

# Frågor och synpunkter

*Vi vill bli bättre på det vi gör och dina synpunkter kan hjälpa oss. Du kan få information och lämna synpunkter genom att kontakta familjehemssekreterarna per telefon, e-post eller via brev. Har du framfört synpunkter lovar vi att du blir kontaktad inom en vecka.*

## Telefon

Vardagar 8.00-12.00 och 13.00-16.00.

Christina Berg 0412-850 26  
Kristina Lindström 0142-852 14

Du kan också nå familjehemssekreterarna via kommunens växel 0142-85 000 eller lämna ett meddelande.

## E-post

[social@mjolby.se](mailto:social@mjolby.se)



**Mjölby Kommun**

Adress:  
Socialförvaltningen  
Burensköldsvägen 11  
595 80 Mjölby



Vad du kan förvänta dig beträffande

## Familjehem

*Kvalitetsdeklaration Socialförvaltningen*



## Kontaktfamilj

En kontaktfamilj tar emot andras barn och ungdomar i sitt hem några dygn per månad. Det kan erbjudas den unge när deras sociala nätverk behöver förstärkas. Vad som förväntas av kontaktfamiljen, hur ofta man träffas eller hur många dygn barnet bor hos familjen, styrs av den hjälpsökandes behov och den arbetsplan som finns.

Familjehemssekreterarna gör en noggrann utredning av familjen innan hemmet godkänns.

## Kontaktperson

Uppdraget som kontaktperson handlar till stor del om att inspirera barnet eller ungdomen till en aktiv fritid genom att exempelvis göra aktiviteter tillsammans. Hur ofta man träffas styrs av den ungas behov och kan variera allt ifrån daglig kontakt till en gång per månad. Träffarna kan vara hemma hos kontaktpersonen, hos den unga eller utanför hemmen.

Grunden för att vara en kontaktperson är att vara en medmänniska och förebild som kan lyssna och stödja personen i sin utveckling. Det handlar också om att bygga upp en relation för att kunna ge råd och fungera som ett stöd i vardagssituationer.

Familjehemssekreterarna gör en noggrann utredning av kontaktpersonen innan han eller hon godkänns.

**V**i garanterar

- Att du kan nå familjehemssekreterarna per telefon eller att du blir uppringd inom ett par arbetsdagar om du lämnar ett meddelande via växeln.
- Att kontaktfamiljen/kontaktpersonen erbjuds det stöd som de har behov av. Uppföljning av uppdraget sker också efter behov och kan variera från en gång per månad till minst två gånger per år.
- Att kontaktpersoner och kontaktfamiljer erbjuds att delta i olika temakvällar som berör ämnen som kan vara intressanta för uppdraget.
- Att viss ekonomisk ersättning utgår utifrån uppdragets omfattning.
- Att alla kontaktfamiljer och kontaktpersoner får material med viktig information kring bl.a. lagstiftning och vad som förväntas av en kontaktfamilj/ kontaktperson.

