

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2024-10-14

§ 127

Diarienummer: KS/2024:118

Handlingsplan Insikt - uppföljning

Bakgrund

Mjölby kommun har under flera år deltagit i SKR:s servicemätning Insikt (Öppen jämförelse Företagsklimat), en årlig undersökning som mäter kvaliteten på kommuners myndighetsutövning. Enligt förvaltningslagen ska ärenden handläggas på ett så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt som möjligt. Utöver detta genomför Svenskt Näringsliv varje år en undersökning som speglar de lokala företagens upplevelser av att driva verksamhet i kommunen.

De senaste årens rapporter visar att kommunens totala betyg gällande service och bemötande har sjunkit. Vid kommunstyrelsens sammanträde § 118 / 2024-06-19, presenterade näringslivschefen årets resultat från de ovan nämnda undersökningarna. Resultaten pekar på att kommunen har stor förbättringspotential inom områden som bemötande, tillgänglighet och effektivitet. Kommunens företagare efterfrågar ett ökat engagemang från handläggarna, tydligare motiveringar till beslut samt kortare handläggningstider.

Kommunstyrelsen har beslutat att ge kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att utarbeta en näringslivsstrategi. Den ska fastställas av kommunfullmäktige senast i december 2025.

Att skapa förutsättningar för tillväxt bland kommunens företag är en prioriterad fråga för politiken. Eftersom näringslivsstrategin och den tillhörande handlingsplanen ska beslutas först i slutet av 2025, beslutade kommunstyrelsen vid sitt möte i juni att en kortsiktig handlingsplan ska tas fram. Denna ska innehålla aktiviteter som kan påbörjas omgående för att bidra till att nå kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet. Handlingsplanen ska presenteras vid kommunstyrelsens möte i oktober.

Sammanfattning

Vid kommunstyrelsens sammanträde § 118 / 2024-06-19, beslutades om att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta fram en kortsiktig handlingsplan, innehållande aktiviteter som kan påbörjas omgående för att bidra till att nå kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet. Handlingsplanen ska presenteras på kommunstyrelsens sammanträde i oktober 2024. Kommunstyrelsens förvaltning har genom näringslivskontoret tagit fram en sådan handlingsplan.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2024-09-23
Kortsiktig handlingsplan
Kommunstyrelsens beslut § 118 / 2024-06-19

Näringslivschefen redogör för ärendet.

Yrkande

Ordförande Cecilia V. Burenby (S): tilläggsyrkande

1. Månadsrapporterna från uppföljningsmötena av handlingsplanen ska anmälas till kommunstyrelsen.
2. Kommunstyrelsen önskar en uppföljning av handlingsplanen i januari 2025.



Beslutsgång

Ordförande Cecilia V. Burenby (S) ställer proposition på tilläggsyrkandena och finner att arbetsutskottet bifaller ordförandes yrkande.

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen tar del av förslag till handlingsplanen.
2. Månadsrapporterna från uppföljningsmötena av handlingsplanen ska anmälas till kommunstyrelsen.
3. Kommunstyrelsen önskar en uppföljning av handlingsplanen i januari 2025.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Näringslivschefen
Akten

Kommunstyrelsens förvaltning

Datum 2024-09-23
Diarienummer KS/2024:118Handläggare
Hanna Hammarlund
Telefon 010-2345011

Kommunstyrelsen

Kortsiktig handlingsplan för att uppfylla kommunfullmäktiges mål om näringslivsklimat

Bakgrund

Mjölby kommun har under flera år deltagit i SKR:s servicemätning Insikt (Öppen jämförelse Företagsklimat), en årlig undersökning som mäter kvaliteten på kommuners myndighetsutövning. Enligt förvaltningslagen ska ärenden handläggas på ett så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt som möjligt. Utöver detta genomför Svenskt Näringsliv varje år en undersökning som speglar de lokala företagens upplevelser av att driva verksamhet i kommunen.

De senaste årens rapporter visar att kommunens totala betyg gällande service och bemötande har sjunkit. Vid kommunstyrelsens sammanträde 19 juni 2024, § 118, presenterade näringslivschefen årets resultat från de ovan nämnda undersökningarna. Resultaten pekar på att kommunen har stor förbättringspotential inom områden som bemötande, tillgänglighet och effektivitet. Kommunens företagare efterfrågar ett ökat engagemang från handläggarna, tydligare motiveringar till beslut samt kortare handläggningstider.

Kommunstyrelsen har beslutat att ge kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att utarbeta en näringslivsstrategi. Den ska fastställas av kommunfullmäktige senast i december 2025.

