

§ 19

Dnr KS/2017:205

**Medborgarundersökning****Bakgrund**

Mjölby kommun genomför vartannat år en medborgarundersökning och kommunen har under hösten 2017 genomfört en undersökning.

**Sammanfattning**

Mjölby kommun ligger generellt högre än andra jämförbara kommuner och 51 % av medborgarna skulle rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen. Indexet för arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter, bostäder och kommunikation har fått ett bättre resultat än 2015 medans det kommersiella utbudet backar något. Index för förskola, äldreomsorg och stöd för utsatta personer har fått högre betygsindex jämfört med medborgarundersökningen 2015. Det totala resultatet skiljer sig något men kan inte säkerställas.

**Beslutsunderlag**

Sammanställning av medborgarundersökning.

**Beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott tackar för informationen som noteras till protokollet.

—

Beslutet skickas till:  
Kommunstyrelsen  
Akten

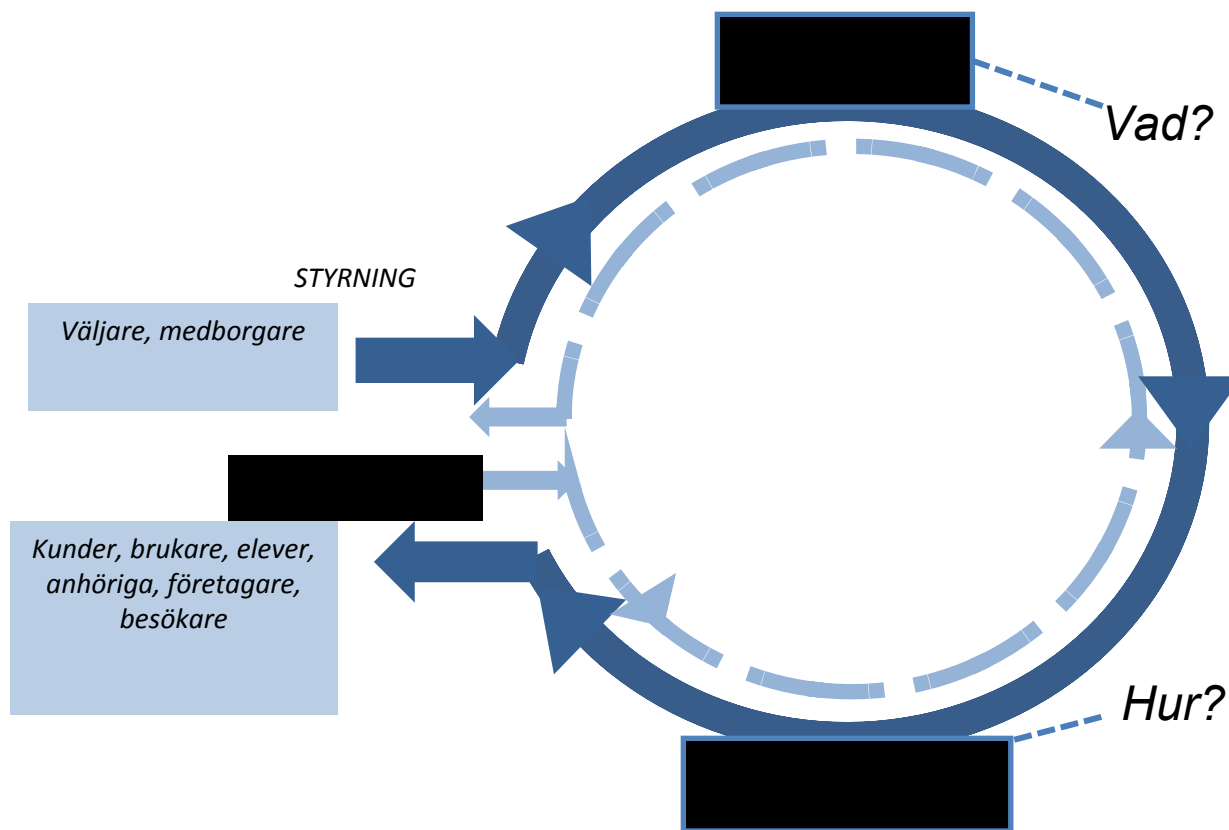
# Resultat medborgarundersökningen i Mjölby kommun år 2017

---



# Observera att det är en attitydundersökning

- Skilj på medborgare och kund/brukare!



