

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2024-10-14

§ 138

Diarienummer: KS/2024:232

Avgifter för insatsen inköp

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden erbjuder sedan år 2021 digitala matinköp till kunder i hemtjänsten och på särskilt boende. En direktupphandling med KJ Handel AB, ICA Boxholm gjordes då det inte fanns någon ytterligare livsmedelshandlare som kunde erbjuda e-handel och hemleverans till hemtjänstkunder i Mjölby kommun. Avtalet löper ut den sista november 2024 och omsorgs- och socialnämnden beslutade den 21 maj 2024 att inte lösa ut optionen om ytterligare 12 månader vilket innebär att avtalet med KJ Handel AB, ICA Boxholm, kommer att avslutas. I samband med detta beslut gavs förvaltningen i uppdrag att senast i september 2024 återkomma med förslag på ändrad avgift för insatsen inköp.

Sammanfattning

Nämnden har beslutat om "digitalt först" och enligt de nya riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen ska hemtjänstkunder själva bekosta de kringkostnader som uppstår i samband med digitala inköp. Som ett led i detta förlängs inte avtalet med ICA Boxholm som sedan år 2021 har tillhandahållit e-handel och hemleverans till hemtjänstkunderna i Mjölby kommun.

För att inte påverka och begränsa den fria konkurrensen mellan livsmedelshandlarna i området, avråds kommuner av bland annat SKR att avtala om digitala matinköp med enskilda handlare. Då insatsen inköp förändras för hemtjänstkunderna på så vis att plockning och packning av varorna i butiken samt hemleverans inte ingår i insatsen ska inte kunderna längre betala för detta.

För att förändringen inte ska få ekonomiska konsekvenser för den enskilde i form av dubbel kostnad för plockning, packning och hemleverans föreslås avgiften för digitala inköp ingå i omvårdnadsnivåerna från den 1 december 2024. Detta innebär att kunderna betalar för den hjälp kring inköpen som de faktiskt behöver.

Omsorgs- och socialnämnden har beslutat § 125 / 2024-09-11 att avgiften för insatsen ska ingå i omvårdnadsnivåerna från och med 1 december 2024 samt att insatsen tas bort i form av serviceinsats.

Beslutsunderlag

Omsorgs- och socialnämndens beslut § 125 / 2024-09-11
Omsorgs- och socialnämndens tjänsteskrivelse 2024-08-10
Beräkning av indexökning för avgifter

Kommundirektören redogör för ärendet.

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Arbetsutskottet överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för beslut.



§ 138 fortsättning

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Omsorgs- och socialnämnden
Ekonomiavdelningen
Akten

Mjölby kommun, Omsorgs- och socialnämnden 2024-09-11

§ 125

Diarienummer: OSN/2024:11

Avgifter för insatsen inköp

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden erbjuder sedan år 2021 digitala matinköp till kunder i hemtjänsten och på särskilt boende. En direktupphandling med KJ Handel AB, ICA Boxholm gjordes då det inte fanns någon ytterligare livsmedelshandlare som kunde erbjuda e-handel och hemleverans till hemtjänstkunder i Mjölby kommun. Avtalet löper ut den sista november 2024 och omsorgs- och socialnämnden beslutade den 21 maj 2024 att inte lösa ut optionen om ytterligare 12 månader vilket innebär att avtalet med KJ Handel AB, ICA Boxholm, kommer att avslutas. I samband med detta beslut gavs förvaltningen i uppdrag att senast i september 2024 återkomma med förslag på ändrad avgift för insatsen inköp.

Sammanfattning

Nämnden har beslutat om "digitalt först" och enligt de nya riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen ska hemtjänstkunder själva bekosta de kringkostnader som uppstår i samband med digitala inköp. Som ett led i detta förlängs inte avtalet med ICA Boxholm som sedan år 2021 har tillhandahållit e-handel och hemleverans till hemtjänstkunderna i Mjölby kommun.

För att inte påverka och begränsa den fria konkurrensen mellan livsmedelshandlarna i området, avråds kommuner av bland annat SKR att avtala om digitala matinköp med enskilda handlare. Då insatsen inköp förändras för hemtjänstkunderna på så vis att plockning och packning av varorna i butiken samt hemleverans inte ingår i insatsen ska inte kunderna längre betala för detta.

För att förändringen inte ska få ekonomiska konsekvenser för den enskilde i form av dubbel kostnad för plockning, packning och hemleverans föreslås avgiften för digitala inköp ingå i omvårdnadsnivåerna från den 1 december 2024. Detta innebär att kunderna betalar för den hjälp kring inköpen som de faktiskt behöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse - Avgiftshantering avseende insatsen inköp, 2024-08-10

Beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden beslutar att avgiften för insatsen inköp ska ingå i omvårdnadsnivåerna från och med 1 december 2024 samt att insatsen tas bort i form av serviceinsats.
2. Omsorgs- och socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att insatsen inköp ska ingå i omvårdnadsnivåerna från och med 1 december 2024 samt att insatsen inköp tas bort i form av serviceinsats.

