



Omsorgs- och socialförvaltningen

Datum 2025-03-10
Diarienummer OSN/2024:216

Handläggare
Catherine Stolfer Suneson
Petra Stämneryd

Omsorgs- och socialnämnden

Analys och åtgärder efter brukarundersökning äldreomsorg 2024

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden fick 2024-12-03/§181 ta del av Mjölby kommuns resultat i den rikstäckande enkätundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen", där äldre personers uppfattning om hemtjänsten och särskilda boenden undersöks. På samma möte efterfrågade omsorgs- och socialnämnden en redogörelse av resultat per enhet, med information om vilka åtgärder som förvaltningen vidtar för att förbättra verksamhetens resultat.

Sammanfattning

Enheternas aktiviteter för att utveckla verksamheten och verka för att nå fastställda mål har inkluderats i enheternas verksamhetsplaner för 2025. Enhetschefer och verksamhetschefer redogör för enheternas resultat i undersökningen, och planerade aktiviteter för 2025.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse - Analys och åtgärder efter brukarundersökning äldreomsorg 2024, 2025-03-10

Presentation - Brukarundersökning Äldre, redovisning per boende, 2025-03-10

Presentation -Brukarundersökning Äldre 2024, redovisning hemtjänst, 2025-03-21

Muntlig föredragning av enhetschefer för särskilt boende, verksamhetschef äldre och verksamhetschef Hälso- och sjukvård och Hemtjänst

Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden har tagit del av informationen

—

Beslutet skickas till

Akten

Verksamhetschef Äldre

Verksamhetschef Hälso- och sjukvård och Hemtjänst

Omsorgs- och socialförvaltningen

Päivi Pannula
Förvaltningschef



Mjölby kommun

Vad tycker äldre om äldreomsorgen?

Bokens vårdboende – enhetschef Fredrik Eddeborn

Änggårdens vårdboende – enhetschef Anneli Fröjd

Folkungagårdens vårdboende – enhetschef Jeanette Forsén



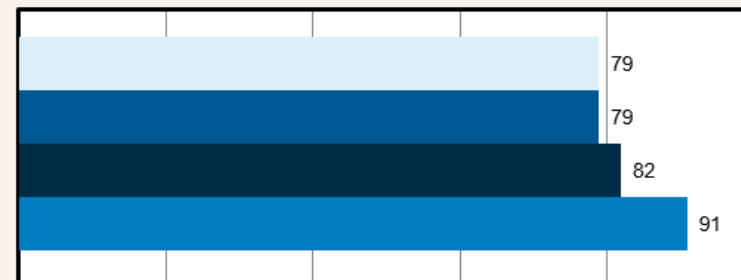


Gemensam bild av goda resultat:

- Bemötande och inflytande
- Språk och kompetens
- Trygghet och förtroende
- Sammantagen nöjdhet
- Tillgänglighet

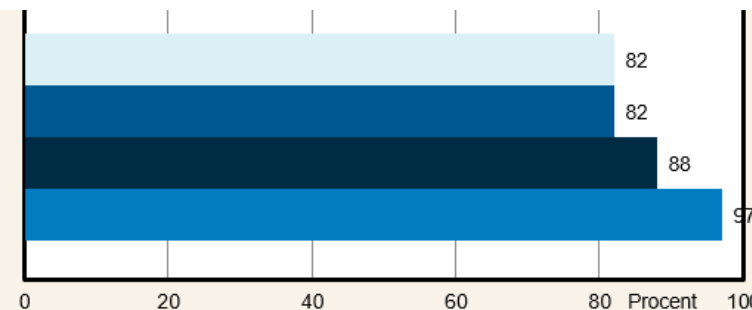
Änggården

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



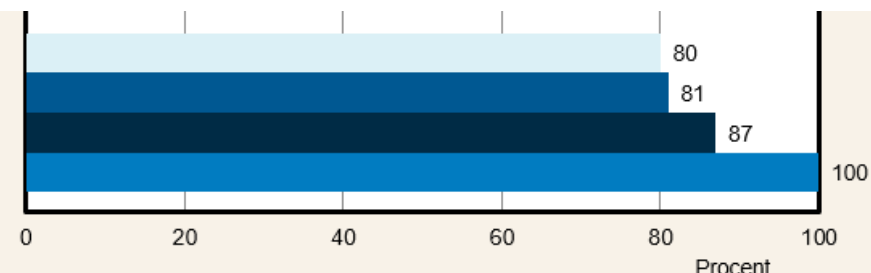
Boken

Tycker du att personalen har den kunskap
och kompetens som behövs för att göra sitt
arbete på ditt boende?
Ja, alla / Ja, flertalet



Folkungagården

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt
med personalen på ditt äldreboende,
vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

