

Frågor och synpunkter

Vi strävar ständigt efter att förbättra verksamheten.
Dina synpunkter kan hjälpa oss.

Om du har frågor, synpunkter, klagomål eller vill träffa oss
kan du kontakta oss per telefon, e-post eller via brev.

Om du tycker att vi inte håller det vi garanterar
i kvalitetsdeklaration, ber vi dig kontakta oss.

Vi lovar att kontakta dig inom två veckor
så du får veta vad som händer med din synpunkt
eller ditt klagomål och vem som handlägger den.

Telefonnummer: 0142-850 00

E-post: social@mjolby.se

Postadress: Mjölby kommun
omsorgs- och Socialförvaltningen
595 80 Mjölby

Bostad med särskild service för vuxna

Kvalitetsdeklaration

Reviderad i maj 2011

Servicebostad

En servicebostad är en bostad med god tillgänglighet där du kan få service och vård dygnet runt. Det finns tillgång till gemensamma utrymmen för service och gemenskap. För en del personer med funktionsnedsättningar kan servicebostad vara en bra övergång mellan ett boende i egen lägenhet och gruppboende.

Gruppboende

Med gruppboende menar man för det mesta några lägenheter med gemensamma utrymmen där du kan få service och vård alla tider på dygnet. Gruppboende är ett alternativ för dig som behöver så mycket tillsyn och omvårdnad att personal behöver vara på plats nästan jämt.

Vad ingår?

I servicebostad och gruppboende ingår omvårdnad, fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter, för det mesta i närområdet. Det finns tillgång sjuksköterskor dygnet runt, här arbetar också sjukgymnaster och arbetsterapeuter. Läkarinsatser och akutsjukvård är landstingets ansvar.

Ansök hos biståndshandläggaren

Du själv eller din företrädare ansöker om servicebostad eller gruppboende hos kommunens biståndshandläggare. Biståndshandläggaren är den som fortlöpande följer ditt ärende.

Du får ett andrahandskontrakt och betalar marknadsmässig hyra för din bostad.

Vi garanterar att...

...du har minst en eller två kontaktmän i verksamheten. De ansvarar för att planera och samordna genomförandet av det som vi bestämt tillsammans med dig.

...du är med och har inflytande över genomförandeplanen. Planen beskriver hur och när dina insatser och aktiviteter ska göras.

...genomförandeplanen och den dagliga planeringen följs upp tillsammans med dig så ofta som det behövs eller minst en gång per år. Om du vill kan din företrädare eller god man vara med.

...du har tillgång till omvårdnadsansvarig sjuksköterska när du behöver det.

...du har tillgång till arbetsterapeut och sjukgymnast när du behöver det.

...du till självkostnadspris kan delta i kultur- och fritidsaktiviteter som vi ordnar.

...du en gång i månaden får egen tid med till exempel din kontaktmän, för att göra en dagsutflykt, gå och handla eller göra någon annan aktivitet.

Vi förväntar oss att...

...du deltar i genomförandet av din planering.

...du meddelar planerad frånvaro, gärna sju dagar innan, så att planeringen hinner ändras och du kan få återbetalning om du är med i en gemensam matkassa.

...du respekterar regler om drog- och rökfrihet i gemensamma utrymmen.