

Handläggare

Pirjo Ohvo
Tfn 0142-854 72

Omsorgs- och socialnämnden

Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016

Bakgrund och planeringsförutsättningar

Mjölby kommuns vision år 2025 är en ledstjärna för omsorgs- och socialnämndens arbete med att förbättra och utveckla vård, omsorg och sociala tjänster för kommuninnevånare i alla åldrar och olika livssituationer.

Vår gemensamma värdegrund

- Medborgare och kunder i fokus
- Professionellt bemötande
- Samverkan för förbättringar
- Kreativt förhållningssätt

Omsorgs och socialnämndens verksamhetsområden

Omsorgs- och socialnämnden ansvarar för den kommunala hemsjukvården, individ- och familjeomsorg, stöd och service för personer med funktionsnedsättningar samt äldreomsorg i Mjölby kommun.

Omsorgs och socialnämndens mål

I Mjölby kommun ska alla medborgare kunna leva ett självständigt liv och vara fria att forma sina liv och sin vardag så långt det bara är möjligt. Nämndens insatser ges utifrån lägsta effektiva omhändertagandenivå för att hjälpa människor till ett självständigt liv.

Planeringsförutsättningarna

Inom ramen för nuvarande verksamheter och volymer samt tidigare beslutade åtgärder har förvaltningen planerat detaljbudgeten inom ram utan ytterligare åtgärder inför 2016. Behovet av ständiga förbättringar och effektiviseringar är och kommer att vara en del av verksamheternas och organisationens uppgifter. Demografin, teknikutvecklingen och en allt snabbare förändring i omvärlden ställer krav på att välfärdstjänsternas utformning och innehåll inom nämndens verksamheter utvecklas.

Åtaganden

Omsorgs- och socialnämnden har utifrån kommunmålen formulerat åtaganden för 2016. Åtagandena utgör i huvudsak innehållet i verksamhetsplanen för 2016. Flera av åtagandena och målen är inte möjliga att få effekter av på kort sikt varför de följs upp under två år.

Datum
2016-01-18

Diarienummer
OSN/2016:3

Kommunmål 1.1 – Mjölby kommun ska erbjuda attraktiva boendemiljöer och stimulera till ökad inflyttning

Åtagande:

- I samverkan med andra aktörer utveckla en mångfald av bostäder som möjliggör ett självständigt liv

Kommunmål 1.2 – Medborgarnas hälsa och levnadsvanor ska förbättras

Åtagande:

- Utveckla en tydligare samlad vårdkedja. Förvaltningen ska minska beroendet av externa placeringar genom kortare vårdtider och fler alternativ på hemmaplan

Kommunmål 4.2 – Medborgarnas möjligheter till inflyttande på kommunens verksamheter och beslut ska öka

Åtagande:

- Alla berörda inom nämndens verksamheter ska utifrån sitt perspektiv känna sig delaktiga i beslut, planering och utförande som rör dem
- Införa en e-tjänst under 2016 för att öka tillgängligheten

Kommunmål 6.1 – Mjölby kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av engagerade medarbetare

Åtagande:

- Öka hållbart medarbetarengagemang i Omsorgs- och socialförvaltningen

Målstyrning – Åtaganden 2016

Nämnd	Åtagande	Mått	Benämning	Beskr	Målvärde	Utfall	Senaste	
							Utfall	Fg Mätdatum
R	1.1.1	1	Lägenheter i trygghetsboende, antal		76	0	71	151101
		2	[Genomföra kartläggning av boendeformer]		1	0	0	
	1.2.1	1	Köpta vårdtygn externt, antal		5 700	0	6 427	151101
		2	Personer externt placerade barn och ungdom, antal		14	0	15	151101
		3	Genomsnittlig behandlingstid, dagar		250	0	263	151101
		4	Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, %		0	0	0	
		5	Utskrivningsklara till ordinärt boende, %		85	0	82	151101
		6	Vårdtygn för utskrivningsklara kvar på regionens sjukhus, dygn		0	0	152	151101
	4.2.3	1	Andel brukare med genomförandeplan, %		100	0	67	151101
	4.2.4	1	E-tjänster till omsorgs- och socialförvaltningens målgrupper, antal		1	0	0	
	6.1.1	1	Hållbart medarbetarengagemang totalindex, %		79	0	74	141201
		2	Medarbetare med kompetensutvecklingsplan, %		0	0	0	

Nuvärde och målvärde på 1.2.1.4 samt 6.1.1.2 kompletteras senare.

