

Handläggare

Carina Åsman  
Tfn 0142-853 73

Kommunstyrelsen

## Svar - säkerhets- och lokalfrågor avseende individ och familjeomsorgens lokaler i stadshuset

### Bakgrund

Omsorgs- och socialnämnden har gjort en hemställan till kommunstyrelsen om åtgärder för att säkerställa arbetsmiljön enligt AML och AFS avseende utredningsenheten Individ- och Familje-Omsorgen, IFO i stadshuset, Omsorgs- och socialförvaltningen OMS.

### Sammanfattning

Omsorgs- och socialnämnden har enligt § 104/2016-05-31 beslutat att göra en framställan till kommunstyrelsen att säkerställa arbetsmiljön avseende utredningsenheten IFO i stadshuset. Omsorgs- och socialnämnden framför även tillfället att samlokalisera verksamheterna för att förbättra service mot den enskilde. Förslaget som omsorgs- och socialnämnden framför är lokal på Industrigatan 1. Nämndens förslag innebär nybyggnation och därmed höga kostnader.

Frågan är känd sedan tidigare och problemet presenterades på kommunstyrelsens sammaträde § 39/2016-02-24. SOT presenterade sedan en principlösning i maj månad för OMS. Det har därefter varit möten mellan SOT, OMS och KSF för att diskutera fler tänkbara lösningar avseende lokaler för OMS. SOT undersöker flera olika alternativa lösningar i stadshuset för att möta omsorgs- och socialförvaltningens behov av ändamålsenliga lokaler med god säkerhet. Två förslag utreds, dels en mindre utbyggnad i direkt anslutning till utredningsenhetens nuvarande lokaler samt ett förslag som skulle innebära en omflyttning i stadshuset och en ny gemensam entré vid Medborgarservice.

### Kommunstyrelsen föreslår besluta

**att** avvakta det arbete som pågår att utreda lokalfrågan för omsorgs- och socialförvaltningen.

Missiv

Datum

2016-08-09

Diarienummer

KS/2016:187

**att** när ett färdigt förslag finns ska det presenteras för kommunstyrelsen.

Kommunstyrelsens förvaltning

Dag Segrell  
Kommunchef

Handläggare  
 Malin Engström  
 Tel. 0142-85142

## Säkerhets- och lokalfrågor, utredning IFO stadshuset

”Var femte socialsekreterare blir utsatt för hot och våld på arbetsplatsen...nästan 9 av 10 socialsekreterare upplever att det finns risk för hot och våld på arbetsplatsen” enligt en undersökning som Akademikerförbundet SSR gjorde 2010. Enligt arbetsmiljöverkets skrift i korta arbetsfakta nr 1/2015 uppger mer än var tredje socialsekreterare att de inom yrket blivit utstatta för våld eller hot. Anmällda arbetsolyckor inom yrket är främst ”våld eller hot från personer utanför företaget riktat mot de skadade inom ramen för deras arbete”.

Hot och våld har snarare ökat inom socialtjänsten i landet, vilket framgår bland annat i media. Arbetsmiljöverket har pågående inspektion av arbetsvillkor för kommunala socialsekreterare. 2015 genomfördes 300 inspektioner i södra och östra delarna av landet och inspektionen kommer att fortsätta 2016-2017 och då omfatta hela landet. Syftet är att göra arbetsgivare uppmärksamma om både organisatorisk och social arbetsmiljö. Syftet är också att stödja kommunernas arbete så att hot risk för hot, våld och kränkningar minskar för socialsekreterare.

I sin delrapport skriver Arbetsmiljöverket att hot och våld i arbetet och obalans mellan krav och resurser är de största arbetsmiljöproblemen inom socialtjänsten. Yrket som socialsekreterare är ett av de mest utsatta i Sverige. Arbetet är komplext där man fattar avgörande beslut i människors liv. I vårt arbete på socialkontor möter vi dagligen människor i svåra livssituationer.

