



Handläggare

Mattias Jesmin

Tfn 0142-854 79

Kommunstyrelsen

## Svar till Kommunstyrelsen angående Medborgarförslag om datorhjälp till äldre

Kommunstyrelsens förvaltning har sänt en remiss till Omsorgs- och socialnämnden, Kultur och fritidsnämnden samt Arbetsmarknadsenheten angående Medborgarförslag om datorhjälp till äldre. Svar ska lämnas till Kommunstyrelsens förvaltning senast den 31 augusti 2015.

### Bakgrund

Det har inkommit två medborgarförslag och tre synpunkter om att kommunen ska erbjuda datorhjälp till äldre. Utöver detta har föreningen SPF Dacke skrivit brev till kommunalråd Cecilia Wilhelmsson och Monica Gideskog om att erbjuda datorhjälp i hemmet till seniorer.

I medborgarförslaget, synpunkterna och skrivelsen från SPF Dacke hänvisas till det stöd som har erbjudits under en tid genom en särskild person. Personen anställdes ursprungligen via Arbetsmarknadsenheten för att under en begränsad tid arbeta med datorstöd, såväl i hemmet som på biblioteket. Kultur- och fritidsförvaltningen fick sedan frågan om möjlighet att tillhandahålla en arbetsplats, vilket var naturligt eftersom biblioteket också i viss omfattning arbetar med "datorstöd" till seniorer på framförallt huvudbiblioteket i Mjölby. Den tillfälliga anställning som personen i fråga hade, upphörde den 28 februari 2015. Kultur- och fritidsförvaltningen ansökte då om att kunna anställa personen i ett så kallat framtidsjobb, vilket beviljades.

### Omsorgs- och socialförvaltningens yttrande

Omsorgs- och socialförvaltningen har inte varit en del i det datorstöd som erbjudits och beskrivs i Medborgarförslagen utan det är Arbetsmarknadsenheten och Kultur- och fritidsförvaltningen som haft det ansvaret. Omsorgs- och socialförvaltningen driver utvecklingsarbete för tekniska lösningar och digital teknik inom ramen för begreppen eHälsa och Välfärdsteknologi. Dessa lösningar ska bidra till den enskildes ökade möjligheter till trygghet, självständighet och delaktighet. För denna utveckling och de digitala tjänster som eventuellt införs tar Omsorgs- och socialförvaltningen ansvar för stöd och hjälp till den enskilde. Omsorgs- och socialförvaltningen ser det dock inte ligga i sitt ansvar att tillhandahålla generellt datorstöd i hemmet. Att kommunen ska tillhandahålla sådant stöd till en enskild målgrupp är tveksamt utifrån gällande konkurrenslagstiftning och likabehandlingsprincipen.

Kultur- och fritidsförvaltningen erbjuder genom biblioteken IT-stöd och personlig handledning i form av "drop-in verksamhet" vissa dagar, både vid huvudbiblioteket i Mjölby samt vid filialerna. Det finns också möjlighet att boka in sig för individuell IT-handledning och via ett studieförbund delta på gratis nybörjarkurser. Möjlighet till datorhjälp för både seniorer och andra finns därmed hos kommunens bibliotek, dock inte i form av "hemhjälp".

---

**Postadress**

Mjölby kommun

Omsorgs- och socialförvaltningen

595 80 MJÖLBY

**Besöksadress**

Burensköldsvägen 11-13

**Telefon**

0142 - 850 00

**Telefax**

0142-852 26

**Internetadress**

[www.mjolby.se](http://www.mjolby.se)

**e-postadress**

[social@mjolby.se](mailto:social@mjolby.se)

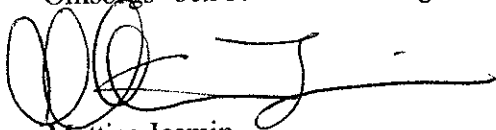
**Bankgironummer**

791-9848

Datum

Diarienummer

Omsorgs- och socialförvaltningen



Mattias Jesmin

Chef administrativt stöd

G:\OSFFörvaltningssekreterare\OSNI\Handlingar\150623\Svar till Kommunstyrelsen angående Medborgarförskag om datahjälp till äldre-(E308A42A-33A2-467A-8B50-

**Postadress**

Mjölby kommun

Omsorgs- och socialförvaltningen  
595 80 MJÖLBY**Besöksadress**

Burensköldsvägen 11-13

**Telefon**

0142 - 850 00

**Telefax**

0142-852 26

**Internetadress**

www.mjolby.se

**e-postadress**

social@mjolby.se

**Bankgironummer**

791-9848