

§ 141

Dnr KS/2016:289

Uppföljning verksamhetsplan KSF**Bakgrund**

Kommunstyrelsens förvaltning har arbetat fram en verksamhetsplan för år 2017. Verksamhetsplanen ska följas upp två gånger per år.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen utgår från kommunmålen och de åtaganden som kommunstyrelsen fastställt. Utifrån beslutade åtaganden har resultatmätt tagits fram med tillhörande aktiviteter. I verksamhetsplanen beskrivs vilken/vilka partners som förvaltningen samverkar med och det redovisas vilka aktiviteter förvaltningen har genomfört. Uppföljningen ska förtydligas med vilken avdelning som är ansvarig för respektive aktivitet.

Beslutsunderlag

Missiv 2017-09-21.

Uppföljning verksamhetsplan 2017.

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen godkänner uppföljning av verksamhetsplan 2017-08-31.

—

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Akten

Handläggare

Carina Brofeldt
Tfn 0142-851 56

Kommunstyrelsen

Uppföljning av verksamhetsplan för kommunstyrelsens förvaltning år 2017

Bakgrund

Kommunstyrelsens förvaltning har arbetat fram en verksamhetsplan för år 2017. Verksamhetsplanen ska följas upp tre gånger per år.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen utgår från kommunmålen och de åtaganden som kommunstyrelsen fastställt. Utifrån beslutade åtaganden har resultatmått tagits fram med tillhörande aktiviteter. I verksamhetsplanen beskrivs vilken/vilka partners som förvaltningen samverkar med och det redovisas vilka aktiviteter förvaltningen har genomfört.

Beslutsunderlag

Missiv 2017-09-21.

Uppföljning verksamhetsplan 2017.

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner uppföljning av verksamhetsplan 20170831.

—

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Akten

Kommunstyrelsens förvaltning

Carina Brofeldt
Biträdande kommunchef

Kommunstyrelsens förvaltning

Skrivelse

Datum

2017-08-16

Diarienummer

KS/2016:289

Handläggare

Carina Brofeldt

Tfn 0142-851 56

Kommunstyrelsen

Uppföljning av verksamhetsplan för kommunstyrelsens förvaltning aug 2017

Ansvarsområde

Kommunstyrelsen har en ledande, samordnande och verkställande roll, men också uppgiften att ha uppsikten över all kommunal verksamhet inklusive kommunala bolag. Kommunstyrelsen leder, samordnar planering och uppföljning av kommunens ekonomi och verksamhet samt ansvarar för kommunens utveckling och ekonomiska ställning.

Kommunstyrelsen kan liknas vid ett företags verkställande chef. Den är spindeln i nätet som ska se till att kommunens alla olika delar strävar efter de mål som fullmäktige uppställt.

Kommunstyrelsens förvaltning arbetar med både ett medborgar- och näringslivsperspektiv samt ett internt samordnande och serviceinriktat perspektiv. Förvaltningen har ett stödjande uppdrag gentemot förvaltningarna och ska fungera som interna konsulter inom många områden. Omvärldsbevakning och kompetensutveckling är viktiga faktorer för förvaltningens verksamhet.

Exempel på ansvarsområden är kanslifunktionen för kommunfullmäktige, kommunstyrelse och valnämnd samt personal-, ekonomi- och IT-verksamhet, näringslivsfrågor, markexploatering, verksamhetsutveckling, kommunikation och webb, marknadsföring, växel och medborgarservice samt trygghets- och säkerhetsfrågor.

Kommunmål: Mjölby kommun ska erbjuda attraktiva boendemiljöer och stimulera till ökad inflyttning