## Medborgarundersökningen 2017

---

Enkäten skickades ut till 1200 invånare bosatta i kommunen i åldersgruppen 18-84 år

Undersökningsperiod var hösten 2017 (16 aug – 27 okt)

Svarsfrekvensen blev 44%

## Medborgarundersökningen består av tre områden

---

- A.). Betyget på kommunen som en plats att bo och leva på. **Nöjd-Region-Index**
- B.). Betyget på de kommunala verksamheterna. **Nöjd-Medborgar-Index**
- C.) Betyget på möjligheterna till inflytande på kommunens beslut och verksamheter. **Nöjd-Inflytande-Index.**

## Fria synpunkter

---

- I medborgarundersökningen ges det även utrymme för de som svarar att lämna egna synpunkter.
- År 2017 valde 50 medborgare att lämna sina synpunkter.

## Del A. Hur bedömer medborgarna Mjölby kommun som en plats att bo och leva på? (Nöjd-Region-Index)

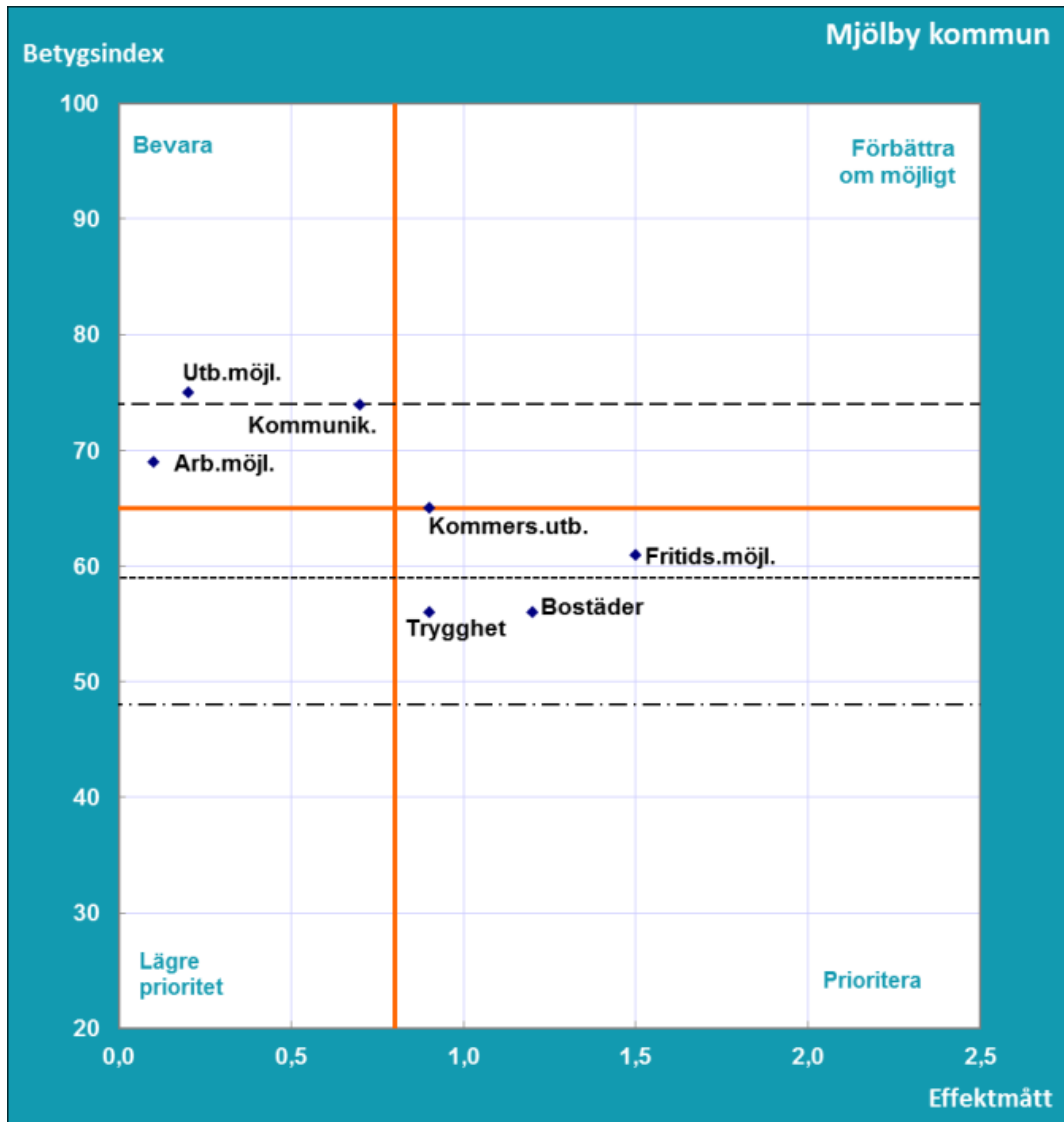
	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Mjölby kommun
	< 10 000	10 000 -14 999	15 000 -19 999	20 000 -29 999	30 000 -49 999	50 000 -		
NRI	59	60	56	59	63	64	60	64
Rekommendation	62	63	59	62	68	69	64	69*
Arbetsmöjligheter	49	53	55	58	60	62	57	69*
Utbildningsmöjligheter	50	55	58	61	65	73	61	75*
Bostäder	51	52	52	52	54	51	52	56*
Kommunikationer	51	58	60	62	66	66	61	74*
Kommersiellt utbud	55	59	60	60	65	70	62	65*
Fritidsmöjligheter	55	58	56	59	64	67	61	61**
Trygghet	66	59	55	52	55	55	57	56**
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	522
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