C:\Users\beakar02\Desktop\Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016.rtf

Postadress
Mjölby kommun
Omsorgs- och socialförvaltningen
595 80 MJÖLBY

Besöksadress
Burensköldsvägen 11-13

Telefon
0142 - 850 00
Telefax
0142-852 26

Internetadress
www.mjolby.se
e-postadress
social@mjolby.se

Bankgironummer
791-9848

Datum
2016-01-18

Diarienummer
OSN/2016:3

Verksamhetsplan 2016

I samverkan med andra aktörer utveckla en mångfald av bostäder som möjliggör ett självständigt liv.

För att möta behovet av hemmaplanslösningar inom individ och familjeomsorgen behövs olika alternativ av boenden som ett komplement till befintliga lösningar. Ett sådant är boenden för ungdomar (IFO/socialpsykiatri) i form av trygghetsboende/trapphusboende. Inom LSS är behovet, boenden som ersätter befintliga platser som är utdömda av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) men även ett tillskott av boendeplatser. Kommunens fastighetsägare är väsentliga samverkanspartners.

Målet är att 2016 arbeta fram en långsiktig planering för boendelösningar för nämnda målgrupper.

Inom äldreomsorgen pågår en analys och utredning om framtida behov av ytterligare platser för äldre inom särskilda boenden. Ett förslag till nyproduktion kommer att presenteras under 2016, preliminärt tidsplan är år 2020. Ett utvecklingsarbete pågår parallellt mellan Bostads-bolaget och förvaltningen kring f d Kungshögahemmet i syfte att utöka antalet trygghets- boendelägenheter med ca 40 lägenheter till 2017.

Utveckla en tydligare samlad vårdkedja inom Individ och familjeomsorg (IFO) samt inom LSS

Andelen barn och unga som placeras inom samhällets vård ökar i hela landet. Här är samverkan angelägen mellan olika berörda professionella aktörer. Ett sådant arbete pågår med SIP (samordnad individuell planering) som också är reglerat i en nationell och regional överenskommelse. Samverkansavtalet med utbildningsförvaltningen fortgår mellan skola och socialtjänst med fokus på barns hälsa, skolgång och sociala situation. Uppföljning av samverkansavtalet sker löpande till styrgruppen och redovisas till respektive nämnd.

Omsorgs- och socialnämnden beslutade 2015-11-24 att uppdraga åt förvaltningen att göra en översyn av organisationen med syftet att skapa bättre förutsättningar för medborgare att få sina behov tillgodosedda på hemmaplan. I nämndens uppdrag ingår att SIP (samordnad individuell plan) ska ha en framträdande roll och att medborgarna ges större möjlighet att påverka innehållet i insatsen

Förvaltningen påbörjar i januari 2016 en utvecklingsprocess inom IFO genom att dels inhämta kunskap via studiebesök i tre kommuner och dels genom att anlita en extern resurs för att utreda och processa fram en högre grad av samstämmighet i metoder, bedömningsgrunder och prioriteringar samt att skapa en ökad grad av flexibilitet i förhållande till medborgarens önskemål och behov. Från och med år 2016 kommer enheten Socialpsykiatri att organisatoriskt inrymmas i verksamhetsområde Myndighet - IFO.

Målet är att:

- minska antalet vårdtygn på externt köpta HVB och gruppboende.
- minska den genomsnittliga behandlingstiden/vårdtygnen för barn/ungdom, vuxna, boende enligt LSS

C:\Users\beakar02\Desktop\Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016.rtf

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00	www.mjolby.se	791-9848
Omsorgs- och socialförvaltningen		Telefax	e-postadress	
595 80 MJÖLBY		0142-852 26	social@mjolby.se	

Datum
2016-01-18

Diarienummer
OSN/2016:3

- öka antalet genomförda SIP
- utveckla möjligheterna till alternativa insatser i egen regi

Genomförandeplaner

Genomförandeplaner ska upprättas av utföraren i varje enskilt ärende och innehålla planering av hur insatserna ska genomföras. Genomförandeplanen ska upprättas tillsammans och/eller i samråd med den enskilde och/eller dess företrädare. Insatserna ska kunna följas i den sociala dokumentationen. Där ska resultat och eventuella avvikelser framgå.

