

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2025-02-03

§ 19

Diarienummer: KS/2023:239

Uppföljning verksamhetsplan kommunstyrelsens förvaltning 2024

Bakgrund

Kommunstyrelsens förvaltning har arbetat fram en verksamhetsplan för år 2024 vilken nu är föremål för uppföljning.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen utgår från kommunstyrelsens Mål och budget 2024-2026 och de målsättningar som fastställts avseende kommunfullmäktiges mål, nämndspecifika mål, särskilda satsningar och styrtal. Verksamhetsplanen följs upp vid varje tertial och informeras kommunstyrelsen.

I verksamhetsplanen beskrivs verksamheternas aktiviteter som ska bidra till uppsatta mål, nuläget för aktiviteten, ansvarig samt vilken/vilka som förvaltningen samverkar med.

Av sammantaget 38 aktiviteter som planerats för 2024 är 25 klara, motsvarande ca 66 procent. 11 aktiviteter pågår fortsatt och 2 har ej inletts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 2025-01-20

Uppföljning av verksamhetsplan KSF 2024

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen tar del av uppföljningen av verksamhetsplan för kommunstyrelsens förvaltning 2024.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Akten

Kommunstyrelsens förvaltning

Datum 2025-01-20
Diarienummer KS/2023:239

Handläggare
Sofia Tuvhag
Telefon 010-234 59 65

Kommunstyrelsen

Uppföljning av verksamhetsplan för kommunstyrelsens förvaltning 2024

Bakgrund

Kommunstyrelsens förvaltning har arbetat fram en verksamhetsplan för år 2024 vilken nu är föremål för uppföljning.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen utgår från kommunstyrelsens Mål och budget 2024-2026 och de målsättningar som fastställts avseende kommunfullmäktiges mål, nämndspecifika mål, särskilda satsningar och styrtal. Verksamhetsplanen följs upp vid varje tertial och informeras kommunstyrelsen.

I verksamhetsplanen beskrivs verksamheternas aktiviteter som ska bidra till uppsatta mål, nuläget för aktiviteten, ansvarig samt vilken/vilka som förvaltningen samverkar med.

Av sammantaget 38 aktiviteter som planerats för 2024 är 25 klara, motsvarande ca 66 procent. 11 aktiviteter pågår fortsatt och 2 har ej inletts.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, 2025-01-20

Uppföljning av verksamhetsplan KSF 2024

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen tar del av uppföljningen av verksamhetsplanen för kommunstyrelsens förvaltning 2024.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Akten

Tjänsteskrivelse

Datum 2024-09-02
Diarienummer KS/2023:239

Kommunstyrelsens förvaltning

Andreas Capilla
Kommundirektör

Sofia Tuvhag
Verksamhetsstrateg



Uppföljning av verksamhetsplan 2024

Kommunstyrelsens förvaltning

Information till kommunstyrelsen. 2025-02-12/§ xxx

Diarienummer: KS/2023:239

Dokumentansvarig nämnd: Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig tjänsteperson: (roll): Kommundirektör

Vision Policy Strategi Plan

Innehåll

1.	Sammanfattning	3
2.	Kommunfullmäktiges mål till nämnden	3
2.1	Kommunfullmäktiges mål 1 till nämnden	3
2.1.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	4
2.1.2	Kommentar T3	4
2.2	Kommunfullmäktiges mål 2 till nämnden	5
2.2.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	5
2.2.2	Kommentar T3	5
2.3	Kommunfullmäktiges mål 3 till nämnden	6
2.3.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	6
2.3.2	Kommentar T3	6
3.	Nämndspecifika mål	7
3.1	Nämndspecifikt mål 1	7
3.1.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	7
3.1.2	Kommentar T3	8
3.2	Nämndspecifikt mål 2	9
3.2.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	10
3.2.2	Kommentar T3	10
3.3	Nämndspecifikt mål 3	11
3.3.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	11
3.3.2	Kommentar T3	11
3.4	Nämndspecifikt mål 4	12
3.4.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt	13
3.4.2	Kommentar T3	13
4.	Särskilda satsningar.....	13
4.1	Uppföljning av aktiviteter och projekt.....	13
4.2	Kommentar T3.....	14
5.	Brukarinvolvering/kvalitetsuppföljning	15
5.1	Kommentar T3.....	15
6.	Uppföljning.....	16

1. Sammanfattning

Verksamhetsplanen omfattar verksamheternas aktiviteter och projekt som ska bidra till att uppnå politiska mål och satsningar. Verksamhetsplanen tar sin utgångspunkt i kommunstyrelsens Mål och budget 2024-2026 samt kommunstyrelsens grunduppdrag.

Under 2024 planerades totalt 38 aktiviteter, projekt och förstudier. Vid slutet av 2024 har 25 av dessa genomförts, motsvarande ca 66 procent. 11 aktiviteter pågår och 2 aktiviteter är ännu ej inledda. Flera av dessa har överförts till 2025 års verksamhetsplan.

