

## § 90

## KS/2015:260

**Redovisning av åtgärder med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning år 2015****Bakgrund**

Hösten 2015 deltog Mjölby kommun för femte gången i SCB:s medborgarundersökning där medborgarna får tycka till om sin kommun och dess verksamheter. Resultatet redovisades för kommunstyrelsen 2016-02-03, §22.

2016-02-05 fick förvaltningar och kontor i uppdrag av utvecklingschefen att skriftligen besvara:

- Vilka slutsatser drar förvaltningen av resultatet från medborgarundersökningen?
- Planeras eller pågår det aktiviteter med koppling till resultatet?
- Vilka synpunkter från medborgarna anser förvaltningen särskilt bör bemötas? Ge gärna förslag på hur.

Samtliga förvaltningar utom kommunstyrelseförvaltningen har svarat och beskrivit slutsatser och aktiviteter mm mm.

**Sammanfattning**

Kommunstyrelseförvaltningen bedömer att betygen för medborgarundersökningens tre indexområden kan förbättras, bland annat genom de olika åtgärder som planeras eller redan pågår enligt förvaltningarnas redovisningar.

Medborgarundersökning är en av flera kanaler där invånarna kan ge uttryck för vad de anser om kommunen.

En samlad information och uppföljning av de åtgärder som genomförs med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning publiceras på kommunens hemsida. En saklig redovisning av medborgarundersökningens resultat är en bekräftelse på att Mjölby kommun tar invånarnas åsikter på allvar och kan bidra till att förtroendet för kommunen stärks.

Kommunstyrelseförvaltningen föreslår att åtgärderna i handlingsplanen följs upp våren 2017. En ny medborgarundersökning ska genomföras hösten 2017.

**Kommunstyrelsen föreslås besluta**

**att** kommunchefen får i uppdrag att våren 2017 följa upp åtgärderna i handlingsplanen

**att** ny medborgarundersökning genomförs 2017..

Handläggare

Patrik Hjalmarsson

Kommunstyrelsen

## **Redovisning av åtgärder med koppling till resultatet av medborgarundersökning 2015.**

### **Bakgrund**

Hösten 2015 deltog Mjölby kommun för femte gången i SCB:s medborgarundersökning där medborgarna får tycka till om sin kommun och dess verksamheter. Resultatet redovisades för kommunstyrelsen 2016-02-03, §22.

2016-02-05 fick förvaltningar och kontor i uppdrag av utvecklingschefen att skriftligen besvara:

- Vilka slutsatser drar förvaltningen av resultatet från medborgarundersökningen?
- Planeras eller pågår det aktiviteter med koppling till resultatet?
- Vilka synpunkter från medborgarna anser förvaltningen särskilt bör bemötas? Ge gärna förslag på hur.

Samtliga förvaltningar har svarat och beskrivit slutsatser och aktiviteter mm mm.

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelseförvaltningen bedömer att betygen för medborgarundersökningens tre indexområden kan förbättras, bland annat genom de olika åtgärder som planeras eller redan pågår enligt förvaltningarnas redovisningar.

Medborgarundersökning är en av flera kanaler där invånarna kan ge uttryck för vad de anser om kommunen.

En samlad information och uppföljning av de åtgärder som genomförs med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning publiceras på kommunens hemsida. En saklig redovisning av medborgarundersökningens resultat är en bekräftelse på att Mjölby kommun tar invånarnas åsikter på allvar och kan bidra till att förtroendet för kommunen stärks.

Missiv

Datum

2016-05-12

Diarienummer

KS/2015:260

Kommunstyrelseförvaltningen föreslår att åtgärderna i handlingsplanen följs upp våren 2017. En ny medborgarundersökning ska genomföras hösten 2017.

### **Kommunstyrelsen föreslår besluta**

**att** kommunchefen får i uppdrag att våren 2017 följa upp åtgärderna i handlingsplanen

**att** ny medborgarundersökning genomförs 2017.

Kommunstyrelsens förvaltning

Dag Segrell  
Kommunchef

Carina Brofeldt  
Bitr kommunchef

Handläggare  
Patrik Hjalmarsson

## Redovisning av åtgärder med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning år 2015.

### Aktuell fråga

Hösten 2015 deltog Mjölby kommun för femte gången i SCB:s medborgarundersökning. I medborgarundersökningen får medborgarna tycka till om sin kommun och dess verksamheter. Resultatet redovisades för kommunstyrelsen 2016-02-03.

### Framtagandet av handlingsplan

Förvaltningar och kontor gavs 2016-02-05 i uppdrag att skriftligen besvara; vilka slutsatser man drar av medborgarundersökningens resultat, vilka aktiviteter som är inplanerade eller som pågår med koppling till resultatet samt ange vilka synpunkter från medborgarna som särskilt bör bemötas.