Uppföljning av genomförandeplaner ska prioriteras av handläggare och av ansvariga enhetschefer och ligga till grund för medarbetarsamtalen på enhetsnivå. Målet är att samtliga pågående ärenden med insatser har en aktuell genomförandeplan samt att insatser ska följas upp minst en gång per år eller när det så behövs.

Omfattande utbildningsinsatser har genomförts inom verksamheterna under 2015 för att öka antalet registrerade genomförandeplaner i Procapita.

Målet för verksamheterna under 2016 blir att prioritera och arbeta vidare med kvalitén i uppräntade genomförandeplaner.

Införa minst en e-tjänst under 2016 för att öka tillgängligheten

Nämndens verksamhetsområden ska använda och utveckla teknik och system som stödjer medborgaren i kontakterna med verksamheterna och utvecklar tjänsternas utformning och innehåll.

För att öka tillgängligheten ska Omsorgs- och socialförvaltningen under 2016 införa en e-tjänst gällande ansökan om bistånd.

Cesam Öst är ett samverkansforum mellan 7 kommuner med säte i Norrköping och där Mjölby kommun ingår och omsorgs och socialförvaltningen är en part i det arbetet. Syftet är en gemensam verksamhetsutveckling utifrån identifierade behov av digitala tjänster. Målet med en gemensam verksamhetsutveckling är; ”attraktiva och moderna kommuner som erbjuder digitala tjänster som lever upp till medborgarnas förväntningar på en samverkande offentlig service”. Det finns idag ca 40 e-tjänster som kan implementeras hos medverkande kommuner.

E-tjänster som bidrar till att öka möjligheten för medborgare att nå verksamheten i realtid och som effektiviserar arbetsprocesserna inom nämndens verksamheter ska prioriteras.

Digitala tjänster

Under 2016 kommer samtliga analoga larm bytas ut till digitala trygghetslarm.

Omsorgs- och socialförvaltningen inför nyckelfri hemtjänst med början i områdena Skänninge och Väderstad under första kvartalet 2016. Hösten 2015 påbörjades pilotprojekt med nattillsyn via kamera samt mobilt trygghetslarm med GPS. Dessa piloter kommer fortgå under 2016 i syfte att ge kunskap och erfarenheter som underlag för beslut om tjänsterna ska erbjudas generellt. Informationsinsatser om tester och den digitala tekniken ska genomföras till brukare, medborgare och nämnd. Omsorgs- och socialförvaltningen ska följa och delta i arbetet och utvecklingen gällande eHälsa och välfärdsteknologi både inom regionen och på nationell nivå.

C:\Users\beakar02\Desktop\Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016.rtf

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00	www.mjolby.se	791-9848
Omsorgs- och socialförvaltningen		Telefax	e-postadress	
595 80 MJÖLBY		0142-852 26	social@mjolby.se	

Datum
2016-01-18

Diarienummer
OSN/2016:3

Mobilitet

Det blir allt viktigare att medarbetare har tillgång till rätt information i rätt tid, vilket medför att utveckling behöver ske vad gäller mobilitet. Information ska kunna hämtas från olika system oavsett var man befinner sig och dokumentationen av insatsen ska kunna ske på plats där den utförs.

Målet är att utveckla arbetssätt och verktyg för mobilitet inom områdena Hemsjukvård och Hemtjänst.

Procapita

Utveckling av verksamhetssystemet Procapita är ett fokusområde under 2016. Procapita ska vara ett stöd för verksamheterna inom Omsorgs- och socialförvaltningen och utgöra ett stöd för beslutsfattande och verksamhetsuppföljning.