I kommande avsnitt redovisas statusuppdatering och kommentarer till respektive aktivitet uppdelat på de politiska målen som de ska bidra till.

2. Kommunfullmäktiges mål till nämnden

2.1 Kommunfullmäktiges mål 1 till nämnden

Mjölby ska vara en attraktiv och trygg kommun att bo, verka och leva i. Andelen medborgare som uppger att de kan rekommendera andra att bo här är högre än riksgenomsnittet.

Nuläge: 72 % i Mjölby kommun, 62 % i riket. Medborgarundersökning 2021

Motivering

Att medborgare rekommenderar andra att flytta till kommunen borgar indirekt för att de tycker att Mjölby kommun är attraktivt och tryggt att bo, verka och leva i. Målet knyter an till alla tre områden i visionen. Kommunstyrelsens ambition är att de globala hållbarhetsmålen ska genomsyra kommunens arbete för ett mer inkluderande, tryggt och klimatsmart samhälle. Genom att skapa förutsättningar för mark- och vattenanvändning, som bidrar till ett jämlikt samhälle med blandad bebyggelse, tillgänglig offentlig service och tillvaratagande av naturvärden bidrar vi till en positiv utveckling. Vi bygger ett samhälle där den lokala utvecklingen och attraktionskraften tas tillvara för tillväxten och där kunskapen om och det förebyggande arbetet för en god folkhälsa bidrar till goda levnadsvanor hos befolkningen. Genom att samverka med samhällets olika aktörer och ta tillvara den starka utvecklingskraft som råder ska målbilderna i kommunens vision realiseras.

2.1.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Aktiviteter för att prioritera samhällsviktiga verksamheter i händelse av elbortfall (Styrel) (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Analysera samhällsviktig verksamhet inför kontinuitetsplanering (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Upprätta riktlinjer för informationssäkerhet enligt genomförandeplan (P)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Krigsorganisation inkl. krigsplacering (P)	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Administrera EU-valet (P)	Klart	Kommunledningskontoret	-

2.1.2 Kommentar T3

Länsstyrelsen, tillsammans med kommunerna i länet, har fortsatt med prioriteringen av samhällsviktiga verksamheter i händelse av elbortfall. Länsstyrelsen ser över kommunernas framtagna prioriteringar ur ett regionalt perspektiv. Det har inneburit att Mjölby kommun fått genomföra justeringar. Metoden som används kallas för Styrel och har tagits fram av Energimyndigheten tillsammans med MSB och Svenska Kraftnät för att samhällsviktiga elanvändare ska kunna identifieras och prioriteras.

Analyser för kontinuitetsplanering av samhällsviktiga verksamheter har genomförts. Resultatet har presenterats för kommunens ledningsgrupp. Utbildningar och workshops har genomförts under hösten som stöd för framtagandet av kontinuitetsplaner för alla samhällsviktiga verksamheter. Arbetet fortsätter under 2025 där bland annat reviderade ambitionsnivåer för samhällskritiska verksamhet kommer att sättas.

Ett utkast till riktlinjer för informationssäkerhet har tagits fram som kommer utgöra stöd för klassning av information. Dokumentet beskriver både organisation och arbetssätt och ska fungera som stöd till verksamheterna. Det framtagna styrdokumentet har stämts av med sakkunniga. Riktlinjerna kommer läggas fram till kommunstyrelsen första kvartalet 2025.

Krigsorganisation med bland annat krigsplacering har fortsatt under år 2024. Här har ingått att utbilda organisationen i civilt försvar och att trimma krisorganisationen till att fungera som en krigsorganisation. Under våren genomfördes en halvdags grundutbildning i civilt försvar riktad till kommunens alla chefer. Kommunens chefer har under året krigsplacerats.

EU-valet är genomfört och har vunnit laga kraft. Cirka 160 röstmottagare arbetade i EU-valet fördelade på 18 valdistrikt och 5 förtidsröstningslokaler. Samtliga genomgick en obligatorisk valutbildning. Åtgärder för ökad valsäkerhet genomfördes. Möbleringen av vallokaler sågs

över i syfte att bibehålla och stärka valhemligheten. Budgeten hölls inom tilldelad ram. Under hösten har valnämnden utvärderat arbetet.

2.2 Kommunfullmäktiges mål 2 till nämnden

I kontakt med kommunen ska invånare, besökare och näringsidkare på ett enkelt sätt hitta information och få bästa möjliga bemötande och service. Mjölby kommun ska placera sig bland de 20 % bästa kommunerna som deltar i SKR:s¹ mätning INSIKT Nöjd kundindex för företagarnas bedömning av service i myndighetsutövningen totalt.