Nämndåtagande: Bilden av Mjölby kommun attraherar allt fler invånare till inflyttning, varumärket Mjölby kommun ska stärkas.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Ny grafisk profil tas fram	Pågår	Kommunikationsbyrå	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Implementering av ny grafisk profil internt och externt	Pågår	Kommunikatörsnätverket	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Boendekampanjer för bostäder	Pågår	Företag	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Implementera handlingsplanen för kommunens matprofil	Pågår	Service och teknikförv.	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Marknadsföring av nya yrkesutbildningar	Klart	Utbildningsförvaltningen och Byggföretag	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Rondellutsmyckning	Pågår	Service och teknikförv.	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Handlingsplan för marknadsföringsskyltar	Pågår	-	Tillväxtkontoret/ marknadschef
Erbjuda massmedieträning och utbildning	Pågår	Berörda förvaltningar	KLK/ Kommunikatör
Utbildning skrivråd	Pågår	Berörda förvaltningar	KLK/ kommunikatör
Ta fram projektsida för bygga och bo	Ej inlett	Berörda förvaltningar	KLK/ Exploateringsingenjör
Införa E-tjänst för tomtkö	Klart	Cesam Öst	KLK/ Exploateringsassistent
Exponering av kvalitetsjämförelser på hemsidan	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/ kommunikatör

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Nöjdhet utbildning massmedia, %	87,5	90	-
Nöjdhet utbildning skrivråd, %	67	75	-
Planlagd mark för bostäder, ha	2	2	1,8
Flyttnetto, antal	133	120	235
Företag som kommunen samarbetar med för att öka Mjölby kommuns attraktionsvärde, antal	30	32	30

Sammanfattande kommentar till utfall

Under hösten kommer projektsidan för bygga och bo att tas fram. E-tjänsten för tomtköns sattes 1 juli och har genererat 20 nya anmälningar till tomtkönen.

Planering av massmedieträning och skrivråd pågår. De riktar till en bredare målgrupp både chefer och nyckelpersoner och genomförs i slutet av året. Utifrån rekommendationerna från SKL:s webbundersökning pågår arbetet med att ta fram ett beslutsunderlag för beslut om nivån på exponeringen av kvalitetsjämförelser på hemsidan.

Den nya grafiska profilen förväntas vara klar hösten 2017. En plan för implementering är under framtagande. Vad gäller marknadsföringen av nya yrkesutbildningar har utbildningsförvaltningen fått ytterligare medel för att utöka verksamheten på Komvux. Boendekampanjer är påbörjade för Svartå strand samt villatomter och fortsätter under hösten.

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Medborgarnas hälsa ska förbättras

Nämndåtagande: Samordna arbetssätt för arbetet med folkhälsofrågor med utgångspunkt från Östgotakommissionen för folkhälsa.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Revidera ANDT-strategin	Pågår	Berörda förvaltningar	KLK/ hållbarhetsstrateg
Satsning drogfri skolavslutning	Klart	Utbildning, omsorg	KLK/ säkerhetssamordnare
Kartlägga och analysera arbetet med jämlik hälsa	Pågår	Region Östergötland, omsorg, byggnad, utbildning, KSF, regionalt nätverk	KLK/ hållbarhetsstrateg
Utveckla indikatorer till kommunmålet om god folkhälsa	Pågår	Regionalt nätverk för folkhälsa	KLK/hållbarhetsstrateg, ekonomiavd

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Andel elever i år 9 som deltar i satsningen drogfri skolavslutning*	-	80%	40% (61% för år 7-9)

*ersattes med Lisebergsresan

Sammanfattande kommentar till utfall

Satsningen drogfri skolavslutning ersattes av en Lisebergsresa. Där deltog 40% av eleverna i år 9. Det har inletts en dialog med utbildningsförvaltningen och kultur och fritidsförvaltningen för att under år 2018 genomföra den satsning som ursprungligen planerats. Arbetet med att revidera ANDT-strategin har startat men bedöms inte bli klart i år.

Kartläggningen av arbetet med jämlik hälsa pågår, ett par förvaltningar har intervjuats. Det regionala samverkansforumet utgör navet för arbetet. Dock har det visat sig vara svårare än väntat att genomföra kartläggningarna på ett sådant sätt att det tydliggör vilka insatser som behöver komma till stånd på lokal nivå. Alla deltagande kommuner befinner sig i ett liknande läge och nätverket arbetar nu för att förbättra och ev förenkla metodiken. En första redovisning av resultatet av kartläggningen presenteras för KS i slutet av året.