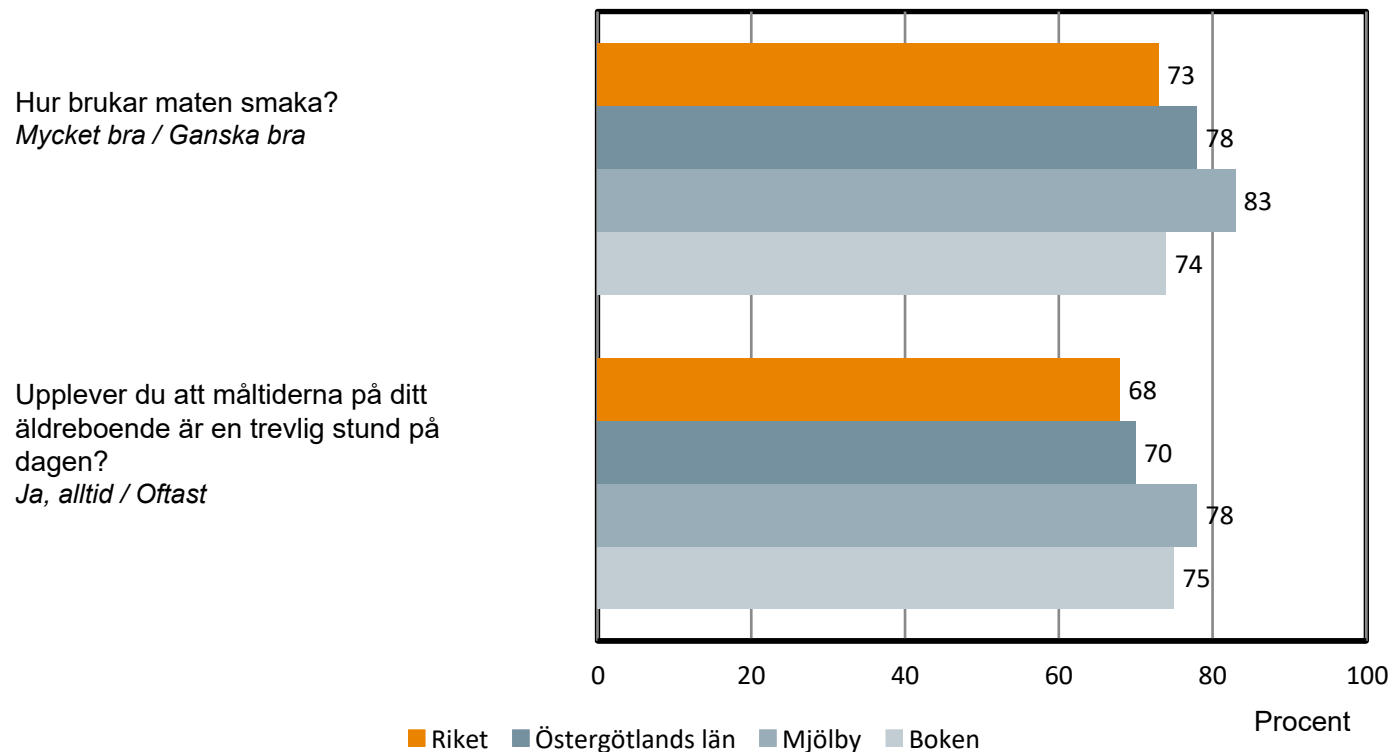


Boken 2023

Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



Gemensamt arbete vårdboenden 23/24:

- Utbildning i salutogent förhållningssätt.
- Aktivt arbete med omvårdnadspersonal.
- Måltidschecklista.

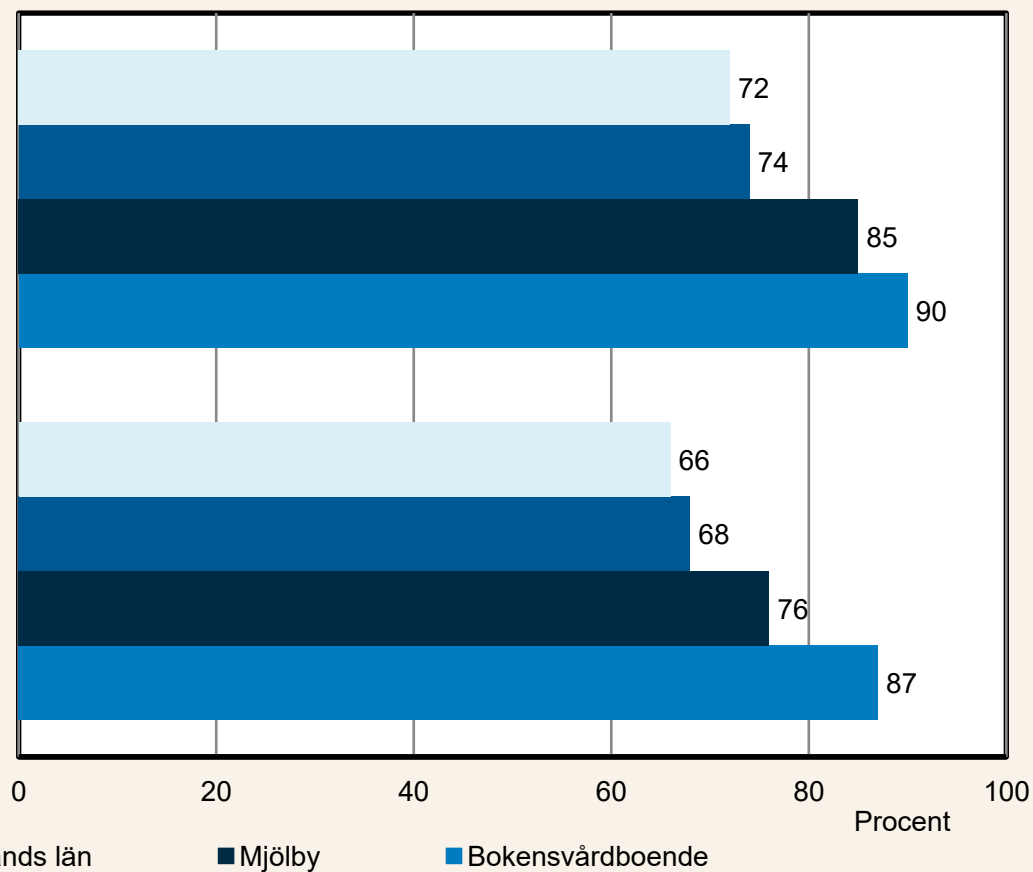
Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur brukar maten smaka?
Mycket bra / Ganska bra

Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende
är en trevlig stund på dagen?
Ja, alltid / Oftast





Boken 2024

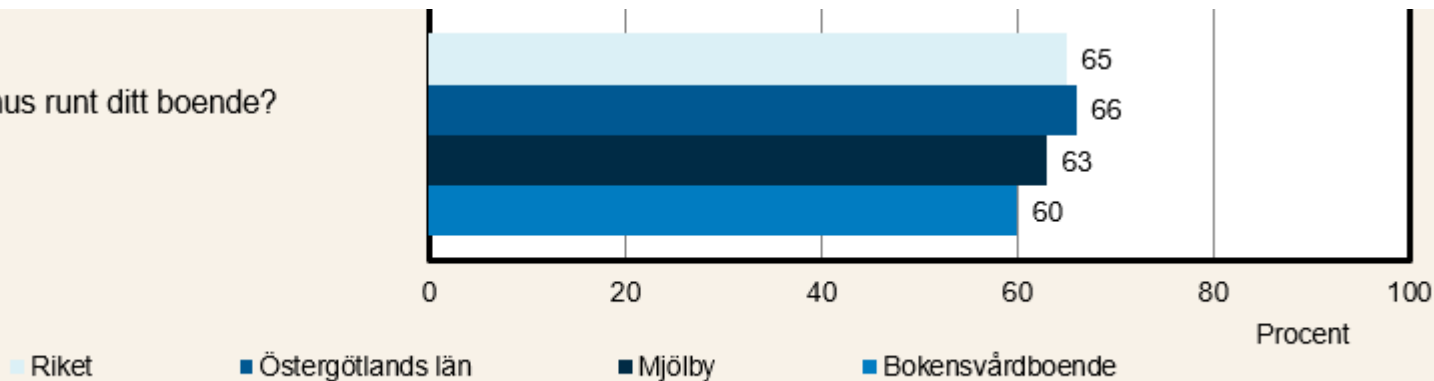
Fortsatt arbete

- Ta fram fokusområden utifrån senaste undersökningen.
- Medarbetare delaktiga via APT och kvalitetsgrupp.
- Involverat våra äldre vid hyresgästmöte.
- Bibehålla god måltidsmiljö.
- Nya områden att förbättra.