Nuläge: Mjölby kommun ligger på totalindex 68 (skala 1-100) och ligger därmed bland de 7 % sämsta kommunerna av 195 deltagande i mätningen 2022. (Nya siffror i april 2024)

Motivering

I området livsvillkor framhålls vikten av att kunna göra sin röst hörd och att vi känner tillit till våra medmänniskor och samhället i stort. En förutsättning för att kunna göra sin röst hörd är att på ett enkelt sätt kunna hitta information om kommunens verksamheter och utveckling. Vi ska också, enligt området livskraft, vara den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland. För att bidra till detta prioriterar kommunen att medborgare, näringsliv och föreningar får ett professionellt bemötande och en god service i kontakterna med Mjölby kommun. Varje år mäter SKR hur nöjda företagen, föreningar och medborgare är med kommunernas service och myndighetsutövning. Ytterligare mätningar på service och bemötande genomförs i verksamheterna. Insiktsmätningen fokuserar på den kontakt ovanstående haft när de söker olika tillstånd, exempelvis serveringstillstånd, bygglov eller brandtillsyn av verksamheterna. Resultatet används sedan som ett verktyg för fortsatta förbättringar av bemötande och service.

2.2.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Upparbeta kontinuitet samt utveckla arbetet kring service och bemötande vid myndighetsutövning. (A)	Klart	Näringslivskontoret	Mk, Osf, Sbf, Origo Group, SKR, Svenskt näringsliv
Framtagande och implementering av samlad övergripande riktlinje för marknad och kommunikation (P)	Klart	Marknad och kommunikation	Alla förvaltningar

2.2.2 Kommentar T3

Mjölby kommuns resultat i SKR:s undersökning Insikt Nöjd kundindex (företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen) för 2023 presenterades under april. Resultatet förbättrades något jämfört med den låga nivån 2022. Arbetet med att utveckla service och bemötande vid myndighetsutövningen pågår bland genom frukostmöten med företagare och företagsbesök. Under hösten har en handlingsplan för ett förbättrat företagsklimat

¹ Sveriges Kommuner och Regioner

presenterats för kommunstyrelsen. I handlingsplanen finns aktiviteter som ska genomföras av förvaltningarna. Planen följs upp vid varje tertial.

Riktlinjen för marknad och kommunikation har färdigställts och beslutats av kommunstyrelsen under hösten. Syftet med riktlinjen är bland annat att vår kommunikation ska hålla hög kvalitet, skapa ett bra samarbete i frågor som rör kommunikation. I förlängningen ska riktlinjen bidra till Mjölby kommuns positiva utveckling.

2.3 Kommunfullmäktiges mål 3 till nämnden

Tryggheten i kommunens utemiljöer ska öka. Andelen medborgare som uppger att de känner sig trygga utomhus där de bor, såväl när det är mörkt ute som när det är ljust ute, är högre än riksgenomsnittet.

Nuläge: 72% i Mjölby kommun känner sig trygga utomhus där de bor när det är mörkt ute, 73% i riket (medborgarundersökning 2021)

Nuläge: 96% i Mjölby kommun känner sig trygga utomhus där de bor när det är ljust ute, 94% i riket (medborgarundersökning 2021).

Motivering

I visionens område livsvillkor framhävs att det finns många och varierande mötesplatser runt om i kommunen som erbjuder ett liv med gemenskap och sammanhållning. Vi lever i ett öppet och inkluderande samhälle där det är säkert och där vi känner oss trygga. Livsmiljön är utformad med ett varierat boende i olika miljöer som tillgodoser våra behov i livets alla skeenden. För att leva upp till visionens intentioner prioriteras att i kommunen skapa tryggare utemiljöer, och att medborgare känner en trygghet utomhus där de bor. Vartannat år får medborgare i Mjölby kommun genom den så kallade medborgarundersökningen svara på frågor, allt från skola och omsorg till friluftsliv, kommunikationer och trygghet i samhället. Resultatet används för att utveckla Mjölby kommun till att bli en ännu bättre kommun. Kommunens förvaltningar genomför ytterligare mätningar i syfte att förbättra tryggheten och säkerheten inom verksamheterna.

2.3.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Implementering av arbetssätt avseende effektiv samordning för trygghet i Mjölby kommun (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar, polis, Securitas, Bostadsbolaget samt näringslivet
Implementera BRÅ organisation (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Kof, Osf, Sbf, Utb, näringslivet, Regionen och Polisen.

2.3.2 Kommentar T3

Processer och rutiner har inarbetats i samverkan med medaktörer för effektiv samordning för trygghet i Mjölby kommun. Varannan vecka sammanställs en gemensam lägesbild tillsammans med samverkanspartners. Utifrån lägesbilden genomförs analyser som ligger till grund för brottsförebyggande insatser. Trygghetsundersökningar för näringsliv och medborgare har genomförts som en del i kartläggningen av lägesbilden för Mjölby kommun. Resultatet av genomförda undersökningar visar att i synnerhet medborgarna känner sig mer trygga än genomsnittet i riket. När det gäller företagarna är upplevelsen av trygghet något sämre än genomsnittet i riket, men den faktiska brottsligheten var lägre.

BRÅ-organisationen har implementerats under året. Två nivåer har identifierats, en strategisk nivå samt en taktisk nivå. För den taktiska nivån har arbetsformer och agenda utformats och den lokala BRÅ-organisationen har genomfört flera möten under året. Organisationens för den strategiska nivån är formerna också satta för. Där har ett möte ägt rum under året.

