



---

Plats och tid	Kommunstyrelsesalen, klockan 09:30- 16:35 Mötet Ajourneras 12:15 – 13:05, 15:40 – 15:50
Beslutande	Anna Johansson (S), ordförande Claes Samuelsson (C) Arne Gustavsson (S) §§ 46 – 63 Johanna Edenblad (S) ersätter Arne Gustavsson (S) §§ 64 - 73 Gunvor Gransö (KD) Ulla Karlsson (M) Irène Karlsson (M) Jessica Miedl Ohlsson (SD) Yvonne Mellberg-Jakobsson (L) Tobias Rydell (S)
Ersättare	Johanna Edenblad (S) §§ 46 - 63 Maria Josefsson (L)
Övriga deltagande	Pirjo Ohvo, förvaltningschef, Christoffer Sjögren, sekreterare, Beatrice Karlsson, utvecklingsledare, Camilla Eriksson, chef ekonomi- och systemstöd, Caroline Strand, omsorgschef, Caroline Irebro, Medicinskt ansvarig sjuksköterska, Tony Lidberg, verksamhetscontroller, Mattias Jesmin, verksamhetschef LSS, Ann-Marie Wegman, HR-konsult, Elin Alm Rahm, utvecklingsledare, Kajsa Delborn, regionchef Frösunda Omsorg AB, Susanne Hallberg Brandt, Verksamhetschef Norlandia Care AB, Lena Andersson, Regionchef Norlandia Care AB, Birgitta Johansson, Verksamhetschef Aleris Omsorg AB, Caroline Hallin, Verksamhetsutvecklare Aleris Omsorg AB, Mirko Tolic, alkoholhandläggare, Hans Liljedahl, alkoholhandläggare, Daniella Uttke, socialsekreterare, Tove Frisk, kommunikatör, Ida Brint Nielsen, enhetschef, Annika Olsson, enhetschef Maud Steen, anhörigkonsulent, Catherine Stolfer Sunesson, enhetschef, Christian Wallin-Andersson, enhetschef
Utses att justera	Tobias Rydell (S)
Justeringens plats och tid	Omsorgs- och socialförvaltningen 2018-04-25 klockan 15:00
Justerade paragrafer	§ 46 – 54, § 59 – 67, § 69 - §73
Underskrifter	Sekreterare _____ Christoffer Sjögren  Ordförande _____ Anna Johansson (S)  Justerande _____ Tobias Rydell (S)

---

## **ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Omsorgs- och socialnämnden

Sammanträdesdatum

2018-04-24

Justerade paragrafer

§ 46 – 54, § 59 – 67, § 69 - §73

Datum då

anslaget sätts upp

2018-04-25

Datum då

anslaget tas ned

2018-05-17

Förvaringsplats

för protokollet

Omsorgs- och socialförvaltningen

Underskrift

.....  
Christoffer Sjögren

**Innehållsförteckning**

- § 46 Dagordning - Godkännande
- § 47 Förenklat beslutsfattande, hemtjänst –Information
- § 48 Årsredovisning 2017 – Information
- § 49 Ekonomi, prognos, månadsrapporter mars 2018 - Godkännande av redovisning
- § 50 Verksamhetsberättelse 2017, Försunda Omsorg AB – Beslut
- § 51 Verksamhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB – Beslut
- § 52 Patientsäkerhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB – Beslut
- § 53 Verksamhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB – Beslut
- § 54 Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB - Beslut
- § 59 Kvalitetsberättelse 2017 – Beslut
- § 60 Synpunkter, kvartalsrapport, kvartal 1 2018 - Beslut om godkännande
- § 61 Lex Sarah-utredning – Beslut
- § 62 Lex Sarah-utredning – Beslut
- § 63 Lex Sarah-utredning – Beslut
- § 64 Verksamhetsplan 2018 - Enheter Äldre
- § 65 Utredning om möjligheten att införa digital signeringslista för HSL-insatser - Beslut
- § 66 Yttrande på begäran från IVO rörande ej verkställt beslut - Beslut
- § 67 Medborgarförslag - Låt 18-åriga asylsökande få bo kvar i kommunens boenden – Beslut
- § 69 Val av dataskyddsombud och uppdrag till förvaltningen att utse personuppgiftssamordnare - Beslut
- § 70 Ej verkställda beslut, kvartalsrapport, kvartal 1 2018 – Beslut
- § 71 Rapporter – Information
- § 72 Delegationsbeslut – Godkännande av redovisning
- § 73 Kännedomsärenden

§ 46

### Dagordning - Godkännande

#### Sammanfattning

Omsorgs- och socialförvaltningen har skickat ut ett förslag till dagordning i och med kallelsen till sammanträdet.

Ett beslut i socialutskottet har inkommit sent från förvaltningsrätt med upphävande av beslutet med hänvisning till att det måste fattas av omsorgs- och socialnämnden och inte får delegeras. Ärendena som beslutet gäller rör umgängesinskränkning och är brådskande och anmäls därför för beslut på mötet.

