

Handläggare

Pirjo Ohvo
Förvaltningschef

Verksamhetsplan - Omsorgs- och socialnämnden 2017

Bakgrund och planeringsförutsättningar

Mjölby kommuns vision år 2025 är en ledstjärna för omsorgs- och socialnämndens arbete med att förbättra och utveckla nämndens samtliga verksamhetsområden för kommuninnevånare i alla åldrar och olika livssituationer. Kommunens mål utgör underlaget för nämndens åtaganden.

Vår gemensamma värdegrund

- Medborgare och kunder i fokus
- Professionellt bemötande
- Samverkan för förbättringar
- Kreativt förhållningssätt

Omsorgs och socialnämndens verksamhetsområden

Omsorgs- och socialnämnden ansvarar för den kommunala hemsjukvården, individ- och familjeomsorg, stöd och service för personer med funktionsnedsättningar, äldreomsorg samt arbetsmarknadsenheten och integration, i Mjölby kommun.

Omsorgs och socialnämndens mål

I Mjölby kommun ska alla medborgare kunna leva ett självständigt liv och vara fria att forma sina liv och sin vardag så långt det är möjligt. Nämndens insatser handlar om att möjliggöra detta utifrån varje medborgares egna förutsättningar och till lägsta möjliga omhändertagandenivå.

Planeringsförutsättningarna

Inom ramen för nuvarande verksamheter och volymer samt tidigare beslutade åtgärder har förvaltningen planerat detaljbudgeten inom ram, utan ytterligare åtgärder inför 2017. Behovet av ständiga förbättringar och effektiviseringar är och kommer att vara en del av verksamheternas uppgifter.

Demografi, teknikutveckling och en allt snabbare förändring i omvärlden ställer nya krav på välfärdstjänsternas utformning och dess innehåll.

Åtaganden

Omsorgs- och socialnämnden har utifrån kommunmålen formulerat åtaganden för 2017. Åtagandena utgör i huvudsak innehållet i förvaltningens verksamhetsplan. Flera av åtagandena och målen är inte möjliga att få effekter av på kort sikt varför de följs upp under två år.

Omsorgs och socialnämndens åtaganden 2017

Kommunmål 1.1 – Mjölby kommun ska erbjuda attraktiva boendemiljöer och stimulera till ökad inflyttning

Åtagande:

- I samverkan med andra aktörer utveckla en mångfald av bostäder som möjliggör ett självständigt liv

Kommunmål 1.2 – Medborgarnas hälsa ska förbättras

Åtagande:

- Vidareutveckla en samlad vårdkedja. Förvaltningen ska minska antalet externa placeringar genom kortare vårdtider och fler alternativ på hemmaplan
- Utveckla den inre och yttre miljön i våra boenden som stimulerar till välmående.

Kommunmål 4.1 – Medborgarna ska känna sig alltmer trygga och säkra

Åtagande:

- Medborgarna ska känna sig trygga med den vård och service som ges
- Medborgarna ska känna sig trygga och säkra i de offentliga lokaler där vår verksamhet bedrivs

Kommunmål 4.2 – Medborgarna ska få en god service och ges förutsättningar till inflytande

Åtagande:

- E-tjänster ska finnas inom nämndens samtliga verksamhetsområden för att förenkla för medborgarna och öka tillgängligheten
- Verksamhetslokalerna inom nämndens verksamhetsområden stödjer välfärdsteknik och kommunikation.

Kommunmål 6.1 – Mjölby kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av engagerade medarbetare

Åtagande:

