



Omsorgs- och socialförvaltningen

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

Handläggare
Eva Ström

Omsorgs- och socialnämnden

Uppföljande granskning - kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Bakgrund

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av Kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden samt Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

Granskningsrapporten överlämnas till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

En intern remiss daterad 2025-03-26 har inkommit från kommunstyrelsens förvaltning där det framgår att svar skall lämnas senast 2025-05-14 av omsorgs- och socialnämnden.

Sammanfattning

Utifrån genomförd granskning är revisionens bedömning att omsorgs- och socialnämnden ska säkerställa ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen. Bedömningen är även att omsorgs- och socialnämnden inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att beskriven process säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen, punkt 3. Samt att det framöver generellt sett kommer finnas ökade möjligheter att beslut om åtgärder görs av nämnden som väl svarar mot de rekommendationer och iakttagelser som revisionen gör, punkt 4.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse-Uppföljande granskning – Kommunens integrations- och mångfaldsarbete, 2025-04-07

Internremiss - Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-26

Missiv - Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

mångfaldsarbete 2024, 2025-03-18

Revisionsrapport - Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-18

Muntlig föredragning av verksamhetschef IFO och administrativ chef.

Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag till yttrande och tillställer det kommunstyrelsen senast den 14 maj 2025.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen

Beskrivning av ärendet

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om omsorgs- och socialnämnden samt kommunstyrelsen vidtagit

tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

En intern remiss daterad 2025-03-26 har inkommit till omsorgs- och socialförvaltningen från kommunstyrelsens förvaltning och svar skall lämnas dit senast 2025-05-14.

Granskningsrapporten överlämnas till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

Efter genomförd uppföljande granskning lämnas följande rekommendationer:

1. Att kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
2. Att kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
3. Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

4. Avslutningsvis rekommenderas såväl kommunstyrelsen som omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Yttrande

Omsorgs- och socialnämnden yttrar sig enligt rekommendationen avseende punkt 3 och 4.

Punkt 3

Som framgår i punkt 3 ska omsorgs- och socialnämnden säkerställa ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

I den rekommendation som beskrevs i ursprungsrapporten från 2021 framgår att det analysarbete som bedrivs behöver säkerställas, dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet är bakgrunden till nu aktuell rekommendation.

De projekt som beskrivs i den uppföljande granskningen har en bakgrund i ett identifierat behov. Underlag och initiativ för förbättringar har tagits utifrån det och förvaltningen har ansökt om projektmedel i samarbete med andra förvaltningar och i vissa fall även andra huvudmän. Omsorgs- och socialförvaltningen deltar också i andra aktiviteter utifrån integrations- och mångfaldsarbetet som till exempel initiativet Call for action i området Prästgårdsliden. Förvaltningen har också gett input i framtidsplaneringen kring Prästgårdsliden, inbjudna av samhällsbyggnadsförvaltningen samt deltar i arbetet med den fördjupade översiktsplanen i Mjölby kommun. Deltagande sker utifrån kompetens kring sociala och socioekonomiska frågor. Varje projekt som bedrivs inom omsorgs- och socialförvaltningen har en projektbeskrivning, det finns uttalade ansvariga i projekten, varje projekt har också en styrgrupp där projektansvariga regelbundet återger hur projektet framskrider, vid behov så fattar styrgruppen beslut om ändrad riktning. Beroende på projektets omfattning och karaktär utses också projekt- och arbetsgrupper liksom referensgrupper vid behov. Tids- och aktivitetsplaner samt uppföljningsplaner fastställs.

Projekten följer i så stor utsträckning som möjligt den projektmodell som finns utformad i kommunen och där även processverktyget 2c8 används vid behov av processkartläggningar med tillhörande rutinarbete och utveckling av standardiserade arbetssätt. Evidensbaserade metoder för implementering i verksamheten och även uppföljning används för att säkerställa att förbättringsarbetet ger förväntade effekter och resultat samt att lärande sker i organisationen och i de fall det ska ett breddinförande genomföras.