Hot och våld är en allvarlig arbetsmiljöfråga. Professionellt arbete med utsatta människor kräver en trygg och säker arbetsmiljö. Det är nödvändigt med kunskap, förebyggande insatser, ändamålsenliga lokaler, rutiner och plan för omhändertagande. Oro att bli utsatt för hot och våld på arbetet är en psykisk påfrestning som påverkar arbetsmiljön negativt.

Enligt afs 1993:2 arbetsmiljöverket ska: *”arbetsplatser utformas och utrustas för att förebygga risk för hot och våld så långt det är möjligt”*.

Arbetsmiljöverket slår fast i sin författningssamling om hot och våld på arbetsplatser att arbetsgivaren ska utreda risker för hot och våld och vidta de åtgärder som kan behövas. Arbetet ska ordnas så att risk för hot och våld så långt som möjligt förebyggs. Dessutom ska medarbetarna kunna kalla på snabb hjälp vid en hot eller våldssituation.

På Utredning IFO i stadshuset arbetar 15 handläggare med myndighetsutövning. Vi möter dagligen frustrerade, utsatta människor, ibland påverkade, vuxna, ungdomar och barn, där vi på uppdrag av politik och lagstiftning ska meddela beslut om avslag, omhändertagande, placeringar ibland mot den enskildes vilja. Vi har jämte detta barnsamtal, besök gällande ansökningar, utredningssamtal, och ärenden som rör faderskap. Socialsekreterare blir återkommande utsatta för kränkningar, verbalt hot i telefon eller vid möte, hot via mejl. Vid flera tillfällen har vi behövt stöd av väktare eller polis.

va10aj4g.uyr.docx

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Organisationsnummer
Mjölby kommun Omsorgs- och socialförvaltningen 595 80 MJÖLBY	Stadshuset Burensköldsvägen 13	0142 - 850 00	www.mjolby.se	212000-0480

Datum  
2016-05-13

Diarienummer  
OSN/2016:81-1

### Åtgärder

- aktuell rutin vid hot och våld finns, och revideras årligen samt vid behov. Rutinen är en del i introduktion för nyanställda.
- Riskanalys för hot och våld, genomfördes på socialkontoret under 2014 i samarbete med kommunens säkerhetsansvarig.
- Under 2015 genomfördes ombyggnation för att besöksrum och kontorsrum skulle skiljas åt, och en ”sluss” skapades för att klienter inte skulle komma in bland kontorsrummen vid besök
- Handläggare har tillgång till larm med direktkoppling till polis vid besök i stadshuset.

### Brister

Lokalerna i stadshuset är, trots ombyggnad, inte anpassade för ändamålet.

- Besöksrummen är få och lyhörda. Korridoren mellan besöksrummen är liten, vilket medför att enskilda ”krokar” på väg in eller ut. De som vi möter, möter också varandra.
- Lokalerna har inte väntrum som kan användas, utan klienterna hänvisas att vänta utanför huset. Ingen tillgång till toalett finns i anslutning till besöksrummen.
- Rummen och korridoren mellan rummen är mycket lyhörda.
- Möjlighet att tillkalla hjälp vid behov är begränsad

Ett professionellt bemötande minskar risken för att situationer med hot och våld ska uppstå. Socialkontorets lokaler försvårar möjligheten till ett gott möte.

### Kravspecifikation

För att uppfylla lagens intentioner i arbetsmiljöarbetet behövs;

- Trygga säkra och anpassade lokaler
- Anpassade besöksrum utrustade med trygga reträttvägar för handläggare
- Insynsskyddade och ljudisolerade rum
- Bemannad reception för ett gott bemötande, och möjlighet att tillkalla hjälp om det behövs
- Väntrum med toalett
- arbetsrum, kontorsrum, med gott skalskydd
- Samt att lokalen i sin helhet får ett säkerhetsskal avseende dörrar och fönster

Omsorgs- och socialförvaltningen

Malin Engström  
Enhetschef

C:\Windows\TEMP\nmf143vb.ajl\va10aj4g.uyr.docx

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress	Bankgironummer
Mjölby kommun Omsorgs- och socialförvaltningen 595 80 MJÖLBY	Stadshuset Burensköldsvägen 11	0142 - 850 00 Telefax 0142 - 851 00	www.mjolby.se e-postadress	791-9848