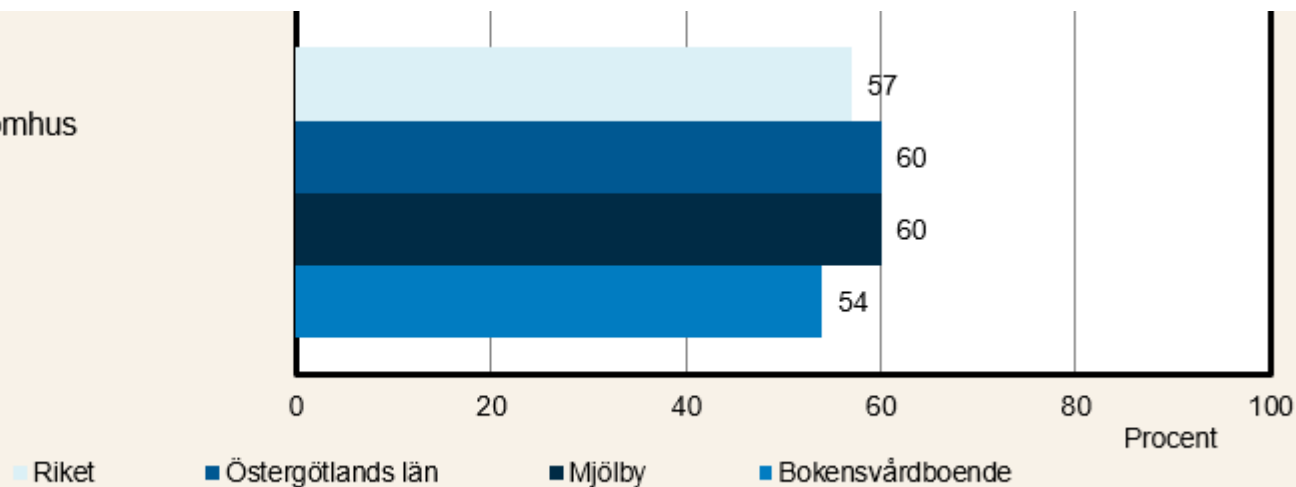


Boken 2024

Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?
Ja



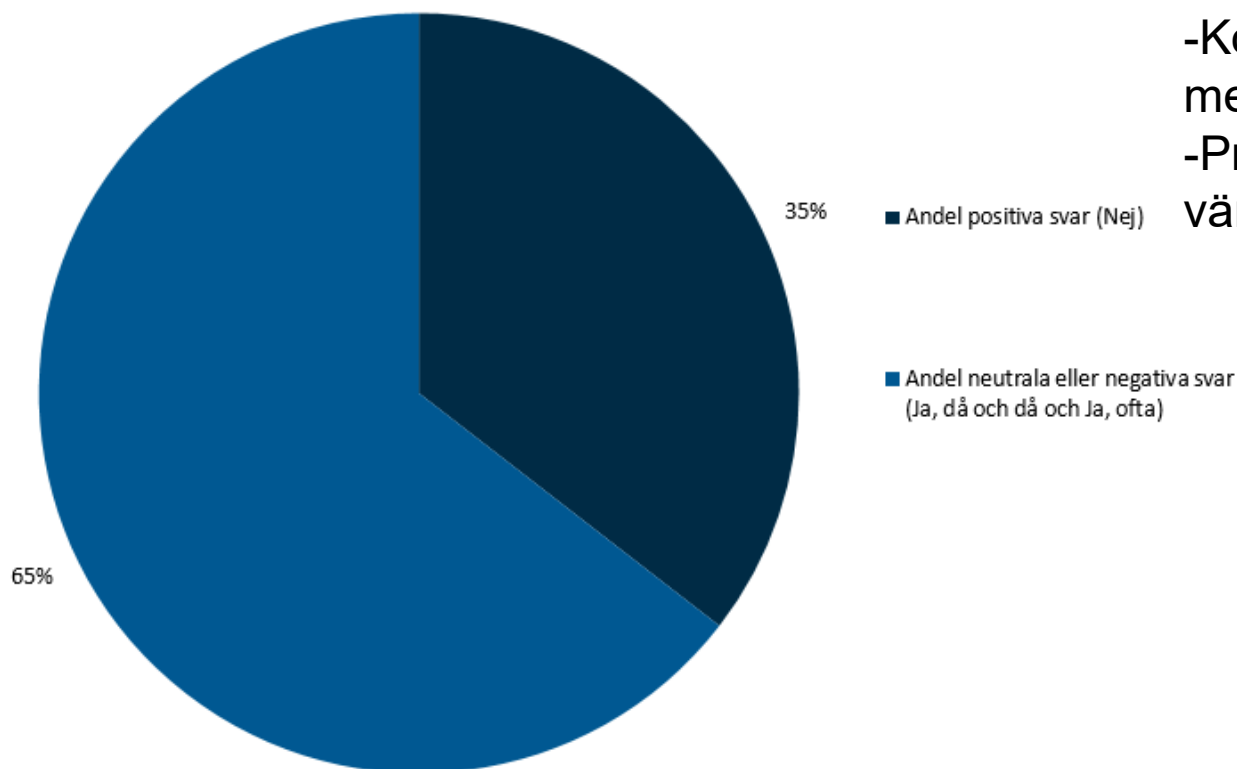
Är möjligheterna att komma utomhus
bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra





Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Åtgärder:

- Social tid och utevistelse med fast omsorgskontakt.
- Komma ut i samband med daglig aktivitet.
- Promenad med väntjänst.

