

Handläggare

Carina Brofeldt
Tfn 0142-851 56

Kommunstyrelsen

Redovisning av åtgärder utifrån medborgarundersökningen 2017.

Bakgrund

Hösten 2017 genomförde Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av Mjölby kommun en medborgarundersökning. Resultatet har presenterats för medborgare, ledamöter och chefer. Samtliga nämnder har fått i uppdrag att besvara vilka slutsatser nämnden drar av resultatet och vilka synpunkter från medborgarna som nämnden särskilt anser bör bemötas. Dessa har sammanställts i en handlingsplan.

Sammanfattning

Nämndernas redovisning av åtgärder visar att det i kommunen pågår och planeras ett flertal olika åtgärder som bedöms bidra till att förbättra medborgarundersökningens resultat och i linje med kommunmålens inriktning. En kontinuerlig dialog kommer föras med kommunens medborgare kring det förbättringsarbete som sker. Information och uppföljning av de åtgärder som genomförs med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning läggs ut på kommunens hemsida och på facebook.

Beslutsunderlag

SCB:s medborgarundersökning 2017
Öppna svar webbenkät
Nämndernas remissvar med tillhörande beslutsprotokoll

Missiv

Datum

2018-08-10

Diarienummer

KS/2017:205

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut
Nämndernas redovisning av åtgärder utifrån resultatet av
medborgarundersökningen år 2017 godkänns.

—

Beslutet skickas till:
Bitr kommundirektör
Förvaltningschefer

Kommunstyrelsens förvaltning

Dag Segrell
Kommunchef

Handläggare

Carina Brofeldt
Tfn 0142-851 56

Handlingsplan utifrån medborgarundersökningens resultat år 2017

Bakgrund

Hösten 2017 genomförde Statistiska centralbyrån (SCB) på uppdrag av Mjölby kommun en medborgarundersökning. Resultatet har presenterats för medborgare, ledamöter och chefer via kommunens hemsida, på mål och resultatdagen och via chefsinformation.

Samtliga nämnder har även fått i uppdrag att besvara vilka slutsatser nämnden drar av resultatet av undersökningen samt vilka synpunkter från medborgarna som nämnden särskilt anser bör bemötas. Nedan följer en sammanställning av nämndernas svar.

Sammanställning över nämndernas svar

1. Vilka slutsatser drar nämnden av resultatet från medborgarundersökningen år 2017? Planeras eller pågår det aktiviteter med koppling till resultatet?

Kommunmål	Pågående/planerade aktiviteter	Nämnd
Mjölby kommun ska erbjuda attraktiva boendemiljöer och stimulera till ökad inflyttning	Förslag på ytterligare en tjänst avseende planhandläggare/planarkitekt. Arbetet med en ny översiktsplan. Firande av Mjölby stad 100 år 2020. Översyn av kommunens markberedskap, i synnerhet i Mantorp. Samverkan med fastighetsvärdar. Byggnation av nya boenden och ett utvecklat utbud av boendeformer. Belysningar och armaturer i kommunen ses över och byts successivt ut. I närtid planeras trafiksäkerhetsåtgärder kring Bjälbotullskolan samt på Järnvägsgatan vid Lundby Backgård.	Byggnads- och räddningsnämnden/ kommunstyrelsen Samtliga nämnder Kultur- och fritidsnämnden samordnar Kommunstyrelsen Omsorgs- och socialnämnden Tekniska nämnden