3. Nämndspecifika mål

3.1 Nämndspecifikt mål 1

Vi ska stödja organisationens utvecklingsförmåga och stärka kommunens ledarskap. Kommunens chefer har inom tre år påbörjat ett kommungemensamt ledarskapsprogram.

Nuläge: Vid tertialuppföljning per augusti 2023 hade 30 av de vid uppföljningstillfället 110 cheferna, vilket är lika med 27 %, genomgått ledarskapsprogrammet.

Motivering

Området livskraft fokuserar bland annat på att vi ska växa smart och att resurssmarta arbetssätt blivit det normala. Kommunens förmåga att ta tillvara på den samlade utvecklingskraften i organisationen är avgörande för hur effektivt och smart vi hanterar nuvarande och framtida organisatoriska och samhällsliga utmaningar. Kunskapen om förändringsarbete och förmågan till förändringsledning och de möjligheter som framtidens teknik och smarta lösningar ger ska öka i organisationen. Att ta tillvara på organisationens samlade kunskaper och erfarenheter är en framgångsfaktor för att lösgöra den utvecklingskraft organisationen besitter.

Ledarskapet har en stor betydelse för att nå organisationens mål, samt hur medarbetare mår och presterar både i vardagen och vid förändringar. En ledare i Mjölby kommun är en god förebild och visar tillit till de medborgare och anställda som de möter i uppdraget. Detta genom att tydliggöra uppdraget och skapa förutsättningar för lärande och utveckling, samt bidra till att våra beteenden anpassas till utvecklingen. Ur ett organisatoriskt perspektiv bidrar chefer till att nå organisationens mål och främja den gemensamma kulturen. Genom tydlighet, mod och tillit ger chefer medarbetarna förutsättningar att vara delaktiga och ta ansvar i sitt uppdrag. Det krävs personlig utveckling och hållbara chefer som trivs och utvecklas/utvecklar organisationen och medarbetarna.

3.1.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Revidera ledningssystemet (P)	Pågår	Ekonomiavd	Alla förvaltningar
Införande av arbetssätt för Innovationsledning/förändringsledning/ständiga förbättringar (F)	Ej inlett	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Införande av digital signatur av protokoll (F/P)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar
Datavisualisering (F) (inkl. pilotprojekt Inköpsanalys)	Klart	Ekonomiavd.	Alla förvaltningar
Riktlinjer för god ekonomisk hushållning (A)	Klart	Ekonomiavd.	-
Införande av kommungemensam introduktion (A)	Klart	HR- och löneavd, och marknad och kommunikation	Alla förvaltningar
Revidera samtliga riktlinjer inom arbetsmiljöområdet	Pågår	HR- och löneavd.	-
Framtagande av ny plan för attraktiv arbetsgivare	Klart	HR- och löneavd.	Alla förvaltningar
Färdigställande av ett ledarskapsprogram (A)	Klart	HR- och löneavd.	-
Revidering av pensionspolicy, förlängt arbetsliv och omställning (A)	Pågår	HR- och löneavd.	Alla förvaltningar
Kommungemensam samarbetsplattform. Fortsatt implementering av M365 (P)	Pågår	It- och digitaliseringsavd.	Alla förvaltningar
Driftsättning av lösning för säkra meddelanden och säkra digitala möten (SEFOS och SDK) (A)	Ej inlett	It- och digitaliseringsavd.	Osf, Utb
Byte av tjänsteleverantör till växeln samt byte av operatör (P)	Klart	Medborgarservice	Alla förvaltningar, opertör
E-arkiv - fortsatt utreda (A) Angeläget	Pågår	Medborgarservice	-
Riktlinjer Service och tillgänglighet	Klart	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar

3.1.2 Kommentar T3

Projektet för revidering av ledningssystemet kommer inte att slutföras under innevarande år enligt plan utan överförs till 2025 års verksamhetsplan. Under hösten har arbetet fortskridit med textbearbetning samt workshops med referensgrupper. Det reviderade ledningssystemet planeras vara färdigställt under våren 2025.

Förstudien kring innovationsledning/förändringsledning/ständiga förbättringar har fått en lägre prioritet och har på grund av tidsbrist inte genomförts under året. I verksamhetsplanen för 2025 planeras en förstudie inom området.

Det har startats upp ett projekt för att genomföra uppdraget om digital signering av mötesprotokoll. De tekniska förutsättningarna samt säkerhetskraven för digital signering har undersökts i förhållande till de verksamhetssystem som tillhandahåller funktionen. Eftersom det finns ett beroende till tjänsteskrivelser där signering också sker undersöks om det är möjligt att nå en helhetslösning. Det är en förutsättning för att handlingarna ska kunna läggas i ett digitalt slutarkiv.