Viktiga områden för Procapita 2016 är statistik, mobilitet, ÄBIC (Äldres behov i centrum), och genomförandeplaner. Detta är interna behov inom Omsorgs- och socialförvaltningen, men är viktiga för att kunna ge rättsäker hantering och god kvalitet i arbetet.

Målet är att arbeta fram en tydlig ärendeprocess i systemet samt att uttag av statistik kan ske standardiserat och systematiskt.

Utveckla samarbetet mellan enheten för försörjningsstöd och Arbetsmarknadsenheten

Förvaltningen har tillsammans med kommunens arbetsmarknadsenhet påbörjat ett utvecklingsarbete i syfte att minska medborgares behov av försörjningsstöd. Arbetsmetoder ska utvecklas som gör det lättare för den enskilde att komma ut i studier, arbete eller andra transfereringssystem.

Arbetet delredovisas den 31 mars 2016.

Målet är att minska antalet hushåll i försörjningsstöd.

Boenden – ensamkommande flyktingbarn och evakueringsboende

Mjölby kommun står inför stora utmaningar för att kunna matcha behoven av olika boendelösningar för ensamkommande flyktingbarn under 2016 och framåt. Enligt Länsstyrelsernas fördelningstal ska Mjölby ha 126 platser för asylsökande ensamkommande flyktingbarn, för tillfället finns 37 platser.

Mjölby kommun kommer att under 2016 upplåta 50-70 platser för ensamstående och familjer på uppdrag av Migrationsverket i så kallade evakueringsboenden. Boendet är i avvaktan på att flyktingarna ska komma vidare i Migrationsverkets boendekedja alternativt placeras i annan kommun.

Målet är att:

- täcka behovet av boenden för ensamkommande flyktingbarn i Mjölby för att minska behovet av externa placeringar
- skapa en boende- och integrationskedja för ensamkommande flyktingbarn som möjliggör egen försörjning

C:\Users\beakar02\Desktop\Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016.rtf

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00	www.mjolby.se	791-9848
Omsorgs- och socialförvaltningen		Telefax	e-postadress	
595 80 MJÖLBY		0142-852 26	social@mjolby.se	

Datum
2016-01-18

Diarienummer
OSN/2016:3

Hemtjänsten

De insatser som ingår under samlingsbegreppet hemtjänst står inför stora utmaningar. Allt fler medborgare med stora hjälpbehov kommer att vistas i ordinärt boende och få sina behov tillgodosedda i det egna hemmet. Detta gäller såväl äldre multisjuka, personer med psykisk problematik och med andra funktionsnedsättningar. Resursplaneringen och effektiva och behovsstyrda insatser behöver utvecklas ytterligare.

Arbetet med att systematisera och effektivisera insatsregistreringen inom hemtjänst kommer att fortgå under 2016. Förvaltningens arbete under 2015 har visat på fortsatt behov av bättre systemstöd, förtydligande av rutiner samt ytterligare utbildningsinsatser.

Utvecklingen av bemötande och kvalitet vid leverans av tjänster och service ska vara i fokus och aktiviteter som stödjer en sådan utveckling ska tas fram för 2016.

En handlingsplan är beslutad av nämnden och målet är att öka brukartiden från nuvarande 54 procent till 70 procent.

Hälso-och Sjukvård/Trygg hemgång

Nämndens verksamheter har under flera år haft en stor andel vårddygnskostnader till Region Östergötland i samband med sjukhusvistelse i jfr med andra kommuner i västra länet. Med anledning av det har en utredning genomförts och en analys om orsakerna har presenterats.

Medborgare som bedöms medicinskt färdigbehandlade ska efter sjukhusvistelse i första hand hem till ordinärt boende inom föreskriven planeringstid. Förvaltningen fortsätter arbetet med utvecklingen och implementeringen av vårdplaneringsprocessen med syftet att skapa en trygg vårdkedja för den enskilde och möjliggöra en hemgång direkt efter sjukhusvistelse.

Målet är att implementera ett nytt arbetssätt, från sjukhus till ordinärt boende, samt att eliminera vårddygnskostnaderna till Regionen.

Dacke rehab

En förändring av organisation och inriktning genomförs på Dacke korttidsplatser med större fokus på rehabiliterande insatser. En ny enhetschefsfunktion inrättas inom Dacke rehab för att stärka organisationen.