Inga kurser eller konferenser är anmälda inför sammanträdet och ingen har heller några att anmäla på sittande möte. Punkten föreslås därför utgå.

#### Förslag till beslut på sammanträdet

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att dagordningen ändras på följande sätt:

4. Förenklat beslutsfattande, hemtjänst – Information
5. Årsredovisning 2017 – Information
6. Ekonomi, prognos, månadsrapporter mars 2018 - Godkännande av redovisning
7. Verksamhetsberättelse 2017, Försunda Omsorg AB – Beslut
8. Verksamhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB – Beslut
9. Patientsäkerhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB – Beslut
10. Verksamhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB – Beslut
11. Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB - Beslut
12. Stadigvarande tillstånd för servering av alkohol till allmänheten, Mantorptravet - Beslut på återremiss
13. [Sekretess] – Beslut om umgängesinskränkning
14. [Sekretess] – Beslut om umgängesinskränkning
15. [Sekretess] – Beslut om umgängesinskränkning
16. Kvalitetsberättelse 2017 – Beslut

## § 46 fortsättning

17. Synpunkter, kvartalsrapport, kvartal 1 2018 - Beslut om godkännande
18. Lex Sarah-utredning – Beslut
19. Lex Sarah-utredning – Beslut
20. Lex Sarah-utredning – Beslut
21. Verksamhetsplan 2018 - Enheter Äldre
22. Utredning om möjligheten att införa digital signeringslista för HSL-insatser - Beslut
23. Yttrande på begäran från IVO rörande ej verkställt beslut - Beslut
24. Medel för digital teknik som insats - Beslut
25. Val av dataskyddsombud och uppdrag till förvaltningen att utse personuppgiftssamordnare - Beslut
26. Medborgarförslag - Låt 18-åriga asylsökande få bo kvar i kommunens boenden - Beslut
27. Ej verkställda beslut, kvartalsrapport, kvartal 1 2018 – Beslut
28. Rapporter – Information
29. Delegationsbeslut – Godkännande av redovisning

Övriga punkter 3 samt 30 föreslås förbli i enlighet med utskickat förslag till dagordning.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till dagordningen med föreslagna ändringar.

**Beslut**

1. Dagordningen godkänns i enlighet med föreslagna förändringar

Beslutet skickas till:  
Akten

§ 47

Dnr OSN/2018:22

**Förenklat beslutsfattande, hemtjänst - Information****Bakgrund**

Mjölby kommun har ett brett urval av hemtjänstinsatser som äldre kan ansöka om enligt socialtjänstlagen och erhålla insatser efter biståndsbeslut. Regeringen föreslår nu ett förenklat beslutsfattande rörande hemtjänst för äldre i syfte att göra hemtjänst mer lättillgängligt och att äldre snabbare ska erhålla stöd.

**Sammanfattning**

En ansökan om hemtjänst genererar idag en kedja av åtgärder från kommunens sida. Ärendet aktualiseras, biståndshandläggare genomför en utredning med bedömning och beslut som kommuniceras med den äldre och därefter verkställs beslutet. Regeringen föreslår nu i en proposition till riksdagen att det ska införas en ny bestämmelse i socialtjänstlagen som medför att beslutsprocessen ska förenklas och kortas ned. Syftet är att äldre ska få snabbare hjälp och att kommunen ska omfördela sina resurser och fokusera mer på att följa upp insatserna än att utreda.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Information om förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre, 2018-04-03
- Information om förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre, 2018-04-03

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden har tagit del av informationen

—  
Beslutet skickas till:  
Akten

§ 48

Dnr OSN/2016:61

**Årsredovisning 2017 - Information****Bakgrund**

Mjölby kommun upprättar varje år en årsredovisning för verksamhetsåret. Årsredovisningen ska godkännas på kommunfullmäktige 2018-04-24.

**Sammanfattning**

Omsorgs- och socialförvaltningen redovisar årsredovisningen för omsorgs- och socialnämndens verksamhetsområde för 2017.

**Beslutsunderlag**

- Protokollsutdrag, Kommunstyrelsen KS §67 Tilläggsbudget 2018, 2018-04-19
- Tilläggsbudget , tilläggsanslag och omdisponering 2018, 2018-04-19
- Årsredovisning 2017, 2018-04-16

**Förslag på sammanträdet**

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att omsorgs- och socialnämnden har tagit del av årsredovisningen för 2017 års verksamhetsår.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till liggande förslag.

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden har tagit del av årsredovisningen för 2017 års verksamhetsår

—

Beslutet skickas till:  
Akten

§ 49

Dnr OSN/2017:33

**Ekonomi, prognos, månadsrapporter mars 2018 - Godkännande av redovisning****Bakgrund**

Det ekonomiska resultatet för omsorgs-och socialnämnden första kvartalet för den skattefinansierade delen är -7 703 tkr varav semesterlöneskuld är - 5 066 tkr. Semesterlöneskuld kommer att planas ut över året i takt med att medarbetare tar ut sin semester.

