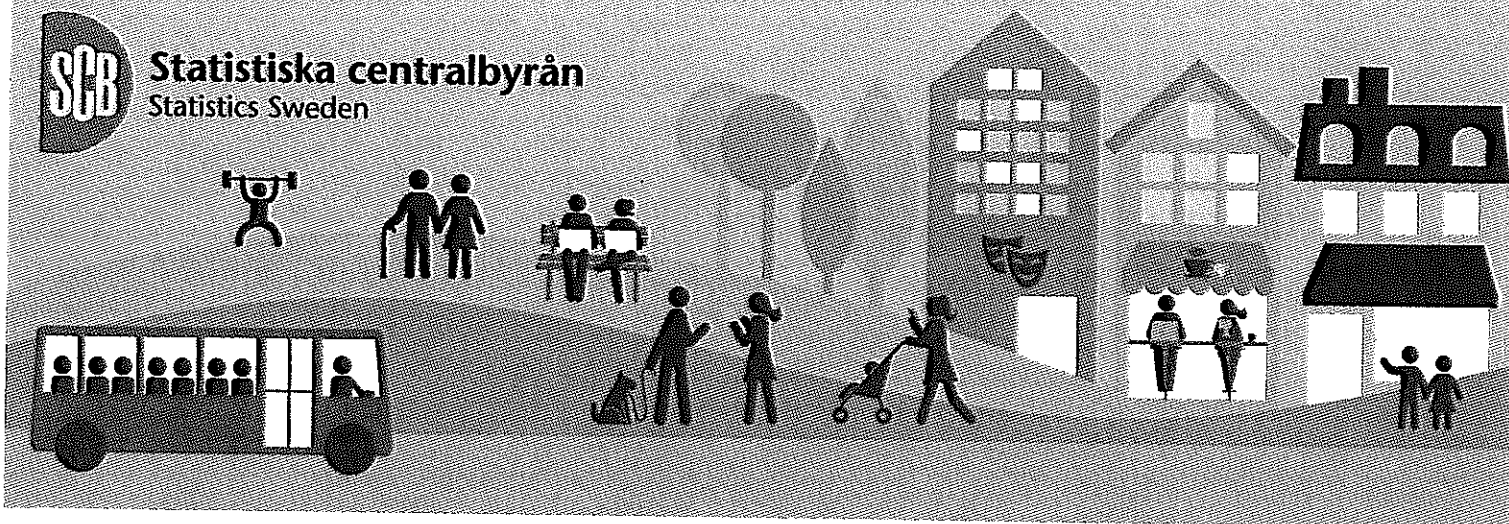




Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden



SCB:s medborgarundersökning hösten 2015

Vad tycker kommuninvånare om sin kommun?

I SCB:s medborgarundersökning får kommunens invånare tycka till om sin kommun som en plats att leva på, dess verksamheter samt möjligheterna till inflytande.

Totalt har 260 av Sveriges kommuner deltagit hittills och 233 av dem mer än en gång. Ju fler kommuner som deltar, desto större möjligheter finns det för jämförelser med andra kommuner.

Insamlingen genomförs med en pappers- och webbenkät. Genom att SCB genomför undersökningen samtidigt i flera kommuner blir priset för att delta i undersökningen mycket förmånligt.

Varje kommun som deltar i undersökningen får en egen rapport med analyser. I rapporten redovisas kommunens egna resultat, jämförelser med samtliga deltagande kommuner och jämförelser med kommuner i olika storleksklasser.

SISTA DAG FÖR ANMÄLAN till höstens undersökning är den 25 augusti. Sista dag för att beställa och skicka in förslag på tilläggsfrågor är den 5 juni.