I det strategiska nätverket för hållbarhet, där representanter från olika förvaltningar ingår, har frågan om indikatorer till kommunmålet om en god folkhälsa lyfts. Dock saknas input från kartlägningsarbetet. Det föreslås därför endast en justering av indikatorerna. Positivt är att resultatet från den sk ”om mig” undersökningen som riktas till skolungdomar fått ett större genomslag.

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Näringslivsklimatet i kommunen ska vara bland de 25 % bästa kommunerna i landet

Nämndsåtagande Samordningen av myndighetsutövning riktad till företag ska förbättras för ett bättre företagsklimat.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Genomföra projekt för att underlätta för upphandling	Pågår	Upphandlingssamverkan och näringslivet	Tillväxtkontoret, KLK
Genomföra och påbörja handlingsplanen, Företagsraketen 2017	Pågår	Alla förvaltningar och näringslivet	Tillväxtkontoret/näringslivschef
Avsiktsförklaring med företag kring omlastningscentral i Skänninge	Klart	Service- och teknik och privata näringslivet	Tillväxtkontoret/näringslivschef
Genomföra företagsbesök	Pågår	Nyetablerade företag	Tillväxtkontoret/näringslivschef
Kartlägga mark och planberedskap (bostäder och verksamheter)	Pågår	Service och teknik, byggnad.	KLK/exploateringsingenjör, tillväxtkontoret/

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Företag och filialer i Mjölby kommun, antal	2 620	2 580	2623
Framtagen verksamhetsmark, ha	7	10	9
Såld verksamhetsmark, ha	3,4	5	0,5
Genomförda aktiviteter utifrån handlingsplan "Förenkla helt enkelt", antal	6/12	10/12	8/12

Sammanfattande kommentar till utfall

Tillväxtkontorets arbete med att förbereda en eventuell etablering av en omlastningscentral är slutförd. Företagen tog beslutet att volymer och kostnader för genomföra projektet inte var försvarbara och därför genomförs inte projektet. Företagsraketen och handlingsplanen knuten till denna går till största del enligt plan. Det enda frågetecknet är vad som händer kring den förstärkning av en Lots-funktion som beslutades. Såld verksamhetsmark är i dagsläget 0,5 ha. Det finns optionsavtal på 2 ha ytterligare. När målvärdet sattes inräknades den mark som BT haft option på (5,5 ha). Dock har BT beslutat att se över det totala behovet av mark och därför förlängs inte optionsavtalet. Ytterligare verksamhetsmark har tagits fram på Viringeområdet.

När det gäller kartläggning av mark och planberedskap pågår det arbete för att hitta lämpliga områden. Diskussioner förs även med byggnadskontoret om prioriteringar av planer där bostadsplaner har hög prioritet. Nytt bostadsförsörjningsprogram antogs i KS den 30

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Invånarna ska känna sig alltmer trygga och säkra

Nämndsåtagande: Genom kommunens hantering av risker och hot ska tryggheten förstärkas för människor och miljö.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Införande av ny trygghets- och säkerhetsorganisation	Klart	Berörda nämnder, samverkanspartners	KLK / säkerhetssamordnare
Implementering av handlingsplan mot våldsbejakande extremism	Pågår	Berörda förvaltningar	KLK/ säkerhetssamordnare
Implementera Rakel (radiokommunikation för effektiv ledning)	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/ säkerhetssamordnare
Förberedelse och genomförande av regional övning	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/ säkerhetssamordnare
Genomföra trygghetsvandring	Ej inlett	Berörda förvaltningar	KLK/ säkerhetssamordnare

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Genomförda KS-insatser i handlingsplan för trygghet och säkerhet, %	40 (8/18)	60 (11/18)	56 (10/18)
Andelen måluppfyllelse regional övning, %	66	80	-

Sammanfattande kommentar till utfall

Trygghets- och säkerhetsutskottet och det strategiska nätverket har startat. En gemensam utbildning har genomförts. Förslaget till trygghets- och säkerhetsråd återremitterades och ersätts med medborgardialoginsatser och ett breddat uppdrag för krishanteringsrådet.