\* Betygsindex är högre jämfört med genomsnittets resultatet \*\* Betygsindex är inte säkerställt högre eller lägre än genomsnittets resultatet

Jämfört med genomsnittet deltagande kommuner är Nöjd-region-Index för Mjölby kommun högre även i jämförelse med kommuner i samma storleksklass.

51% av medborgarna i Mjölby kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 11% vill avråda från det.

# Del A. Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Mjölby kommun?



## Faktorer som bör prioriteras:

Fritidsmöjligheter, bostäder, trygghet och kommersiellt utbud.

## Faktorer som bör förbättras om möjligt:

-

## Faktorer som kan ges lägre prioritet:

-

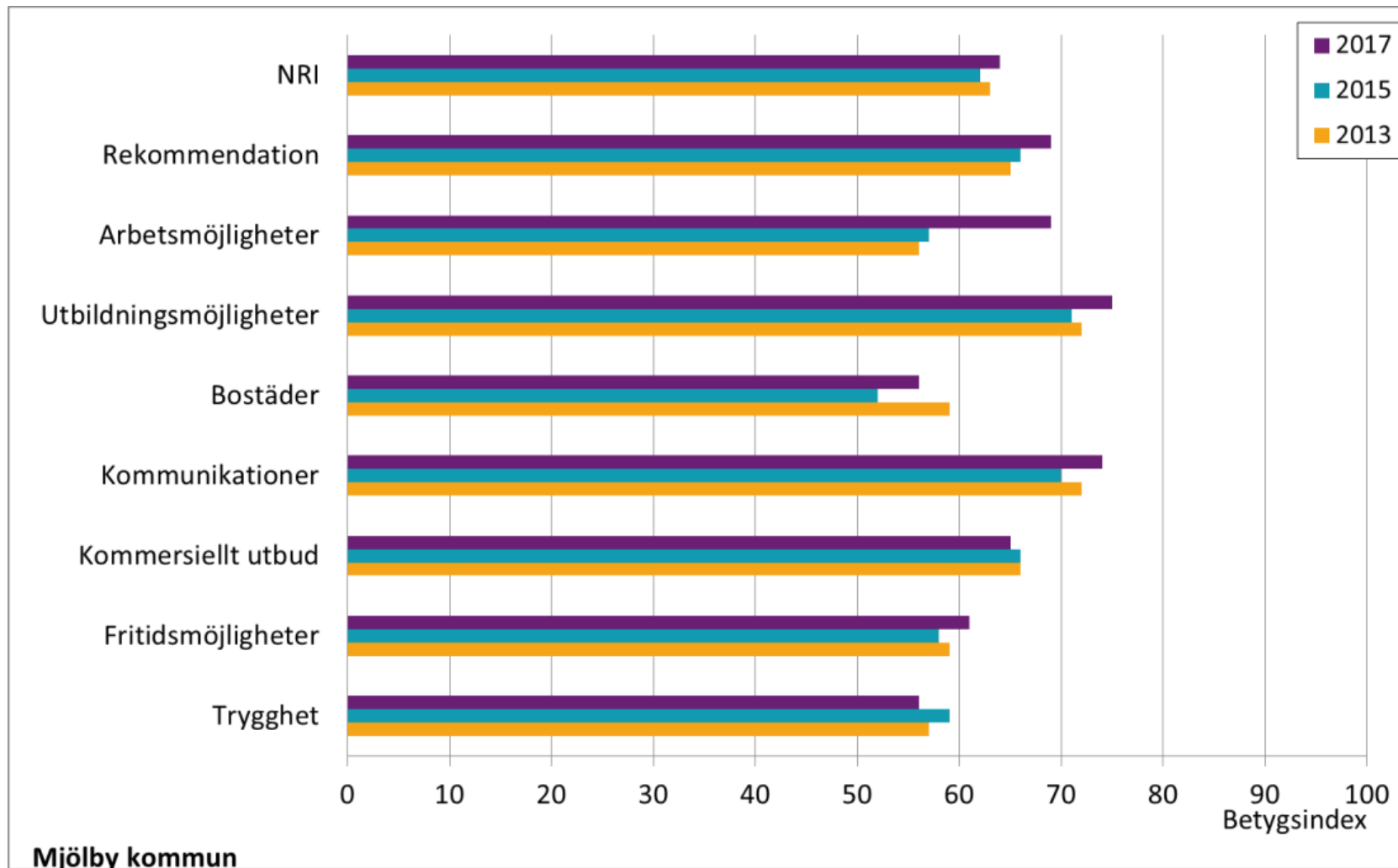
## Faktorer som bör bevaras:

Utbildningsmöjligheter, arbetsmöjligheter och kommunikation.

— = kommunens medelindex och medeleffekt  
..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017  
- - - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2017  
- - - - = högsta kommunmedelindex hösten 2017



## Del A. Jämförelser Mjölby kommuns resultat mot tidigare år



Resultatet för Nöjd-Region-Index för Mjölby kommun är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015. Men jämfört med 2015 har frågeområdena arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter, bostäder samt kommunikationer fått högre betygsindex.

Indexet rekommendation är inte säkerställt förändrat jämfört med hösten 2015.

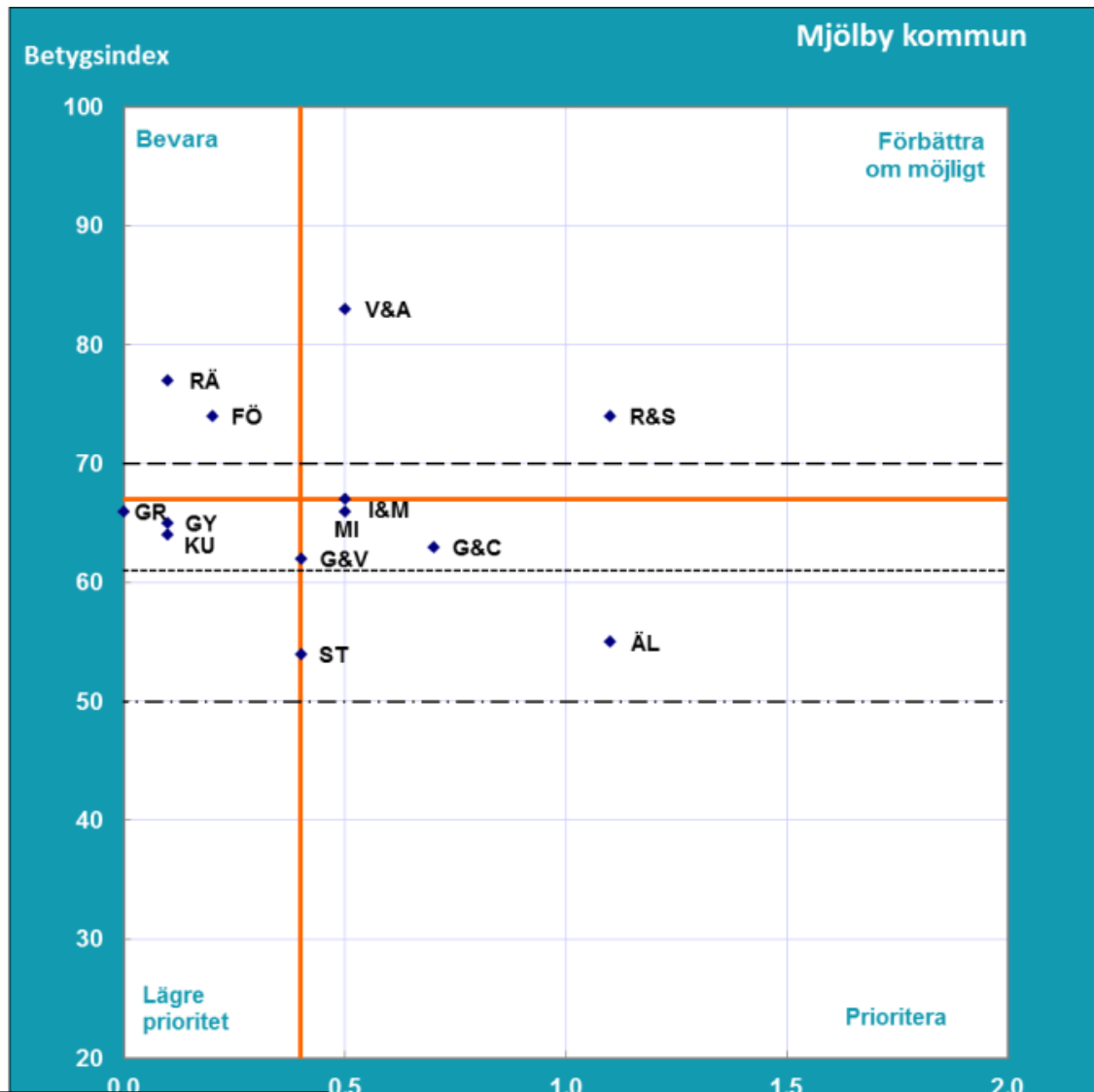
# Del B. Vad tycker medborgarna i Mjölby kommun om kommunens verksamheter? (Nöjd-Medborgar-Index)