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

	Planering av framtida organisation av förskola och skola med utgångspunkt från befolkningsökningens utveckling geografiskt i kommunen.	Utbildningsnämnden
Medborgarnas hälsa ska förbättras	<p>Genom att planlägga miljön tryggt, snyggt och säkert.</p> <p>Ta fram en folkhälsorapport om medborgarnas hälsa och analysera kommunens arbete med jämlik hälsa som grund för val av insatser. Ny ANDT-strategi</p> <p>Upprättande av aktivitetsplatser 2018, 2020. Höja skötselnivån motionsspår. Ny idrottshall i Mantorp.</p> <p>Utökade träningsförutsättningar för äldre på korttidsboendet Dacke. Satsningar på arbetsmiljön för hemtjänstpersonalen ska leda till ökad kontinuitet och välbefinnande hos hemtjänsttagarna. Vidareutveckling av inre och yttre miljö i våra boenden. Utvecklad samverkan, exempelvis genom samordnade individuella planer.</p> <p>Fortsatt arbete med utveckling av elevhälsan som en del i skolans arbete för att eleverna ska nå nationellt fastställda mål. Information till elever och vårdnadshavare om elevhälsan och de möjligheter som ges.</p>	<p>Byggnads- och räddningsnämnden</p> <p>Kommunstyrelsen</p> <p>Kultur- och fritidsnämnden</p> <p>Omsorgs- och socialnämnden</p> <p>Utbildningsnämnden</p>
Utbildningsnivån ska höjas	Fortsatt arbete med utveckling av de olika skolformerna i syfte att eleverna ska nå nationellt fastställda mål.	Utbildningsnämnden
Näringslivsklimatet i kommunen ska vara bland de 25% bästa i landet	<p>Förnyat fokus på Bygglov 24plus, bygglov på 24 timmar. Ett bra bemötande och en god tillgänglighet.</p> <p>Omorganisation på räddningstjänsten har ökat tillgänglighet och kortat svarstider i exempelvis tillståndsärenden och remisser bland annat.</p>	Byggnads- och räddningsnämnden

Postadress
Mjölby kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
595 80 MJÖLBY

Besöksadress
Burensköldsvägen 11-13

Telefon
0142 - 850 00
Telefax
0142-851 20

Internetadress
www.mjolby.se
e-postadress
kommunstyrelsen@mjolby.se

Bankgironummer
791-9848

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

	<p>Slutföra återstående aktiviteter i handlingsplanen, företagsraketten och ta fram en ny handlingsplan för förbättrat företagsklimat.</p> <p>Vidareutveckla samverkan med arbetslivet inom PRAO i grundskolan och arbetsplatsförlagt lärande i gymnasieskolan.</p>	<p>Kommunstyrelsen</p> <p>Utbildningsnämnden</p>
<p>Andelen sysselsatta i arbetsför ålder ska öka och försörjningsstöds kostnaderna ska minska</p>	<p>Extratjänst inrättad på byggnadskontoret och på räddningstjänsten.</p> <p>Utvecklingsarbete pågår inom Arbeta och välfärd ("En väg in, flera vägar ut") med bland annat en kommunövergripande översyn av utvecklade tjänster.</p> <p>Fortsatt arbete med utveckling av grundskola, gymnasieskola och kommunal vuxenutbildning. Erbjuder vuxenutbildning i samverkan med andra kommuner samt i form av distansutbildning för ökad flexibilitet.</p>	<p>Byggnads- och räddningsnämnden</p> <p>Omsorgs- och socialnämnden</p> <p>Utbildningsnämnden</p>
<p>Medborgarna ska känna sig alltmer trygga och säkra</p>	<p>Fokus på trygghet och säkerhet vid planarbetet.</p> <p>Ta fram en ny risk och sårbarhetsanalys till ett nytt handlingsprogram för trygghet och säkerhet. Fortsatt arbete enligt handlingsplan mot våldsbejakande extremism. Samverkan och arbete enligt polisöverenskommelsen. Inleda arbetet med uppbyggnad av civilt försvar med förberedelser som behövs för verksamheten under höjd beredskap.</p> <p>Inrättad funktion som fritidslots, med bl.a. som uppgift att förbättra utrikesföddas möjligheter att utöva kultur- och fritidsaktiviteter.</p> <p>Översyn av säkerheten på våra vårdboenden pågår. Utveckling av mobil hemtjänst pågår.</p> <p>Främjande och förebyggande arbete i syfte att motverka kränkande behandling i verksamheterna.</p>	<p>Byggnads- och räddningsnämnden</p> <p>Kommunstyrelsen</p> <p>Kultur- och fritidsnämnden</p> <p>Omsorgs- och socialnämnden</p> <p>Utbildningsnämnden</p>

Postadress
Mjölby kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
595 80 MJÖLBY