- Förbättra hållbart medarbetarengagemang i Omsorgs- och socialförvaltningen

Verksamhetsplan 2017

Datum

Diarienummer

2016-11-09-19

Målstyrning – Åtaganden 2016

Nämnd	Åtagande	Mått	Benämning	Beskr	Målvärde	Utfall	Senaste	
							Utfall	Fg Mätdatum
R	1.1.1	1	Lägenheter i trygghetsboende, antal		76	0	71	151101
		2	[Genomföra kartläggning av boendeformer]		1	0	0	
	1.2.1	1	Köpta vård dygn externt, antal		5 700	0	6 427	151101
		2	Personer externt placerade barn och ungdom, antal		14	0	15	151101
		3	Genomsnittlig behandlingstid, dagar		250	0	263	151101
		4	Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, %		0	0	0	
		5	Utskrivningsklara till ordinärt boende, %		85	0	82	151101
		6	Vård dygn för utskrivningsklara kvar på regionens sjukhus, dygn		0	0	152	151101
	4.2.3	1	Andel brukare med genomförandeplan, %		100	0	67	151101
	4.2.4	1	E-tjänster till omsorgs- och socialförvaltningens målgrupper, antal		1	0	0	
	6.1.1	1	Hållbart medarbetarengagemang totalindex, %		79	0	74	141201
		2	Medarbetare med kompetensutvecklingsplan, %		0	0	0	

Omsorgs och socialförvaltningens Verksamhetsplan 2017**I samverkan med andra aktörer utveckla en mångfald av bostäder som möjliggör ett självständigt**

Samverkan med Bostadsbolaget fortsätter med Kungshöga trygghetsboende även 2017. Under året kommer fler trygghetsboende lägenheter att skapas dels av f d seniorboendet men även ett tillskott av nyproduktion. Sammantaget kommer ca 40 bostäder att tillföras som trygghetsboende vilket innebär att förvaltningen deltar med personal i 3 boenden, Kungshöga, Ängen och Burensköld. Målet med trygghets boenden är först och främst att skapa trygga boendeformer där de dagliga sociala aktiviteterna och samvaron är den viktigaste faktorn. Som en effekt av det ökar vi möjligheten för dem som vill bo kvar i sitt hem så länge det är möjligt och vi minskar beroendet av särskilda boenden.

Vidareutveckla en samlad vårdkedja. Förvaltningen ska minska antalet externa placeringar genom kortare vårdtider och fler alternativ på hemmaplan.

Andelen barn och ungdomar som har behov av samhällets insatser ökar i hela landet. Här är samverkan angelägen mellan olika professionella aktörer. Ett sådant arbete pågår med SIP (samordnad individuell planering) som också är reglerat i en nationell och regional överenskommelse.

Samverkansavtalet med utbildningsförvaltningen fortgår 2017 mellan skola och socialtjänst med fokus på barns hälsa, skolgång och sociala situation. Uppföljning av avtalet sker löpande till

C:\Users\steka101\Desktop\VP 2017- Omsorgs och socialförvaltningen.docx

Postadress

Mjölby kommun
Administrativa servicekontoret
595 80 MJÖLBY

Besöksadress

Burensköldsvägen 11-13

Telefon

0142 - 850 00

Telefax

0142 - 851 00

Internetadress

www.mjolby.se

e-postadress**Bankgironummer**

791-9848

styrgruppen och redovisas till respektive nämnd. Revidering av ansökan kommer att ske i början av året och det innebär att nätverksarbete kommer att ersätta tidigare planerad bemanning med en socialsekreterare i gränssnittet mellan skola och socialtjänst.

Under 2016 beslutade Omsorgs- och socialnämnden att göra en satsning för att likställa synsätt och metoder inom verksamheterna genom att utbilda 24 personer i nätverksarbete. Avsikten är att i samförstånd, tydligare och metodiskt integrera individen i sina egna lösningar genom att ta tillvara den enskildes nätverk. Utbildningen pågår fram till februari 2017 och det påbörjade arbetet utvärderas och följs upp av FoU-verksamheten i Linköping med redovisning 2018.

Målet är att

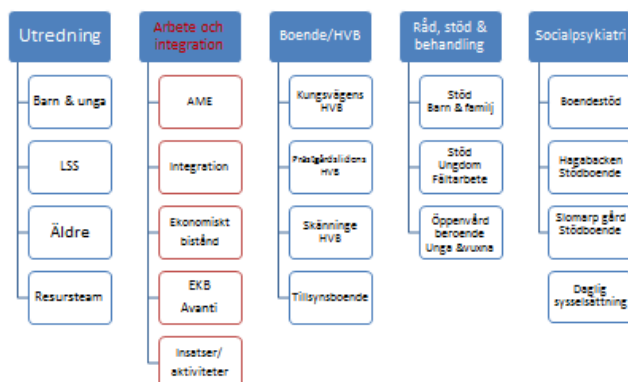
- minska antalet köpta vårddygn
- minska den genomsnittliga vårdtiden
- öka antalet SIP (samordnad individuell vårdplanering)
- utveckla alternativa insatser i egen regi

Verksamhetsområde Arbete och välfärd

Omsorgs- och socialnämnden har beslutat 2016-12-19 och gett förvaltningen till uppdrag att organisera om verksamhetsområde, Myndighet – IFO och samorganisera den med arbetsmarknadsenhet.