Att skapa förutsättningar för tillväxt bland kommunens företag är en prioriterad fråga för politiken. Eftersom näringslivsstrategin och den tillhörande handlingsplanen ska beslutas först i slutet av 2025, beslutade kommunstyrelsen vid sitt möte i juni att en kortsiktig handlingsplan ska tas fram. Denna ska innehålla aktiviteter som kan påbörjas omgående för att bidra till att nå kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet. Handlingsplanen ska presenteras vid kommunstyrelsens möte i oktober.

Sammanfattning

Vid kommunstyrelsens sammanträde 19 juni 2024, § 119, beslutades om att uppdra till kommunstyrelsens förvaltning att ta fram en kortsiktig handlingsplan, innehållande aktiviteter som kan påbörjas omgående för att bidra till att nå kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet. Handlingsplanen ska presenteras på kommunstyrelsens sammanträde i oktober 2024. Kommunstyrelsens förvaltning har genom näringslivskontoret tagit fram en sådan handlingsplan.

Beslutsunderlag

Kortsiktig handlingsplan

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-09-23
Diarienummer KS/2024:118

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen tar del av förslag till handlingsplanen.

—

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Näringslivschefen
Akten

Kommunstyrelsens förvaltning

Andreas Capilla
Kommundirektör

Hanna Hammarlund
Näringslivschef



Handläggare
Hanna Hammarlund
Tel. 010-234 50 11

Kortsiktig handlingsplan för att uppfylla kommunfullmäktiges mål om näringslivsklimat

Bakgrund

Mjölby kommun har under flera år deltagit i SKR:s servicemätning Insikt (Öppen jämförelse Företagsklimat), en årlig undersökning som mäter kvaliteten på kommuners myndighetsutövning. Enligt förvaltningslagen ska ärenden handläggas på ett så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt sätt som möjligt. Utöver detta genomför Svenskt Näringsliv varje år en undersökning som speglar de lokala företagens upplevelser av att driva verksamhet i kommunen.

De senaste årens rapporter visar dock att kommunens totala betyg gällande service och bemötande har sjunkit. Vid kommunstyrelsens sammanträde i juni 2024 presenterade näringslivskontoret årets resultat från de ovan nämnda undersökningarna. Resultaten pekar på att kommunen har stor förbättringspotential inom områden som bemötande, tillgänglighet och effektivitet. Kommunens företagare efterfrågar ett ökat engagemang från handläggarna, tydligare motiveringar till beslut samt kortare handläggningstider.

Kommunstyrelsen har därför beslutat att ge kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att utarbeta en näringslivsstrategi som ska genomsyra hela organisationen. Strategin ska fungera som ett styrdokument för såväl politiken som förvaltningarna och vägleda kommunens arbete med att främja näringslivet. Den ska fastställas av kommunfullmäktige senast i december 2025. En handlingsplan med konkreta aktiviteter ska bifogas strategin, där ansvarsområden fördelas ut över kommunens olika förvaltningar.

Att skapa förutsättningar för tillväxt bland kommunens företag är en prioriterad fråga för politiken. Eftersom näringslivsstrategin och den tillhörande handlingsplanen ska beslutas först i slutet av 2025, beslutade kommunstyrelsen vid sitt möte i juni att en kortsiktig handlingsplan ska tas fram. Denna ska innehålla aktiviteter som kan påbörjas omgående för att bidra till att nå kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet. Handlingsplanen ska presenteras vid kommunstyrelsens möte i oktober.

Handlingsplan

Aktiviteterna delas in under kategorierna tillgänglighet och bemötande, information samt effektiva arbetssätt. De listade aktiviteterna kan startas omgående och är alla åtgärder som ska bidra till bättre upplevd service av företag som är i kontakt med kommunen.

Tillgänglighet och bemötande

1. Inspirationsföreläsning "Den välkomnande kommunen"

En föreläsning som riktar sig till alla medarbetare som arbetar med service och myndighetsutövning gentemot företagskunder. Gott värdskap innefattar service, bemötande, inkludering, kvalitet, nyfikenhet, vänskap och gästfrihet. Grunden är en välkomnande och öppen inställning till de människor och situationer vi möter. Det handlar om att välja att se möjligheter och utmaningar som de är, utan att låta oss påverkas av våra förutfattade meningar, antaganden och tidigare erfarenheter.

Berörda: Alla medarbetare som jobbar med service och myndighetsutövning mot företagskunder.