Besöksadress
Burensköldsvägen 11-13

Telefon
0142 - 850 00
Telefax
0142-851 20

Internetadress
www.mjolby.se
e-postadress
kommunstyrelsen@mjolby.se

Bankgironummer
791-9848

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

<p>Medborgarna ska få en god service och ges förutsättningar till inflytande</p>	<p>Genom ”synpunkt och felanmälan” beakta medborgarnas åsikter. Via byggnadskontorets enkät, internkontroll och nyckeltal behålla en god tillgänglighet och rättsäker och snabb handläggning. Tillvarata övriga synpunkter som kommer oss tillgodo. Förenkla vårt språk på blanketter och i beslut.</p> <p>Utveckla och förenkla medborgares och företagens kontakter med kommunen via medborgarservice. Leverera fler e-tjänster.</p> <p>Översyn av förutsättningarna för medborgardagen ”Livslång livslust” som återkommande evenemang. Utvecklar metoder för medborgardialog.</p> <p>Arbete med förvaltningens kultur, medarbetarskap och professionalitet. Utveckla informationen inför och under organisationsförändringar, och därigenom skapa förutsättningar för inflytande. Fortsätta upprätthålla snabb handläggning av förfrågningar och synpunkter.</p>	<p>Byggnads- och räddningsnämnden</p> <p>Kommunstyrelsen</p> <p>Omsorgs- och socialnämnden</p> <p>Utbildningsnämnden</p>
<p>Mjölby kommun ska arbeta med grön omställning samt ta ansvar för en hållbar framtid</p>	<p>Samtliga våra planer ska ha detta som utgångspunkt.</p> <p>Ta fram en ny energiplan/klimatstrategi.</p> <p>Det är en styrka att det finns en antagen cykelplan för Mjölby kommun. De gång- och cykelvägsobjekt som planeras att genomföra under kommande år avser Trumpetarevägen i Mantorp, borgmästaregatan i Skänninge och Vadstenavägen i Skänninge. Förutsättningarna för att anordna cykelväg mellan Mjölby och Väderstad samt mellan Mantorp och Sjögestad kommer även att utredas.</p> <p>Eftersträva kollektiva transporter i tjänsten då det är möjligt.</p>	<p>Byggnads- och räddningsnämnden</p> <p>Kommunstyrelsen</p> <p>Tekniska nämnden</p> <p>Utbildningsnämnden</p>
<p>Mjölby kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av</p>	<p>Värdegrundsarbete som leder till ett högt MBI. Arbeta med ständig förbättring i fokus.</p>	<p>Byggnads- och räddningsnämnden</p>

Postadress
Mjölby kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
595 80 MJÖLBY

Besöksadress
Burensköldsvägen 11-13

Telefon
0142 - 850 00
Telefax
0142-851 20

Internetadress
www.mjolby.se
e-postadress
kommunstyrelsen@mjolby.se

Bankgironummer
791-9848

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

engagerade medarbetare	Arbete med förvaltningens kultur och årligt återkommande inspirationsdag. Fortsatt arbete med fokus på systematiskt kvalitetsarbete och arbetsmiljöarbete. Fortsätta arbetet med att attrahera nya medarbetare, samt behålla och utveckla redan anställda medarbetare.	Omsorgs- och socialnämnden Utbildningsnämnden
Övrigt	Miljönämnden har för avsikt att använda resultatet från medborgarundersökningen som ett av underlagen för framtagande av nämndsåtaganden och verksamhetsplanering till år 2019.	Miljönämnden

2. Vilka synpunkter från medborgarna anser nämnden särskilt bör bemötas? Ge gärna förslag på hur:

Byggnads- och räddningsnämnden

- Det finns ingen synpunkt som berör Räddningstjänstens verksamhetsområde.
- Frågor kring trafiksituationer, parkeringsplatser, planering för bostäder, utformande av bostäder, lekplatser, motionsmöjligheter:
 - Ge information om arbetet med Översiktsplanen, hur allmänheten kan vara delaktig och få lämna synpunkter.
- Vårt bemötande och våra handläggningstider
 - Fokus på dessa bland annat genom vår egen enkät, vår internkontroll och våra nyckeltal.