Förändringen innebär att omsorgs- och socialförvaltningen har ansvaret för frågor rörande arbete och integration i kommunen från och med 2017-01-01. I samband med organisationsförändringen byter verksamhetsområdet namn till Arbete och Välfärd och kommer att bestå av fem enheter; Utredning, Arbete och integration, Boendeenheden, Råd, stöd och behandling samt Socialpsykiatri.

Arbete och välfärd



1

Arbete och Integration

Enheten– Arbete och integration där nuvarande resurser inom arbetsmarknad och integration, försörjningsstöd och utslussverksamheten Avanti för ensamkommande flyktingbarn organisatoriskt knyts ihop under en ledning.

Verksamheten inom Arbete och integration ska lägga särskild vikt vid att förbereda och stärka individerna för den öppna arbetsmarknaden, utbildning eller egen företagsverksamhet. De arbetsmarknadspolitiska insatserna syftar främst till att sänka kostnaden för ekonomiskt bistånd och att få fler i arbete eller utbildning.

Integration omfattar alla medborgare i kommunen som av olika skäl inte har etablerat sig på arbetsmarknaden och som har hinder av olika slag för att komma ut i arbete, utbildning eller annan sysselsättning.

Arbetet 2017 ska fokusera på att skapa insatser för att förbereda och stärka individerna för den öppna arbetsmarknaden, till utbildning eller egen företagsverksamhet. Individuellt utformade hjälp- och stödinsatser för att kunna bli självförsörjande är den viktigaste framgångsfaktorn för att enheten ska kunna uppnå sina mål. Insatser från övriga enheter inom verksamhetsområdet ska ses som en självklar del av det arbetet.

Utveckling ska således ske dels med utbildningsinsatser såväl som förbättrade kontakter med kommunens näringsliv, allt i syfte att de som är bidragsberoende eller riskerar att bli beroende ska ges större möjligheter till att kunna konkurrera på arbetsmarknaden.

Vid bedömning av rätten till ekonomiskt bistånd kommer den enskilde tydligt att ha ett eget ansvar för att förbättra sin egen situation till att bli självförsörjande. Arbetslinjen ska präglas av arbetsätt och bemötande samt att den enskilde ska ges möjlighet och ta ansvar för att ha insatser inom sju dagar efter ansökan om ekonomiskt bistånd.

Målet är att

- minska antalet hushåll med utbetalt ekonomiskt bistånd/månad
- öka antalet personer som etablerar sig på arbetsmarknaden, i utbildning eller egen företagsverksamhet.

Flyktingmottagning

Enligt Migrationsverkets senaste prognos för 2017 beräknas 2 500 ensamkommande barn och ungdomar söka asyl i Sverige. Enligt Länsstyrelsernas fördelningstal ska Mjölby ha platser för 3,24 promille, vilket innebär att cirka 8 ensamkommande barn och ungdomar kommunplaceras här under 2017. När det gäller vuxna flyktingar och familjer med barn är det av Länsstyrelsen i Östergötland beslutat att Mjölby ska ta emot 113 individer under 2017 och dessa befinner sig idag på ankomstboenden i Sverige.

Från och med 2017-07-01 finns förslag på förändrat regelverk och ersättningsystem för mottagande och integrationsarbete vilket innebär att Mjölby kommun ska anpassa nuvarande verksamhetens innehåll och storlek till beräknad ersättning från Migrationsverket. För vuxna flyktingar och familjer sker inga egentliga förändringar i förordningar och regelverk.

Mjölby kommun har för närvarande ansvaret för 101 ensamkommande barn och ungdomar och förvaltningen antar att samma volym är aktuell för 2017.