En första handlingsplan mot våldsbejakande extremism beslutades av KS i mars månad. En arbetsgrupp med förvaltningsrepresentanter har tillsatts. Två olika utbildningsalternativ har tagits fram där ett slutligt förslag ligger för beslut. Utbildningen genomförs första kvartalet 2018. De tekniska förutsättningarna för Rakel finns på plats. De representanter som ska hantera Rakel är utsedda. Fr o m maj månad deltar kommunen i sambandsprover med Rakel (radiokommunikation för effektiv ledning). En projektgrupp planerar för den regionala övningen.

En trygghetsvandring kommer genomföras i Skänninge under hösten. På grund av situationen i Skänninge pågår även andra insatser i området t ex nattvandringar. Det bedöms att andelen genomförda KS-insatser enligt handlingsplan för trygghet och säkerhet vid årsskiftet kommer ligga kvar på 56%. Anledningen till att vi inte når 60% är att vi inte hinner

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Medborgarna ska få en god service och ges förutsättningar till inflytande

Nämndsåtagande Kommunstyrelsens förvaltnings tjänster och service ska utvecklas i takt med medborgares och kunders behov och förväntningar

Uppföljning

Aktiviteter - vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Implementering av statistikmodul samt utbildning i felanmälan och synpunkter	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/verksamhetsutvecklare och Medborgarservice
Införa verktyg för digital delaktighet (medborgardialog)	Klart	Berörda förvaltningar	KLK/kommunsekreterare
Införa minst en e-tjänst per förvaltning	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/kommunsekreterare o verksamhetsutvecklare, IT-enheten
Projekt ”En väg in via medborgarservice”	Pågår	Alla förvaltningar	Medborgarservice, KLK/bitr kommunchef, ekonomiavd, tillväxtkontoret/näringslivschef
Implementering av telefon och e-postrutin	Pågår	Alla förvaltningar	Medborgarservice, IT-enheten och KLK/bitr kommunchef.
Översyn av budget och skuldsanering utifrån ny lagstiftning.	Klart	Boxholms och Vadstena kommuner	Medborgarservice
Utveckla ett arbetssätt för samverkan i förbättringsarbete.	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/verksamhetsutvecklare och personalavd

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Inkomna synpunkter, antal	900	900	566
Kundnöjdhet medborgarservice, %	96	100	-
Nya e-tjänster via mina sidor, antal	3	10*	6

*inkluderar även 3 e-tjänster från 2016

Sammanfattande kommentar till utfall

Behovsinventering av arbetet med felanmälan och synpunkter har genomförts. Utbildningar i statistikmodulen genomförs under hösten därefter kommer mer träffsäker statistik att redovisas. Under första halvåret har följande e-tjänster satts i drift; tomtkö, skolskjuts, ekonomiskt bistånd. Under hösten beräknas samråd detaljplaner, registrering av livsmedelsverksamhet, sophämtning, eldstad/rökkanal, kontaktuppgifter vårdnadshavare driftsättas. Det pågår en förstudie om en väg in via medborgarservice. Det har skett en översynen av arbetet med budget och skuldsanering utifrån den nya lagstiftningen. Mer tid kommer att frigöras för dessa handläggare p g a det ökande antalet sökande. Som en del i arbetsmiljöutbildningen för chefer genomförs i december ett avsnitt som handlar om förbättringsarbete. En utbildning i medborgardialog och digitalt verktyg har genomförts. Verktyget kan nu användas. En ny riktlinje för telefon och e-post är beslutad av KS och kompletterats med en rutin som är genomgången med samtliga chefer. Under hösten görs en ny servicemätning.

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Mjölby kommun ska arbeta med grön omställning samt ta ansvar för en hållbar framtid.

Nämndsåtagande: Följa upp och driva det interna arbetet med energieffektiviseringar och hållbara transporter. Ta fram och utveckla arbetssätt kopplat till giftfri kommun.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Uppföljning av energiplan/klimatstrategi	Pågår	Alla förvaltningar, MSE och bostadsbolaget, Fami	KLK/ hållbarhetsstrateg
Ta fram underlag för beslut om fortsatt arbete med giftfri miljö	Klart	Miljökontoret, utbildning	KLK/ hållbarhetsstrateg
Översyn av nyttjandet av kommunens tjänstefordon	Pågår	Alla förvaltningar	Medborgarservice
Utveckla arbetssätt för införande av miljöspanare	Pågår	Utbildning, Service och teknik	KLK/ hållbarhetsstrateg
Utveckla arbetssätt för införande av energimässa	Pågår	Miljökontoret	KLK/hållbarhetsstrateg och tillväxkontoret/näringslivsutvecklare