Utfallet för första kvartalet för den skattefinansierade delen, exklusive semesterlöneskuld, visar ett underskott med -2 719tkr.

Utfallet för första kvartalet för den intäktsfinansierade delen är -2 621 tkr och härrörs till verksamhet ensamkommande barn.

Förvaltningen har träffat alla budgetansvariga och årets första helårsprognos per mars är registrerad i ekonomisystemet.

Efter första kvartalet prognostiserar förvaltningen ett helårsresultat för den skattefinansierade delen med 584 902 tkr, vilket ger ett prog- nostiserat underskott mot den tilldelade budgetramen med -12 711 tkr.

För den intäktsfinansierade delen prognostiserar förvaltningen ett underskott med - 8 200 tkr. Åtgärder pågår för att anpassa verksamheten ensamkommande barn till nuvarande migrationsverkets ersättningsnivåer. Underskottet justeras med medel från tilläggsbudget.

**Sammanfattning**

Första kvartalet redovisar omsorgs-och socialnämnden underskott jämförelse med den planerade budgeten. Den största negativa avvikelser mot budgetram är inom externt köpt vård, hemtjänst samt personlig assistans.

Den intäktsfinansierade delen prognostiserar en negativ avvikelse med -8 200tkr. Verksamheten ensamkommande barn ställs om för att anpassas efter migrationsverkets ersättningar.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Ekonomi, månadsuppföljning och prognos per mars 2018, 2018-04-12
- Statistik och nyckeltal per mars 2018, omsorgs- och socialförvaltningen, 2018-04-17
- Tjänsteskrivelse – Bokslutsprognos per 2018-03-31, 2018-04-12



§ 49 fortsättning

### Förslag till beslut

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att förvaltningen får i uppdrag att till nästkommande sammanträde presentera effektiviseringsåtgärder för att komma tillbaka i ram.

### Beslutsgång

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till sitt eget tilläggsyrkande.

### Beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner mars månads ekonomiska redovisning
2. Omsorgs- och socialförvaltningen får i uppdrag att till nästkommande sammanträde presentera effektiviseringsåtgärder för att komma tillbaka i ram

—  
Beslutet skickas till:  
Akten

§ 50

Dnr OSN/2018:45

**Verksamhetsberättelse 2017, Frösunda Omsorg AB - Beslut****Bakgrund**

Frösunda Omsorg AB har inkommit med en verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2017 2018-03-29.

**Sammanfattning**

Frösunda bedriver utförande av personlig assistans enligt Socialförsäkringsbalken och LSS för barn, ungdomar och vuxna bosatta i Mjölby kommun och som valt kommunen som assistansanordnare.

Uppdraget kan omfatta även andra insatser enligt LSS och Socialtjänstlagen, SoL, som ges som ett komplement till den personliga assistansen.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Verksamhetsberättelse 2017, Frösunda Omsorg AB, 2018-04-10
- Verksamhetsberättelse 2017, Frösunda Omsorg AB, 2018-03-29

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner Frösunda Omsorg AB:s redovisning av verksamhetsberättelse för 2017
2. Verksamhetsberättelsen läggs till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Frösunda Omsorg AB

§ 51

Dnr OSN/2018:43

**Verksamhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB - Beslut****Bakgrund**

Norlandia Care AB drifftar genom avtal med omsorgs- och socialnämnden i Mjölby kommun Slomarps vårdboende.

Norlandia Care AB har inkommit med en verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2017, vilken redovisas för nämnden.

**Sammanfattning**

Verksamheten drivs på uppdrag av Mjölby kommun av Norlandia Care AB sedan 2014-12-01.

Slomarps vårdboende med inriktning på demens består av 5 enheter med totalt 92 lägenheter, varav 2 är växelvårdsplatser och 4 är korttidsplatser. Behovet av växelvård har minskat vilket medfört att enheten under året har haft 5 korttidsplatser och 1 växelvårdsplats.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Verksamhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB, 2018-04-04
- Verksamhetsberättelse 2017, Slomarps vårdboende, Norlandia Care AB, 2018-02-09

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner redovisningen av Norlandia Care AB:s verksamhetsberättelse för verksamheten på Slomarps vårdboende under 2017 och lägger den till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Norlandia Care AB

§ 52

Dnr OSN/2018:43

**Patientsäkerhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB - Beslut****Bakgrund**

- Varje år måste vårdgivaren upprätta en patientsäkerhetsberättelse som beskriver hur kommun/landsting har arbetat med att identifiera, analysera och minska riskerna i vården.