Med anledning av förslaget om förändrade regler och ersättningsnivåer kommer boenden och verksamheterna anpassas till det nya regelverket. För vuxna flyktingar och familjer behöver kommunen aktivt arbeta med bostadsförsörjningen för att uppfylla aktuella kvoter som beslutats av Länsstyrelsen. För nyanlända är det av särskild vikt att tillsammans med andra aktörer skapa möjligheter och vägar till egen försörjning och ett självständigt liv.

Målet är att:

- Täckta behovet av boenden för ensamkommande flyktingbarn i Mjölby för att minska behovet av externa placeringar
- Skapa en boende- och integrationskedja för flyktingar som leder till egen försörjning och ett självständigt liv.
- Att tillgodose behovet av bostäder för vuxna flyktingar och familjer
- Säkerställa snabb start på vuxenutbildning, svenska för invandrare (SFI)
- Erbjudta stöd för positiv etablering i Mjölby kommun

Medborgarna ska känna sig trygga med den vård och service som ges

Legitimation

Tjänstelegitimation (SITHS-kort) kommer att införas för personalen som arbetar med insatser i ordinärt boende. Att personalen kan legitimera sig vid hembesök ökar förtroendet för personalen och skapar trygghet.

Välfärdsteknik

Arbetet med att införa välfärdsteknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet och självständighet för medborgarna fortsätter 2017. Exempel på teknik är nyckelfri hemtjänst s.k. digitala lås, digitala larm och GPS larm. Under 2017 ska samtliga trygghetslarm vara utbytta till digitala och GPS larm permanentas i verksamheten. Projektet nyckelfri hemtjänst försätter under året med införande i hemtjänstområde väster. Målet är att användningen av välfärdsteknik ska ge högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Hälsa-och sjukvård/Trygg hemgång

Under 2017 kommer styrgruppen för Trygg Hemgång att utarbeta två inriktningar till Trygg Hemgång dels inriktningen som handlar om oro/ängslan samt inriktningen mot rehabilitering. I dag är de flesta biståndsbesluten främst inriktade mot oro/ängslan.

Dacke rehab

Ombyggnationen av Dacke rehab förväntas vara klar under mars 2017. Lokalerna blir mer ändamålsenliga och mer anpassade för rehabilitering vilket leder till högre kvalitet på det rehabiliterande arbetet och ett ökat välbefinnande hos medborgarna.

De nya lokalerna innebär också att personalen får funktionella lokaler där läkemedel, injektioner och infusioner kan hanteras på ett mera patientsäkert sätt.

Under 2017 fortsätter arbetet med hemtagningsprocessen vilket har haft en positiv effekt på patientflödet med minskade (inga) betaldygn till Regionen 2016. Målet 2017 är att processen ska fungera så väl att inga vårddygnskostnader uppstår.

Hälso-och sjukvård, rehabilitering

Hälso-och sjukvård rehabilitering genomför en områdesindelning för sjukgymnasterna. Vilket innebär att samma sjukgymnast man träffar på Dacke rehab kommer man även att ha kontakt med när man skrivs ut till ordinärt boende. På så sätt blir det en ökad kontinuitet för

Hälso-och sjukvård hemsjukvård

Ett nytt arbetssätt har nyligen startat där sjuksköterskor och undersköterskor är indelade områdesvis och kommer att arbeta i team. Det leder till en ökad kontinuitet hos medborgarna och färre personer kommer att vara involverade i den enskilda medborgaren.

Hälso-och sjukvård, inom demensområdet

Det kognitiva teamet, arbetsterapeuter, demenssjuksköterska, sjuksköterska och specialistsjuksköterska vård av äldre, fortsätter att arbeta med utredningar och uppföljningar enligt vårdprocessprogrammet för demensvård.

Specialistsjuksköterskan kommer att inrikta sitt arbete mot Hemstödsgruppen för de medborgare som har/kommer att få en demensdiagnos och som är anslutna till Hemsjukvården. Detta ger en ökad kontinuitet och trygghet för medborgaren, men också för personalen i Hemstödsgruppen.

