

# Frågor och synpunkter

*Vi vill bli bättre på det vi gör och dina synpunkter kan hjälpa oss. Du kan kontakta handläggare på försörjningsstöd om du har frågor och synpunkter per telefon, e-post eller via brev.*

*Anser du att vi inte håller vad vi garanterar i kvalitetsdeklaration ber vi dig också kontakta oss.*

*Har du framfört synpunkter lovar vi att du blir kontaktad inom en vecka.*

## Telefon

Du kan nå handläggare för försörjningsstöd via kommunens växel 0142-85 000.

Telefontid vardagar kl. 09.00-10.00.

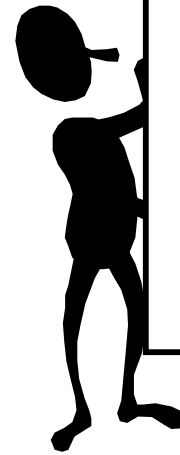
## E-post

[social@mjolby.se](mailto:social@mjolby.se)



**Mjölby Kommun**

Socialförvaltningen  
595 80 Mjölby  
Besöksadress:  
Stadshuset,  
ingång från Jerikodalsgatan



**Kvalitetsdeklaration**

**Socialförvaltningen**

Vad du kan förvänta dig beträffande

## Socialbidrag

Försörjningsstöd/Ekonomiskt bistånd



## Socialbidrag

Socialbidrag omfattar begreppen försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd. Dessa ord innefattar all ekonomisk hjälp som du kan få enligt Socialtjänstlagen (SoL). Försörjningsstödet omfattar de mest grundläggande behoven såsom kostnader för mat, boende, kläder, förbrukningsvaror, arbetsresor, hemförsäkring m.m. Utöver försörjningsstödet kan du ansöka om ekonomisk hjälp till kostnader för möbler, husgeråd, läkarvård, medicin och tandvård.

Socialtjänstlagen tillsammans med riktlinjer som beslutats av kommunpolitiker, avgör om du har rätt till bistånd eller inte, samt hur mycket pengar du har möjlighet att få. Rätten till ekonomiskt bistånd finns bara när alla andra möjligheter till försörjning är uttömda.

Vill du göra en ansökan ringer du 1:e socialsekreterare, ekonomiskt bistånd.

## V i förväntar oss

- ✓ Att du gör vad du kan för att själv försörja dig eller lösa tillfälliga ekonomiska problem.
- ✓ Att du lämnar korrekta uppgifter vid ansökan om bistånd. Har du pengar på banken eller har andra ekonomiska tillgångar kan du vara skyldig att använda dem innan du bedöms ha rätt till bistånd.
- ✓ Att du som är arbetsför aktivt söker arbete, deltar i praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet som erbjuds.
- ✓ Att du tar del av den information som du får hemskickad i samband med din ansökan.

Vårt mål är att på ett respektfullt och förtroende-  
givande sätt stödja Dig att ta ansvar för Din  
försörjning.



## V i garanterar

- Att du kan nå handläggare per telefon under telefontiden, kl. 09.00-10.00, eller att du blir uppringd inom två arbetsdagar om du lämnar ett meddelande via växeln, tel. 0142-85 000.
- Att du ska få korrekt information om dina rättigheter och skyldigheter i samband med din ansökan om socialbidrag
- Att du efter en fullständig socialbidragsansökan får ett beslut inom en vecka.
- Att en individuell arbetsplan ska upprättas för att på bästa sätt hjälpa dig i din strävan att bli självförsörjande.
- Att i bedömningen ta hänsyn till barnens behov inom gällande riktlinjer.

## Bra att veta

I Mjölby kommun tillämpar vi den s.k. riksnormen som varje år bestäms av regeringen. Beloppen för de olika posterna som ingår i riksnormen grundar sig på pris- och konsumtionsundersökningar som Konsumentverket gör.

Du kan läsa mer om ekonomiskt bistånd och försörjningsstöd på Mjölby kommuns hemsida [www.mjolby.se](http://www.mjolby.se). Där kan du själv räkna ut om du är berättigad till ekonomisk hjälp.