Tidplan: Ett tillfälle december månad

Ansvarig: Näringslivschef tillsammans med förvaltningschefer

2. Intern utbildning i Klarspråk

Kommunikationsenheten erbjuder en intern utbildning i klarspråk. Att uttrycka sig i klarspråk innebär att skriva korrekt utan att göra det onödigt komplicerat, och att anpassa språket efter både syfte och mottagare. Genom att skriva tydligt och begripligt minskar man antalet frågor och missförstånd, vilket sparar tid och förbättrar relationerna med dem man kommunicerar med i sin tjänsteroll. Att använda klarspråk innebär också att man följer lagkrav, kommunikationspolicy, värdegrund och organisationens vision.

Berörda: Alla förvaltningar som ansvarar för myndighetsutövning

Tidplan: Miljökontoret har påbörjat sin utbildning. Resterande berörda enheter hos förvaltningarna ska ha genomfört utbildningen senast sista juni 2025.

Ansvar: Förvaltningschefer

3. Se över tillgängligheten på våra olika kontaktvägar

Genomgång för att säkerställa att samtliga förvaltningar följer den servicepolicy och de riktlinjer som kommunstyrelsen har beslutat om. Klargöra vilka ärenden som hanteras av medborgarservice och vilka som faller under respektive enhet. Informera på kommunens webbplats om när respektive verksamhet är tillgänglig.

Berörda: Alla förvaltningar

Tidplan: Aktiviteten påbörjad och ska slutföras under 2025

Ansvarig: Förvaltningschefer

Information

4. Uppdatering av sidor på webben

Granska informationen på webbplatsen som riktar sig till företagare. Det ska vara enkelt att göra rätt, och en förutsättning för detta är att informationen på kommunens webbplats är tydlig och lättillgänglig.

Berörda: Alla förvaltningar

Tidplan: Aktiviteten påbörjad och ska slutföras under 2025

Ansvarig: Förvaltningschefer, näringslivschef och kommunikationsenheten

5. Information och marknadsföring

Säkerställ att kommunens företag får tillgång till relevant information som berör dem. Detta kan göras genom exempelvis riktade digitala informationsinsatser, företagsutskick och liknande kommunikationskanaler.

Berörda: Alla förvaltningar

Tidplan: En plan för kommunikation med företag ska tas fram och ska redovisas under 2025

Ansvarig: Näringslivschef

Effektiva arbetssätt

6. Utveckla statistiken

Säkerställ att den statistik som presenteras är uppdaterad och korrekt. Kommunens företagskunder upplever ofta att handläggningstiderna är långa. För att bemöta detta är det viktigt att kommunicera utifrån faktisk statistik över de verkliga handläggningstiderna.

Berörda: Alla förvaltningar

Tidplan: Stadsbyggnadskontoret har påbörjat översyn av hur statistik registreras och kommuniceras. Fortsatt löpande arbete.

Ansvarig: Förvaltningschefer

7. Företagsfrukostar och andra mötesforum med kommunens företag

Vid företagsfrukostar och andra mötesforum som hålls mellan kommunens företag, politiker och tjänstepersoner ska det finnas en bred representation av kommunens myndighetsutövare. Detta för att lyssna in, kunna svara på eventuella frågor eller bemöta påståenden från företagen.

Berörda: Alla förvaltningar

Tidplan: Löpande

Ansvarig: Förvaltningschefer

8. Rekrytering av bygglovs- och mätchef

För att främja ett nära ledarskap bildas en enhet för bygglovs- och mätverksamheterna inom stadsbyggnadskontoret. En chef rekryteras för att leda den nya enheten.

Berörda: Samhällsbyggnadsförvaltningen, Stadsbyggnadskontoret

Tidplan: Rekrytering påbörjad och avslutas inom kort

Ansvarig: Stadsbyggnadschef

9. Utveckla etableringsgruppen

Etableringsgruppen träffas varannan vecka med syftet att stämma av och uppdatera pågående dialoger med företag och verksamheter som vill utvecklas eller etablera sig i kommunen. Deltagande verksamheter inkluderar näringslivskontoret, miljökontoret, bygglovsenheten, planenheten samt exploateringsenheten. Näringslivschefen är ordförande och ansvarar för att vidarebefordra information till ledningen eller andra forum. Under året har gruppen utökats med representation från miljökontoret. En ny stående punkt ska läggas till agendan: avstämning inför företagsbesök. Det är viktigt att skapa samsyn kring pågående ärenden och att vara förberedda på eventuella frågor och diskussioner under besöken.

Berörda: Stadsbyggnadskontoret, miljökontoret och näringslivskontoret

Tidplan: Miljökontoret är nu en del av etableringsgruppen och en stående punkt om avstämningar inför företagsbesök finns nu med på agendan för mötena.