Beslutet skickas till
Akten
Förvaltningsekonom
Verksamhetschefer
Kommunstyrelsen



Omsorgs- och socialförvaltningen

Datum 2024-08-10
Diarienummer OSN/2021:11

Handläggare
Maria Svensson
Telefon 010-234 57 37

Omsorgs- och socialnämnden

Avgiftshantering avseende insatsen inköp

Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden erbjuder sedan år 2021 digitala matinköp till kunder i hemtjänsten och på särskilt boende. En direktupphandling med KJ Handel AB, ICA Boxholm gjordes då det inte fanns någon ytterligare livsmedelshandlare som kunde erbjuda e-handel och hemleverans till hemtjänstkunder i Mjölby kommun. Avtalet löper ut den sista november 2024 och omsorgs- och socialnämnden beslutade den 21 maj 2024 att inte lösa ut optionen om ytterligare 12 månader vilket innebär att avtalet med KJ Handel AB, ICA Boxholm, kommer att avslutas. I samband med detta beslut gavs förvaltningen i uppdrag att senast i september 2024 återkomma med förslag på ändrad avgift för insatsen inköp.

Sammanfattning

Nämnden har beslutat om "digitalt först" och enligt de nya riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen ska hemtjänstkunder själva bekosta de kringkostnader som uppstår i samband med digitala inköp. Som ett led i detta förlängs inte avtalet med ICA Boxholm som sedan år 2021 har tillhandahållit e-handel och hemleverans till hemtjänstkunderna i Mjölby kommun.

För att inte påverka och begränsa den fria konkurrensen mellan livsmedelshandlarna i området, avråds kommuner av bland annat SKR att avtala om digitala matinköp med enskilda handlare. Då insatsen inköp förändras för hemtjänstkunderna på så vis att plockning och packning av varorna i butiken samt hemleverans inte ingår i insatsen ska inte kunderna längre betala för detta.

För att förändringen inte ska få ekonomiska konsekvenser för den enskilde i form av dubbel kostnad för plockning, packning och hemleverans föreslås avgiften för digitala inköp ingå i omvårdnadsnivåerna från den 1 december 2024. Detta innebär att kunderna betalar för den hjälp kring inköpen som de faktiskt behöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse - Avgiftshantering avseende insatsen inköp 2024-08-10

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-08-10
Diarienummer OSN/2021:11

Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden beslutar att avgiften för insatsen inköp ska ingå i omvårdnadsnivåerna från och med 1 december 2024 samt att insatsen tas bort i form av serviceinsats.
2. Omsorgs- och socialnämnden föreslår kommunstyrelsen att föreslå att kommunfullmäktige beslutar att insatsen inköp ska ingå i omvårdnadsnivåerna från och med 1 december 2024 samt att insatsen inköp tas bort i form av serviceinsats.

Beslutet skickas till
Akten
Förvaltningsekonom
Verksamhetschefer
Kommunstyrelsen

Beskrivning av ärendet

Den 21 maj 2024 beslutade omsorgs- och socialnämnden att inte förlänga avtalet med ICA Boxholm gällande e-handel och hemleverans till de hemtjänstkunder som har beviljats serviceinsatsen inköp. Detta innebär att avtalet med KJ Handel AB kommer att avslutas den 30 november 2024 vilket i sin tur innebär en förändring för hemtjänstkunderna.

Trots att utformningen av insatsen inköp har förändrats flera gånger genom åren har avgiften inte förändrats. Genom avtalet med ICA Boxholm har kommunen sedan år 2021 bekostat plockning, packning och hemleverans av beställda varor, kunden har dock haft samma avgift som innan då avgiften för insatsen inköp har omfattat hela inköpsprocessen, från inköpslista till uppackning av varor i bostaden.

Nämnden har beslutat om riktningen "digitalt först". I de nya och anpassade riktlinjerna för insatser enligt socialtjänstlagen som nämnden antog den 18 september 2023 ska kommunen erbjuda digitala inköp av dagligvaror och hemtjänstkunder ska själva bekosta de kringkostnader som uppstår i samband med digitala inköp. Detta går i linje med SKR:s rekommendationer då avtal med en viss livsmedelshandlare kan begränsa den fria konkurrensen mellan handlare/butiker.

Eftersom nämnden vill öka hemtjänstkundernas valfrihet så kommer avtal med enskilda handlare inte upprättas, istället ska den enskilde själv välja matbutik och därmed även hur varorna ska levereras till bostaden. Denna förändring innebär att även avgiften behöver förändras.