## § 104

## OSN/2016:81

Säkerhets- och lokalfrågor, utredning IFO i stadshuset

**Bakgrund**

På Utredning IFO, Individ och familjeomsorg, i stadshuset arbetar 15 handläggare med myndighetsutövning. Vi möter dagligen frustrerade, utsatta människor, ibland påverkade, vuxna, ungdomar och barn, där vi på uppdrag av politik och lagstiftning ska meddela beslut om avslag, omhändertagande, placeringar ibland mot den enskildes vilja. Vi har jämte detta barnsamtal, besök gällande ansökningar, utredningssamtal, och ärenden som rör faderskap. Socialsekreterare blir återkommande utsatta för kränkningar, verbalt hot i telefon eller vid möte, hot via mejl. Vid flera tillfällen har vi behövt stöd av väktare eller polis.

**Sammanfattning**

Enligt afs 1993:2 arbetsmiljöverket ska: *"arbetsplatser utformas och utrustas för att förebygga risk för hot och våld så långt det är möjligt"*. Arbetsmiljöverket slår fast i sin författningssamling om hot och våld på arbetsplatser att arbetsgivaren ska utreda risker för hot och våld och vidta de åtgärder som kan behövas. Arbetet ska ordnas så att risk för hot och våld så långt som möjligt förebyggs. Dessutom ska medarbetarna kunna kalla på snabb hjälp vid en hot eller våldsituation.

Ett professionellt bemötande minskar risken för att situationer med hot och våld ska uppstå. Socialkontorets lokaler försvårar möjligheten till ett gott möte.

Ordföranden Anna Johansson, S, yrkar att nämnden lägger till en attsats som lyder: att ställa sig bakom förvaltningens förslag om samlokalisering av verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen i enlighet med förvaltningens behovsbeskrivning.

1:e vice ordförande Claes Samuelsson, C, yrkar även på ett tillägg i attsats ett, att Arbetsmiljölagen (AML) även läggs till i relation till AFS.

Inga övriga förslag föreligger.

§ 104 (forts.)

**Omsorgs- och socialnämnden beslutar**

**att** hemställa hos kommunstyrelsen om åtgärder för att säkerställa arbetsmiljön enligt AML och AFS avseende utredningsenhet IFO i stadshuset, samt

**att** ställa sig bakom förvaltningens förslag om samlokalisering av verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen i enlighet med förvaltningens behovsbeskrivning.

=====

Beslutet skickas till:

Akten

Kommunstyrelsen

Handläggare Håkan Davidzon	Diarienummer OSN/2016:81
-------------------------------	-----------------------------

<b>Datum</b>	<b>Benämning</b>
2016-05-30	Lokalförsörjning - Myndighet

<b>Initiativtagare</b>		
Namn och enhet Anders Granquist	E-postadress <a href="mailto:anders.granquist@mjolby.se">anders.granquist@mjolby.se</a>	Telefon 5191

<b>Kontaktperson för behovsbeskrivningen</b>		
Namn och enhet Håkan Davidzon - OSF	E-postadress <a href="mailto:hakan.davidzon@mjolby.se">hakan.davidzon@mjolby.se</a>	Telefon 5378

**VARFÖR BEHÖVER NÅGOT GÖRAS?**

Omsorgs- och Socialförvaltningen bedriver verksamhet i ett flertal olika lokaler i kommunen.

I samband med rivningsplanerna för "Medaljen", den byggnad som inrymmer *Råd, Stöd och Behandling*, ges möjlighet att tänka långsiktigt och ur ett helhetsperspektiv.

*Försörjningsstöd* och *IFO Utredning* bedriver idag verksamhet i lokaler, som av arbetsmiljömässiga skäl, Hot och Våld, inte är ändamålsenliga.

Det behövs arbetsplatser som utformas och utrustas för att förebygga risk för Hot och Våld så långt det är möjligt.