Ansvarig: Näringslivschef

Dokumentnamn

Datum

2024-09-16

Diarienummer

Diarienummer

Uppföljning

Handlingsplanen ska följas upp månadsvis, och ansvaret för uppföljningen ligger hos näringslivschefen i samarbete med förvaltningscheferna för respektive verksamhet. Rapporteringen sker i enlighet med årshjulet och genomförs som en del av den ordinarie uppföljningsprocessen.

Mjölby kommun, Kommunstyrelsen 2024-06-19

§ 118

Diarienummer: KS/2024:118

Näringslivsstrategi

Bakgrund

Den 14 juni 2022 antog kommunfullmäktige Vision 2045. Visionen skildrar hur kommunen vill att det ska vara i Mjölby kommun år 2045 och ska leda till hur vi som lever, bor och verkar här tillsammans skapar framtidens hållbara kommun, där livsmiljön, livsvillkoren och livskraften utgör vår gemensamma grund. De tre områdena; livsmiljö, livsvillkor och livskraft har en koppling till ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet.

Området livskraft beskriver målbilden: Mjölby kommun är den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland år 2045. Vi är företagsamma och framgångsrika. Här samverkar småskalig verksamhet med världsledande internationella företag i en bred mix av näringsgrenar. Mjölby kommun har, i samarbete med andra aktörer, blivit en utbildningshub i den västra länsdelen. Skolans resultat ligger i topp i landet och i alla delar av kommunen är skolan likvärdig och jämlik. Vår nyfikenhet och lust att utvecklas gör att vi lär oss nytt hela livet. Det stärker oss och gör det lätt för arbetsgivarna att hitta rätt kompetens. Resurssmarta arbetssätt har blivit det normala för att värna om människa och miljö och alla deltar i den cirkulära ekonomin.

Ett bra företagsklimat är grundläggande om vi ska vara den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland år 2045. Ett bra företagsklimat når man genom strukturerat arbete enligt uttalad strategi med flera fokusområden. Ett positivt företagsklimat främjar samverkan och leder till innovationskraft, produktivitet och ekonomisk tillväxt vilket skapar fler jobb och bidrar till en ökad välfärd.

Hela den kommunala organisationen måste ta ansvar för samverkan med näringslivet och en näringslivsstrategi ska peka ut fokusområden med mätbara mål för att möjliggöra att Mjölby kommun är den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland år 2045. Strategin ska tas fram genom bred dialog med det lokala näringslivet, kommunens förvaltningar, politiker och i samverkan med regionala och nationella organisationer som vi idag jobbar tillsammans med för att främja näringslivet. . Processen med att arbeta fram och förankra strategin är lika viktig som resultatet. Strategin ska kopplas till andra kommunala och regionala styrdokument.

Målsättningen är att kommunfullmäktige ska fatta beslut om att anta näringslivsstrategin senast december 2025.

Sammanfattning

Den 14 juni 2022 antog kommunfullmäktige Vision 2045 för Mjölby kommun. Visionen beskriver hur kommunen vill att det ska vara år 2045 och fokuserar på att skapa en hållbar framtid med livsmiljö, livsvillkor och livskraft som grund. Visionen betonar ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Visionsområdet Livskraft innebär att Mjölby kommun ska bli den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland. Ett bra företagsklimat är avgörande för att uppfylla visionen och genom en tydlig strategi med fokusområden och genom samverkan med olika aktörer skapar vi gemensamt en bättre kommun för näringslivet att verka i. Målet är att kommunfullmäktige kan godkänna en näringslivsstrategi senast 2025.

Beslutsunderlag

Arbetsutskottets beslut § 86 / 2024-06-10
Tjänsteskrivelse 2024-06-04



§ 118 fortsättning

Näringslivschefen redogör för ärendet.

Yrkande

Ordförande Birgitta Gunnarsson (C): Tilläggsyrkande, Kommunstyrelsen ska få en kortsiktig handlingsplan för att uppfylla kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet presenterad vid kommunstyrelsens sammanträde i oktober 2024.

Runar Öhman (SD): Bifall till ordförandes yrkande.

Beslutsgång

Ordförande Birgitta Gunnarsson (C) ställer proposition på ordförandes tilläggsyrkande och finner att kommunstyrelsen beslutar enligt tilläggsyrkande.

Beslut

1. Kommunstyrelsen uppdrar till kommundirektören att fram en näringslivsstrategi för Mjölby kommun. Strategin ska antas av kommunfullmäktige senast december 2025.
2. Kommunstyrelsen ska få en kortsiktig handlingsplan för att uppfylla kommunfullmäktiges mål inom näringslivsområdet presenterad vid kommunstyrelsens sammanträde i oktober 2024.

Beslutet skickas till
Kommundirektören
Näringslivschef
Akten