Kommunstyrelsen

Följande synpunkter bör särskilt bemötas:

- ”Avsaknad av kommunikationer på landsbygden”; vi deltar i regionalt nätverk med syfte att förbättra kommunikationerna. Vi deltar även i framtagandet av ny regional utvecklingsstrategi där kollektivtrafiken är en viktig punkt.
- ”Svårt att få lägenheter, det borde byggas mer”; vi jobbar aktivt med planering och stärker upp resurser för planläggning och markexploatering för att få fram fler attraktiva lägen för byggherrar. Vi bedriver marknadsföring och profilering i anslutning till detta.
- ”Centrering av service till Mjölby tätort”; i samband med att planering av de olika orternas utveckling beaktas de här frågorna. Mjölby som tätort måste dock ha en särställning som kommunens ledande tätort.
- ”Upplevd otrygghet och ökad polisnärvaro”; kommunen har regelbundna kontakter med polisen där de här frågorna lyfts bl a om behovet av fler poliser. Information och åtgärder genomförs regelbundet för att öka tryggheten.
- ”Gallerian töms, det behövs fler butiker och bättre öppettider. Det är brist på cafeer och restauranger kvällstid”; kommunen har förvärvat fastigheten där

Postadress
Mjölby kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
595 80 MJÖLBY

Besöksadress
Burensköldsvägen 11-13

Telefon
0142 - 850 00
Telefax
0142-851 20

Internetadress
www.mjolby.se
e-postadress
kommunstyrelsen@mjolby.se

Bankgironummer
791-9848

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

Gallerian finns och har för avsikt att arbeta för att få in mer handel och fler kvällsaktiviteter.

Kultur och fritidsnämnden

- Flera synpunkter på tider för motionssim, trångt i bassängen, rabatter, särskilda tider för seniorer etc. i Lundbybadet. Våra besökare på badet bör i ökad omfattning uppmanas att lämna sina synpunkter direkt till badet. Då kan man få en snabb återkoppling och möjligheten att tillgodose önskemål undersöks och återkopplas direkt till besökaren.
- Synpunkter på utegym. På hemsidan upplysa om att det ingår sådana projekt i den långtidsplan över aktivitetsplatser som är på väg att upprättas.
- Synpunkter på att kommunen bör bygga en boulehall. Vi bör informera om att vi kommer att utreda detta och komma med förslag i kommande investeringsplaner.
- Synpunkt om fritidsfiske i stadskärnan. Information och marknadsföring vid ett positivt beslut i Tekniska nämnden på inlämnat medborgarförslag.
- Synpunkt om gång- och cykelväg längs med Trumpetarevägen i Mantorp. I samband med uppförande av den nya idrottshallen i Mantorp, kommer frågan att utredas. Återkoppling via hemsida och särskild information om hur byggandet av idrottshallen fortskrider.
- Synpunkter om skötselnivå vid motionsspår. Undersöka om vi kan höja kvalitetsnivån. Om det är möjligt utifrån ekonomiska prioriteringar genomföra detta och informera via hemsida och skyltning vid spåren.

Miljönämnden

Enskilda synpunkter har framförts på att:

- Miljökontoret bör arbeta mer för att få ned bullernivåerna längs E4:an.
- Störande buller från Mantorp Park
- Ospecificerat önskemål om bättre samarbete mellan miljökontoret och tekniska kontoret.
- Ospecificerat klagomål på långdragen handläggning, beslut på felaktiga grunder.
- Miljönämnden har för avsikt att använda resultatet från medborgarundersökningen som ett av underlagen för framtagande av nämndsåtaganden och verksamhetsplanering till år 2019.

Omsorgs- och socialnämnden

- Det finns flera synpunkter som berör privata aktörer inom omsorgen. Omsorgs- och socialförvaltningen behöver öka sin kommunikation kring de resultat som kommer av verksamhetsuppföljning och kundundersökningar för att skapa en nyanserad bild.
- Det finns synpunkter som visar att medborgarna inte känner till pågående utvecklingsarbete kring exempelvis boendeformer för äldre. Omsorgs- och socialförvaltningen behöver därför även här ge en mer nyanserad bild till medborgarna genom att kommunicera den årliga kvalitetsberättelsen, samt bidra till en utvecklad rapportering i media.