Omsorgs- och socialförvaltningen har en kvalitetsgrupp som består av verksamhetsutvecklare, utvecklingsledare, medicinskt ansvarig sjuksköterska, socialt ansvarig samordnare, medicinskt ansvarig för rehabilitering samt systemförvaltare. Kvalitetsgruppen träffas regelbundet för att stämma av pågående och efterfrågade kvalitetsutvecklingsarbeten i

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

förvaltningen, olika projekt samt för att utbyta erfarenheter och kompetensområden. Vid behov ges uppdrags- och/eller behovsbeskrivningar av ansvarig chef till kvalitetsgruppen där behovet av förbättringsarbete framgår, vad uppdraget består av, nyttoanalys, tidsplan och så vidare.

Särskilt viktiga erfarenheter och kompetenser används för att utveckla arbetet och verksamheten med syfte att tillvarata lärdomar i organisationen. Kvalitetsgruppen anordnar i samarbete med förvaltningsledningsgruppen två träffar per halvår med samtliga chefer och förvaltningsövergripande stödfunktioner i organisationen med syfte att sprida kunskap.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att ovan beskriven process säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Punkt 4

Avslutningsvis i punkt 4 framgår att såväl kommunstyrelsen som omsorgs- och socialnämnden rekommenderas att, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Den uppföljande granskningen visar att omsorgs- och socialnämnden har behandlat och lämnat svar till revisionsgranskningen inom den tidsram som revisionen beslutat om. Omsorgs- och socialnämnden har inte fattat beslut om några konkreta åtgärder för hur de avser att arbeta vidare med de rekommendationer som lämnats av revisionen.

Som beskrivits i punkt 3 så finns nu processer, rutiner och arbetssätt som ska kunna öka möjligheten att efter mottagande av granskningar samt vid rekommendationer, genomföra analys liksom identifikation av nödvändiga åtgärder för genomförande av förvaltningen. Resultatet och förslag på åtgärder ska utgöra underlag för omsorgs- och socialnämnden att ta ställning till. Åtgärderna ska följas upp för att säkerställa att förväntade effekter nås och vid behov vara underlag för ytterligare åtgärder.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att det framöver generellt sett kommer finnas ökade möjligheter att beslut om åtgärder görs av nämnden som väl svarar mot de rekommendationer och iakttagelser som revisionen gör.

Omsorgs- och socialförvaltningen

Päivi Pannula
Förvaltningschef

Eva Ström
Verksamhetschef IFO

För kännedom till
Kommunfullmäktige

Omsorgs- och socialnämnden
Kommunstyrelsen

Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete

PwC har, på uppdrag av oss de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av *Kommunens integrations- och mångfaldsarbete*. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden samt Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att Omsorgs- och socialnämnden och Kommunstyrelsen inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten, *Kommunens integrations- och mångfaldsarbete*.

Efter genomförd uppföljande granskning lämnas följande rekommendationer:

- Att Kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
- Att Kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Att Kommunstyrelsen och Omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Avslutningsvis rekommenderas såväl Kommunstyrelsen som Omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Rapporten överlämnas till Kommunstyrelsen och Omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

Rapporten överlämnas även till Kommunfullmäktige för kännedom.

För Mjölby kommuns revisorer

Monika Gideskog
Ordförande

Per Petersén
Vice ordförande

Deltagare

MJÖLBY KOMMUN 212000-0480 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-18 16:50:15 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Gun Monica Christina
Gideskog

Monika Gideskog
Förtroendevald revisor

Leveranskanal: E-post

MJÖLBY KOMMUN 212000-0480 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-18 15:40:54 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Per Olov Roland Petersén

Per Petersén
Förtroendevald revisor

Leveranskanal: E-post

Uppföljande granskning

– Kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Mjölby kommun

Revisionsrapport
Mars 2025



Innehållsförteckning

1.	Inledning	03
2.	Granskningsresultat	05
3.	Revisionell bedömning	12

1

Inledning

Inledning

Bakgrund

Revisorerna i Mjölby kommun granskar årligen delårsbokslut och årsredovisning, samt genomför fördjupade granskningar utifrån en risk- och väsentlighetsanalys. De granskningar som revisionen genomför innehåller ofta förslag på åtgärder som bör genomföras. Dessa åtgärder varierar i omfattning och därmed också i tid för genomförande. En viktig del av revisionens arbete är därför att följa upp tidigare genomförda granskningar för att se om åtgärder vidtagits med anledning av dessa och om den granskade organisationen beaktat noterade brister, synpunkter och förslag.