	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Mjölby kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	54	53	52	54	57	58	55	62*
Bemötande och tillgänglighet	59	56	54	55	56	56	56	60**
Förskolan	68	66	63	65	65	63	65	74*
Grundskolan	61	60	55	58	60	58	59	66*
Gymnasieskolan	56	56	56	61	60	61	59	65*
Äldreomsorgen	57	53	51	49	52	49	52	55**
Stöd för utsatta personer	51	48	47	48	48	50	49	54*
Räddningstjänsten	75	72	75	76	77	78	76	77**
Gång- och cykelvägar	52	54	53	56	58	57	55	63*
Gator och vägar	53	54	51	54	57	57	55	62*
Idrotts- och motionsanläggningar	60	60	58	61	62	64	61	67*
Kultur	58	59	59	62	64	67	62	64**
Miljöarbete	53	56	55	57	59	60	57	66*
Renhållning och sophämtning	67	66	65	67	67	67	67	74*
Vatten och avlopp	80	76	75	78	79	81	78	83*
ANTAL SVARANDE	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	522
ANTAL KOMMUNER	18	23	20	20	22	28	131	

\*Betygsindex är högre jämfört med genomsnittresultatet \*\* Betygsindex är inte säkerställt högre eller lägre än genomsnittresultatet

Sammanfattande Nöjd-Medborgar-Index för Mjölby kommun: 62. Jämfört med genomsnittet deltagande kommuner är NMI för Mjölby kommun statistiskt säkerställt högre. Det gäller även vid jämförelse med andra kommuner i samma storleksklass.

# Del B. Vilka verksamheter bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Mjölby kommun?



— = kommunens medelindex och medeleffekt  
..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017  
- - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2017  
- - - = högsta kommunmedelindex hösten 2017

## Verksamheter som bör prioriteras:

Äldreomsorgen, gång och cykelvägar, miljöarbete, idrotts- och motionsanläggningar, stöd för utsatta personer och gator och vägar.

## Verksamheter som bör förbättras om möjligt:

Renhållning och sophämtning och vatten och avlopp.