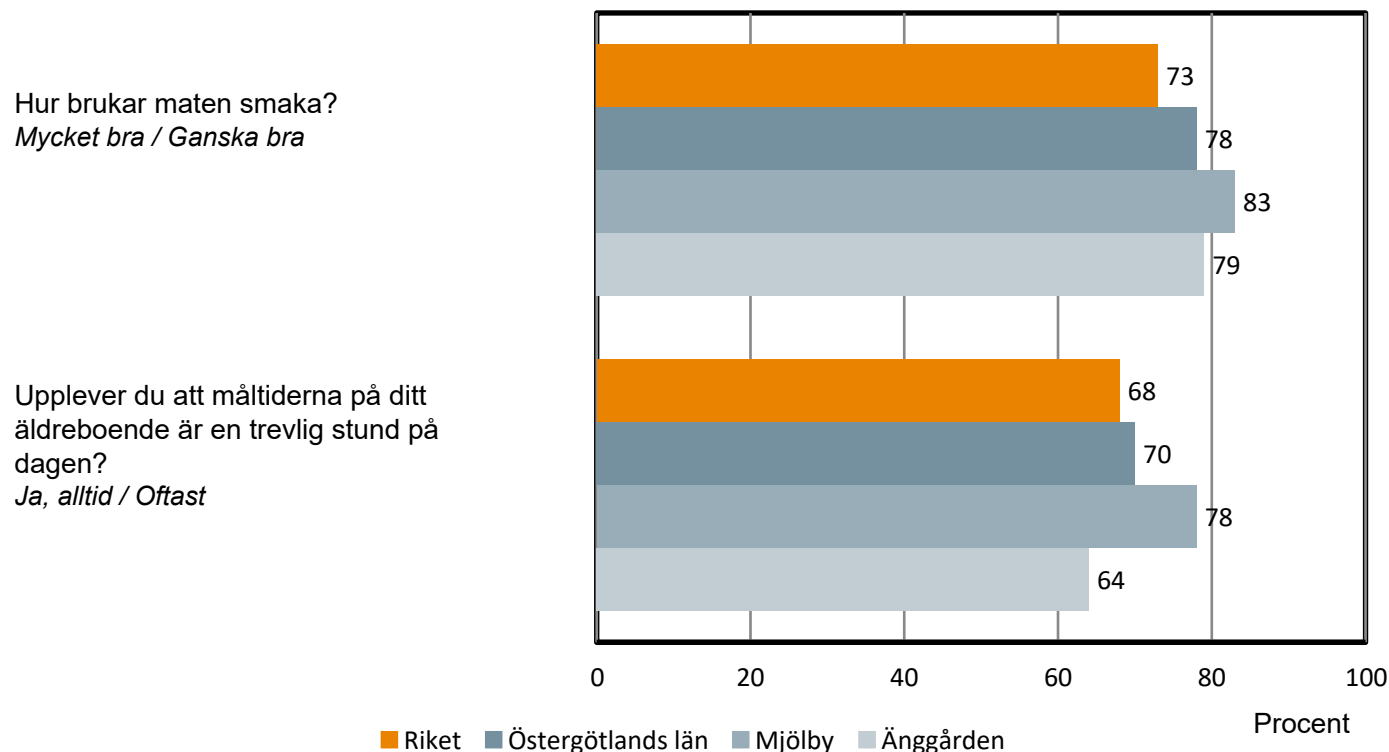


Änggården 2023

Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket



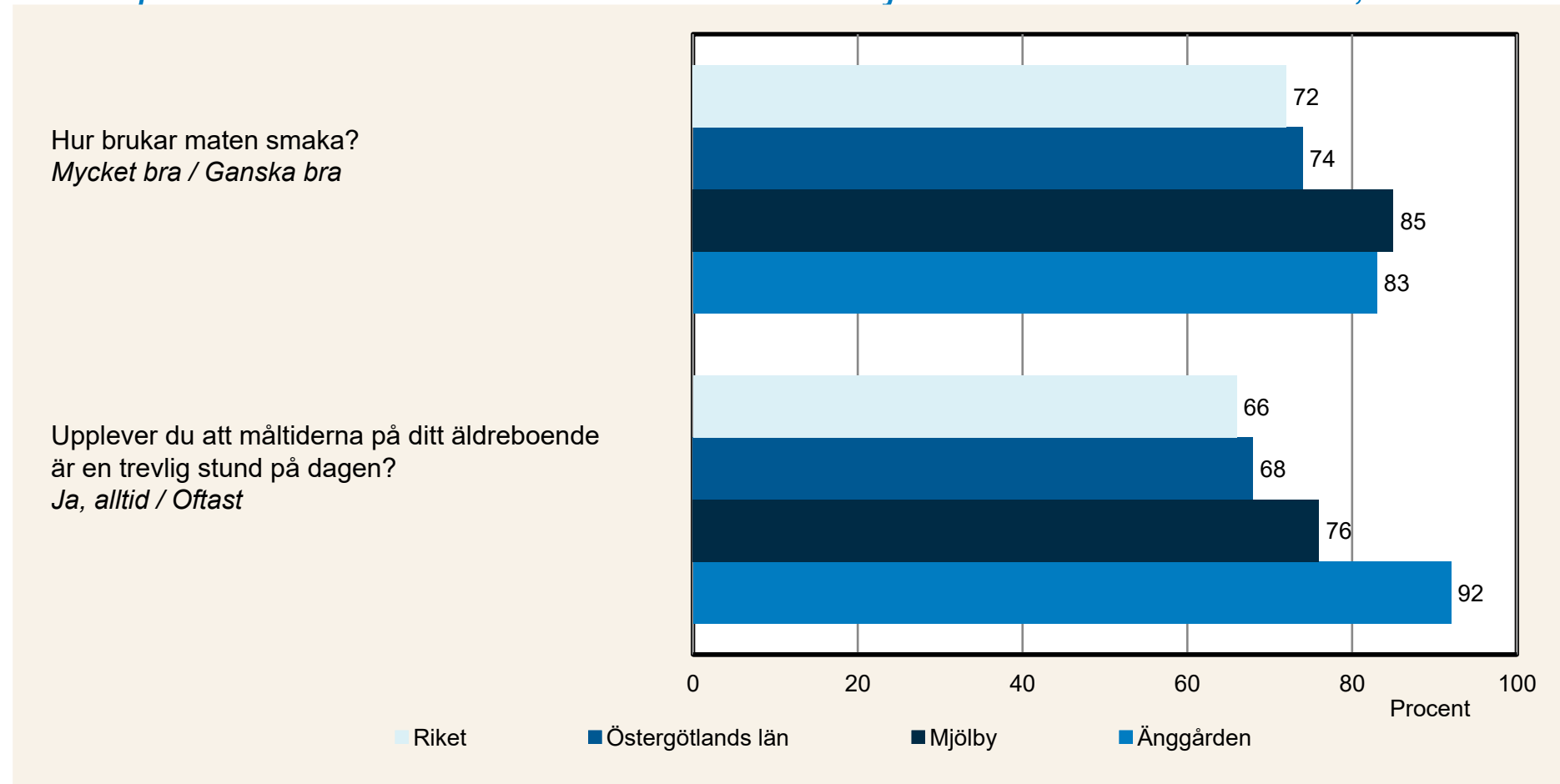


Änggården 2024

Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

