

# Frågor och synpunkter

*Vi vill bli bättre på det vi gör och dina synpunkter kan hjälpa oss. Du kan få information och lämna synpunkter genom att kontakta familjehemssekreterarna per telefon, e-post eller via brev. Har du framfört synpunkter lovar vi att du blir kontaktad inom en vecka.*

## Telefon

Vardagar kl.8.00-12.00 samt 13.00-16.00.

Christina Berg 0412-850 26  
Kristina Lindström 0142-852 14

Du kan också nå familjehemssekreterarna via kommunens växel 0142-85 000 eller lämna ett meddelande.

## E-post

[social@mjolby.se](mailto:social@mjolby.se)



**Mjölby Kommun**

Adress:  
Socialförvaltningen  
Burensköldsvägen 11  
595 80 Mjölby



Vad du kan förvänta dig beträffande

## Kontaktfamilj/Kontaktperson

*Kvalitetsdeklaration Socialförvaltningen*

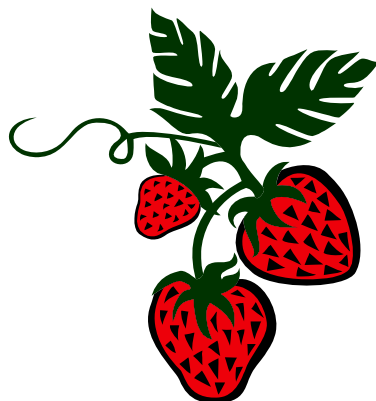


## Familjehem

Ett familjehem tar emot andras barn och ungdomar i sitt hem under kortare eller längre period för att ge barnet en naturlig hemmiljö och gemenskap.

Innan ett barn placeras i familjehem gör familjehemssekreterarna en noggrann utredning av familjehemmet. Hemmet godkänns sedan av socialnämnden.

Familjehemmet får därefter information om uppdraget. Ett avtal upprättas mellan familjehemmet och socialnämnden. I avtalet anges rättigheter och skyldigheter samt ersättning. Ersättningen är



uppdelad i en arvodesdel som beskattas och en omkostnadsdel.

## V i garanterar

- Att du kan nå familjehemssekreterarna per telefon eller att du blir uppringd inom ett par arbetsdagar om du lämnar ett meddelande via växeln.
- Att familjehemssekreteraren besöker familjehemmet efter det behov som finns, men minst två gånger per år. Mycket stöd och handledning kan ges i början av uppdraget, men även fortlöpande under uppdragstiden om familjen önskar det.
- Att utbildningstillfällen och temakvällar erbjuds.
- Att viss ekonomisk ersättning utgår utifrån uppdragets omfattning.
- Att alla familjehem får en pärm med viktig information kring bl.a. lagstiftning, avtal och försäkringshandlingar.