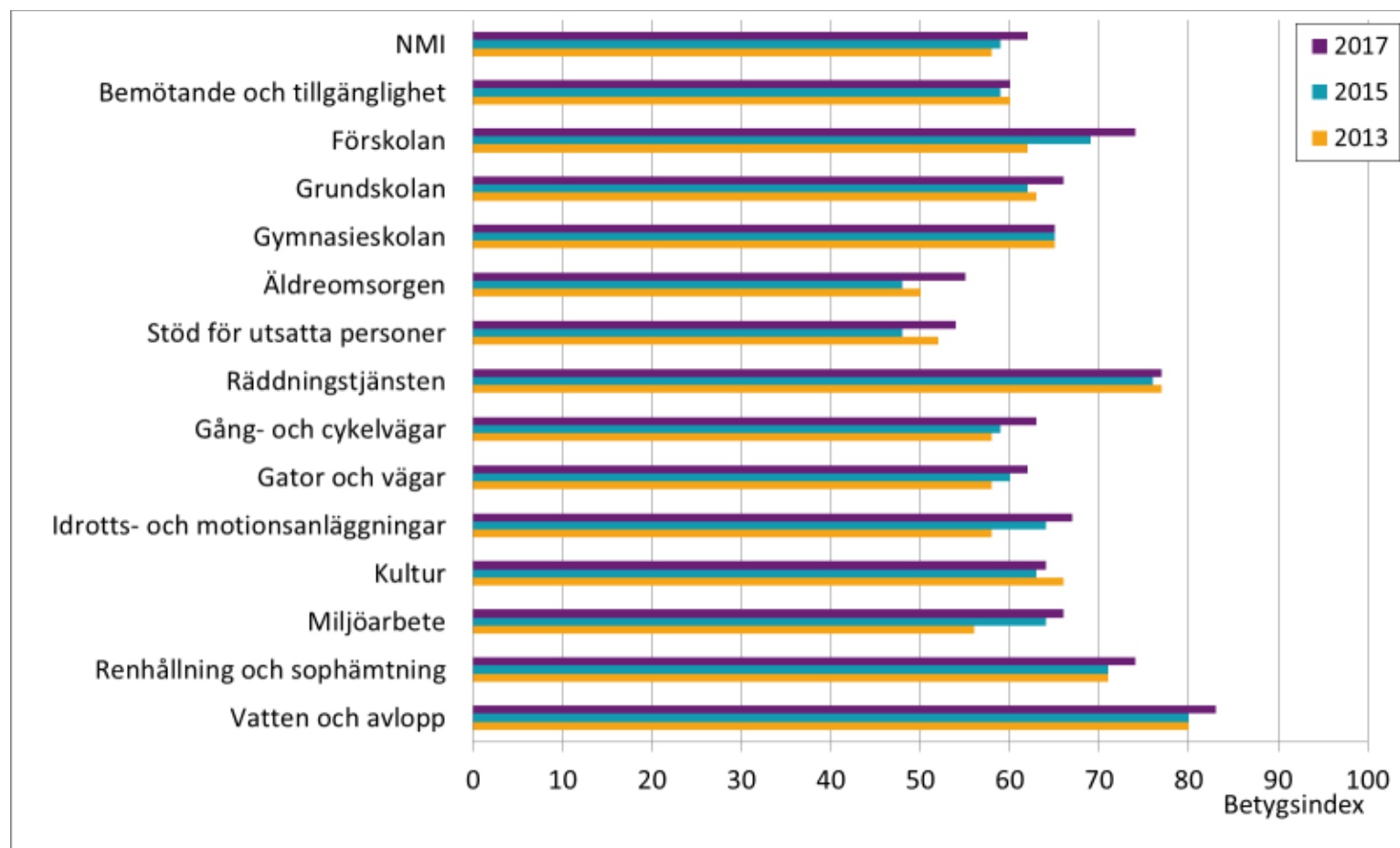
## Verksamheter som kan ges lägre prioritet:

Kultur, gymnasieskolan och grundskolan.

## Verksamheter som bör bevaras:

Förskolan och räddningstjänsten

## Del B. Jämförelser Mjölby kommuns resultat mot tidigare år



Resultatet för Nöjd-Medborgar-Index för Mjölby kommun är inte en säkerställd förändring jämfört med hösten 2015. Men jämfört med 2015 har verksamheterna förskolan, äldreomsorgen och stöd för utsatta personer fått högre betygsindex.

Indexet bemötande och tillgänglighet är inte säkerställt förändrat jämfört med hösten 2015.