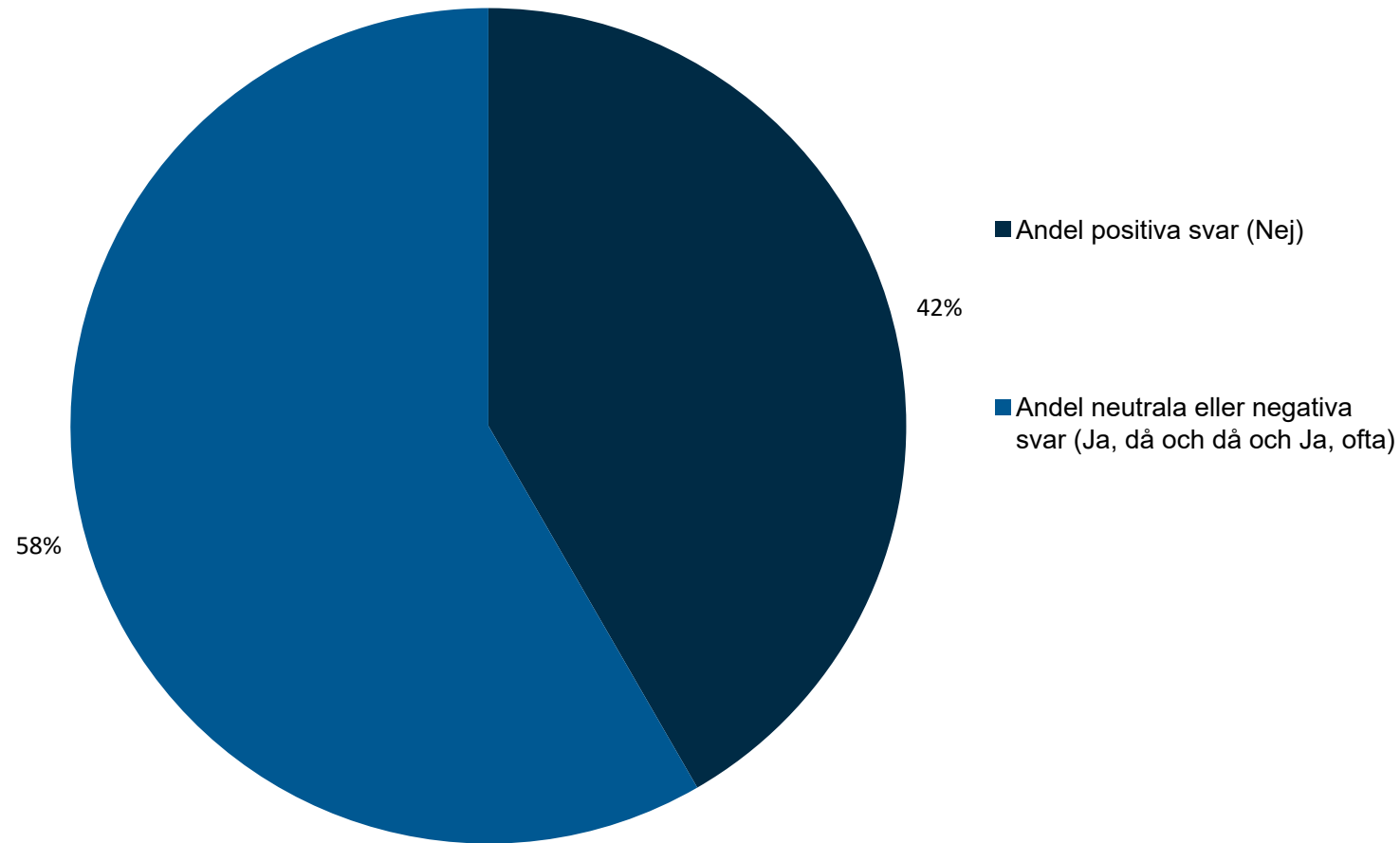




Änggården 2024

Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



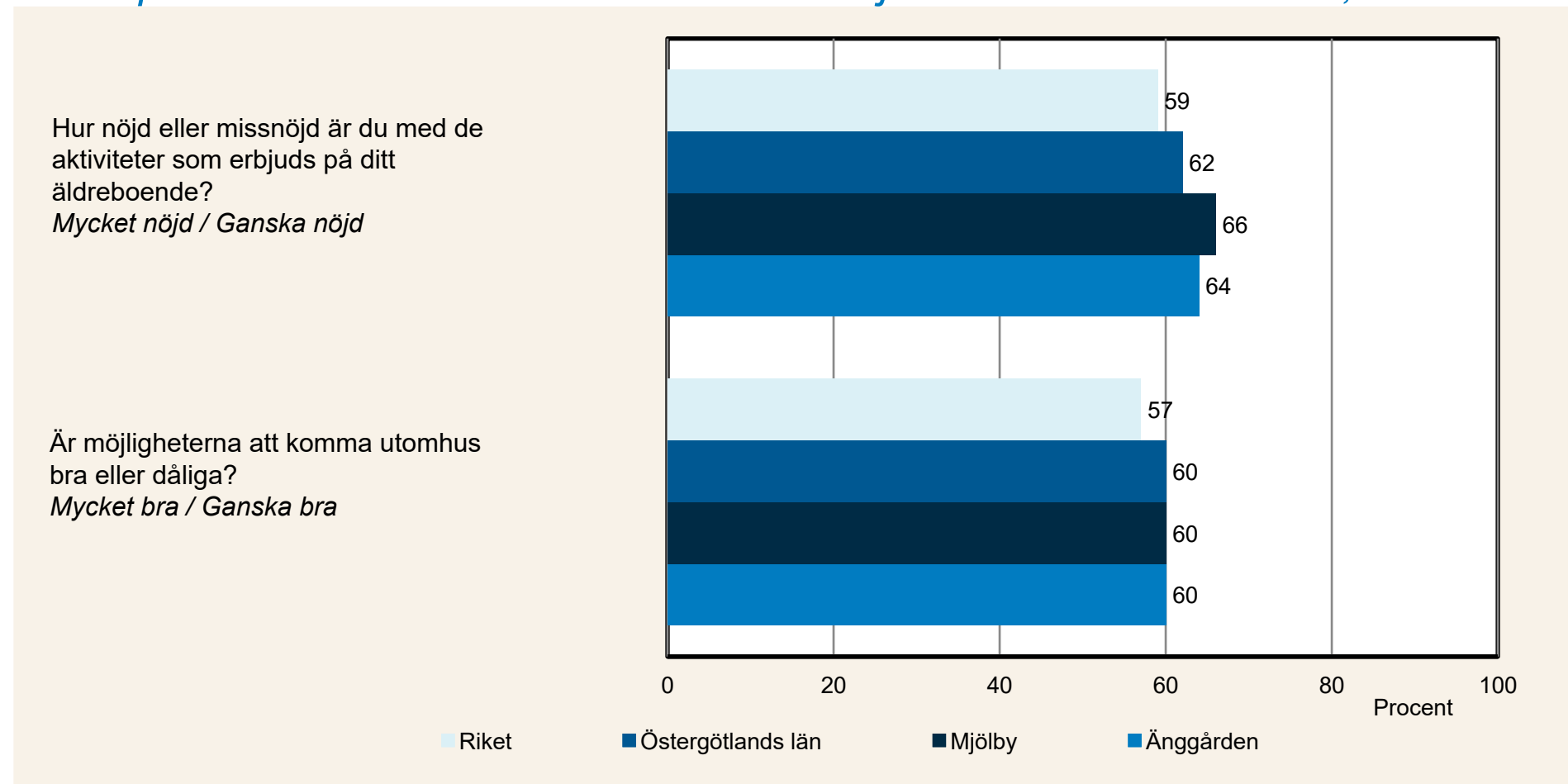


Änggården 2024

Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket





Folkungagården 2023