Medborgarna ska känna sig trygga och säkra i de offentliga lokaler där vår verksamhet bedrivs

Åtgärder inom nämndens verksamhetslokaler planeras enligt följande:

Dacke Rehab

Lokaler på Lundbygatan, f.d. Dacketräffen, byggs om och anpassas för rehabiliterande insatser i anslutning till vistelse på korttidsplats. Arbetet beräknas vara färdigt under mars månad 2017.

Nyproduktion LSS

Med placering i närheten av Boken byggs under 2017 ett nytt LSS-boende med 6 st. platser.

RSB (Råd, Stöd och Behandling)

RSB ska tillfälligt evakueras från nuvarande lokaler, Medaljen, till andra verksamhetslokaler. Arbetet inför nybyggnation av lokaler för RSB har påbörjats under 2016. Rivning och nybyggnation kommer pågå under hela 2017 och beräknad slutbesiktning sker i januari 2018. Trygghet och säkerhet för personal och besökare säkerställs i planeringen av nyproduktionen.

Arbete och Integration

I samband med omorganisation planeras det för gemensamma verksamhetslokaler på Norrgår-

den. Målet är att forma funktionella, trygga och tillgängliga lokaler både för besökare samt medarbetare. Arbetet kommer pågå under 2017.

Försörjningsstöd

I nuvarande lokaler på Norrgården har aspekter kring säkerhet, hot och våld setts över. Under 2017 anpassas lokalerna för att öka tryggheten för besökare och arbetstagare. Det innebär bl.a. ett förbättrat skalskydd, utökat personlarm och bättre insynskydd. (Krav på åtgärder från arbetsmiljöverket).

Utemiljö ÄB

Innergårdarna på våra äldreboenden kräver en upprustning både gällande tillgänglighet och underhåll. I samverkan med SOT kommer i första skedet Bokens innergård att prioriteras under 2017.

Utveckla den inre och yttre miljön i våra boenden som stimulerar till välmående

Socialstyrelsen genomför varje år en nationell undersökning, *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen*. Undersökningen innehåller frågor kring hur de äldre upplever sin inre och yttre boendemiljö. Mjölby kommuns resultat 2015 visade på ett lägre snitt än riket vad det gäller positiva upplevelser av boendemiljön. Förvaltningen startade därför projektet, Det ska vara ”gött och leva”, hösten 2016. Projektet syftade till att kartlägga och analysera de äldres upplevelser kring vad en god inre och yttre boendemiljö innebär. Fokusintervjuer genomfördes med våra äldre, där våra boende och besökande i våra lokaler fick lämna sina synpunkter och tankar till en förbättrad boendemiljö.

Aktiviteter: Resultatet av projektet mynnade ut i en handlingsplan med en rad åtgärder på kort och lång sikt som förvaltningen har att hantera under 2017-2018. Flera delar i utredningen kräver samverkan med andra förvaltningar, där Service -och teknikförvaltningen är en viktig samverkanspart för att förvaltningen ska lyckas uppnå en förbättrad boendemiljö för våra medborgare.

Mål: att öka indexvärdet inför kommande mätning 2017-2018 vad det gäller positiv upplevelsen av våra boendemiljöer.

Verksamhetslokalerna inom nämndens verksamhetsområden stödjer välfärdsteknik och kommunikation

Under året kommer trådlösa nätverk installeras i verksamhetslokaler, vilket möjliggör nya flexibla arbetssätt samt underlättar införandet av välfärdsteknik.

E-tjänster ska finnas inom nämndens samtliga verksamhetsområden för att förenkla för medborgarna och öka tillgängligheten

C:\Users\stokal01\Desktop\VP 2017- Omsorgs och socialförvaltningen.docx

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun Administrativa servicekontoret 595 80 MJÖLBY	Burensköldsvägen 11-13	0142 - 850 00 Telefax 0142 - 851 00	www.mjolby.se e-postadress	791-9848

I forumet Cesam Öst arbetar sju kommuner gemensamt med införande av e-tjänster, där också förvaltningen är representerad. Ett mål är att medborgarna inte ska vara begränsade till kommunens öppettider utan ska ges möjlighet att ansöka om olika insatser när man så önskar. Tjänster som är under utveckling inom Cesam Öst är bland annat ansökan om hemtjänst och intresseanmälan för att bli familjehem. Under 2017 ska förvaltningen lansera tjänsten för ansökan av ekonomiskt bistånd. Införandet av e-tjänster innebär också en utveckling av arbetssätt och kartläggning av processer.

e-Hälsa

I samverkan inom det regionala nätverket för e-Hälsa, där förvaltningen är representerad, sker omvärldsbevakning samt utveckling av tjänster inom e-hälsa. Under 2017 kommer nätverket arbeta vidare med e-hälsa inom individ och familjeomsorg, införandet av nationell patient översikt (NPÖ), gemensam upphandling av larm i särskilt boende, samt byte till nytt IT-stöd för samordnad vårdplanering, Cosmic Link.