Norlandia Care AB redovisar för omsorgs- och socialnämnden en patientsäkerhetsberättelse av hur verksamheten på Slomarps vårdboende bedrivits under året.

**Sammanfattning**

Verksamheten följer de riktlinjer och rutiner som finns i avtalet med Mjölby kommun. Norlandia Slomarp dokumenterar alla avvikelser gällande HSL i kommunens avvikelseprogram Procapita.

Norlandia Care har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete; TQM, där händelser och avvikelser registreras, bearbetas och utvärderas. Riktlinjer, rutiner och blanketter finns att tillgå i TQM för all personal.

Norlandia Slomarp har ett lokalt kvalitetsteam som arbetar med uppföljning och åtgärder av avvikelser. Vidare arbetar de med att upprätta nya rutiner och se över befintliga för att öka patientsäkerheten. Resultatet av inrapporterade avvikelser visar att totalt antal fall är 258 varav 34 som fallit mer än 2 gånger. Avvikelser läkemedel totalt är 134 där utebliven dos står för 99 stycken. Vi har noterat att antalet avvikelser är lägre under kvartalen 2,3 och 4 vilket sannolikt beror på att beläggningen varit låg.

Enheten har även ett antal avvikelser vad gäller brister i omvårdnad/ tillsyn. Enheten har följt upp och utrett avvikelserna.

Egenkontroller har utförts under året. Norlandia Slomarp har bland annat haft en internrevision under hösten samt att kommunens miljö- och hälsokontor utfört kontroller inom livsmedel och kök.

Samverkan med externa vårdgivare sker med kommunens hemsjukvård, myndighetskansli, miljö- och hälsokontoret samt primärvården och tandvårdsaktörer för att öka patientsäkerheten på Norlandia Slomarp.

## § 52 fortsättning

Slomarp har arbetat aktivt med att samla in synpunkter och klagomål. Vidare har vi arbetat med både Senior Alert, BPSD, swedem. Vi har under året blivit certifierade demens enligt VPP-demens västra Östergötland.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Patientsäkerhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB, 2018-04-04
- Patientsäkerhetsberättelse 2017, Norlandia Care AB, 2018-03-22

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner redovisningen av Norlandia Care AB:s patientsäkerhetsberättelse för verksamhetsåret 2017 och lägger den till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Norlandia Care AB

§ 53

Dnr OSN/2018:44

**Verksamhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB - Beslut****Bakgrund**

Aleris bedriver på uppdrag av Mjölby kommun vårdboendet på Vifolkagården, Mantorp. Aleris har inkommit med en verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2017, vilken redovisas för nämnden.

**Sammanfattning**

Vifolkagårdens äldreboende är vackert beläget i Mantorp. Det är omslutet av parkliknande miljöer och det är lätt för våra boende att ta en promenad eller att sitta och njuta av vattenporlet från vår damm. Vifolkagårdens äldreboende har gott om gemensamhetsutrymmen vilka ger möjligheter till olika slags aktiviteter. Själva boendet består av 44 lägenheter och två korttidsplatser. Lägenheterna är fördelade med 9 st på vår demensenhet och 35 st på våra övriga fyra enheter. Våra två korttidsplatser ligger centralt placerade mellan två enheter. Vifolkagårdens restaurang lagar all mat till boendet och vi har lunchöppet varje dag i restaurangen för både boende och gäster.

I maj meddelade Hagdahlsakademin att de hade utsett Vifolkagårdens restaurang till Östergötlands bästa mat inom äldreården 2018. Priset delas ut den 6 februari 2018.

Under 2017 har vi fortsatt att jobba med våra genomförandeplaner för att de ytterligare ska bli det verktyg som det är tänkt att de ska vara.

Vi har ett gott samarbete med vårdcentralen i Mantorp och under 2017 har läkare varit här periodvis varje vecka och varannan vecka beroende på läkarsituationen på vårdcentralen. Vi har förmånen att ha engagerade läkare som tillsammans med våra sjuksköterskor genomför hembesök på Vifolkagården. Mantorps väntjänst har en betydelsefull roll i vårt arbete att skapa gemenskap och trivsel på Vifolkagården. De är engagerade i flera av våra stående veckoaktiviteter. IT-Café startades upp i slutet av 2017.

Under 2017 har vi via stimulansmedel haft möjlighet att anställa en äldrepedagog som har kartlagt de boendes intressen och önskemål om aktiviteter.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Verksamhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB, 2018-04-04
- Verksamhetsberättelse 2017, Vifolkagården, Aleris Omsorg AB, 2018-03-08

§ 53 fortsättning

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner redovisningen av Aleris Omsorg AB:s verksamhetsberättelse för verksamhetsåret 2017 och lägger den till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Aleris Omsorg AB

§ 54

Dnr OSN/2018:44

**Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB - Beslut****Bakgrund**

- Varje år måste vårdgivaren upprätta en patientsäkerhetsberättelse som beskriver hur kommun/landsting har arbetat med att identifiera, analysera och minska riskerna i vården.