Det är av vikt att följa upp de granskningar revisorerna gjort under året. Genom att regelbundet följa upp genomförda granskningar ges svar på om åtgärder med anledning av revisorernas kritik och rekommendationer har tagits i beaktande. Uppföljningen kan t.ex. genomföras som en särskild granskningsinsats med skriftlig rapport. Uppföljningen ger också underlag för att bedöma om det finns anledning till förnyad granskning, och blir därmed en grund för riskanalysen inför kommande års revisionsplanering.

Revisorerna har i sin riskanalys och revisionsplan för 2024 beslutat att genomföra en uppföljande granskning av den granskning som genomfördes 2021 av kommunens integrations- och mångfaldsarbete som visade att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt arbete på området.

Syfte och frågeställningar

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden och Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den bedömning och de åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

Granskningen har sin utgångspunkt i följande revisionsfrågor:

- Har revisorernas synpunkter och förslag till åtgärder besvarats av respektive nämnd/styrelse?
- Har synpunkterna och förslagen åtgärdats?

Avgränsning

Granskningen avser uppföljning av en granskning:

- Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete, som genomförts av PwC, revisionsår 2021 (daterad februari 2022).

Metod

Genomgång av revisorernas synpunkter och förslag till åtgärder som angetts i lämnad revisionsrapport och tillhörande missivbrev, samt genomgång och granskning av yttranden som revisorerna erhållit.

Inhämtande av lägesbeskrivningar för respektive granskning genom intervjuer med berörda tjänstepersoner. Inhämtande av kompletterande underlag för granskning och verifiering av genomförda åtgärder och utveckling samt övrig materialinsamling nödvändig för att fånga statusen för granskningen.

Intervjuer har skett med:

- Kommundirektör
- Biträdande kommunchef/Avdelningschef kommunstyrelsens förvaltning
- Socialchef

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska innehållet i rapporten.

Rapporten har kvalitetssäkrats av Carin Hultgren, certifierad kommunal revisor, enligt PwC:s interna riktlinjer för kvalitetssäkring.

2

Granskningsresultat

Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Under 2021 genomfördes en granskning avseende kommunens integrations- och mångfaldsarbete, varav den samlade bedömning var att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden **inte helt** säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

De brister som bland annat framkom i granskningen var att:

- Det inte fanns någon strategi för integrationsarbetet i kommunen, dock pågick ett arbete med att ta fram strategin.
- Det saknades rutiner för uppföljning av genomförda projekt för att kunna ta tillvara på lärdomar inför det fortsatta arbetet.

Utifrån resultatet lämnades fyra rekommendationer.

- Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.
- Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.
- Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Har revisorernas synpunkter och förslag till åtgärder besvarats av respektive nämnd/styrelse?

Iakttagelser

Av kommunrevisionens missiv till granskningsrapporten, daterad 2022-02-28, framgår att kommunens revisorer önskar svar på hur omsorgs- och socialnämndens samt kommunstyrelsen ser på granskningens resultat och vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av resultatet och i granskningen lämnad rekommendation. Svar från omsorgs- och socialnämndens begärdes senast 2022-05-02.

Granskningen visar att såväl kommunstyrelsen som omsorgs- och socialnämnden har behandlat och lämnat svar till revisionsgranskningen inom den tidsram som revisionen beslutat om.

Kommunstyrelsen beslutade att ge kommundirektören i uppdrag att arbeta vidare med de rekommendationer som framkommer i rapporten.

Omsorgs- och socialnämnden beslutade att ställa sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag till remissvar. Av förvaltningens tjänsteskrivelse framgår att förvaltningen ansåg att kommunens arbete med integration och mångfald behöver ha en tydlig styrning och ledning med efterföljande analys- och uppföljningsarbete. Det behöver även vara tydlig i vilken nämnd beslut om politiska strategier ska fattas. Förvaltningen ansåg även en tydlig definition av begreppen integration och mångfald skulle underlätta arbetet.

Bedömning

Delvis.

Både kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden har behandlat och lämnat svar på revisionens granskning. Kommunstyrelsen och nämnden har inte beslutat om några konkreta åtgärder för hur de avser att arbeta vidare med de rekommendationer som lämnats av revisionen.

Har synpunkterna och förslagen åtgärdats? (1/3)

Iakttagelser

Rekommendation 1: Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.

Vid intervju med representanter från kommunstyrelsens förvaltning framhålls att det arbete med en integrationsstrategi som pågick vid föregående granskning inte längre är aktuellt.