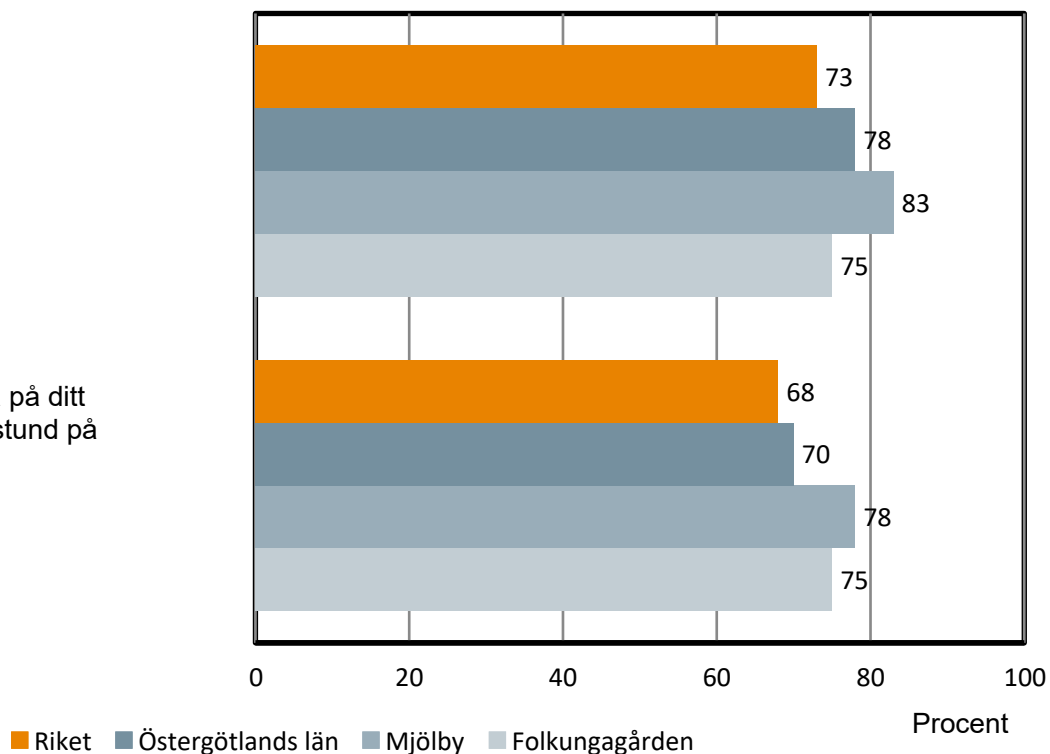
Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket

Hur brukar maten smaka?
Mycket bra / Ganska bra

Upplever du att måltiderna på ditt
äldreboende är en trevlig stund på
dagen?
Ja, alltid / Oftast