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Deltagande barn i miljöspanarprojekt, antal	0	300	550
Besökare på energimässan, antal	2 500	2 500	-

Sammanfattande kommentar till utfall

Hållbarhetsstrategen ingår i en regional arbetsgrupp för framtagande och uppföljning av energiplan/klimatstrategi. Energimässan går av stapeln den 26 okt. Ett trettiotal lokala utställare/företagare deltar. Mässan riktar sig till tre målgrupper, allmänheten/företag, fastighetsägare och politiker. Under hösten genomförs en insamling av uppgifter för att få en nulägesbild av nu gällande energiplan/klimatstrategi. Den kommer att redovisas till KS i december. Ett förslag till beslutsunderlag för arbetet med giftfri miljö har lagts fram för KSAU. Det första miljöspanarprojektet slutfördes vt 2017. Långt fler än beräknat, 550 elever, deltog i projektet. Nu har en ny omgång startat som avslutas nästa vår. Temat denna gång är hållbar mat och sker i samverkan med kostenheten. På samtliga 87 leasingbilar som Medborgarservice har ett övergripande ansvar för begärs numera löpande mätarställningen in för att på så sätt se över möjligheten till samutnyttjande av tjänstefordon.

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Mjölby kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av engagerade medarbetare.

Nämndsåtagande Skapa bra förutsättningar för ett gott ledarskap och medarbetarskap samt driva och ge stöd i kompetensförsörjningsfrågor.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Arbetsmiljöpolicy	Pågår	Central samverkansgrupp	Personalavdelningen
Revidering Riktlinjer för alkohol och droger	Pågår	Central samverkansgrupp	Personalavdelningen
Riktlinjer Hot och våld	Pågår		Personalavd, KLK/säkerhetssamordn.
Riktlinjer OPF-KL (Omställningsstöd & pension för förtroendevalda)	Pågår	Politiker, KPA	Personalavdelningen
Kompetensförsörjningsstrategi	Klart	Alla förvaltningar	Personalavd, tillväxt/marknadschef
Analys och aktiviteter i syfte att sänka sjukfrånvaron med 1 %	Pågår	Alla förvaltningar	Personalavdelningen
Ledarutvecklingsprogram	Klart	Centrala ledningsgruppen	Personalavd, KLK/bitr kommunchef
Förstudie ”Rätten till heltid”	Pågår	Omsorg- och social, service och teknik	Personalavd, ekonomiavd
Sänka övertidsuttag och kostnader med 20 %	Pågår	Centrala ledningsgruppen	Personalavd, ekonomiavd
Alla arbetsplatser har ett skyddsombud	Pågår	Alla chefer och medarbetare	Personalavdelningen

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Genomförda aktiviteter i jämställdhetsplan, %	50	100	44% genomförda
Utbetald övertidsersättning, mkr	10,6	4,6	6,3
Chefsområde som har ett skyddsombud i %	Ingen uppgift	80	-
Chefsområde som har arbetsplatsträffar enligt de nya tillämpningsanvisningarna för samverkan i %	Ingen uppgift	80	-

Sammanfattande kommentar till utfall

Alla aktiviteter är påbörjade. Ledarskapsprogram är klart, innehåller introduktion inom ett antal strategiska områden och en ledarskapsutbildning. Inom aktiviteten att sänka sjukfrånvaron finns ett projekt tillsammans med Previa, ”Effektiv rehabilitering” där cheferna får stöd i sina rehabärenden. Kompetensförsörjningsstrategin är klar och processas under hösten i alla ledningsgrupper innan kompetensförsörjningsplanerna ska påbörjas i förvaltningar. Prognos jämställdhetsplan för 2017 är 88% genomförda och 12 % ej relevanta, uppnår åtagandet inom det måttet. Prognosen för utbetald övertidsersättningarna är att vi inte uppnår åtagandet inom måttet, det snarare ökar och kräver en grundligare analys. En förklaring är att vi inte kan rekrytera i den omfattning vi behöver och ordinarie får jobba mer. De två övriga måtten mäts per helår då aktiviteterna kommer pågå under hösten.