Aleris Omsorg AB redovisar för omsorgs- och socialnämnden en patientsäkerhetsberättelse över hur verksamheten på Vifolkagårdens äldreboende bedrivits under året.

**Sammanfattning**

De viktigaste åtgärderna som vidtagits för ökad kvalitet och patientsäkerhet är:

- Egenkontroll har genomförts på social dokumentation och genomförandeplaner i maj och november.
- Ledningsgrupp träffas två gånger på fem veckor för att följa upp händelser inom verksamheten. Akuta händelser tas upp direkt med verksamhetschef. I ledningsgruppen ingår driftledare, sjuksköterska och arbetsterapeut.  
Kvalitetsrådet med kvalitetsombud, sjuksköterska, arbetsterapeut och verksamhetschef träffas en gång i månaden för att följa upp avvikelser, synpunkter och förbättringsförslag. Teammöten sker varje vecka med omvårdnadspersonal och sjuksköterska. Vid APT är sjuksköterska, arbetsterapeut närvarande i början för att personalen ska kunna fråga och ge ytterligare information om boende
- Verksamheten har ombud för kvalitet, senior alert, kost, aktiviteter, inkontinens och larm.  
Ansvarig sjuksköterska följer kontinuerligt upp delegeringsbeslut och återkopplar till berörda vid avvikelser.
- Vid inflyttning sker riskbedömning utifrån nutrition, munhälsa, fallrisk, trycksår utifrån riskbedömning Senior Alert.
- Aktivt arbete med genomförandeplaner, aktuella och genomförda med den boendes delaktighet. Fokus har varit att arbeta med HUR-et kring insatser, hur ska hjälpen ske och när. Boendes aktiviteter de önskar vara med på och hur de vill bli påmind om detta.
- Aktivt arbetat med att minimera den kollektiva känslan på boendet. Varje enskild boende ska **bemötas** utifrån sina egna värderingar och önskemål. Valfrihet och självbestämmande är viktiga ledord.



§ 54 fortsättning

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2017, Aleris Omsorg AB, 2018-04-04
- Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2017, Vifolkagården, Aleris Omsorg AB, 2018-03-21

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner redovisningen av Aleris Omsorg AB:s kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för verksamhetsåret 2017 och lägger den till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Aleris Omsorg AB

§ 59

### **Kvalitetsberättelse 2017 - Beslut**

#### **Sammanfattning**

Redovisning av kvalitetsberättelsen för 2017, som delas ut på mötet.

#### **Beslutsunderlag**

- Kvalitetsberättelse 2017 – Omsorgs- och socialförvaltningen,  
2018-04-24

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att nämnden har tagit del av kvalitetsberättelsen för 2017 och att den läggs till handlingarna.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till liggande förslag.

#### **Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden har tagit del av kvalitetsberättelsen för 2017 och lägger till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Kommunfullmäktige

§ 60

Dnr OSN/2018:38

**Synpunkter, kvartalsrapport, kvartal 1 2018 - Beslut om godkännande****Bakgrund**

Synpunktshantering är en viktig del av omsorgs- och socialförvaltningens ledningssystem. Enligt Socialstyrelsens föreskrifter 2011:9 ska verksamheten använda alla avvikelser som en del i det systematiska förbättringsarbetet. I begreppet avvikelser ingår, förutom synpunkter, även medarbetarnas registrerade avvikelser från genomförandeplanerna, samt rapporter enligt Lex Sarah.

**Sammanfattning**

Under första kvartalet 2018 har det kommit in 5 synpunkter, vilket är att jämföra med 14 synpunkter för samma period 2017. För redovisning av samtliga synpunkter, se bilaga 1.

Under det första kvartalet är övervägande stor del av synpunkterna inom området bemötande (60 %). Dessa synpunkter är uppdelade mellan enheterna Slomarps vårdboende, hemtjänst och försörjningsstöd. Inom styrning och organisation finns en synpunkt som rör planeringen av vart LSS boenden ska byggas med ett önskemål om att det byggs fler i Skänninge. På Dacke korttidsboende finns en synpunkt om matens kvalitet och smak med förslag på åtgärd samt beröm till personalen.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Kvartalsrapport Sammanställning av inkomna synpunkter efter kvartal 1 2018, 2018-04-10
- Kvartalsrapport - Sammanställning av inkomna synpunkter efter kvartal 1 2018, 2018-04-09
- Bilaga - Sammanställning av synpunkter efter kvartal 1 2018, 2018-04-09

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner redovisningen av rapporten
2. Rapporten läggs till handlingarna

—  
Beslutet skickas till:  
Akten

§ 61

Dnr OSN/2017:35

**Lex Sarah-utredning - Beslut****Sammanfattning**

När dagpersonalen kommer in till den boende på morgonen har den boende intorkat urin i byxorna och har inte fått hjälp att byta om till nattkläder. Orsaken är en kombination av bristande introduktion av en person i nattpersonalen och bristande kommunikation mellan personal.