Kommunmål	Aktivitet	Förvaltning
Mjölby kommun ska erbjuda attraktiva boendemiljöer och stimulera till ökad inflyttning	Utbyggnad av GC-nätet pågår.	Service- och teknikförvaltningen
	Utveckling av det framtida nöjeutbudet kommer att finnas på agendan. Även sommarlovsprogram för barn och förbättra fritidsaktiviteter för äldre.	Kultur- och fritid
	Förbättrat sin hemsidas innehåll, annonsering och deltagit i och genomfört möten med företrädare för näringslivet.	Byggnadskontoret
	Projekt för att förbättra boendemiljö i äldreboenden planeras.	Omsorgs- och socialförvaltningen
	Verksamhetens information och hemsida ska förbättras liksom medborgardialogen	Omsorgs- och socialförvaltningen
Medborgarnas hälsa ska förbättras	Boendekampanjer för bostäder, framtagande av bostadsförsörjningsplan och implementering av samhällsbyggnadsmodell.	Kommunstyrelsens förvaltning
	Uppföljning av handlingsplan för ANDT-strategin, ta fram förslag på arbetssätt kopplat till Östgötakommissionen för folkhälsa, revidering av kostpolicy.	Kommunstyrelsens förvaltning

ubfs2xbb.hxe.doc

**Postadress**  
Mjölby kommun  
Administrativa servicekontoret  
595 80 MJÖLBY

**Besöksadress**  
Burensköldsvägen 11-13

**Telefon**  
0142 - 850 00  
**Telefax**  
0142 - 851 20

**Internetadress**  
www.mjolby.se  
**e-postadress**

**Bankgironummer**  
791-9848

Medborgarnas hälsa ska förbättras	Delta i samordnad tillsyn för en effektiv och samordnad alkohol- och tobakstillsyn enligt handlingsplan för ANDT-frågor.  Bedriva kontroll av gym för att minska rekryteringen till dopingmissbruk enligt handlingsplan för ANDT-frågor	Miljökontoret  Miljökontoret
Andelen sysselsatta i arbetsför ålder ska öka och försörjningsstöds kostnaderna ska minska	Framtidsjobb, utveckling samarbete AME och försörjningsstöd, Delegationen för ungdomar till arbete, organisering/genomförande av Kommunala aktivitetsansvaret, Utveckling av kommunala platser för arbetsmarknadspolitiska åtgärder, ta fram en kommunövergripande integrationsstrategi	Kommunstyrelsens förvaltning
Näringslivsklimatet i kommunen ska vara bland de 25% bästa i landet	Deltagande i program med aktiviteter utifrån "Förenkla helt enkelt", bildat ett näringslivsråd, träffar med nyetablerade företag i kommunen.  Deltagande i program med aktiviteter utifrån "Förenkla helt enkelt"	Kommunstyrelsens förvaltning  Miljökontoret
Invånarna ska känna sig allt mer trygga och säkra	Säkerhetsarbetet på GC-vägar samt gator och vägar pågår ständigt liksom utbyggnad av GC-nätet  Informationskampanj för ökad trygghet, projekt mot våldsbejakande extremism, samverkan utifrån polisöverenskommelsen.	Service- och teknikförvaltningen  Kommunstyrelsens förvaltning
Medborgarna ska få en god service och ges förutsättningar till inflytande	Arbetet med värdegrund, vilket drivs i processform på förvaltningen samt fokuseringen på ständiga förbättringar syftar till att ge snabbare och ännu bättre service av förvaltningen  Arbetar med idrottsråd och kulturråd för att möta kunder/brukare och ge möjlighet till påverkan  Implementering av verktyg för felanmälan och synpunkter, riktlinjer för medborgardialog, medborgardialog kring bostadsbyggande, införande av e-tjänster, framtagande av telefoni och e-postpolicy  Ge allt bättre och snabbare service till medborgarna oavsett om det gäller operativa insatser, information, utbildning eller	Byggnadskontoret  Kultur- och fritidsförvaltningen  Kommunstyrelsens förvaltning  Räddningstjänsten

	myndighetsutövning. Arbeta förebyggande med rådgivning genom att ta fram kvalitetsdeklarationer för rådgivning och klagomålshantering	Miljökontoret
Mjölby kommun ska arbeta med grön omställning och ta ansvar för en hållbar framtid	Kvävereringsarbete med att minska kväveutsläppen pågår.  Ta fram förslag för arbetssätt med giftfri miljö, översyn och anpassning av nyttjande och alternativa drivmedel av kommunens fordonspark, revidera riktlinjer för möten och resor.  Arbeta aktivt med åtgärdsdelen av Naturvårdsprogrammet  Inventera och ställa krav på enskilda avlopp.  Delta i regionalt projekt ”Kemikalier i förskolor”	Service- och teknikförvaltningen  Kommunstyrelsens förvaltning  Miljökontoret  Miljökontoret  Miljökontoret
Mjölby kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av engagerade medarbetare	Revidering av styrdokument, utbildning samverkansavtal, kompetensförsörjningsstrategi, ledarutvecklingsprogram, strategier för minskad sjukfrånvaro.	Kommunstyrelsens förvaltning

### Sammanfattning

Aktuell redovisning påvisar att det i kommunen pågår samt planeras ett flertal olika åtgärder som bedöms bidra till att förbättra betygen för medborgarundersökningen. En ny medborgarundersökning kommer att genomföras hösten 2017.

En kontinuerlig dialog bör föras med kommunens medborgare kring det förbättringsarbete som sker. En samlad information och uppföljning av de åtgärder som genomförs med koppling till resultatet av genomförd medborgarundersökning läggs ut på kommunens hemsida. Det är viktigt att medborgarna kan ta del av och involveras i kommunens utvecklingsarbete så att de upplever att deras uppfattning och synpunkter om kommunen tas på allvar. Det ger en möjlighet till att kommuninvånarnas förtroende för kommunen stärks.

Dag Segrell  
Tf kommunchef

Carina Brofeldt  
Bitr kommunchef