Intervjuade lyfter att kommunens visionsdokument *Vision 2045*, antagen av kommunfullmäktige 2022-06-14, anses täcka styrningen utifrån ett helhetsperspektiv för samtliga medborgare i kommunen. Visionen utgår från tre områden, *Livsmiljö*, *Livsvillkor* och *Livskraft* och omfattar bland annat en varierad boendesituation i alla livsskeden, jämlikhet i samhället samt utbildning, arbetsmarknad och näringsliv.

Intervjuade beskriver även att det löpande i tre olika politiska beredningar för respektive visionsområde sker olika insatser som sedan följs upp i mål- och budgetarbetet. Enligt kommunens reglemente är det främst beredningen för *Goda Livsvillkor* som har till uppdrag att hantera samordning av kommunens integrationsarbete, men även trygghets- och säkerhetsområdet samt kommunens folkhälsoarbete med särskilt fokus på trygga och goda uppväxtvillkor. I beredningen ingår ledamöter från kommunstyrelsen, utbildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, samhällsbyggnadsnämnden samt omsorgs- och socialnämnden. Beredningen upprättar årligen en arbetsplan för beredningens arbete. Fokusområden 2024 har enligt arbetsplanen bland annat varit *Tema integration - att motverka exkludering*.

Inom kommunen finns även fem strategiska nätverk för att underlätta samverkan mellan förvaltningarna i arbetet med särskilda strategiska och operativa frågor med koppling till de politiska beredningarna, exempelvis trygga och säkra livsvillkor. Nätverket fungerar även som en plattform för samordning och utveckling av kommunövergripande styrdokument inom det strategiska området. De strategiska nätverken har inget beslutsmandat utan rapporterar till kommunens ledningsgrupp. I nätverket för trygga och säkra livsvillkor är biträdande kommundirektör ordförande, där beslutsamandat ligger på kommunstyrelsen. Övriga tjänstepersoner som ingår är omsorgs- och socialchef, kultur- och fritidschef, verksamhetschef IFO, verksamhetschef centrala barn- och elevstödet, säkerhetschef samt sociala hållbarhetsstrategen.

Vi har för granskningen tagit del styrdokument för våldsbejakande extremism, våld i nära relation och hedersrelaterat våld, kompetensförsörjning samt funktionshinderspolitisk plan. Dessa är antagna av kommunstyrelsen respektive omsorgs- och socialnämnden och uppges vid intervjuer på olika sätt vara styrande i arbetet med integration- och mångfaldsarbetet, utifrån nämndernas ansvar enligt reglementet. Ett område som aktualiserats under 2024 i nätverket är om det finns behov av att ta fram en ny kommunövergripande handlingsplan för hedersrelaterat våld/våld i nära relationer.

Granskningen visar även att det inom Region Östergötland finns en överenskommelse om *Hållbar integration 2021-2025*. Detta är en överenskommelse mellan länets 13 kommuner, regionen, arbetsförmedlingen, migrationsverket och och länsstyrelsen Östergötland. Överenskommelsen beskriver strukturen och de övergripande målen för arbetet. Målgruppen för överenskommelsen är utrikesfödda personer som befinner sig eller riskerar att befinna sig i utanförskap.

Uppfattningen bland de intervjuade är att det övergripande arbetet i de politiska beredningarna och de strategiska nätverken fungerar väl.

Samtidigt efterfrågas från omsorgs- och socialförvaltningen ett tydliggörande avseende kommunövergripande ansvar/styrning/ambition kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet. Detta då flera förvaltningar på olika sätt arbetar med dessa frågor.

Bedömning

Ja.

Arbetet med strategi för integrationsarbetet är inte längre aktuellt. Kommunfullmäktige har i visionsdokumentet beaktat olika faktorer som ska stärka mångfald, jämlikhet och minska segregation, vilket rör samtliga medborgare i kommunen. Förvaltningarna arbetar löpande med dessa frågor i olika forum. Därtill finns en länsövergripande överenskommelse för hållbar integration.

Ett utvecklingsområde är att tydliggöra det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet. Se även bedömning av rekommendation 2.

Har synpunkterna och förslagen åtgärdats? (2/3)

Rekommendation 2: Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.

Granskningen visar att det inte har vidtagits några åtgärder för att tydliggöra definition och begrepp för integration och mångfald.