Förstudien datavisualisering är avslutad. Kommunens ledningsgrupp ställde sig bakom rekommendationen att implementera Power BI som ett verktyg för analys och visualisering. En första applikation Inköpsanalys i Power BI är levererad. Pilotprojektet inköpsanalys avslutades vid årsskiftet. Under hösten har lansering och utbildningsinsatser till målgrupper i förvaltningarna genomförts. Vissa utbildningsinsatser kvarstår.

Nya riktlinjer för god ekonomisk hushållning beslutades av kommunfullmäktige i november. Riktlinjerna gäller från 2025.

Båda delarna av den kommungemensamma introduktionen är klar. Den första delen av introduktionen kan genomgå av den nyanställda efter signerat anställningsavtal. Den andra delen kan genomföras efter att den anställda börjat i kommunen. Revideringen av riktlinjer för arbetsmiljö och implementeringen av övriga riktlinjer färdigställdes inte under 2024 på grund av resursbrist. Arbetet med framtagande av arbetsgivarvarumärke är genomfört. Chefsuppdraget som ligger till grund för ledarskapsprogrammet har beslutats av kommunstyrelsen under hösten. Därmed har arbetet med upphandlingen kunnat påbörjas. Upphandlingen väntas bli klar under våren 2025. Revidering av pensionspolicyn pågår fortsatt under 2025.

Arbetet med implementering av en kommungemensam digital samarbetsplattform, M365, är pågående och fortsätter under 2025. Ett omtag har skett i införandet och en ny projektbeställning har beslutats under 2024. Införandet planeras att genomföras under 2025.

SEFOS (säkra digitala meddelanden och möten) driftsattes i ordinarie drift den 1 september 2023 och är därmed klart. Samma plattform kommer att användas för anslutning till Ineras säkra digitala meddelanden (SDK). Anslutning till SDK kommer verkställas när detta anses meningsfullt, det vill säga när tillräckligt många offentliga aktörer är anslutna. SKR:s kommungemensamma Handslag för digitalisering innebär att socialtjänsten planeras bli den första förvaltningen som ansluts till SDK.

Ett byte har genomförts av tjänsteleverantör till kommunens växel samt byte av operatör. Bytet uppfattas ha fungerat väl utan någon större påverkan på verksamheterna.

Utredningen av E-arkiv pågår. Under år 2023 genomfördes förstudien och resultatet presenterades för kommunens ledningsgrupp. Enligt beslut ska en omvärldsbevakning ske för de två förslag som

förstudien resulterade i men på grund av resursbrist har arbetet fått prioriterats ned och därför pausats.

Kommunstyrelsen fattade under hösten beslut om riktlinjer för service och tillgänglighet. Riktlinjerna är av stor betydelse för införandet av Medborgarservice 2.0 och är en konkretisering av beslutad servicepolicy.

3.2 Nämndspecifikt mål 2

Mjölby kommun ska arbeta aktivt med att stärka näringslivets förutsättningar. Kommunen placerar sig bland de 25 % bästa kommunerna i Svenskt näringslivs ranking.

Nuläge: Mjölby kommuns ranking är plats 45 = bland de 16 % bästa i rankingen 2022.

Motivering

Ett bra företagsklimat är grundläggande om vi, som uttrycks i området livskraft, ska vara den starkaste tillväxtmotorn i västra Östergötland år 2045. Företagsklimatet mäts årligen i Svenskt näringslivs ranking. Mätningen fokuserar på upplevelser av att driva företag i kommunen och ger en bild av hur företagsklimatet uppfattas. Resultatet används sedan som ett verktyg för fortsatta förbättringar av klimatet. Nämndens mål för arbetet med att stärka näringslivets förutsättningar kompletterar kommunfullmäktiges mål om bemötande och service till invånare, besökare och näringsidkare.

3.2.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Analysera kompetensförsörjningsbehov och insatser i kommunen. (A)	Klart	Näringslivskontoret	Utb, YH Öst, näringslivet, bildning, Region Östergötland, Arbetsförmedlingen mfl.
Förankra och utveckla centrum- och handelsutvecklingsorganisationen (A)	Klart	Näringslivskontoret	Kof, Sbf, näringslivet.
Utveckla offentliga främjarsystemet (A)	Klart	Näringslivskontoret	Näringslivet, EU, Länsstyrelsen, Region Östergötland
Starta arbete med en näringslivsstrategi (P)	Klart	Näringslivskontoret	Alla förvaltningar samt näringslivet

3.2.2 Kommentar T3

Analys av kompetensförsörjningsbehov i kommunen sker inom ramen för framtagandet av ny näringslivsstrategi. Ett samarbete har även startats mellan Kungshögaskolan och Skänningeanstalten för att gemensamt ta ansvar för utbildning och kompetensförsörjning.

Samarbetet är tänkt att bli en modell för hur skolor och arbetsgivare kan samverka. Genom att skapa kopplingar mellan utbildning och arbetsliv kan eleverna få bättre möjligheter att förbereda sig för framtida yrkesliv.

