

§ 146

KS/2014:588, KS/2015:82

Svar på medborgarförslag om datorhjälp till äldre/seniorer**Bakgrund**

Till kommunen har inkommit två medborgarförslag om att kommunen ska erbjuda datorhjälp till äldre. Kommunfullmäktige har beslutat att förslagen bereds och beslutas av kommunstyrelsen efter samråd med berörda nämnder.

Utöver medborgarförslagen har tre synpunkter i ärendet inkommit och en skrivelse från SPF 2015-01-22.

Medborgarförslagen har av kommunstyrelsens förvaltning remitterats till kultur- och fritidsförvaltningen, omsorgs- och socialnämnden och arbetsmarknadsenheten för yttrande.

Yttrande har inkommit från kultur- och fritidsförvaltningen, omsorgs- och socialnämnden

Medborgarförslagen, varav det ena inlämnats av Östen Åsenhed och det andra av Elisabeth Andersson handlar om att kulturförvaltningen inte ska ta bort tjänsten, som erbjudits en tid, av datahjälp/support i hemmet.

Yttranden

Kultur- och fritidsnämnden säger i sitt yttrande att personen som utfört tjänsten i hemmet och biblioteket varit anställd via arbetsmarknadsenheten under en begränsad tid. Anställningen upphörde den 28 februari 2015. Biblioteken erbjuder IT-stöd och personlig handledning på biblioteken i form av drop in verksamhet. Det finns även möjlighet att den enskilde bokar in sig för individuell handledning. Möjlighet till datorhjälp för seniorer finns därmed på kommunens bibliotek, dock inte i form av hemhjälp.

Omsorgs- och socialnämnden ser inte att det ligger i nämndens ansvar att tillhandahålla generellt datorstöd i hemmet. Nämnden driver ett utvecklingsarbete inom ramen för begreppen eHälsa och välfärdsteknologi. För denna utveckling och de digitala tjänster som eventuellt införs tar nämnden ansvar för stöd och hjälp till den enskilde.

Båda nämnderna anser att utifrån kokurrenslagstiftning och Kommunallagens likabehandlingsprincip är det tveksamt med datastöd och datahjälp i hemmet till enskild grupp.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen anser, som nämnderna, med hänvisning till Konkurrenslagen och Kommunallagens likabehandlingsprincip att tillhandahållande av enskilt datorstöd i hemmet är mycket tveksamt.

Kultur- och fritidsförvaltningen tillhandahåller idag via biblioteken individuell IT-handledning och gratis nybörjarutbildning.

Det är med tanke på det inte aktuellt att ha enskilt kommunalt datorstöd i hemmet.

Däremot kan intresserade möjligtvis utveckla tjänsten inom allaktivitetshuset, väntjänsten eller pensionärsorganisationer

Arbetsutskottet hänskjuter utan eget förslag ärendet till kommunstyrelsen.