



Återställning av ditt lösenord utanför kommunens nätverk

Om du har problem att logga in på din dator kan du enkelt lösa det på egen hand genom att följa denna guide.

Observera att du måste ha registrerat ditt mobilnummer för att denna guide ska fungera.

Beroende på om du befinner dig på ditt arbete eller om du befinner dig utanför kommunens nätverk t.ex. hemma så kan du behöva gå tillväga på 2st olika sätt.

Vi kommer nu på ett enkelt sätt guida dig rätt utifrån att du befinner dig utanför kommunens nät.

1. Öppna en webbläsare. Du kan använda dig av antingen en läsplatta, mobiltelefon eller en dator.



2. Surfa in på följande adress: <https://pwreset.mjolby.se>.

3. Nedanstående fönster visas, här skriver du in ditt användarnamn. Klicka på Nästa.



Mjölby Kommun

Inloggningsassistenten

Ange användarnamnet nedan

Exempel:
contoso\mmeyers
mmeyers@contoso.com

Nästa



4. Inom några sekunder kommer du få ett SMS till registrerat mobilnummer med en sexsiffrig återställningskod. I samband med detta kommer även nedanstående bild att visas.
Skriv nu in din återställningskod och klicka på Nästa.

The screenshot shows the Mjölby Kommun logo at the top left. Below it, the text reads "Verifiera din identitet: Verifiering via mobiltelefon". A subtext says "Ett SMS med en säkerhetskod har skickats till din mobiltelefon. Skriv in denna säkerhetskod nedan." There is a text input field for the security code. Below the field are two buttons: "Nästa" and "Avbryt".

5. Du kommer nu få 2st val.

- Om du minns ditt lösenord men ändå inte kan logga in kan det vara så att ditt konto är låst pga. för många felaktiga inloggningsförsök. Du kan då välja att enbart låsa upp ditt konto utan att byta lösenordet.
Välj då det översta alternativet **"Behåll ditt nuvarande lösenord och lås upp ditt konto"**.
- Om du inte minns ditt lösenord kan du välja att låsa upp ditt konto samt skapa ett nytt lösenord. Välj då det nedersta alternativet **"Ange ett nytt lösenord och lås upp ditt konto"**.
Nu anger du det lösenordet du önskar byta till, notera att du inte kan använda ett lösenord som du haft tidigare.
Observera att ditt nya lösenord måste innehålla minst 8 tecken, en stor bokstav och en siffra.
Lösenordet får inte innehålla å, ä eller ö.

Klicka sedan på Nästa.



Inloggningsassistenten Du har autentiserats.

- Kontoupläsning:** Behåll ditt nuvarande lösenord
 Lösenordsåterställning: Välj ditt nya lösenord och lås upp ditt konto
(Återställer lösenordet för jesrab01)

Ange ett nytt lösenord:

Ange lösenordet på nytt:

Nästa Avbryt



6. Ditt konto är nu upplåst och du kan nu logga in på Mjölnet och din Webmail.



Klart: Lösenordet har återställts



Du kan nu använda det nya lösenordet för att logga in.

7. Däremot kommer du inte kunna använda ditt nya lösenord till att logga in på din dator ännu. För att det också ska fungera behöver du göra en sista sak:

När du kommer till ditt arbete nästa gång, starta upp och anslut din dator till ditt vanliga nätverk på jobbet så kommer din dator att uppdateras automatiskt med ditt nya lösenord.

8. Nu ska du kunna logga in på din dator med ditt nya lösenord.



Vid eventuella frågor är du varmt välkommen att kontakta Servicedesk på anknytning 6000 eller externt 0142-36 6000.

Vi finns här för dig!