Förbättra hållbart medarbetarengagemang

Kompetensförsörjning

Den ökande andelen äldre medför utmaningar när det gäller framtidens kompetensförsörjning. Att rekrytera vårdutbildad personal blir allt svårare och samtidigt som alltför resurser kommer att behövas inom äldreomsorgen och inom den kommunala hemsjukvården.

Förvaltningen behöver kartlägga alternativa kompetensområden för att skapa utrymme för utbildad vårdpersonal att i större utsträckning arbeta med renodlade vård- och omsorgsinsatser.

Omsorgs- och socialförvaltningen har därför tecknat ett innovationsavtal med Samhall. Innovationsavtalet innebär att Samhall kommer att ansvara för de icke vårdrelaterade tjänsterna i form av tvätt och städ på ett av våra vårdboende samt städinsatser i ordinärt boende inom ett hemtjänstområde under 2017. Avtalet ska även bidra till att Omsorgs- och socialförvaltningen möjliggör en utökad arbetsmarknad för personer med funktionsnedsättningar i kommunen. Avtalet ska ses som ett projektsamarbete under ett år i syfte att utreda om servicetjänster i form av städ och tvätt där omvårdnadskompetens inte krävs kan överlätas till andra. Detta som ett led i att dels öka kvalitén på våra servicetjänster samt vård- och omsorgsinsatser och dels för att förbereda verksamheten till att klara kommande kompetensförsörjning.

Medarbetarskap – delaktighet och engagemang

I resultatet från medarbetarenkäten 2016 framgår att Omsorgs- och socialförvaltningens resultatindex för hållbart medarbetarengagemang ökat med tre enheter sedan den senaste undersökningen 2014, från 75 till 78. Vi når ännu inte upp till kommunens totalindex då även det ökat med tre enheter under samma period, från 79 till 82, men vi rör oss åt rätt håll och vi ska fortsätta att arbeta aktivt för att fortsätta röra oss i den riktningen.

Under 2017 kommer vi att arbeta med olika aktiviteter i syfte att skapa en god arbetsmiljö och öka känslan av delaktighet och engagemang inom förvaltningen. Vi kommer att i olika forum fortsätta att arbeta med det gedigna material som vi fick fram i kulturscanningen som genomfördes inom hela förvaltningen 2016.

Ett fokusområde är att belysa medarbetarskapet och vad det står för i vår förvaltning. Vidare

Veksamhetsplan 2017

Datum

Diarienummer

2016-11-09-19

kommer arbetet med att upprätta en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan påbörjas. Intentionen med planen är att fastställa och tydliggöra aktiviteter som kan leda till att förvaltningens behov av kompetens tillgodoses över tid. Det handlar om att attrahera presumtiva medarbetare och behålla befintliga.

Ett arbete som kommer att utgöra en del av planen och som påbörjades under 2016 är framtagandet av ett årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet, i syfte att främja ett gott arbete med dessa frågor och som en effekt av det sänka sjuktalet.

Verksamhetsutveckling

God kvalitet ska präglas av ett kontinuerligt förbättringsarbete och under 2017 förbättrar vi förutsättningarna för verksamhetsutveckling. Det gör vi bland annat genom, att ta fram ett stöd till cheferna i form av års-hjul och metoder för arbetet med omvärldsanalys och att förebygga och åtgärda risker. Förvaltningen kommer även att ta fram nyckeltal inom ekonomi och kvalitet som underlättar uppföljningen av verksamheterna samt att förutsättningarna för att analysera omvårdnadsavvikelser förbättras genom ett utvecklat IT-stöd.