Upplysningar

Lisa Flood

08-506 947 21, lisa.flood@scb.se
eller 08-506 949 10, nki@scb.se

Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet. Vår uppgift är att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänhet. All officiell statistik finns på www.scb.se. Följ oss på:



[facebook.com/
statisticssweden](https://www.facebook.com/statisticssweden)



[@scb_nyheter](https://twitter.com/scb_nyheter)



Information om SCB:s medborgarundersökning hösten 2015

SCB:s medborgarundersökning har genomförts två gånger om året sedan starten hösten 2005. Enkäten finns tillgänglig på www.scb.se/medborgarundersokningen, där även resultat från tidigare undersökningsomgångar finns för de kommuner som har beviljat en publicering.

Insamling

Insamlingen genomförs via pappers- och webbenkäter. Pappersenkäten skickas via post till ett urval av invånare i åldrarna 18–84 år i varje deltagande kommun. Ett slumpmässigt representativt urval från befolkningsregistret dras, 600 personer i mindre kommuner och 1 200 personer i större kommuner. Kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år räknas som mindre kommuner. På pappersenkäten trycks inloggningsuppgifter som kan användas för att besvara enkäten via webben. Webbenkäten finns tillgänglig på svenska, engelska, finska och spanska.

Insamlingen pågår under sju veckor. Ett förbrev skickas ut en vecka innan insamlingsstart, för att informera uppgiftslämnarna om att de är utvalda att delta i undersökningen. I brevet finns kort information om undersökningen och dess syfte. Två påminnelser skickas ut. I samband med den andra påminnelsen får de personer som ännu inte svarat en ny enkät.

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI)

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index, som på ett tydligt sätt visar vilka områden som i första hand bör förbättras för att få nöjdare invånare vad det gäller:

- Kommunen som en plats att bo och leva på.
- Kommunens olika verksamheter.
- Invånarnas inflytande på kommunala beslut.

Redovisning av resultat

Varje kommun får en egen analysrapport som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen och dess verksamheter. I denna görs även jämförelser med det sammanlagda resultatet för de deltagande kommunerna samt för kommuner i olika storleksklasser.

I tabeller redovisas medelvärden och svarsfördelning för enkätens olika frågor, jämförelsetal med tidigare års resultat (om kommunen deltagit tidigare), svarsfördelningar samt lägsta och högsta värde för samtliga deltagande kommuner. Samtliga resultat redovisas även i tabeller efter hur kvinnor respektive män har svarat.

Om kommunen godkänner publiceras resultaten, efter leverans till kommunen, på www.scb.se/medborgarundersokningen samt skickas till RKA (Rådet för främjande av kommunala analyser).

Tilläggs tjänster

Eget följbrev

För att göra undersökningen mer kommunspecifik kan ett eget följbrev underskrivet av kommunens företrädare bifogas postenkäterna. Det egna följbrevet trycks i färg.

Tilläggsfrågor

Till ett förmånligt pris kan kommunen beställa tilläggsfrågor omfattande max fyra A4-sidor. Tilläggsfrågorna trycks alltid efter standardenkätens frågor och finns även tillgängliga på webben. Tilläggsfrågor till höstens undersökning ska beställas senast den 5 juni. Samma dag ska kommunens förslag på tilläggsfrågor vara SCB tillhanda.

Se priser för tilläggsfrågor nedan. I priserna ingår mätteknisk justering av frågorna, tryck, porto, programmering, dataregistrering och tabeller. I tabellerna redovisas tilläggsfrågorna mot undersökningens bakgrundsfrågor (kön, ålder m.m.).

Presentation av resultat

Vi kan även erbjuda en presentation av resultatet från undersökningen på plats i din kommun.