Målet är att antalet vårddygnen ska minska till från 258 (2015) till 0 (2016) vårddyggn och brukar-nöjdheten ska mätas.

Hälso- och sjukvård, rehabilitering

Inom hemsjukvårdsorganisationen/ rehabilitering planeras en omfattande utbildningsinsats för hemtjänsten inom arbetsteknik och rehabiliterande förhållningssätt. Samtliga arbetsterapeuter och fysioterapeuter har genomgått extern instruktörsutbildning.

För att implementera arbetssättet i verksamheten genomgår tio undersköterskor inom hemtjänst samma instruktörsutbildning under början av verksamhetsåret. Därefter kommer all hemtjänstpersonal att genomgå internutbildning under ledning av instruktörer från samtliga yrkesgrupper.

C:\Users\beakar02\Desktop\Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016.rtf

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00	www.mjolby.se	791-9848
Omsorgs- och socialförvaltningen		Telefax	e-postadress	
595 80 MJÖLBY		0142-852 26	social@mjolby.se	

Datum
2016-01-18

Diarienummer
OSN/2016:3

Målet är att förebygga arbetsskador och öka rehabiliteringsinslaget i omvårdnaden.

Hälso- och sjukvård, inom demensområdet

Uppföljningar efter utredning och diagnos kommer att systematiseras utifrån ”Vårdprocessprogram demens i Västra Östergötland” samt de rutiner som etablerats med vårdcentralernas läkare. Patienter i ordinärt boende kommer att registreras och följas i kvalitetsregistret SveDem. Stöd, undervisning och hjälp med implementering av Svenskt BPSD-register (Beteende- och Psykiska Symtom vid Demens) på demensboende kommer att påbörjas under året.

Målet är att registret förutom kvalitetssäkring är ett arbetsredskap för vård och omsorg för personer med demenshandikapp.

Engagerade medarbetare

I medarbetarundersökningen kan vi utläsa att medarbetarengagemanget inom nämndens verksamhetsområden har totalindex 75. Den är något lägre i jfr med kommunens totalindex 79. Målet är att höja totalindex till samma nivå som kommunens index.

Resultatet av medarbetarundersökningen ska sammanställas till en förvaltningsövergripande plan för mätningen 2016. Den ska ligga som grund för förbättringsåtgärder. Förvaltningen kommer att följa sjukfrånvaro och öka kommunikationen om medarbetarskap, delaktighet och lyfta fram goda exempel.

Kvalitet

Under 2016 kommer omsorgs- och socialförvaltningen sätta fokus på kvalitetsfrågor. Årets arbete ska sammanställas i ett bokslut där vi lyfter fram omsorgs- och socialförvaltningens resultat utifrån ett kvalitetsperspektiv. För att nå detta kommer vi bland annat att följa upp våra resultat i nationella mätningar, analysera och återkoppla till verksamheterna och till nämnden. Omsorgs- och socialförvaltningen, i samarbete med kommunstyrelsens förvaltning, kommer delta i ett analysprojekt som drivs av SKL i syfte att utveckla uppföljningsprocessen och hitta en modell att arbeta efter framöver.

Vad som är kvalitet i våra verksamheter regleras i vissa avseenden av lagen och i vissa avseenden finns även bakomliggande forskning – exempelvis till de nationella mätningar som SKL genomför. För att få en fördjupad förståelse för begreppet kvalitet kommer vi gå ut till våra brukare i omsorgen. Med hjälp av samtal i fokusgrupper ska vi ta reda på vad deras upplevelse av kvalitet är. Vi kommer även att ordna en kvalitetsdag för samtliga chefer där vi fokuserar på kvalitetsbegreppet och inspirerar till kvalitetsförbättringar i vardagen.

Omsorgs- och socialförvaltningen

Pirjo Ohvo
Förvaltningschef

C:\Users\beakar02\Desktop\Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialförvaltningen 2016.rtf

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00	www.mjolby.se	791-9848
Omsorgs- och socialförvaltningen		Telefax	e-postadress	
595 80 MJÖLBY		0142-852 26	social@mjolby.se	