Datum

Diarienummer

Kommunmål: Ekonomiska mål - resultatmål, mål för låneskuld och investeringsmål.

Nämndsåtagande: Kommunstyrelsen ska utveckla sin styrande och samordnande funktion.

Uppföljning

Aktiviteter – vad ska vi göra/hur ligger vi till?

Aktiviteter	Nuläge	Samverkan med	Ansvarig
Effektiviseringsuppdraget; Metakatalog, ordning och reda bland dokument, processverktyg, Intranät. Projektid 2016-2018	Pågår	Alla förvaltningar, bolag	Ekonomiavd, IT-avd, KLK/ bitr kommunchef, kommusekr, verksamhetsutv, kommunikatör
Ta fram förslag på inköpsorganisation och implementering.	Pågår	Alla förvaltningar	Ekonomiavd
Förstudie e-handel	Ej inlett	Alla förvaltningar	Ekonomiavd, IT-avd
Målstyrningsmodul raindance, implementering förvaltningsnivå	Klart	Alla förvaltningar	Ekonomiavd
Mobila lösningar raindance	Klart	Alla förvaltningar	Ekonomiavd, IT-avd Pilotprojekt uppföljning
Ledningssystemet utvärdering	Pågår	Alla förvaltningar, KS	Ekonomiavd, KLK/bittr kommunchef
E-faktura till och från kommunen	Pågår	-	Ekonomiavd, IT-avd
KF program för privata utförare	Pågår	Alla förvaltningar med privata utförare	Ekonomiavd, KLK/bittr kommunchef
”Synka” MoB och ÅR-dokumenterna	Pågår	-	Ekonomiavd
Genomföra kundundersökning för KSF (internt)	Ej inlett	-	Arbetsgrupp som består av alla avdelningar på KSF
Centralt samverkansavtal LiU	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/bittr kommunchef
Översyn av IT-finansieringsmodell	Pågår	Alla förvaltningar	IT-avd
Framtagande av IT-strategi	Pågår	Alla förvaltningar	IT-avd.
Dataskyddsförordning implementering (ersätter PUL)	Pågår	Alla förvaltningar	KLK/kommunsekreterare o säkerhetssamordnare

Resultat – hur väl har vi lyckats?

Mått	Utfall 161231	Målvärde	Status 170831
Förvaltningar som har en IT-plan, %	1	8	1*
Kundundersökning KSF, %	Ingen uppgift	85	-
Andel elektroniska leverantörsfakturor, %	17	35	17

*Ett omtag kommer göras 2018.

Sammanfattande kommentarer till utfall

Ett projekt för implementering av dataskyddsförordningen pågår, nya riktlinjer behandlas i KS i september. Ett förslag till IT-strategi finns framtagen och beslutas av KS i höst. Det pågående arbetet med att se över IT-finansieringsmodellen kan färdigställas först när det nya ärendehanteringssystemet för servicedesk realiserar under nästa år. Ambitionen är en helt ny finansieringsmodell. Det pågår ett projekt kring E-faktura till och från kommunen. Men förstudie kring e-handel kan göras först när inköpsorganisationen är på plats. Arbetet har startat med att ta fram ett program för privata utförare. Med stöd av en extern utvärderare har det genomförts en utvärdering av ledningssystemet. Analys och rapportering till KS återstår. En mobil lösning för raindance har tagits fram och är i drift. Det har beslutats om en ny inköpsorganisation och en inköpsstrateg håller på att rekryteras. Arbetet med att synka mål och budget och årsredovisningen kommer inte bli färdigt.

Projektet med ett mer användarvänligt och effektivt intranät pågår. En extern projektledare har knutits till projektet. Det finns nu ett kommungemensamt processverktyg med tillhörande handbok. En projektgrupp med förvaltningsrepresentanter arbetar med att ta fram och lägga in processer. Riktlinjer för definition av styrdokument har beslutats i KS. Nya