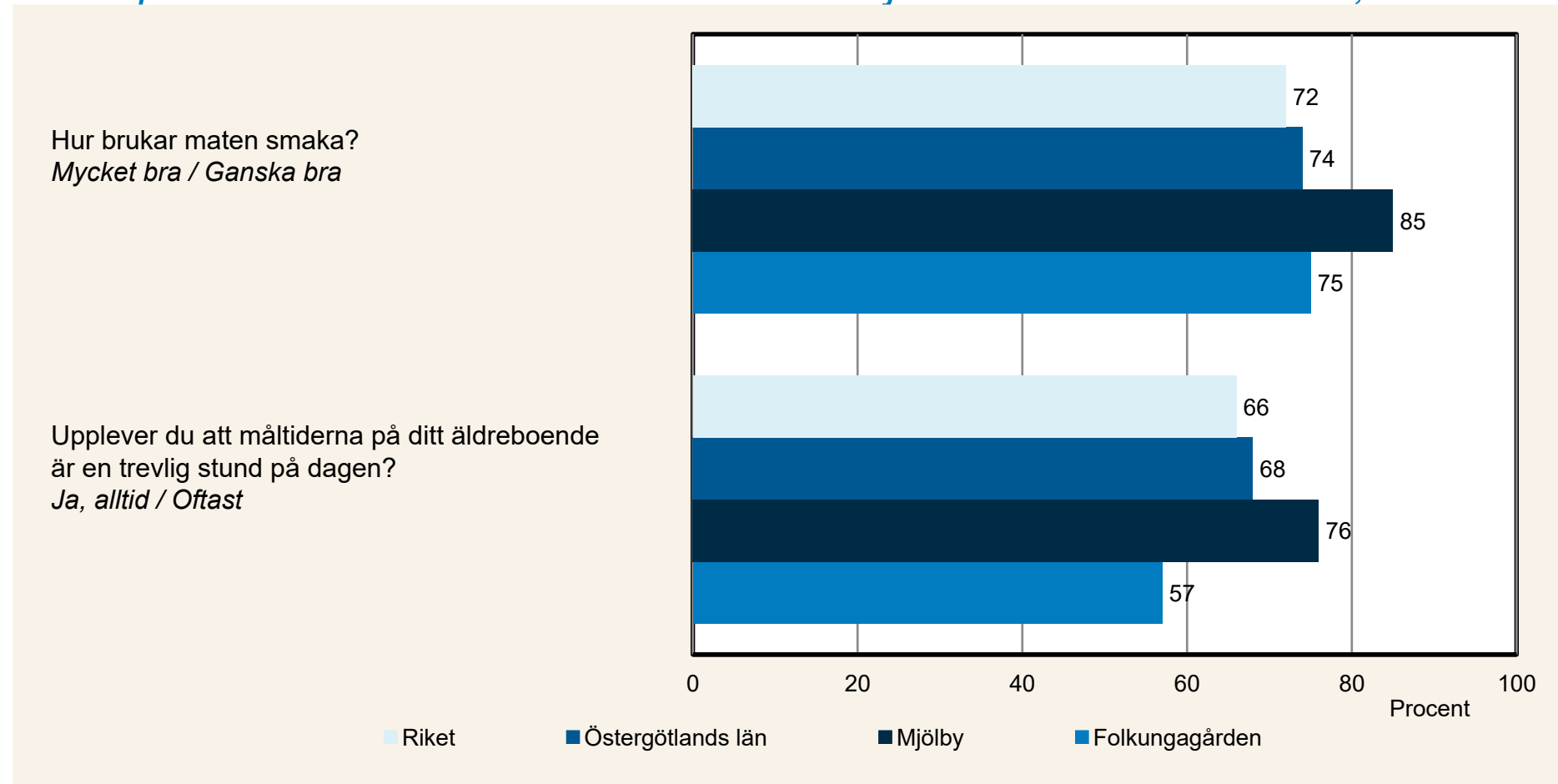


Folkungagården 2024

Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

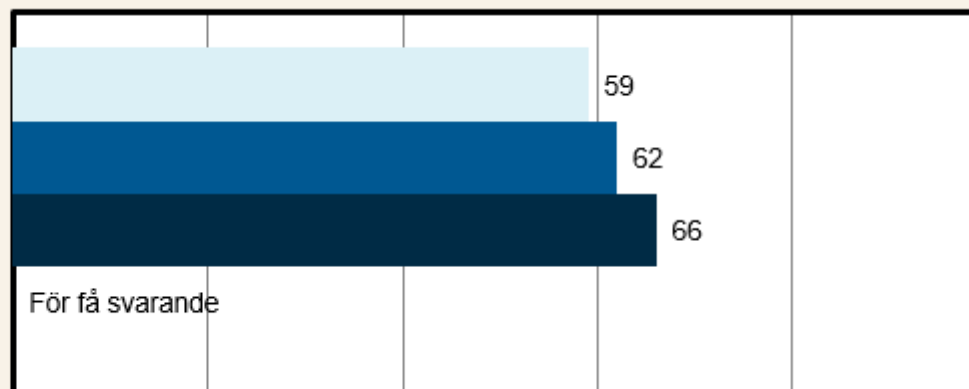
Andel positiva svar i verksamheten/området jämfört med kommunen, länet och riket





Folkungagården 2024

Hur nöjd eller missnöjd är du med de
aktiviteter som erbjuds på ditt
äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



För få svarande



Mjölby kommun

Tack för oss!



Världsvan
& Hemkär



Mjölby kommun

Världsvan & Hemkär

Vår världsvana kommer av viljan att växa och vår nyfikenhet på framtiden och vad som händer i omvärlden. Här finns nytänkande och framtidstro, attraktiva skolor och ett näringsliv i världsklass.

Hemkär står för stoltheten över hembygden. Genom vårt geografiska läge drar vi nytta av den mindre ortens kvalitéer och närheten till storstadens utbud.



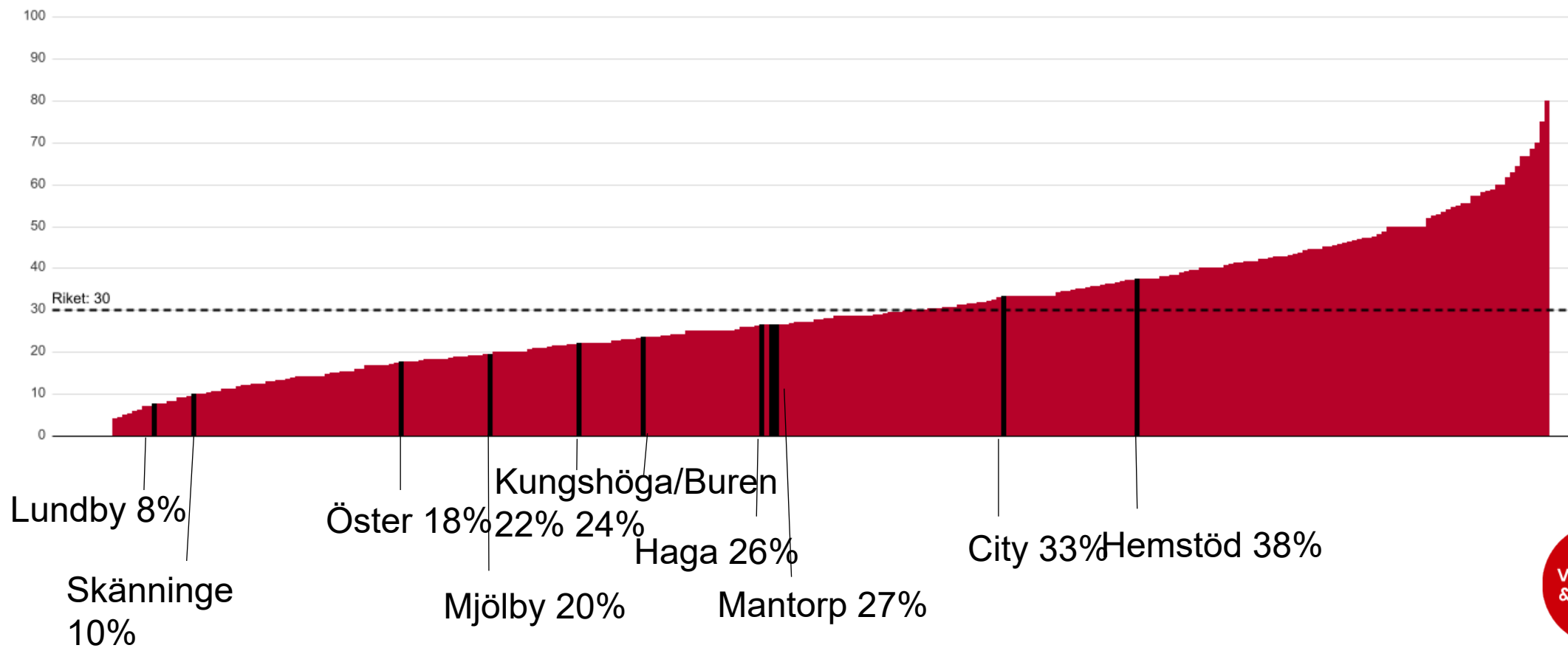
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - träffa fast omsorgskontakt, andel (%)