Avgiften behöver anpassas utifrån att kunden nu inte erhåller ett paketerbjudande från kommunen gällande inköp, utan själv ansvarar för delar av inköpsprocessen. Bedömning görs att avgiften för insatsen inköp bör baseras på den faktiska insats som hemtjänstpersonalen utför och därför ska ingå i avgift för omvårdnad från och med den 1 december 2024. Detta är ett rimligt beslut eftersom insatsen inköp syftar till att bland annat tillgodose behovet av matintag, vilket är en del av den personliga omvårdnaden. Större

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-08-10
Diarienummer OSN/2021:11

delen av det stöd och den hjälp som tillhandahålls av hemtjänsten, avgiftsberäknas inom omvårdnadsnivåerna.

Avgiften för hemtjänst är idag uppdelad på serviceinsatser och omvårdnadsinsatser. Avgiften för serviceinsatserna inköp, bostadsvård och tvätt- och klädvård är 465 kronor per månad och insats år 2024.

Avgiften för övriga hemtjänstinsatser beror på besöksfrekvensen där hög frekvens innebär en högre omvårdnadsnivå och därmed en högre avgift. Att avgiften för insatsen inköp baseras på besöksfrekvens blir mer rättvisande jämfört med hur det är idag då alla, oavsett hur omfattande hjälpinsatsen är, betalar en och samma avgift varje månad.

Att insatsen inköp nu föreslås övergå till att ingå i omvårdnadsnivåerna innebär att kommunens avgift för serviceinsatsen inköp tas bort.

Samråd

Samråd sker kontinuerligt med fackliga representanter.

Omsorgs- och socialförvaltningen

Päivi Pannula
Förvaltningschef

Maria Svensson
Administrativ chef

% förändring		1,72%	0,63%	1,47%	8,70%	9,14%
Prisbasbelopp	46 500	47 300	47 600	48 300	52 500	57 300

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Alternativ
	Pris/månad	Pris/månad	Pris/månad	Pris/månad	Pris/månad	Pris/månad	
		1,72%	0,66%	1,46%	8,70%	9,16%	
Maxtaxa	2 089	2 125	2 139	2 170	2 359	2 575	Beloppen fastställs av socialstyrelsen
Förbehållsbelopp		1,71%	0,64%	5,21%	14,46%	9,15%	
- Ensamstående	5 249	5 339	5 373	5 653	6 470	7 062	Beloppen fastställs av socialstyrelsen
- Makar/sambos	4 435	4 512	4 540	4 707	5 279	5 762	Beloppen fastställs av socialstyrelsen
Serviceinsatser							
- Städ	384	384	386	392	426	465	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Inköp	384	384	386	392	426	465	Avgiften tas bort och ingår i omvårdnadsinsatser, kunden betalar själv för packning och leverans som tidigare har ingått i denna avgift
- Tvätt	384	384	386	392	426	465	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
Omvårdnadsinsatser							Varje inköp räknas som ett tillfälle vid beräkning av omvårdnadsavgift
- Grundavgift säbo	350	350	352	357	388	424	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Insats enstaka tillfällen	350	350	352	357	388	424	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Insats 2g/dygn	587	587	591	599	652	711	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Insats flera g/dygn	818	818	823	835	908	991	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Utredn/växelv plats	72	72	72	74	80	87	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Trygghetslarm	197	197	198	201	219	239	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Extra larmknapp till sammanboende						40	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Installation av välfärdstekniska lösningar, per tillfälle						200	Uppräknas med förändring prisbasbeloppet
- Trygghetsskapande teknik som vi återlämnande bedöms vara obrukbar, är borttappad eller behöver ersättas.							Ingår inte i maxtaxan Faktisk kostnad debiteras enligt gällande avtal med leverantör. Ingår inte i maxtaxan.
Kost							
- Matdistr ord boende	54	54	55	59	59	70 per portion	Ansvaras av Samhällsbyggnadsförvaltningen
- Kost utredn/växelv plats	112	112	113	114	114	135 per dygn	Ansvaras av Samhällsbyggnadsförvaltningen
- Kost vårdboende	3 369	3 369	3 390	3 440	3 440	4 081 per månad	Ansvaras av Samhällsbyggnadsförvaltningen
- Kost biståndsbedömd dagverksamhet	68	68	69	70	70	76 per dag	Ansvaras av Samhällsbyggnadsförvaltningen
Hemsjukvård							

- Hemsjukvårdsbesök	100	100	100	100	100	100 per besök (max 400 kr/månad)
Matkostnad korttidsvistelse/ korttidstillsyn BoU		98	99	101	113	118 per dag Enligt SCB konsumentprisindex - referenstid december 2023
Provisorisk dödsboförvaltning		378	381	386	420	458 pris/timme 0,8% av gällande prisbasbelopp per timme nedlagd arbetstid + eventuella utlägg, ex resor