Efter händelsen har den berörde i nattpersonalen fått genomgång av rutiner och rutinerna har också uppdaterats för att förhindra liknande händelser.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Utredning av Rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS) till närmaste chef, [Sekretess] 2018-03-16, 2018-04-04
- Utredning av Rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS) till närmaste chef, [Sekretess], 2018-03-16
- Rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS) till närmaste chef, [Sekretess], 2017-03-10

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden bedömer inte händelsen som ett allvarligt missförhållande och anmäler därför inte händelsen till Inspektionen för vård och omsorg.

—  
Beslutet skickas till:

Akten  
Enhetschef

§ 62

Dnr OSN/2017:63

**Lex Sarah-utredning - Beslut****Sammanfattning**

Den enskilde var placerad i jourhem och skulle parallellt delta i öppenvårdsinsatser. Öppenvårdsinsatserna skulle hjälpa den enskilde med hennes psykiska mående och missbruk, samt hjälpa hennes föräldrar.

Ett missförhållande har uppstått där den enskilde inte fått den behandling och vård som hon behövde för att så fort som möjligt kunna lämna sitt missbruk och få hjälp med sin psykiska ohälsa.

Orsaken till att missförhållandet uppstått är missförstånd kring planeringen där tidsperspektiv och ansvar mellan roller kring den enskilde inte framgått tydligt nog. Det saknas även förankring av gällande processer och rutiner hos berörd personal.

För att åtgärda missförhållandet sattes regelbundna möten in för att säkerställa att den enskilde får rätt insatser. För att förhindra liknande händelser har verksamheterna tillsatt en roll som insatssamordnare som ska fungera som en sammanhållande länk mellan berörda parter.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Utredning av rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS), kommunens öppenvård och resursteamet 2017-08-17, 2018-03-23
- Utredning av rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS), kommunens öppenvård och resursteamet, 2017-03-16
- Rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS) till närmaste chef, kommunens öppenvård och resursteamet, 2017-06-14

**Förslag till beslut**

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att omsorgs- och socialnämnden ska anse att händelsen är en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och ska därför anmälas till inspektionen för vård och omsorg.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till sitt eget ändringsförslag.

Yvonne Mellberg-Jakobsson (L) yrkar bifall till Anna Johanssons (S) förslag.

§ 62 fortsättning

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden bedömer händelsen som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och ska därför anmälas till inspektionen för vård och omsorg

—  
Beslutet skickas till:

Akten

Enhetschef

Inspektionen för vård och omsorg

§ 63

Dnr OSN/2018:23

**Lex Sarah-utredning - Beslut****Sammanfattning**

[Sekretess] har inte fått den hjälp hon behövde då syrgasmaskinen i hennes hem slutade att fungera på grund av strömavbrott. Incidenten rapporteras enligt lex Sarah då det förekommit brister i rutiner och kommunikation.

Utredning visar att en orsak bakom incidenten är att personal saknade kunskap om hur syrgasmaskinen fungerar då det är strömlöst. Samt brister i kommunikationen mellan personal.

Direkta åtgärder planerades in i form av utbildning för personal i att hantera syrgasmaskin.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Utredning av rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS), Nattpatrullen, Hemtjänst Väster och Hemsjukvården, 2018-03-14
- Utredning av rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS), Nattpatrullen, Hemtjänst Väster och Hemsjukvården, 2018-02-20
- Rapportering enligt Lex Sarah (14 kap. 3 § SoL och 24 b § LSS) till närmaste chef, Nattpatrullen, Hemtjänst Väster och Hemsjukvården, 2018-02-02, 2018-02-02

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden bedömer händelsen som en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och ska därför anmälas till inspektionen för vård och omsorg.

—  
Beslutet skickas till:

Akten  
Inspektionen för vård och omsorg  
Enhetschefer

§ 64

Dnr OSN/2017:80

**Verksamhetsplan 2018 - Enheter Äldre****Bakgrund**

Mjölby kommuns vision år 2025 är en ledstjärna för omsorgs- och socialnämndens arbete med att förbättra och utveckla nämndens samtliga verksamhetsområden för kommuninnevånare i alla åldrar och olika livssituationer. Kommunens mål utgör underlaget för nämndens åtaganden.

Omsorgs- och socialnämnden ansvarar för den kommunala hemsjukvården, individ- och familjeomsorg, stöd och service för personer med funktionsnedsättningar, äldreomsorg samt arbetsmarknadsenheten och integration, i Mjölby kommun.

Omsorgs- och socialförvaltningen har upprättat en verksamhetsplan på förvaltningsnivå, vilken beslutades i omsorgs- och socialnämnden 2018-03-27. Av bifogad handling framkommer konkretisering av den övergripande verksamhetsplanen från förvaltningens enheter.

