

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2024-10-14

§ 139

Diarienummer: KS/2024:233

Avgifter för välfärdsteknik

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden erbjuder vid behov medborgare trygghetsskapande insatser i form av välfärdsteknik. Välfärdstekniska lösningar möjliggör för de enskilda att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och/eller självständighet.

Ett område som inom både socialtjänst och hälso- och sjukvård ständigt utvecklas gör att kraven på rutiner och regelverk för hantering måste säkerställas inklusive avgifterna för de välfärdstekniska insatserna. Det dokument som hittills har behandlat avgifterna för välfärdsteknik behöver revideras och anpassas till det ökade utbudet av välfärdsteknik och kraven på mer specifik hantering och vägledning.

Nämnden har sedan tidigare beslutat att förvaltningen ska jobba utifrån "Digitalt först" vilket bland annat innebär att digitala trygghetsskapande insatser ska erbjudas i första hand. Omfattningen av välfärdstekniska insatser förväntas därmed öka. Som med alla andra insatser behöver det då finnas tydlighet avseende hur välfärdsteknik ska avgiftsbeläggas, hanteras vid eventuell överkan på produkten och vart ansvarsbördan ligger.

I samband med upprättande av regelverk för hantering av avgifter för välfärdstekniska lösningar tydliggörs avgifter för insatser och gäller månadsavgift trygghetslarm/mobilt trygghetslarm (GPS-klocka) respektive larmknapp för sammanboende vilka ingår i högkostnadsskyddet ("maxtaxan"). Installationsavgift vid nyinstallation samt debitering vid borttappad, ej återlämnad eller obrukbar teknik, dessa avgifter ingår inte i högkostnadsskyddet.

Sammanfattning

Förvaltningen har under året jobbat med att tydliggöra riktlinjen för välfärdsteknik. Nämnden fattade beslut om att godkänna riktlinjen i maj 2024 (OSN/2024:55 § 65). I framtagandet av riktlinjen genomfördes en genomlysning av befintliga styrdokument, omvärldsbevakning, risk- och konsekvensanalys samt att åtgärdsförslag togs fram för att säkerställa hanteringen av välfärdstekniska lösningar. I detta arbete identifierades att det saknades underlag för hur debitering och avgift för de välfärdstekniska lösningarna ska hanteras vilket nu har utformats. Omsorgs- och socialnämnden behöver ta ställning till föreslagna avgifter för välfärdstekniska insatser för vidare hantering och beslut av kommunfullmäktige.

Beslutsunderlag

Omsorgs- och socialnämndens beslut § 127 / 2024-09-11

Tjänsteskrivelse – Avgiftshantering för välfärdsteknik inom omsorgs- och socialförvaltningen, 2024-08-06.

Regelverk för avgifter välfärdsteknik, 2024-08-08.

Kommundirektören redogör för ärendet.

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att fastställa avgifter för välfärdstekniska lösningar samt att dessa börjar gälla from 2025-01-01.



—

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Omsorgs- och socialnämnden
Akten

Mjölby kommun, Omsorgs- och socialnämnden 2024-09-11

§ 127

Diarienummer: OSN/2024:11, OSN/2024:55

Avgifter för välfärdsteknik

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden erbjuder vid behov medborgare trygghetsskapande insatser i form av välfärdsteknik. Välfärdstekniska lösningar möjliggör för de enskilda att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och/eller självständighet.

Ett område som inom både socialtjänst och hälso- och sjukvård ständigt utvecklas gör att kraven på rutiner och regelverk för hantering måste säkerställas inklusive avgifterna för de välfärdstekniska insatserna. Det dokument som hittills har behandlat avgifterna för välfärdsteknik behöver revideras och anpassas till det ökade utbudet av välfärdsteknik och kraven på mer specifik hantering och vägledning.

Nämnden har sedan tidigare beslutat att förvaltningen ska jobba utifrån "Digitalt först" vilket bland annat innebär att digitala trygghetsskapande insatser ska erbjudas i första hand. Omfattningen av välfärdstekniska insatser förväntas därmed öka. Som med alla andra insatser behöver det då finnas tydlighet avseende hur välfärdsteknik ska avgiftsbeläggas, hanteras vid eventuell överkan på produkten och vart ansvarsbördan ligger.

I samband med upprättande av regelverk för hantering av avgifter för välfärdstekniska lösningar tydliggörs avgifter för insatser och gäller månadsavgift trygghetslarm/mobilt trygghetslarm (GPS-klocka) respektive larmknapp för sammanboende vilka ingår i högkostnadsskyddet ("maxtaxan"). Installationsavgift vid nyinstallation samt debitering vid borttappad, ej återlämnad eller obrukbar teknik, dessa avgifter ingår inte i högkostnadsskyddet.

