

§ 92

Yttrande till medborgarförslag – datorhjälp till äldre

Kommunstyrelsens förvaltning har sänt en remiss till Omsorgs- och socialnämnden, Kultur och fritidsnämnden samt Arbetsmarknadsenheten angående Medborgarförslag om datorhjälp till äldre. Svar ska lämnas till Kommunstyrelsens förvaltning senast den 31 augusti 2015.

Omsorgs- och socialförvaltningen har tagit fram ett förslag till yttrande. Omsorgs- och socialförvaltningen driver utvecklingsarbete för tekniska lösningar och digital teknik inom ramen för begreppen eHälsa och Välfärds-teknologi. Dessa lösningar ska bidra till den enskildes ökade möjligheter till trygghet, självständighet och delaktighet. För denna utveckling och de digitala tjänster som eventuellt införs tar Omsorgs- och socialförvaltningen ansvar för stöd och hjälp till den enskilde. Omsorgs- och socialförvaltningen ser det dock inte ligga i sitt ansvar att tillhandahålla generellt datorstöd i hemmet. Att kommunen ska tillhandahålla sådant stöd till en enskild målgrupp är tveksamt utifrån gällande konkurrenslagstiftning och likabehandlingsprincipen.

Kultur- och fritidsförvaltningen erbjuder genom biblioteken IT-stöd och personlig handledning i form av "drop-in verksamhet" vissa dagar, både vid huvudbiblioteket i Mjölby samt vid filialerna. Det finns också möjlighet att boka in sig för individuell IT-handledning och via ett studieförbund delta på gratis nybörjarkurser. Möjlighet till datorhjälp för både seniorer och andra finns därmed hos kommunens bibliotek, dock inte i form av "hemhjälp".

Omsorgs- och socialnämnden beslutar

att godkänna Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till yttrande, samt

att översända yttrandet till Kommunstyrelsens förvaltning.