**Sammanfattning**

Omsorgs- och socialförvaltningens enheter har upprättat verksamhetsplaner för verksamhetsåret 2018 utifrån beslutad verksamhetsplan på förvaltningsnivå.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Verksamhetsplan 2018 - Enheter Äldre, 2018-04-16
- Verksamhetsplan 2018, Bokens vårdboende, 2018-04-05
- Verksamhetsplan 2018, Skänninge/Väderstads vårdboende, 2018-04-05
- Verksamhetsplan 2018, Hemtjänst, 2018-04-05
- Verksamhetsplan 2018, Anhörigstöd, 2018-04-05

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner föreslagna verksamhetsplaner för 2018

Beslutet skickas till:  
Akten



§ 65

Dnr OSN/2018:52

**Utredning om möjligheten att införa digital signeringslista för HSL-insatser - Beslut****Bakgrund**

Inom Mjölby kommuns vård och omsorg finns ett stort antal avvikelser inom området läkemedelshantering. Cirka 75 % av de avvikelserna gäller att omsorgstagaren inte får de läkemedel som läkaren ordinerat.

I många kommuner används idag digital signeringslista inom vård och omsorgen. Resultat visar att avvikelser minskat avsevärt när det gäller överlämnande av läkemedel.

Omsorgs- och socialförvaltningen fick den 28 augusti 2017 i uppdrag att utreda möjligheten att införa digital signeringslista för hälso- och sjukvårdsinsatser i Mjölby kommun och återrapportera detta till nämnden senast på sammanträdet i april 2018.

**Patientsäkerhet och nyttoeffekt**

Omsorgs- och socialförvaltningen i Mjölby kommun ser att införande av digitala signeringslistor är ett måste för att kunna tillgodose god och säker vård och omsorg.

- Nyttor för omsorgstagarna: ökad säkerhet att få rätt läkemedel i rätt tid.
- Nyttor för verksamheten: säkrare och effektivare hantering av delegering, ordination och signering av läkemedel och andra delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser.
- Nyttor för samhället: minskad risk för felmedicinering och kostsamma vårdskador

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Utredning om möjligheten att införa digital signeringslista för HSL-insatser, 2018-04-12
- Utredning om möjligheten att inför digital signeringslista för HSL, 2018-04-11

§ 66 fortsättning

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden ger omsorgs- och socialförvaltningen i uppdrag att genomföra ett pilotprojekt på tre månader med digital signeringslista på ett av kommunens vårdboenden för äldre med start under hösten 2018

—  
Beslutet skickas till:  
Akten

§ 66

Dnr OSN/2018:42

**Yttrande på begäran från IVO rörande ej verkställt beslut - Beslut****Bakgrund**

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, överväger att ansöka om utdömmande av särskild avgift hos förvaltningsrätten, enligt 16 kap. 6 a § Socialtjänstlagen (2001:453) som gäller ej verkställt beslut.

Ärendet avser [Sekretess] med beviljat bistånd, kontaktperson. Biståndet beslutades den 20 juni 2016.

IVO har den 13 mars 2018 inkommit med begäran om yttrande och handlingar i frågan och begär svar senast den 2 maj 2018.

**Sammanfattning**

Omsorgs- och socialförvaltningen har författat ett yttrande som besvarar IVO:s frågor.

Yttrandet berör bakgrund och en sammanfattad bild av förvaltningens syn på omständigheterna i ärendet samt förtydligande och svar på specifikt begärda uppgifter i ärendet.

Omsorgs- och socialförvaltningen vill förtydliga att biståndsbeslutet rör kontaktfamilj och inte kontaktperson, som IVO angivit i sin begäran.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Yttrande på begäran från IVO rörande ej verkställt beslut – Beslut, 2018-04-17
- Yttrande avseende ärende Dnr 8.8.1-34649/2016 om ej verkställt beslut om kontaktfamilj, 2018-04-17
- Bilaga 1 till yttrande avseende ärende Dnr 8.8.1-34649 2016 om ej verkställt beslut om kontaktfamilj - Utredning samt dokumentation, 2018-04-17
- Begäran om yttrande och handlingar, IVO Dnr 8.8.1-34649/2016-6, [Sekretess], 2018-03-13

§ 66 fortsättning

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner omsorgs- och socialförvaltningens förslag till yttrande och tillställer inspektionen för vård och omsorg, IVO, detta senast den 2 maj 2018

—  
Beslutet skickas till:

Akten

Inspektionen för vård och omsorg

§ 67

Dnr OSN/2017:78, OSN/2018:35

**Medborgarförslag - Låt 18-åriga asylsökande få bo kvar i kommunens boenden - Beslut****Bakgrund**

Den 2 januari 2018 inkom ett medborgarförslag till Mjölby kommun där förslagsställaren föreslår att Mjölby kommunfullmäktige beslutar att ta upp frågan till debatt och att den ska leda fram till beslut om att uppmana omsorgs- och socialnämnden att ompröva sitt tidigare beslut om att inte låta de 18-åriga ensamkommande asylsökande ungdomarna få bo kvar under asylprövningen.