Sammanfattning

Förvaltningen har under året jobbat med att tydliggöra riktlinjen för välfärdsteknik. Nämnden fattade beslut om att godkänna riktlinjen i maj 2024 (OSN/2024:55 § 65). I framtagandet av riktlinjen genomfördes en genomlysning av befintliga styrdokument, omvärldsbevakning, risk- och konsekvensanalys samt att åtgärdsförslag togs fram för att säkerställa hanteringen av välfärdstekniska lösningar. I detta arbete identifierades att det saknades underlag för hur debitering och avgift för de välfärdstekniska lösningarna ska hanteras vilket nu har utformats. Omsorgs- och socialnämnden behöver ta ställning till föreslagna avgifter för välfärdstekniska insatser för vidare hantering och beslut av kommunfullmäktige.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Avgiftshantering för välfärdsteknik inom omsorgs- och socialförvaltningen, 2024-08-06.

Regelverk för avgifter välfärdsteknik, 2024-08-08.

Muntlig föredragning av medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), 2024-09-11.

Beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom förslaget till avgifter för välfärdstekniska lösningar inom omsorgs- och socialförvaltningen enligt underlag.



2. Omsorgs- och socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att fastställa avgifter för välfärdstekniska lösningar samt att dessa börjar gälla from 2025-01-01.

Beslutet skickas till

Akten, kommunstyrelsen, verksamhetschefer, MAR, MAS, SAS

Enhetschef för EBV, förvaltningsekonom, ekonomiassistent



Omsorgs- och socialförvaltningen

Datum 2024-08-06
Diarienummer OSN/2024:11

Handläggare
Sarah Staaf
Telefon 010-234 50 00

Omsorgs- och socialnämnden

Avgiftshantering för välfärdsteknik inom omsorgs- och socialförvaltningen

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden erbjuder vid behov medborgare trygghetsskapande insatser i form av välfärdsteknik. Välfärdstekniska lösningar möjliggör för de enskilda att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och/eller självständighet.

Ett område som inom både socialtjänst och hälso- och sjukvård ständigt utvecklas gör att kraven på rutiner och regelverk för hantering måste säkerställas inklusive avgifterna för de välfärdstekniska insatserna. Det dokument som hittills har behandlat avgifterna för välfärdsteknik behöver revideras och anpassas till det ökade utbudet av välfärdsteknik och kraven på mer specifik hantering och vägledning.

Nämnden har sedan tidigare beslutat att förvaltningen ska jobba utifrån "Digitalt först" vilket bland annat innebär att digitala trygghetsskapande insatser ska erbjudas i första hand. Omfattningen av välfärdstekniska insatser förväntas därmed öka. Som med alla andra insatser behöver det då finnas tydlighet avseende hur välfärdsteknik ska avgiftsbeläggas, hanteras vid eventuell åverkan på produkten och vart ansvarsbördan ligger.

I samband med upprättande av regelverk för hantering av avgifter för välfärdstekniska lösningar tydliggörs avgifter för insatser och gäller månadsavgift trygghetslarm/mobilt trygghetslarm (GPS-klocka) respektive larmknapp för sammanboende vilka ingår i högkostnadsskyddet ("maxtaxan"). Installationsavgift vid nyinstallation samt debitering vid borttappad, ej återlämnad eller obrukbar teknik, dessa avgifter ingår inte i högkostnadsskyddet.

Sammanfattning

Förvaltningen har under året jobbat med att tydliggöra riktlinjen för välfärdsteknik. Nämnden fattade beslut om att godkänna riktlinjen i maj 2024 (OSN/2024:55 §65). I framtagandet av riktlinjen genomfördes en genomlysning av befintliga styrdokument, omvärldsbevakning, risk- och konsekvensanalys samt att åtgärdsförslag togs fram för att säkerställa hanteringen av välfärdstekniska lösningar. I detta arbete identifierades att det saknades underlag för hur debitering och avgift för de välfärdstekniska lösningarna ska hanteras vilket nu har utformats. Omsorgs- och socialnämnden behöver ta ställning till föreslagna avgifter för välfärdstekniska insatser för vidare hantering och beslut av kommunfullmäktige.

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-08-06
Diarienummer OSN/2024:11

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Avgiftshantering för välfärdsteknik inom omsorgs- och socialförvaltningen, 2024-08-06.

Regelverk för avgifter välfärdsteknik, 2024-08-08.

Muntlig föredragning av medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), 2024-09-11.

Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom förslaget till avgifter för välfärdstekniska lösningar inom omsorgs- och socialförvaltningen enligt underlag.
2. Omsorgs- och socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att fastställa avgifter för välfärdstekniska lösningar samt att dessa börjar gälla from 2025-01-01.

Beslutet skickas till

Akten, kommunstyrelsen, verksamhetschefer, MAR, MAS, SAS

Enhetschef för EBV, förvaltningsekonom, ekonomiassistent

Beskrivning av ärendet

Välfärdsteknik är den fysiska och digitala teknik som används för att leverera välfärdstjänster. Välfärdsteknik är en del av e-hälsa och har det huvudsakliga syftet att bidra till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och/eller självständighet för de av kommunens invånare som har insatser från omsorgs- och socialförvaltningen.

Välfärdstekniken är även en stor del av det nationella arbetet i förflyttningen mot Nära vård. En konstaterad framgångsfaktor i Sveriges kommuner och Regioners (SKR) årsredovisning gällande den nationella förflyttningen mot Nära vård är nyttjandet av välfärdsteknik och att takta med den digitalisering som sker inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten. Befolkningen blir mer digitaliserad och efterfrågar sådana lösningar för att vidmakthålla sin självständighet längre. Med välfärdsteknik kan behov av trygghetsskapande insatser uppfylla den önskan.

Att jobba med välfärdstekniska lösningar ersätter inte insatser utan möjliggör att personalresurserna kan fördelas till de som behöver fysisk närvaro för att få sina insatser tillgodosedda. Denna förflyttning är nödvändig för att möta upp behoven av resursfördelning i arbetet med Nära vård.

Välfärdsteknik ska användas enligt kriterierna för god vård och omsorg. Kriterierna innebär att välfärdstekniken ska vara kunskapsbaserad, säker, tillgänglig, jämlik, effektiv och utgå från den enskildes behov. Att få lösningar i form av välfärdsteknik sker efter att behovsbedömning gjorts där det framgår att det föreligger behov av trygghetsskapande insats. Det är sedan utföraren som tillsammans med den enskilde som kommer överens om i vilken form av trygghetsskapande insats som kan tillgodose behovet och att alltid pröva om välfärdsteknik kan vara en lösning. Blir välfärdsteknik lösningen ska detta dokumenteras i den enskildes genomförandeplan.

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-08-06
Diarienummer OSN/2024:11

Digitaliseringens möjligheter

Regeringen och SKR har tagit fram en gemensam vision för e-hälsoarbetet fram till 2025 – [Vision e-hälsa 2025](#). Visionen bygger på att en ökad digitalisering ger användbara verksamhetsstöd för att säkra en socialtjänst, hälso- och sjukvård och tandvård av god kvalitet.

För att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter är det framförallt lösningar inom tre nyckelområden som lyfts fram i Vision e-hälsa 2025:

- Regelverk
- Enhetligare begreppsanvändning
- Standarder

Exempel på välfärdsteknik i Mjölby kommun som erbjuds medborgaren kan vara digitala trygghetslarm, digital tillsyn, olika typer av verktyg för kommunikation, läkemedelsautomater och GPS-klockor. Välfärdsteknik är även en stor del av medarbetarna i omsorgs- och socialförvaltningens dagliga arbete, där appar och verksamhetssystem av olika slag används i det dagliga arbetet. Exempel Appva, LMO (Lifecare Mobil Omsorg), digitala matinköp och Phoniro

Regelverk för avgiftshantering av välfärdsteknik inom omsorgs- och socialförvaltningen

Regelverk för avgiftshantering syftar till att tydliggöra arbetsgångarna och beslutsfattande samt för att tydliggöra nivå på debitering och grund för detta. I de fall välfärdstekniken går sönder på grund av handhavandefel förtydligar regelverket även denna hantering av debitering. I nuläget regleras endast debitering av trygghetslarm i avgiftsdokument. Omsorgs- och socialnämnden saknar idag övergripande regelverk för avgifter för övriga välfärdstekniska lösningar.

Med upprättande av övergripande riktlinje samt förtydligande i regelverk och avgiftsdokument förväntas hanteringen underlättas och implementeringen av välfärdsteknik inom socialtjänsten möjliggöras ytterligare som ett led att arbeta med en Nära vård.

Dokumentet för omsorgs- och socialnämnden reglerar avgiftshantering bland annat kring välfärdsteknisk lösning i form av trygghetslarm. Efter att det i befintligt avgiftsdokumentet har framkommit att inte all välfärdstekniska insatser regleras finns behov av att revidering och anpassning görs.

Avgifter för välfärdsteknik

I samband med upprättande av regelverk för hantering av avgifter för välfärdstekniska lösningar tydliggörs avgifter för insatser enligt nedanstående.