Pris för undersökningen och tilläggs tjänster (alla priser är exkl. moms)

	Pris för mindre* kommuner	Pris för större** kommuner
Deltagande i undersökningen	47 000	68 000
Kommunspecifikt följbrev	1 500	3 000
Tilläggsfrågor		
1 st A4-sida	9 000	9 800
2 st A4-sidor	12 000	15 400
3 st A4-sidor	16 000	20 400
4 st A4-sidor	20 000	25 400

* Kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år räknas som mindre kommuner

**Kommuner med fler än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år räknas som större kommuner

Anmälan och tidsplan

- Sista anmälningsdag för höstens undersökning är den 25 augusti.
- Sista dag för att beställa och skicka in förslag på tilläggsfrågor är den 5 juni.
- Datainsamlingen pågår under tiden 18 september till 10 november.
- Rapporterna levereras till kommunerna via e-post den 4 december.
- Kommunernas resultat samlat på usb-minne skickas den 11 december (inklusive eventuella resultat för tilläggsfrågor).

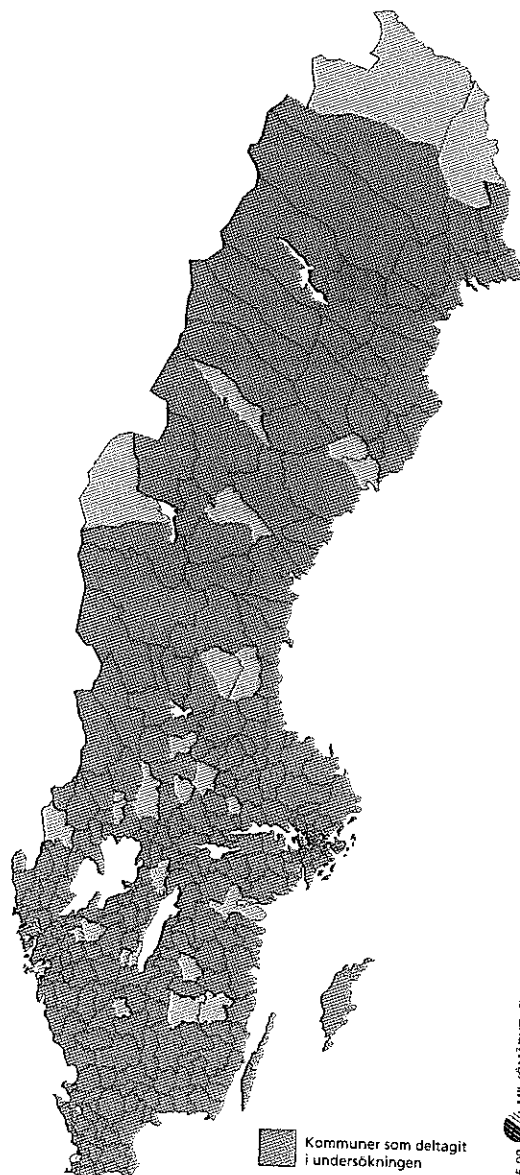
Du är välkommen att kontakta oss om du har frågor om undersökningen. Kontaktuppgifter hittar du på framsidan.