# Del C Vad tycker medborgarna i Mjölby kommun och inflytandet i kommunen? (Nöjd-Inflytande-Index)

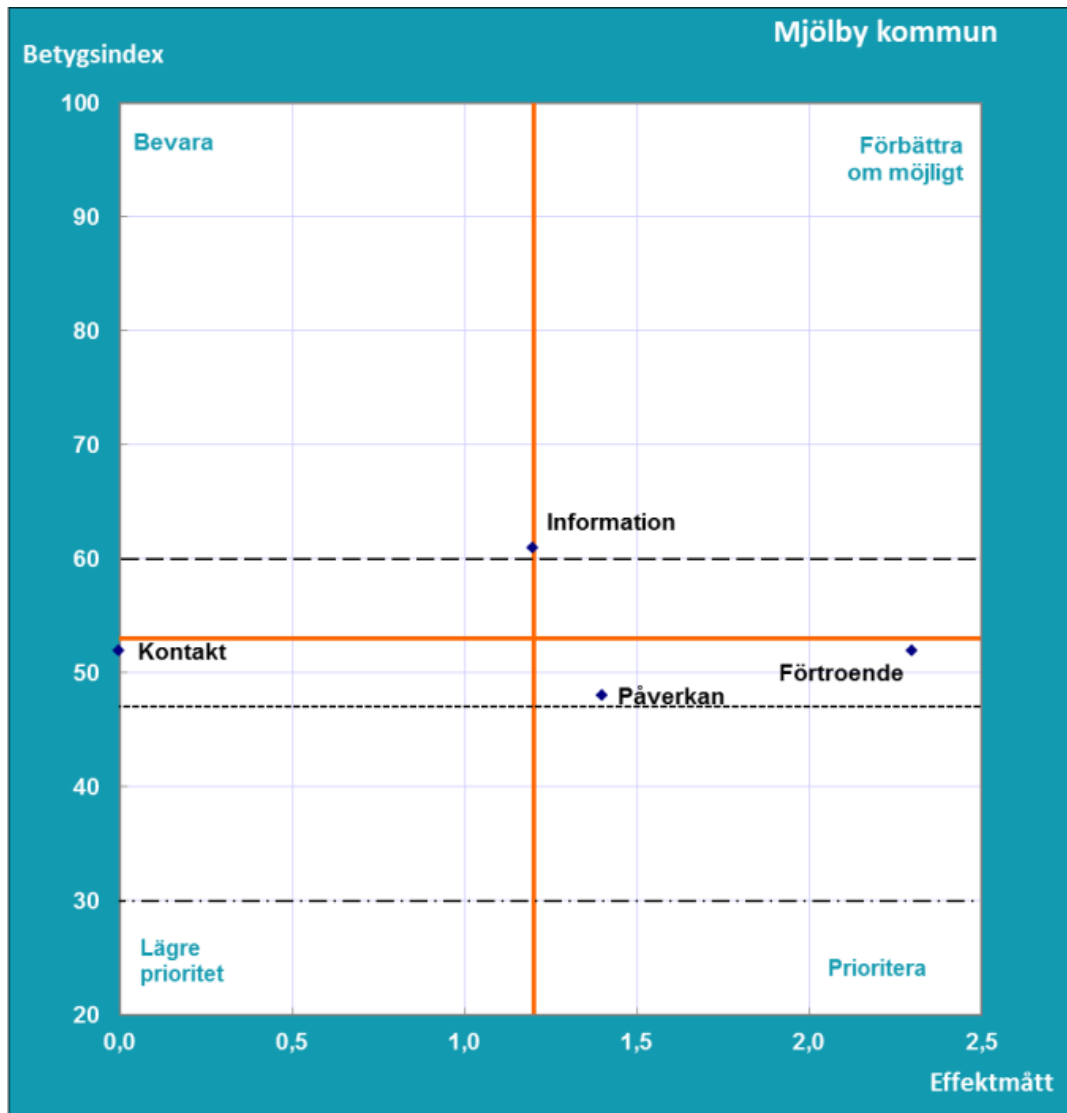
	Kommunstorlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Mjölby kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
<b>NII</b>	41	40	38	40	41	41	40	48*
<b>Kontakt</b>	54	49	47	48	48	46	49	52**
<b>Information</b>	53	54	53	54	56	57	55	61*
<b>Påverkan</b>	41	39	37	40	40	40	40	48*
<b>Förtroende</b>	46	44	41	44	45	46	45	52*
<b>ANTAL SVARANDE</b>	6 119	9 444	9 932	9 803	10 524	15 958	61 780	522
<b>ANTAL KOMMUNER</b>	18	23	20	20	22	28	131	

\*Betygsindex är högre jämfört med genomsnittresultatet \*\* Betygsindex är inte säkerställt högre eller lägre än genomsnittresultatet

Sammanfattande Nöjd-Inflytande-Index för Mjölby kommun: 48

Jämfört med genomsnittet deltagande kommuner är NII för Mjölby kommun högre, även i jämförelse med kommuner i samma storleksklass.

# Del C. Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare medborgare i Mjölby kommun?



## Faktorer som bör prioriteras:

Förtroende och påverkan.