- Avgift för trygghetslarm/mobilt trygghetslarm (GPS-klocka) i ordinärt boende 239 kr/mån. Avdrag vid frånvaro medges ej.
- Avgift larmknapp sammanboende 40 kr/mån.

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-08-06
Diarienummer OSN/2024:11

- Installationsavgift tas ut vid nyinstallation av välfärdstekniska lösningar så som trygghetslarm, mobilt trygghetslarm, digitalt lås och digital tillsyn med 200 kr/installation. Vid installation av flera välfärdstekniska lösningar vid samma tillfälle tas endast en (1) installationsavgift ut. Denna kostnad ingår inte i maxtaxan.
- Vid återlämnande av trygghetsskapande teknik och som bedöms vara obrukbar, är borttappad eller behöver ersättas debiteras faktisk kostnad enligt gällande avtal med leverantör. Denna kostnad ingår inte i maxtaxan.

Samråd

Samråd sker kontinuerligt med fackliga representanter.

Beaktande av barnkonventionen

Inom nämnden finns verksamheter som erbjuder och utför stöd till barn och ungdomar med och utan funktionsnedsättning. Verksamheter som har stödinsatser riktade mot vuxna personer möter också familjer, barn och ungdomar. För att uppnå kvalitet i verksamheterna behöver barnets bästa och barnets perspektiv uppmärksammas. I upprättandet av detta regelverk har således barnkonventionen beaktats.

Omsorgs- och socialförvaltningen

Päivi Pannula
Förvaltningschef

Sarah Staaf
Medicinskt ansvarig för rehabilitering



Handläggare
Maria Svensson
Tel. 010-234 57 37

Avgifter för välfärdsteknik

Detta regelverk syftar till att fastställa omsorgs- och socialnämndens avgiftshantering av välfärdsteknik och ska säkerställa systematiskt avgiftshantering av välfärdsteknik. Regelverket är ett komplement till avgiftsdokumentet "Avgifter omsorgs- och socialnämnden".

Målgruppen för regelverket är chefer eller andra utsedda funktioner som hanterar välfärdstekniska lösningar tillhandahållen av omsorgs- och socialnämnden i Mjölby kommun.

Regelverkets syfte är också att skapa tydliga förutsättningar för att kunna informera medborgaren om eventuella avgifter för välfärdstekniska lösningar.

Digitalt först

Omsorgs och socialnämndens digitala strategi tydliggör arbetet med digitalt först. Med detta menas att digitala tjänster och lösningar ska vara förstahandsvalet när det är möjligt och relevant.

Välfärdsteknik är digitala lösningar inom vård och omsorg som möjliggör det för medborgaren att bibehålla trygghet, delaktighet, aktivitet och självständighet längre. Välfärdstekniska lösningar utgår från det bedömda behovet som medborgaren har och installeras i ett exemplar.

Vid användning av välfärdsteknik tillkommer också kostnader och avgifter som behöver regleras. Detta regelverk ger stöd i debiteringen av avgifter som rör användning av välfärdsteknik inom omsorgs- och socialnämndens verksamhetsområde och gäller följande välfärdstekniska lösningar:

- Digitala trygghetslarm
- Digital tillsyn
- Nyckelfria lås
- GPS-larm

Avgifter för välfärdsteknik

Installationsavgift

I samband med installation av välfärdstekniska lösningar tas en installationsavgift ut.

Borttappad teknik, ej återlämnad teknik, obrukbar teknik

Teknik som tappats bort eller på annat sätt anses förkommet, obrukbart eller inte återlämnas till kommunen debiteras enligt gällande avtal med leverantör. Dessa avgifter ingår inte i maxtaxan.

Ansvar och befogenheter

När teknik återlämnas till enheten för bemanning och välfärdsteknik görs en bedömning av teknikens funktionalitet. Bedöms tekniken inte längre vara i brukbart skick debiteras personen.

Då teknik uteblir att återlämnas till enheten för bemanning och välfärdsteknik skickas en påminnelse ut. Kvarstår det att tekniken inte återlämnas debiteras personen.

Högekstnadsskydd

En persons avgift får inte överstiga det högekstnadsskydd, den så kallade "maxtaxan", som regleras i 8 kap. 5 § punkt 1 SoL.

Högekstnadsskyddet beräknas som en procentandel av aktuellt prisbasbelopp. Avgift för borttappad larmknapp samt för ej återlämnat trygghetslarm (dosa) och digitalt lås ingår inte i högekstnadsskyddet.

Uppföljning

Omsorgs- och socialförvaltningen följer upp regelverket årligen eller då behov uppstår, till exempel vid förändrad lagstiftning eller prejudicerande domar.