Lisa Flood

Undersökningsledare för
SCB:s medborgarundersökning

Kommuner som deltagit i undersökningen och senaste deltagande

Ale	vår 14	Jokkmokk	höst 13	Robertsfors	vår 15	Värnamo	vår 15
Alingsås	höst 14	Järfälla	vår 15	Ronneby	höst 14	Västervik	höst 14
Alvesta	vår 15	Jönköping	vår 15	Rättvik	höst 13	Västerås	höst 14
Aneby	vår 13	Kalix	vår 15	Sala	höst 14	Växjö	vår 14
Arboga	vår 15	Kalmar	höst 14	Salem	höst 14	Ystad	vår 12
Arjeplog	vår 08	Karlsborg	höst 13	Sandviken	höst 14	Åmål	vår 12
Arvidsjaur	höst 12	Karlshamn	vår 14	Sigtuna	höst 14	Ånge	vår 13
Arvika	höst 13	Karlskoga	vår 14	Simrishamn	höst 07	Åsele	vår 09
Askersund	höst 14	Karlskrona	vår 14	Sjöbo	vår 14	Åtvidaberg	höst 14
Avesta	vår 15	Karlstad	vår 15	Skara	höst 14	Älmhult	vår 13
Bengtstorsfors	vår 15	Katrineholm	höst 14	Skellefteå	höst 14	Älvdalen	vår 15
Berg	vår 15	Kil	vår 10	Skinnskatteberg	höst 13	Älvkarleby	vår 11
Bjuv	vår 09	Kinda	höst 13	Skurup	vår 06	Älvsbyn	höst 09
Boden	höst 14	Klippan	höst 11	Skövde	vår 15	Ängelholm	vår 15
Bollebygd	vår 13	Knivst	vår 15	Sollefteå	höst 14	Öckerö	vår 14
Borgholm	höst 14	Kramfors	höst 12	Sollentuna	höst 14	Ödeshög	vår 11
Borlänge	höst 14	Kristianstad	vår 14	Solna	höst 14	Örebro	vår 15
Borås	höst 13	Kristinehamn	höst 14	Sorsele	höst 09	Örkelljunga	vår 15
Botkyrka	vår 15	Krokomb	vår 12	Sotenäs	höst 12	Örnsköldsvik	vår 14
Boxholm	höst 13	Kumla	höst 13	Staffanstorps	vår 15	Östersund	höst 14
Bromölla	höst 13	Kungsbacka	höst 14	Stenungsund	höst 13	Österåker	vår 15
Bräcke	höst 05	Kungsör	vår 15	Stockholm	höst 09	Östhammar	vår 15
Burlöv	höst 14	Kungälv	vår 14	Storfors	vår 11	Östra Göinge	vår 14
Båstad	vår 14	Kävlinge	vår 15	Storuman	vår 15	Överkalix	vår 13
Dals-Ed	höst 14	Köping	höst 14	Strängnäs	höst 14	Övertorneå	höst 13
Danderyd	vår 15	Laholm	vår 15	Strömstad	vår 14		
Degerfors	höst 08	Landskrona	vår 15	Strömsund	höst 14		
Edå	vår 15	Lekeberg	vår 14	Sundbyberg	höst 10		
Ekerö	höst 14	Leksand	vår 15	Sundsvall	höst 14		
Eksjö	vår 13	Lerum	höst 13	Sunne	vår 14		
Emmaboda	höst 12	Lessebo	vår 15	Svalöv	vår 15		
Enköping	höst 14	Lidköping	höst 06	Svedala	vår 15		
Eskilstuna	höst 14	Lilla Edet	höst 14	Svenljunga	höst 13		
Eslöv	höst 14	Lindesberg	höst 14	Säffle	höst 14		
Fagersta	vår 14	Linköping	vår 14	Säter	vår 14		
Falkenberg	höst 14	Ljungby	vår 14	Sävsjö	vår 11		
Falköping	höst 14	Ljusdal	höst 14	Söderhamn	höst 13		
Falun	vår 14	Lomma	höst 14	Söderköping	höst 13		
Finspång	höst 14	Ludvika	höst 14	Södertälje	vår 15		
Flen	höst 14	Luleå	höst 14	Sölvesborg	vår 15		
Forshaga	höst 12	Lund	vår 14	Tanum	vår 15		
Färgelanda	vår 10	Lycksele	vår 12	Tibro	vår 15		
Gislaved	höst 14	Lysekil	höst 14	Tidaholm	höst 13		
Gnesta	vår 15	Malung-Sälen	vår 15	Tierp	höst 14		
Gotland	höst 14	Malå	höst 10	Timrå	vår 10		
Grums	vår 15	Mariestad	höst 14	Tingsryd	höst 13		
Grästorp	vår 13	Markaryd	höst 13	Tjörn	vår 15		
Gullspång	vår 13	Mark	höst 14	Tomelilla	höst 14		
Gällivare	vår 15	Mellerud	höst 14	Torsby	höst 11		
Gävle	höst 14	Mjölby	vår 14	Torsås	höst 13		
Götene	vår 14	Mora	höst 13	Tranemo	vår 13		
Hagfors	vår 08	Motala	vår 14	Tranås	vår 14		
Hallsberg	höst 12	Munkedal	höst 13	Trelleborg	vår 14		
Hallstahammar	vår 13	Mölnadal	höst 13	Trollhättan	höst 14		
Halmstad	vår 15	Mönsterås	höst 12	Trosa	vår 15		
Hammarö	höst 13	Mörbylånga	vår 15	Tyresö	höst 14		
Haninge	vår 15	Nacka	höst 14	Täby	höst 14		
Haparanda	vår 11	Nora	höst 14	Töreboda	vår 06		
Heby	höst 14	Norberg	vår 13	Uddevalla	vår 14		
Hedemora	vår 07	Nordanstig	höst 13	Ulricehamn	vår 14		
Helsingborg	höst 14	Norrårlje	höst 11	Umeå	vår 15		
Herrljunga	vår 09	Norsjö	höst 13	Upplands Väsby	höst 14		
Hjo	vår 14	Nybro	vår 15	Upplands-Bro	vår 15		
Hofors	höst 14	Nykvarn	höst 14	Uppsala	höst 12		
Huddinge	vår 15	Nyköping	höst 14	Uppvidinge	höst 13		
Hudiksvall	vår 14	Nynäshamn	vår 15	Vadstena	vår 13		
Hylte	höst 13	Nässjö	vår 15	Vaggeryd	vår 14		
Håbo	vår 15	Ockelbo	höst 13	Valdemarsvik	vår 14		
Hällefors	höst 12	Olofström	vår 15	Vallentuna	höst 13		
Härjedalen	höst 14	Orsa	höst 14	Vansbro	vår 14		
Härnösand	höst 14	Orust	höst 11	Varberg	höst 14		
Härnyda	höst 14	Osby	vår 14	Vaxholm	vår 15		
Hässleholm	höst 14	Oskarshamn	vår 15	Vellinge	höst 14		
Höganäs	höst 14	Oxelösund	vår 15	Vilhelmina	höst 11		
Högsby	höst 11	Partille	vår 15	Vimmerby	höst 13		
Hörby	vår 13	Perstorp	vår 13	Vindeln	höst 14		
Höör	höst 14	Piteå	vår 15	Vingåker	vår 15		
				Värgårda	höst 12		
				Vänersborg	vår 14		
				Vännäs	vår 14		
				Värmdö	vår 15		