Vid intervju med representanter inom kommunstyrelsens förvaltning beskrivs att den nationella definitionen av mångfaldsbegreppet upplevs tydligt. Fokus ska snarare ligga på utbildningsinsatser inom organisationen för att säkerställa att kompetens och bild av begreppet. Vad gäller integrationsbegreppet uppges definitionen angripits i ett bredare perspektiv via folkhälsoarbetet. De intervjuade lyfter även att civilsamhället och näringslivet är viktiga parter i kommunens arbete med integration och mångfald.

Vid intervju med representant från omsorgs- och socialförvaltningen efterfrågas ett tydliggörande på kommunövergripande nivå.

Bedömning

Nej.

Kommunstyrelsen respektive omsorgs- och socialnämnden har inte vidtagit åtgärder i enlighet med lämnad rekommendation. Granskningen ger indikationer på att styrelsen respektive nämnden har olika bild av behovet, varpå det bedöms angeläget att en samsyn säkerställs.

Rekommendation 3: Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.

För granskningen har vi tagit del av en *Folkhälsorapport 2024 - kartläggning av nuläge*. Enligt de intervjuade är rapporten upprättad av den sociala hållbarhetsstrategen inom kommunstyrelsens förvaltning.

Rapporten omfattar skillnader i socioekonomiska förutsättningar, utbildningsnivå, delaktighet, bostadssegregation, levnadsvillkor m.m. Rapporten omfattar även statistik avseende bland annat demografi, livslängd, utrikesfödda, demografisk försörjningskvot, in- och utflyttningar, trångboddhet i flerbostadshus, upplevd trygghet i området där man bor, barn (0-19 år) med låg ekonomisk standard, barn (1-5 år) inskrivna i förskola samt utbildningsnivå (25+).

Syftet med rapporten uppges vara att fungera som ett kunskapsunderlag inför beredning av insatser i de politiska beredningarna samt de strategiska nätverken, utifrån kommunens vision 2045 och Agenda 2030. Vid intervju beskrivs att några särskilda grupper valts ut under 2024, exempelvis barn och unga samt kvinnors hälsa och livsvillkor. Insatser görs generellt för samtliga kommunmedborgare inom den prioriterade gruppen, varpå integration- och mångfaldsperspektivet uppges omfattas i de insatser som sätts in.

Inom omsorg- och socialförvaltningen har en genomlysning (juli 2024) genomfört av extern konsult av enheten för arbete och integration. Uppdraget omfattade att belysa enhetens uppdrag samt dess förutsättningar utifrån interna och externa faktorer. Av genomlysningen framgår bland annat ett behov av att tydliggöra integrationsuppdraget i förhållande till det uppdrag som finns hos utbildningskontoret och inom Regionen Östergötland. Nämnden fick en muntlig delrapportering av genomlysningen vid sammanträdes i juni 2024 och en slutrapportering av genomlysningen vid sammanträdet 2024-09-11 §133. Enligt uppgift från intervju är det högt tryck på integrationssamordnaren gällande frågor som faller utanför dennes uppdrag.

Förvaltningen har sökt medel från Länsstyrelsen för insatser i form av integrationslotsar i samverkan med utbildningskontoret i syfte att avlasta integrationssamordnaren samt tillgodose det behovet hos nyanlända i kommunen.

Bedömning

Ja.

kommunstyrelsens förvaltning har identifierat nuläget i kommunen gällande flera väsentliga områden med bäring på integration och mångfald. Rapporten utgör underlag för arbetet som sker inom de politiska beredningarna och strategiska nätverken, där vissa särskilda grupper prioriterats.

Omsorgs- och socialförvaltningen har genom genomlysningen konstaterat ett behov av att tydliggöra nämndens uppdrag gällande integrationsarbetet i förhållande till utbildningskontoret. Vidare ser vi att det ligger till grund för planerade insatser.

Har synpunkterna och förslagen åtgärdats? (3/3)

Rekommendation 4: Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Granskningen visar att det inte finns någon riktlinje eller rutin för hur projekt ska följas upp, utvärderas och återrapporteras till ansvarig styrelse/nämnd. Intervjuande lyfter att vissa projekt diskuteras i de strategiska nätverken med fokus på hur kommunen kan arbeta vidare med insatser.

