



Återställning av ditt lösenord

Om du har problem att logga in på din dator kan du enkelt lösa det på egen hand genom att följa denna guide.

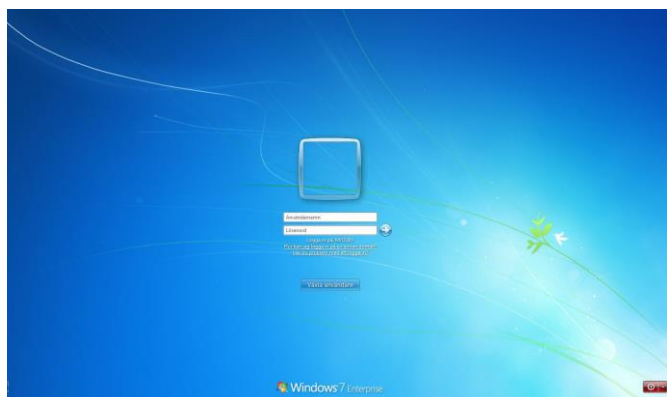
Observera att du måste ha registrerat ditt mobilnummer för att denna guide ska fungera.

Beroende på om du befinner dig på ditt arbete eller om du befinner dig utanför kommunens nätverk t.ex. hemma så kan du behöva gå tillväga på 2st olika sätt.

Vi kommer nu på ett enkelt sätt guida dig rätt utifrån att du befinner dig inom kommunens nät.

Om du befinner dig utanför kommunens nät, vänligen se lathund ”Återställning av ditt lösenord utanför kommunens nätverk”.

1. Skriv in ditt användarnamn i rutan, klicka sedan på länken ”Har du problem att logga in?”



2. Inom några sekunder kommer du få ett SMS till registrerat mobilnummer med en sexsiffrig återställningskod. I samband med detta kommer även nedanstående bild att visas på din dator.

Skriv nu in din återställningskod och klicka på Nästa.





Om ditt mobilnummer inte finns registrerat kommer istället nedanstående meddelande visas. Vänligen kontakta då Servicedesk på Tel: 0142-36 6000 för vidare hjälp.



3. Du kommer nu få 2st val.

- Om du minns ditt lösenord men ändå inte kan logga in kan det vara så att ditt konto är låst pga. för många felaktiga inloggningsförsök. Du kan då välja att enbart låsa upp ditt konto utan att byta lösenordet. Välj då det översta alternativet **”Behåll ditt nuvarande lösenord och lås upp ditt konto”**.
- Om du inte minns ditt lösenord kan du välja att låsa upp ditt konto samt skapa ett nytt lösenord. Välj då det nedersta alternativet **”Ange ett nytt lösenord och lås upp ditt konto”**.
Nu anger du det lösenordet du önskar byta till, notera att du inte kan använda ett lösenord som du haft tidigare.
Observera att ditt nya lösenord måste innehålla minst 8 tecken, en stor bokstav och en siffra.
Lösenordet får inte innehålla å, ä eller ö.

Klicka sedan på Nästa.

4. Ditt konto är nu upplåst. Klicka nu på Slutför så kommer du automatiskt tillbaka till inloggningskärmen och du kan nu logga in med ditt nya lösenord.