## Faktorer som bör förbättras om möjligt:

Information

## Faktorer som kan ges lägre prioritet:

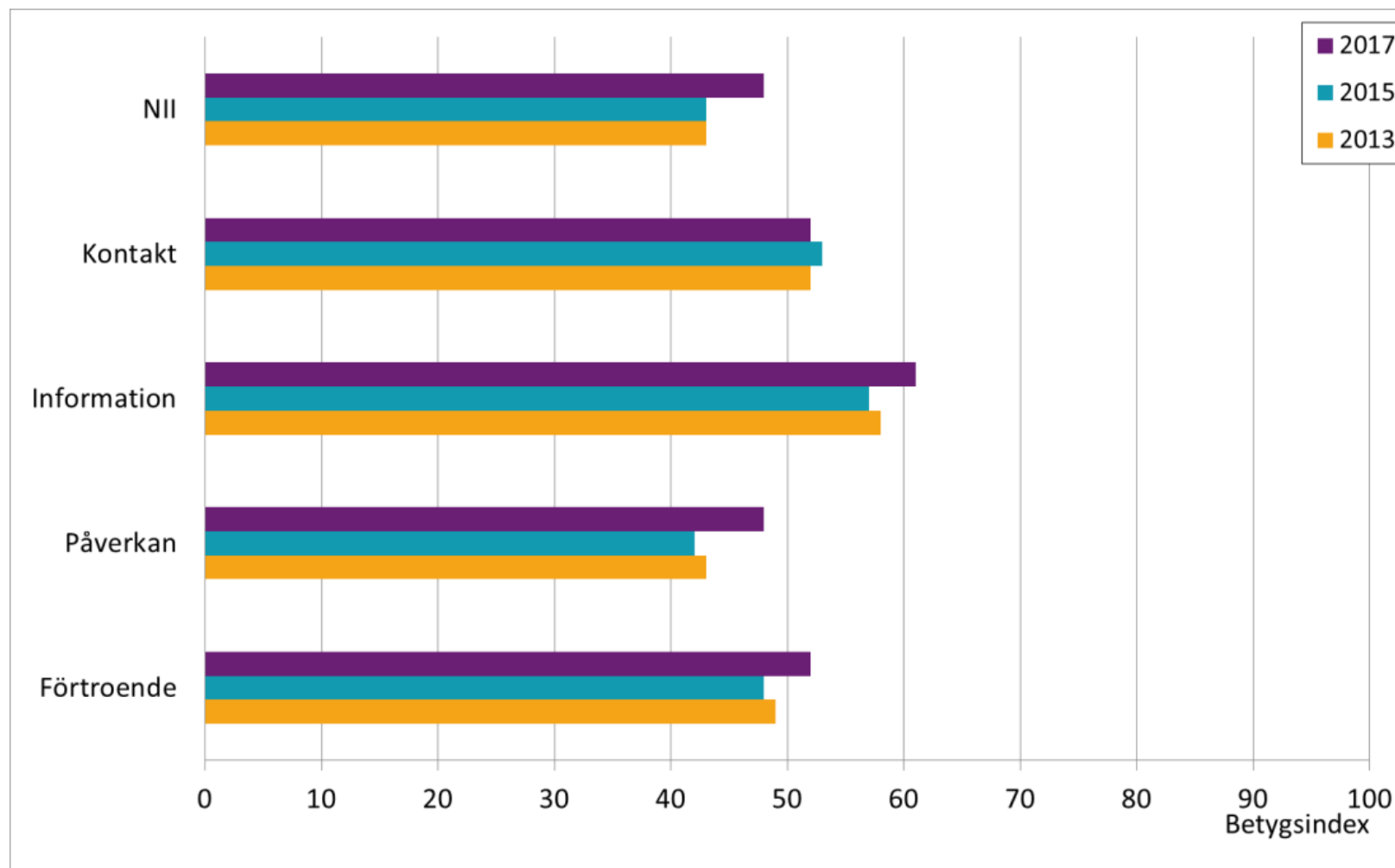
Kontakt

## Faktorer som bör bevaras:

-

— = kommunens medelindex och medeleffekt  
..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2017  
- - - = lägsta kommunmedelindex hösten 2017  
- - - = högsta kommunmedelindex hösten 2017

## Del C. Jämförelser Mjölby kommuns resultat mot tidigare år



Resultatet för Nöjd-Inflytande-Index är inte säkerställt förändrat i jämförelse med hösten 2015.

Frågeområdet påverkan har fått högre betygsindex jämfört med hösten 2015.

## Fortsatt arbete

Kommunstyrelsens förvaltning kommer ta fram ett förslag för hur vi ska jobba vidare med resultatet. Vid tidigare undersökningar har det skett på följande sätt:

- En sammanfattning av resultatet har redogjorts för på mål och resultatdagen.
- Resp nämnd har fått sammanfatta sina slutsatser av resultatet från undersökningen samt besvarat medborgarnas synpunkter. Nämndernas svar har sammanställts och redovisats i förhållande till kommunmålen. Materialet finns på hemsidan.
- Resultatet används som indikatorer för att följa upp flera kommunmål.