Genom att förtydliga vilka analyser som ska göras och när på året så kan vi följa upp och garantera en enhetlig styrning med god kvalitet.

Under 2017 kommer Mjölby kommun att implementera ett IT-stöd för processkartläggning vilket bidrar till goda förutsättningar för verksamhetsutveckling. Med det nya verktyget kommer omsorgs- och socialförvaltningen att kartlägga minst fem arbetsprocesser under 2017. De kartlagda processerna görs tillgängliga via intranätet och riktlinjer och rutiner kopplas till processen för ökad tillgänglighet för samtlig personal. Detta ger ökad rättssäkerhet och transparens, samtidigt som det möjliggör en bättre styrning av verksamheterna och en ökad kvalitet.

Kommunikationsstrategi

Kommunikation är en viktig framgångsfaktor för att bidra till att Mjölby kommun upplevs som en trygg och attraktiv kommun med framtidstro. Omsorgs- och socialförvaltningens ledningsgrupp har därför beslutat att ta fram en kommunikationsstrategi för att säkerställa att förvaltningen bidrar till delaktighet och engagemang i kommunens fortsatta utveckling av varumärket Mjölby kommun.

Kommunikationsstrategin huvudsyfte är bland annat att bidra till att:

- omsorgs- och socialförvaltningen upplevs professionell, innovativ och ansvarstagande.
- kommunikationsarbetet bedrivs professionellt - med en tydlig process som innehåller analys, planering, genomförande och utvärdering.
- innovativ kommunikation, kreativ dialog och kommunikativt ledarskap genomsyrar förvaltningen.

En kommunikationsstrategi kommer att tas fram under 2017

C:\Users\stokal01\Desktop\VP 2017 - Omsorgs och socialförvaltningen.docx

Postadress

Mjölby kommun
Administrativa servicekontoret
595 80 MJÖLBY

Besöksadress

Burensköldsvägen 11-13

Telefon

0142 - 850 00

Telefax

0142 - 851 00

Internetadress

www.mjolby.se

e-postadress
Bankgironummer

791-9848

Kommunikationsinsatser

Projektet Kulturscanningen har identifierat fyra fokusområden för en framgångsrik utveckling. De fyra fokusområdena är ledarskap, kommunikation, dialog (möten och mötesformer) och medarbetarskap. Planerade kommunikationsinsatser under 2017 ska bidra till att medarbetarna känner ökad delaktighet och engagemang och att kunder och medborgare upplever en utvecklad dialog.

Aktiviteter:

Framtagande av kommunikationsstrategi

Förpackning av tjänster och service – snyggt, tilltalande och tillgängligt

Marknadsföring av förvaltningen i form av rekryteringsannonser och medverkan på rekryteringsmässor

Medborgardialog ”tyck till om oss” i våra verksamheter

Medborgardialog – event riktat till målgrupp åldersrika

Kvalitetsårsberättelse 2016, internt och extern marknadsföring av förvaltningen

Medborgardialog

Vi vill möjliggöra för medborgarna att leva ett självständigt liv så långt det är möjligt. För att fånga upp medborgarnas behov och tankar kring detta kommer vi utveckla våra förutsättningar för dialog. Det gör vi bland annat genom att utöka vårt deltagande i nationella brukarundersökningar och genom att höja kvaliteten i genomförandeplanerna - grunden för delaktighet för personer med stöd från förvaltningen.

Förvaltningen inför även system för ”Individens behov i centrum” (IBIC) som innebär att personer ska få hjälp och stöd utifrån sina individuella behov, inte utifrån utbudet av existerande insatser.

Ett större event med mässa och föreläsningar planeras till våren 2017. Syftet är att fånga upp önskemål och behov hos morgondagens äldre. Genom olika aktiviteter i mässan får besökarna möjlighet till dialog där de kan påverka planeringen av morgondagens äldreomsorg. De tankar som kommer fram i dialogen sammanställs och leder fram till en, eller flera, handlingsplaner för utvecklingsarbete. I samverkan med kommunens övriga förvaltningar, näringsliv och föreningsliv kommer vi att sprida kunskap som möjliggör att besökarna själva kan skapa förutsättningar för mesta möjliga självständighet.