Ekonomisk förening för centrumutveckling, Attraktiva Mjölby, är bildad och har erhållit bidrag från kommunen. Föreningen är en samverkan mellan Mjölby kommun, fastighetsägare och näringsliv. Arbete pågår med strukturering av arbetsformerna för Attraktiva Mjölby. En fördjupad analys av resultatet från undersökningen cityindex pågår. Analysen ska resultera i en sammanställning av möjligheten med att driva och etablera näringsverksamhet i Mjölby centrum.

Mjölby kommun är en partner i East Sweden Business Region (ESBR) som drivs av regionen. ESBR är ett regionalt offentligt främjarsystem som möjliggör för företagen i Östergötland att finnas kvar och utvecklas. Hur Mjölby's företagare kan få större nytta och stöttning av ESBR kommer inarbetas i kommande näringslivsstrategi.

Projektet näringslivsstrategi har startats enligt plan och strategin planeras att antas av kommunstyrelsen i oktober 2025.

3.3 Nämndspecifikt mål 3

Kommunstyrelsen ska stärka organisationens långsiktiga hållbarhetsarbete. Kommunens hållbarhetsarbete rankas bland de 25 % bästa i landet enligt Aktuell Hållbarhets ranking.

Nuläge: Mjölby kommuns ranking är plats 74 = bland de 26 % bästa i rankingen 2022.

Motivering

Kommunen är en viktig aktör för att påverka hållbarhetsmålen i Agenda 2030 på den lokala nivån. I inledningen till Vision 2045 uttrycks att vi tillsammans ska skapa framtidens hållbara kommun där de tre områdena livsmiljö, livsvillkor och livskraft utgör den gemensamma grunden. Aktuell Hållbarhets ranking fokuserar på de ekologiska perspektiven i hållbarhetsarbetet så som hållbar stadsplanering, energi och klimat, avfall, mat och giftfri miljö, vilket främst finns uttryckt i områdena livsmiljö och livskraft. Rankingens sätter fokus på viktiga områden inom kommunernas hållbarhetsarbete och hjälper oss att hitta och prioritera utvecklingsområden som bidrar till en hållbarare kommun.

3.3.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Tillgängliggöra verksamhetsanpassad information/verktyg/utbildning om Agenda 2030 till alla kommunanställda. (A) Del av ledningssystemet	Klart	Kommunledningskontoret	Ekonomiavd.
Ta fram en folkhälsorapport för Mjölby kommun/ handlingsplan jämlik hälsa (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Kunskapshöjande åtgärder för att stärka organisationens suicidförebyggande arbete (A)	Klart	Kommunledningskontoret	Kof, Osf, Sbf, Utb.
Upphandla semipublika laddstolpar till kommunala parkeringar. (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Sbf
Ta fram en förstudie om cirkulär möbelhantering i Mjölby kommun (F)	Pågår	Kommunledningskontoret	-

3.3.2 Kommentar T3

Det har genomförts ett arbete med att tillgängliggöra verksamhetsanpassad information om Agenda 2030 till kommunanställda genom framtagandet av information på kommunens intranät. Ett digitalt visualiseringsverktyg vid namn Hållbarometern har införskaffats som beskriver lokal data inom hållbarhet utifrån målen i Agenda 2030. Initialt har kvantitativ data lagts in. Under 2025 kommer mer kvalitativ information läggas till. Hållbarometern kommer användas i kommunens verksamhetsplanering och uppföljning och som extern information till medborgare. Arbetet har även samordnats med projektet för revidering av ledningssystemet.

Folkhälsorapporten är framtagen och fastställdes under hösten. Den följer upp kommunens folkhälsorapport från 2019 och har utökats med ett bredare perspektiv kring livsvillkor för hälsa. Rapporten har även kompletterats med kunskapsdelar kring varför folkhälsopolitikens målområden är viktiga för folkhälsan och hur de påverkar individen. Den innehåller en aktualisering av hälsoläget, utvecklingen över tid och skillnader i hälsa mellan grupper och bostadsområden. Rapporten har redovisats internt inom kommunen, bland annat till flera ledningsgrupper och i politiska forum. Den har även kommunicerats externt till exempel till folkhälsopolitiska nätverket, Bostadsbolaget, Riksidrottsförbundet/SISU. Andra kommunikationsinsatser som genomförts är publicering på hemsidan och kommunens intranät. En kommunövergripande analys pågår utifrån folkhälsorapporten där prioriterade områden tagits fram, där det pågår ett arbete med att ta reda på vilka insatser och åtgärder som pågår i kommunen idag. Resultatet kommer ligga till grund för fortsatta insatser. En del insatser har redan startats upp av enskilda aktörer.