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre med hemtjänst som svarat "Ja, ofta" på frågan: "Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?", dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat frågan i undersökningen. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.





Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - träffa fast omsorgskontakt, andel (%), Mjölby, år: 2024. Källa Kolada



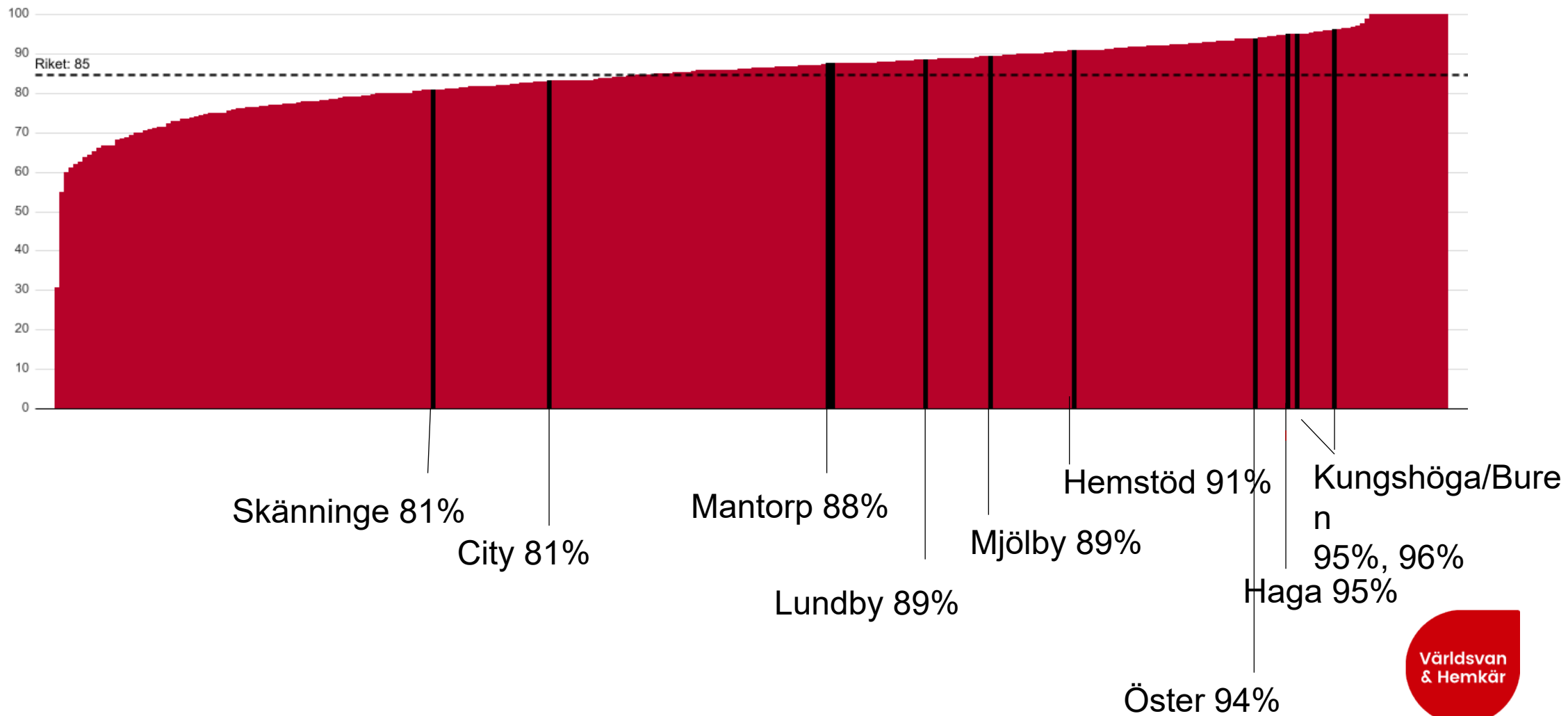
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%)

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som uppgett "Ja, alltid" eller "Oftast" på frågan "Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?" dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat undersökningen av äldres uppfattning. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Data fr.o.m. 2012. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.





Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - hänsyn till åsikter och önskemål, andel (%), Mjölby, år: 2024. Källa Kolada



Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen pratar och förstår svenska, andel (%)

Antal personer i åldrarna 65 år och äldre med hemtjänst som svarat "Ja, alla i personalen" eller "Ja, flertalet i personalen" på frågan: "Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?", dividerat med samtliga personer i åldrarna 65 år och äldre i ordinärt boende med hemtjänst som besvarat frågan i undersökningen. "Vet ej/Ingen åsikt" är exkluderade ur nämnaren. Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden, Socialstyrelsen.





Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen pratar och förstår svenska, andel (%), Mjölby, år: 2024. Källa Kolada