Postadress
Mjölby kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
595 80 MJÖLBY

Besöksadress
Burensköldsvägen 11-13

Telefon
0142 - 850 00
Telefax
0142-851 20

Internetadress
www.mjolby.se
e-postadress
kommunstyrelsen@mjolby.se

Bankgironummer
791-9848

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

Tekniska nämnden

- Det inkom synpunkter eller önskemål från 21 personer med bäring på cykel. En stor del av önskemålen består av att Mjölby kommuns tätorter ska länkas samman med varandra men även med intilliggande Linköping och Motala. Under kommande år finns det flera objekt som planeras och kommer att genomföras.
- Det är 18 medborgare som har valt att lämna synpunkter eller önskemål om vägar eller gator. Mest synpunkter har kommit in om skicket på asfalten. Vi planerar våra beläggningsarbeten med stöd av ett beläggningsprogram som visar vilken status gatan har. En stor del av de mindre bostads- och villagatorna är prioriterade i beläggningsprogrammet men då behovet på de högtrafikerade gatorna och gång/cykelvägarna är stort i förhållande till anslagna medel som finns i investeringsbudgeten får det till konsekvens att vi nästan aldrig kommer till de mindre bostads- och villagatorna.
- Det har kommit in 4 synpunkter inom området renhållning och avfall, 2 stycken rör öppettider på återvinningsstationer, en rör kostnader för avfallshämtning med glesare sophämtning och en rör information om återvinningsstationernas öppettider på hemsidan. Vi kommer att köpa in en besöks/fordonsräknare till återvinningsstationen i Hulje för att kunna analysera våra besök. Det finns information om återvinningsstationernas öppettider på hemsidan. Sidan är välbesökt. Grundavgiften för avfallshämtning innefattar även finansiering av övergripande kostnader för avfallshanteringen såsom återvinningscentraler och ristippar.

Utbildningsnämnden

Medborgarna har i undersökningen lämnat egna synpunkter inom många områden;

- Ett antal synpunkter handlar om att man upplever att det är stora grupper i förskola och skola, samt att lokalerna i skolan bör utökas och rustas upp. Under ett antal år har service- och teknikförvaltningen i samverkan med utbildningsförvaltningen genomfört omfattande renovering av förskolor. Detta arbete fortsätter och sker nu även inom skolorna. Utbyggnad av förskola och skola har påbörjats och kommer att fortsätta under flera år. Samtidigt har det sedan flera år tillbaka genomförts ett strategiskt arbete med rekrytering av medarbetare för en utökad verksamhet. De stora utmaningarna att bygga ut och bemanna en stor utökning av organisationen i förskola och skola, har stort fokus, samtidigt med arbetet att förbättra verksamhetens resultat.

Bedömning

Aktuell redovisning påvisar att det i kommunen pågår och planeras ett flertal olika åtgärder som bedöms bidra till att förbättra medborgarundersökningens resultat och i linje med kommunmålens inriktning. En ny medborgarundersökning genomförs hösten 2019.

Det är viktigt att medborgarna kan ta del av och involveras i kommunens utvecklingsarbete så att de upplever att deras uppfattning och synpunkter om

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun Kommunstyrelsens förvaltning 595 80 MJÖLBY	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00 Telefax 0142-851 20	www.mjolby.se e-postadress kommunstyrelsen@mjolby.se	791-9848

Datum
2018-08-06

Diarienummer
KS/2017:205

kommunen tas på allvar. Det ger en möjlighet till att kommuninvånarnas förtroende för kommunen stärks.

En kontinuerlig dialog kommer föras med kommunens medborgare kring det förbättringsarbete som sker. Information och uppföljning av de åtgärder som genomförs med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning läggs ut på kommunens hemsida och facebook.

Källor

SCB:s medborgarundersökning 2017

Öppna svar webbenkät

Nämndernas remissvar med tillhörande beslutsprotokoll

Kommunstyrelsens förvaltning

Carina Brofeldt

Bitr kommundirektör