

Färdtjänst

Färdtjänst

Färdtjänst är en form av särskild kollektivtrafik för personer med funktionsnedsättning och är ett komplement till ordinarie kollektiva transportmedel. Färdtjänstresor sker med både allmän kollektivtrafik (servicelinjen) och med särskilda färdtjänstfordon.

Tillstånd till färdtjänst får den som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Enbart bristande tillgång till kollektiva färdmedel berättigar inte till färdtjänst.

Avgift

För resa erläggs egenavgift enligt Östgötatrafikens taxa.

Medresenär

Färdtjänstresenär har möjlighet att ta med en medresenär under resan samt egna barn under 16 år. Antalet samtidigt medföljande barn inklusive eventuell medresenär under resan är begränsad till tre (3). Medresenär och egna barn betalar egenavgift enligt Östgötatrafikens taxa.

Ledsagare

Ledsagare beviljas den som på grund av sitt funktionshinder har behov av en person som är behjälplig under själva resan och därmed gör resan möjlig att genomföra. Ledsagaren skall påbörja och avsluta resan tillsammans med den färdtjänstberättigade.

Färdtjänstberättigade personer kan inte vara ledsagare.

Handbagage/hjälpmedel

Under en färdtjänstresa kan en person ta med sig handbagage i den mängd som motsvarar vad en icke funktionsnedsatt person kan bära med sig vid ett och samma tillfälle.

Beviljat hjälpmedel får tas med under resan.

Hjälpmedel för medresenär kan endast tas med i mån av utrymme.

Servicehund

Ledarhund eller annan servicehund får medfölja på resan utan kostnad.

Samåkning

Huvudprincipen vid resa med färdtjänst är att samåkning sker med andra, i likhet med kollektivtrafiken.

Service vid färdtjänstresa

Färdtjänstfordonets chaufför ska:

- hjälpa resenären i och ur fordonet
- sätta på och ta av säkerhetsbältet
- vara behjälplig från fordonet fram till port i markplanet
- hjälpa till med förflyttningshjälpmedel, bagage mm

Trafikdygn

Trafikdygnet följer kollektivtrafikens trafikdygn.
Restid under dygnet är:

måndag - söndag 06.00 - 01.00

Länsfärdtjänst

Om man blir beviljad färdtjänst i Mjölby kommun får man även resa inom Östergötlands län. Resan kallas länsfärdtjänst och sker enligt tidtabell.

Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst avser resor utanför Östergötlands län. Vissa länsöverskridande resor kan dock genomföras via ordinarie länsfärdtjänst. Detta är möjligt till destinationer som Östgötatrafiken trafikerar via ordinarie kollektivtrafik.

Ansökan om riksfärdtjänst görs inför varje enskild resa och kan beviljas efter utredning. Resan sker i första hand med allmänna kommunikationer tillsammans med en ledsagare. Det är resenären själv som skaffar sin ledsagare. Ansökan ska göras i god tid, senast tre (3) veckor före avresedag.

Färdtjänstresa i kommun utanför länet

Förfrågan om möjlighet att resa i annan kommun görs hos samhällsvägledare vid Medborgarservice.

Den som enligt samhällsvägledare har rätt till resa i annan kommun får själv betala resan. För att få ersättning från kommunen måste taxikvitto på resan lämnas till Medborgarservice.

Därefter utbetalas ersättning för resekostnaden, minus en egenavgift om 25% av kostnaden.

Färdtjänstresenär kan få ersättning för högst sex (6) enkelresor per vecka i annan kommun utanför Östergötlands län.

Sjukresor

Om du av medicinska skäl eller på grund av funktionsnedsättning inte själv kan ta dig till vården kan du boka en sjukresa.

Det kan vara resa till vårdcentral, sjukhus, läkare, sjukgymnast eller tandläkare.

Planerade sjukresor ska beställas senast klockan 16.00 dag före avresa.

Sjukresor beställs genom Östgötatrafikens beställningscentral.

Telefon: **0771 - 71 10 20**

För akut sjukresa behövs ingen förbeställning.

En del av resan får den enskilde själv bekosta, en egenavgift.

För frågor om sjukresor kontaktas Östgötatrafiken:

Telefon: **010 - 434 00 00**

Beställning av färdtjänstresor

Färdtjänstresor beställs genom Östgötatrafikens beställningscentral.

Telefon: **0771 – 71 10 20**

Beställning ska göras minst två (2) timmar före avresa.

När du bokar din resa är det viktigt att du talar om följande:

- namn och personnummer
- om du vill göra en färdtjänstresa eller sjukresa
- dag och tid för resan
- om du måste vara framme en viss tid
- från vilken adress du vill resa
- till vilken adress du vill resa
- om du har medresenär eller egna barn med dig
- om du har förflyttningshjälpmedel
- telefonnummer till adressen du reser ifrån eller mobiltelefonnummer
- eventuell portkod

Ansökan om färdtjänst

Du kan ansöka om färdtjänst via e-tjänst på www.mjolby.se eller kontakta Medborgarservice:

Telefon: 0142 - 859 95

E-post: medborgarservice@mjolby.se

Adress: Mjölby Kommun
Medborgarservice
595 80 Mjölby

Har du frågor eller synpunkter gällande färdtjänsten kontakta Östgötatrafiken:

Östgötatrafikens kundtjänst: **0771 - 21 10 10**



Mjölby Kommun

www.mjolby.se

September
2017