



SENIORER I TIDEN

INFLYTANDE • VALFRIHET • LIVSKVALITET

Till

Kommunalråd Cecilia Wilhelmsson, Mjölby kommun

Kommunalråd Monica Gideskog, Mjölby kommun

Corren

Östgötatidningen

**Angående "Datorhjälpen för seniorer" som nu är lokaliserad i Mjölby bibliotek.**

Vi blev uppmärksammade på att den mycket uppskattade Datorhjälpen för seniorer som är lokaliserad till biblioteket kommer att upphöra, genom en tidningsartikel i Corren den 15 januari.

För många av oss seniorer är det inte helt naturligt att använda datorer. Vårt yrkesliv har inte alltid gett oss möjlighet att få en datorvana och därmed möjlighet att på ett naturligt sätt vara en del an "IT-samhället". För att kunna ta del av samhällstjänster, kommunicera med institutioner och hålla oss ajour med vad som händer runt omkring oss behövs det utrustning och kunskap. Utvecklingen står heller inte stilla, Behovet av denna kunskap bara ökar. Mycket information kan nu enbart nås via Internet. Utrustning och programvanor blir gamla och måste kompletteras, uppgraderas eller bytas ut, den räcker inte till för de nya krav och möjligheter som omgivningen tillhandahåller.

Att välja och köpa utrustning hjälper leverantörerna till med, ibland också att installera och ta i bruk. Men sen kommer problemen! Det fungerar inte som man trott, det blir avbrott, det kommer upp frågor ofta på engelska. Det är som att slå undan fötterna på oss, vi är helt hjälplösa. Många har tillgång till hjälp i familjen, andra i bekantskapskretsen men inte alla. Detta är en generationsfråga som inte är så enkel att lösa. Ambitionen att lösa problemen finns hos oss seniorer men vi behöver hjälp och stöd.

Nuvarande datorhjälp startade som ett projekt av Samordningsförbundet där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Mjölby kommuns arbetsmarknadsenhet ingick. Ett mycket bra projekt där myndigheter och kommunen tog sitt samhällsansvar för de medborgare som hade svårigheter på den reguljära arbetsmarknaden.

Projekttiden har gått ut och nu, som vi förstår, vill ingen ta ansvar för fortsättningen. Har projektet utvärderats och vad blev slutsatsen? Den service som äldre fått inte minst genom hembesök har varit mycket uppskattad och flitigt utnyttjad. Att behovet finns och att det inte är mindre nu än då projektet startade kan vi säker vara överens om. Något måste göras.

En möjlighet som andra kommuner valt är att detta blir en uppgift för "Fixartjänsten". Det finns säkert intresserade och kunniga pensionärer som kan ta sig an uppgiften, men någon måste driva frågan vidare. Vi menar att detta är del av "Äldrevården" i vår kommun och frågan hamnar då under kommunens Medborgarservice.

Mjölby 22 januari 2015

För SPF Dacke

Gerhard Lundell

Ordförande

Hej och tack för ert brev,

Precis som ni skriver har det funnits ett projekt med utökad service för dem som inte kan ta sig till biblioteket för att få IT-hjälp. "Hemma-hos-verksamheten" har varit en del av och ett komplement till, bibliotekets verksamhet för att öka den digitala delaktigheten.

Vi har nyligen fått in ett medborgarförslag till kommunfullmäktige angående IT-stöd hemma. Förslagsställaren vill att verksamhet ska fortsätta. Medborgarförslaget ska tas upp på kommunfullmäktiges sammanträde i februari. Därefter ska frågan behandlas och beslutas i kommunstyrelsen.

Tack för era synpunkter, jag tar med dem i vårt arbete.



Med vänlig hälsning Cecilia Vilhelmsson

Kommunstyrelsens ordförande