§ 6 Dnr KS/2015:260
Medborgarundersökning, resultat 2015

Vid dagens sammanträde informerar bitr kommunchef Carina Brofeldt om SCBs Medborgarundersökning i Mjölby kommun 2015.

Undersökningsperiod var hösten 2015 (18 sept - 10 nov) och en enkät skickades ut till 1200 invånare bosatta i kommunen i åldersgruppen 18-84 år. Svarsfrekvensen blev 48%

Undersökningen består av tre delar

Betyg på kommunen som en plats att bo och leva på.

Sammanfattande Nöjd-Region-Index för Mjölby kommun är 62%

Jämfört med genomsnittet av deltagande kommuner är resultatet för Mjölby kommun högre. 45% av medborgarna i Mjölby kommun kan starkt rekommendera vänner och bekanta att flytta till kommunen medan 16% vill avråda från det.

Betyg på de kommunala verksamheterna.

Sammanfattande Nöjd-Medborgar-Index för Mjölby kommun är 59%

Jämfört med genomsnittet av deltagande kommuner är resultatet för Mjölby kommun högre.

Det gäller även vid jämförelse med andra kommuner i samma storleksklass.

Betyg på möjligheterna till inflytande på kommunens beslut och verksamheter.

Sammanfattande Nöjd-Inflytande-Index för Mjölby kommun är 43%

Jämfört med genomsnittet deltagande kommuner är resultatet för Mjölby kommun högre, men inte säkerställt.

Arbetsutskottet tar del av informationen.

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen
Akten