Kunskapshöjande åtgärder för att stärka kommunens suicidförebyggande arbete har genomförts. Genom samverkansgrupp suicidprevention har stöd givits till förvaltningarna utifrån handlingsplanen för suicidprevention. Webbutbildningar anpassade för olika verksamheter finns tillgängliga på kommunens intranät, Mint. Under en temamånad med namn "Fokus på psykisk hälsa i Östergötland" samverkade kommunen med Region Östergötland. Två föreläsningar anordnades för allmänheten. I samband med föreläsningarna presenterade kommunala verksamheter samt Svenska kyrkan och Andreaskyrkan hur de arbetar inom området. Informationsmaterial kring att våga prata om psykiskt mående och psykisk ohälsa är framtagna i form av affischer, för ungdomar och för vuxna. De tillgängliggjordes inom skola och andra offentliga platser under temamånaden.

Upphandlingen av semipublika laddstolpar till kommunala parkeringar samt förstudie om cirkulär möbelhantering har inletts. Omvärldsbevakning och nätverkande med övriga kommuner i Östergötland pågår. Genom att lära av hur andra kommuner gör och vilka effekter det får läggs grunden för ett smart och långsiktigt upplägg för Mjölby kommun.

3.4 Nämndspecifikt mål 4

Kommunstyrelsen ska bidra till att barn och unga i kommunen erbjuds en trygg, säker och drogfri miljö. Samtliga av kommunstyrelsens planerade insatser i Mjölby kommuns handlingsplan för ANDTS (Alkohol, Narkotika, Doping, Tobak, Spel) 2023 – 2026 ska vara genomförda senast 2026.

Nuläge: I slutet på 2021 var 82 % av kommunstyrelsens planerade aktiviteter i handlingsplanen för åren 2019 – 2022 genomförda. En ny handlingsplan är under utarbetande för åren 2023 – 2026.

Motivering

Målet om trygg, säker och drogfri miljö för våra barn och unga knyter framför allt an till visionens områden livsvillkor och livskraft. Tillit till våra medmänniskor påverkas av hur trygga och säkra vi känner oss. Våra barn och ungdomars välmående är en viktig förutsättning för att de ska lyckas bra i skolan. Genom ett aktivt, förebyggande arbete ska kommunen minska tillgången till olika former av droger och skjuta upp debuten, minska missbruket, samt utarbeta tillgång till god vård och minskade skador på grund av ANDTS. Samordning och samverkan inom Mjölby kommun och med civilsamhället ska fortsätta utvecklas och stärkas för att vägleda och lotsa barn och unga bort från destruktiva sammanhang. Det ska bidra till goda förutsättningar för att de ska kunna utvecklas till starka individer som kan göra positiva val i livet.

3.4.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klar	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Genomförande av aktiviteter enligt handlingsplan ANDTS som förvaltningen ansvarar för samt en uppföljning av planen för kommunens organisation som helhet (A)	Pågår	Kommunledningskontoret	Alla förvaltningar

3.4.2 Kommentar T3

Informationsinsatser har genomförts externt utefter framtaget årshjul. Fokus inför sommaren var att förebygga alkohol- och drogmisbruk bland barn och unga och information till vårdnadshavare spreds i olika kanaler i samband med skolavslutningar. En kortversion av ANDTS-handlingsplanen, för allmänheten, är framtagen och den finns som broschyr på olika offentliga platser samt i digitalt format på kommunens hemsida. Stöd har getts till förvaltningarna utifrån inkomna behov. Genom effektiv samverkan för trygghet (EST)

identifierades ett antal platser för öppen narkotikaförsäljning. Kommunstyrelsens förvaltning bidrog i arbetet med att kartlägga platserna där sedan en rapport med förslag på åtgärder togs fram. Trygghets- och säkerhetsenheten har sedan i samverkan med polisen satt in insatser löpande med uppföljning inom ramen för EST. Samverkansmöten kring Krogar mot Knark har anordnats mellan kommunen, Polismyndigheten, Länsstyrelsen och STAD. Samverkan sker även med Motala kommun. Under 2025 planeras att etablera nätverk och genomföra utbildningar för de krogar som ansluter sig. Tillsammans i västra länsdelen har en broschyr tagits fram med information om vad det finns för stöd vid alkohol- och drogproblem. Den delas ut av polisen vid ratt- och drograttonykterhet. Arbetet följer en särskild metod som kallas för SMADIT, samverkan mot alkohol och droger i trafiken. Nätverksträff har hållits med gymmen inom 100% ren hårdträning. En uppföljning av hela handlingsplanen avseende ANDTS pågår och presenteras för kommunstyrelsen under första kvartalet 2025.

Kamerainstallationer vid Mantorps och Skänninges pendeltågsstationer beräknas att driftsättas våren 2025. Det som återstår är att installera ny server för bildhantering.

4. Särskilda satsningar

4.1 Uppföljning av aktiviteter och projekt

Aktivitet och kort beskrivning. P=projekt, A=aktivitet, F=förstudie Nuläge markeras med Ej inledd, Pågår eller Klart	Nuläge T3	Ansvarig	Samverkan med /kommentar
Medborgarservice 2.0 (P) genomförande	Klart	Medborgarservice	Alla förvaltningar
Utvecklingen av ett upplevelsecenter för mat ska fortgå	Klart	Marknad och kommunikation	
Utarbeta nytt program för attraktiv arbetsgivare – arbetsgivarvarumärke	Klart	HR- och löneavd.	
Kunskapsbaserat brottsförebyggande arbete	Klart	Kommunledningskontoret	Utb, Osf, Sbf, Kof, Näringsliv, Regionen och Polisen.