Nu ges möjlighet att samlokalisera dessa verksamheter vilket, även skulle förbättra servicen för den enskilde medborgaren.

**VAD ÄR DEN FÖRVÄNTANDE NYTTAN?**

En snabbare beslutsprocess för den enskilde medborgaren

En tryggare och säkrare arbetssituation för Omsorgs- och Socialförvaltningens medarbetare

Kvaliteten i verksamheten gynnas då medarbetarna får möjlighet till tätare dialog och fortbildning i gemensamma lokaler.

**VAD BLIR KONSEKVENSERNA OM INGET GÖRS?**

Den enskilde medborgaren kan inte erbjudas en service som tillgodoser en snabb beslutsprocess.

Då hotbilder inom verksamheterna blir vanligare påverkas medarbetarnas arbetssituation samt arbetsmiljö om lokalerna inte anpassas ur ett säkerhets- och trygghetsperspektiv.

<b>Postadress</b>	<b>Besöksadress</b>	<b>Telefon</b>	<b>Internetadress</b>
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11	0142 - 850 00	<a href="http://www.mjolby.se">www.mjolby.se</a>
595 80 MJÖLBY		<b>Telefax</b>	<b>e-postadress</b>
		0142-851 20	<a href="mailto:mjolbykommun@mjolby.se">mjolbykommun@mjolby.se</a>

## INVESTERINGSINITIATIV

En samlokalisering av verksamheterna *Råd, Stöd och Behandling, Försörjningsstöd* och *IFO Utredning* i gemensamma lokaler, Kv. Näcken 7, Hus C, Industrigatan 1.

## SAMORDNINGSBEHOV

Samordning ska ske mellan Omsorgs- och Socialförvaltningen och berörda aktörer som Service- och Teknikförvaltningen, FAMI m.fl.

## INVESTERINGSSTORLEK

För rivnings- ombyggnads- samt nybyggnadskostnader hänvisas till en kostnadsbedömning som motsvarar ca. 50 miljoner kronor.

## TIDPLAN

Behovsbeskrivning skapad 2013-03-14

Postadress	Besöksadress	Telefon	Internetadress
Mjölby kommun	Burensköldsvägen 11	0142 - 850 00	www.mjolby.se
595 80 MJÖLBY		<b>Telefax</b>	<b>e-postadress</b>
		0142-851 20	mjolbykommun@mjolby.se



**§ 39****KS/2016:29****Risکانالys av stadshuset och förslag på åtgärder****Bakgrund**

På uppdrag av KSF ledningsgrupp fick trygg och säkerhetsenheten (TSE) i uppdrag att genomföra en riskanalys av stadshuset under 2015. Riskanalysen genomfördes 2015-09-28.

Metoden som användes för genomförandet av riskanalysen var workshopformat. Samtliga resultat och kommande steg i riskanalysen var att bedöma konsekvens och sannolikhet för varje enskilt hot enligt en på förhand given mall.

Varje risk- och hot diskuterades och värderades tills gruppen var enig i bedömning av sannolikhet och konsekvens. Denna värdering gav en lista med prioriterade hot och risker. Listan blev sedan underlag för en prioriterad åtgärdslista.

**Sammanfattning**

Risکانالysen visar ett antal risker och hot som i hög grad kan förebyggas och/eller begränsas. Exempel på risker är socialtjänstens placering i stadshuset. Placeringen av socialtjänsten i stadshuset ökar risken för hot och våld på övrig personal. En annan stor risk är att obehöriga personer kan komma in i stadshuset då vi har svårt att kontrollera ut- och ingångar samt att medborgarservice personal i reception är speciellt utsatta vid hot utifrån.

**Kommunstyrelsen beslutar**

**att** man tagit del av riskanalys och förslag på åtgärder, samt

**att** översända riskanalys och förslag på åtgärder till tekniska nämnden och kommunstyrelseförvaltningen för fortsatt hantering och ev medelsansökningar i budgetarbetet 2017-2019.

Beslutet skickas till:

Akten  
Tekniska nämnden  
Carina Brofeldt  
Ekonomikontoret