Vi har för granskningen tagit del av en förteckning över pågående/slutförda projekt år 2024. Pågående projekt med bäring på integration och mångfald är bland annat:

- **Projekt ungdomslotsen** (2023-2026) - Uppsökande verksamhet inom kultur- och fritidsförvaltningen för att upptäcka och lotsa ungdomar i åldrarna 10-19 år till en aktiv och meningsfull fritid och till samhällets olika stödresurser. Projektet sker i samverkan med omsorgs- och socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, kommunstyrelsens förvaltning, polisen och föreningslivet.
- **Raka spåret** (2024-2025) - Statsbidragsfinansierat projekt i samarbete mellan Arbete och integration och utbildningsförvaltningen. Integrationslotsarna används vid mottagandet av nyanlända, då de ska förmedla viktig och aktuell information på hemspråket.
- **Prata mera** (2024-2026) - Tillgänglig språkinläring inom Arbete och integration för personer som inte har tillgång till SFI (föräldralediga, nyanlända med låg språknivå, analfabeter) eller behöver stöd i sin språkutveckling genom att praktiskt få använda sitt språk.
- **Sammanhållet koordinerat individuellt stöd i samverkan** (SKISS, 2023-2024) - samverkansöverenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och 6 kommuner i Östergötland. Projektet vänder sig till de som står längst ifrån arbetsmarknaden. Projektet finansieras med statsbidrag.

Enligt förteckningen planeras uppföljning av *projekt ungdomslotsen* i kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-04-07. Uppföljning av *raka spåret* samt *prata mera* kommer att ske av Arbete och integration genom IFAUs (Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering) efter genomfört projekt. Uppföljning av *SK/SS* har skett till omsorgs- och socialnämnden 2024-06-14 §102 och 2024-12-03 § 182.

Sammantaget beskrivs vid intervjuer att systematiken kring uppföljning och utvärdering av projekt har blivit bättre sedan föregående granskning men kan utvecklas ytterligare.

Bedömning **Delvis.**

Den uppföljande granskningen kan inte styrka att styrelsen och nämnderna säkerställt att det sker ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete inom organisationen, eller att det finns styrande dokument som stödjer detta. Granskningen visar dock att det finns en plan för själva uppföljningen av pågående projekt 2024.

Sammanfattning av åtgärdade rekommendationer

Rekommendation	Rekommendation genomförd
Rekommendation 1: Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.	Ja. Rekommendationen bedöms som åtgärdad. 
Rekommendation 2: Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.	Nej. Rekommendationen bedöms inte som åtgärdad. 
Rekommendation 3: Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.	Ja. Rekommendationen bedöms som åtgärdad. 
Rekommendation 4: Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.	Delvis. Rekommendationen bedöms som delvis åtgärdad. 

3

Revisionell bedömning

Revisionell bedömning

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av tidigare fördjupad granskning, genomförd år 2021. Syftet har varit att bedöma om omsorgs- och socialnämnden och kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den bedömning och åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden *inte helt* har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av integrations- och mångfaldsarbetet.

Rekommendationer

För granskningen lämnas följande rekommendationer:

- Att kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
- Att kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.
- Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

2025-03-18

Carin Hultgren

Certifierad kommunal revisor

Uppdragsledare

Michaela Nyman

Certifierad kommunal revisor

Projektledare



Kommunstyrelsens förvaltning

Datum 2025-03-26
Diarienummer REV/2025:1

Handläggare
Oscar Sahlin

Internremiss

Remissen avser

Yttrande utifrån revisionsrapport: Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Frågeställningar

Rapporten överlämnas till Kommunstyrelsen och Omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

- Att Kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
- Att Kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Att Kommunstyrelsen och Omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.
- Avslutningsvis rekommenderas såväl Kommunstyrelsen som Omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Svar ska lämnas senast till:

250514

Remiss

Datum
Diarienummer

2025-03-26
/Ärendebeteckning/

Remissvar skickas till:

Kommunstyrelsen internt via Lex

Frågor om remissen besvaras av:

Carina Brofeldt, bitr. kommundirektör

Oscar Sahlin

/HandläggareTitel/

Kommunstyrelsens förvaltning

Mjölby kommun 595 80 Mjölby

Telefon: 010-234 50 00

Telefax: 010-234 51 20

E-post: mjolbykommun@mjolby.se

www.mjolby.se

Organisationsnummer: 212000-0480