4.2 Kommentar T3

Projektet för införandet av Medborgarservice 2.0 är genomfört. Arbetet med införandet av nya uppdrag till Medborgarservice fortgår dock och kartläggningar genomförs av de ärenden som kan tas över från förvaltningarna. Under året har fokus legat på samhällsbyggnads-, utbildnings- samt kultur- och fritidsförvaltningarna. Kartläggningen väntas medföra avlastning

för verksamheterna samt förbättrad service till medborgarna. Ett exempel på avlastning för verksamheterna är information om byte av vattenmätare som nu ges av Medborgarservice istället för tjänsteperson på samhällsbyggnadsförvaltningen. Under 2025 fortsätter arbetet med införandet av nya uppdrag med övriga förvaltningar.

Utvecklingen av upplevelsecentrum för mat i Väderstad fortgår, samarbeten med organisationer och företag formas löpande. Med på resan är idag 47 samarbetspartners. Mjölby kommun har beviljats medel från Europeiska regionala utvecklingsfonden (ERUF) för att bygga en PopUp i Väderstad under sex veckor somrarna 2025 och 2026. PopUp:n ska vara en innovationsstödande mötesplats för konsument, företag och universitet som bland annat syftar till att testa nya produkter på konsument, få feedback på nya smaker samt ge inspiration och lärande om framtidens mat. Arbetet pågår med detaljplanen för området samt med ett presentationsmaterial för potentiella finansiärer. Arbetet med upplevelsecentret fortsätter bland annat genom en ny särskild satsning 2025 - Upplevelsecenter för mat – PopUp 2025 och 2026.

Arbetet med framtagande av arbetsgivarvarumärke är genomfört och har beslutats av kommunstyrelsen under hösten. Arbetsgivarvarumärket innefattar även ett kommunikation- och marknadsföringsmaterial som kan användas vid marknadsföringstillfällen som arbetsmarknadsmässor samt vid samarbete med företag i kommunen. Extern lansering pågår under hela 2025 med olika aktiviteter.

Embrace, som är ett systematiskt brottsförebyggande system och kunskapsstöd, har implementerats i kommunen. Arbetet med Embrace har nu övergått till förvaltning och vidareutveckling/förbättringsarbete. Samverkan sker med ett femtiotal kommuner som anslutit sig till Embrace.

5. Brukarinvolvering/kvalitetsuppföljning

Nedan följer en beskrivning över förvaltningens planerade medborgar- och kundundersökningar för år 2024:

Verksamhet	Typ av undersökning	Kontaktperson	Nuläge
Medborgarservice	Kundundersökning	Enhetschef Medborgarservice	Klart
Tillväxtkontoret	Nöjd Kund Index - företag	Näringslivschef	Klart

5.1 Kommentar T3

Resultatet från servicemätningen, som Sveriges kommuner och regioner (SKR) genomfört har kommit. Mätningen går ut på att få svar på hur nöjda kommunens medborgare är med kontakten med kommunen. Enkäten bestod av tre korta frågor om bemötandet från kommunen, hur enkelt det var att få svar på sin fråga och om det fanns något som vi kan

förbättras. Den skickades ut till alla som kontaktade Medborgarservice via telefon och e-post. Svarsfrekvensen var 90 personer.

Resultatet visar att 76,9 procent av medborgarna är nöjda med hur lätt det är att få kontakt med kommunen. Det är högre än senaste undersökningen som genomfördes under 2022. Det är också högre än rikssnittet som ligger på 74,9 procent.

Resultatet visar också att 83,4 procent av medborgarna är nöjda med bemötandet i sin senaste kontakt med kommunen. Det är något lägre än rikssnittet som ligger på 83,8 procent men högre än senaste undersökningen som gjordes 2022, då var resultatet 81,8 procent i Mjölby kommun.

Mjölby kommuns resultat i SKR:s undersökning Insikt Nöjd kundindex (företagarnas helhetsbedömning av servicen i myndighetsutövningen) för 2023 presenterades under april och förbättrades något jämfört med den låga nivån 2022. Resultatet för 2024 års mätning presenteras under våren 2025.

6. Uppföljning

Nedan anges planerade och genomförda uppföljningar av förvaltningens verksamhetsplan.

Uppföljning av aktivitetsplan	Datum	Kommentar
T1	30 april	Genomförd och informerad till nämnd.
T2 - Delårsbokslut	31 augusti	Genomförd.
T3 - Årsredovisning	31 december	Genomförd.



Kommunstyrelsens förvaltning
Kommunstyrelsens Förvaltning
Telefon: 0142-850 00
E-post: mjolbykommun@mjolby.se
Burensköldsvägen 11-13, 595 80 Mjölby

Världsvan
& Hemkär