Kommunfullmäktige beslutade 2018-02-06 om att överlämna medborgarförslaget för beredning till kommunstyrelsen innan beslut i frågan tas i kommunfullmäktige.

Kommunstyrelsen har sedan valt att remittera frågan till omsorgs- och socialnämnden och emotser yttrande i frågan senast den 1 maj 2018.

**Sammanfattning**

Omsorgs- och socialnämnden beslutade 2017-08-29 om vilket förhållningssätt nämnden och Mjölby kommun ska ha till det särskilda tillfälliga kommunbidrag som regeringen då hade aviserat om rörande de ensamkommande asylsökande ungdomarna som fyllt 18 år.

Omsorgs- och socialnämnden fattade beslutet att nuvarande gällande regelverk mellan stat och kommun skall följas, samt i övrigt följa gällande sociallagstiftning för att beakta individuella behov.

**Omsorgs- och socialförvaltningens bedömning**

Omsorgs- och socialförvaltningen gör samma bedömning nu som i augusti 2017 och föreslår därför att omsorgs- och socialnämnden inte bör fatta något annat beslut än det som nämnden fattade 2017-08-29, vilket innebär att Mjölby kommun inte generellt ska erbjuda möjligheten att få stanna i kommunen under asylprocessen när man fyller 18 år.

Omsorgs- och socialförvaltningen föreslår därför också att medborgarförslaget ska anses besvarat.

## § 67 fortsättning

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Svar på remiss rörande Medborgarförslag - Låt 18-åriga asylsökande få bo kvar i kommunens boenden, 2018-04-10
- Remiss - 18-åriga asylsökande ska få bo kvar i kommunens boenden, 2018-02-21
- Medborgarförslag låt 18-åriga asylsökande få bo kvar i kommunens boenden, 2018-02-21
- Protokollsutdrag - KF §11 18-åriga asylsökande ska få bo kvar i kommunens boende - beredning medborgarförslag, 2018-02-06
- Protokollsutdrag - osn 170829 - §121 Tillfälligt kommunbidrag för asylsökande ensamkommande unga som fyller eller har fyllt 18 år – Godkännande, 2017-08-29
- Tillfälligt kommunbidrag för asylsökande ensamkommande unga som fyller eller har fyllt 18 år, 2017-08-10

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden gör samma bedömning i ärendet idag som i augusti 2017 och avger detta som sitt yttrande på medborgarförslaget

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Kommunstyrelsen

§ 69

Dnr OSN/2017:99

**Val av dataskyddsbud och uppdrag till förvaltningen att utse personuppgiftssamordnare - Beslut****Bakgrund**

Omsorgs- och socialnämnden har som personuppgiftsansvarig, enligt Personuppgiftslagen (PuL), tidigare utsett ett personuppgiftsbud som ser till att personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt inom den egna organisationen. Personuppgiftsbudet har varit anmält till datainspektionen.

När dataskyddsförordningen (även kallad GDPR), träder i kraft den 25 maj 2018 och ersätter Personuppgiftslagen, ersätts även personuppgiftsbudet av ett dataskyddsbud. Dataskyddsbudet ska anmälas till Datainspektionen. Ett och samma dataskyddsbud kan ansvara för fler olika myndigheter eller fler olika företag inom samma koncern.

Kommunstyrelsen har vid sammanträdet 2018-02-14 § 35 beslutat att tillsätta Morgan Lantz som dataskyddsbud.

**Sammanfattning**

Enligt kommunstyrelsens beslut, har nämnden också möjlighet att välja kommunstyrelsens dataskyddsbud Morgan Lantz som nämndens dataskyddsbud.

I syfte att skapa bra förutsättningar för ett systematiskt och hållbart arbete rörande behandling av personuppgifter, uppmanas nämnden av kommunstyrelsen att även utse minst en personuppgiftssamordnare.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Val av dataskyddsbud och uppdrag till förvaltningen att utse personuppgiftssamordnare - Beslut, 2018-04-16
- Protokollsutdrag - KS §35 GDPR - utse ombud, 2017-02-14
- Uppdragsbeskrivning för Mjölby kommuns dataskyddsbud med tillhörande organisation, 2018-02-22
- Förslag till organisation med anledning av ny dataskyddsförordning, 2018-02-22

§ 69 fortsättning

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden utser Morgan Lantz som dataskyddsombud för Omsorgs- och socialnämnden
2. Omsorgs- och socialnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att utse minst en personuppgiftsamordnare

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Kommunstyrelsen



§ 70

Dnr OSN/2018:9

**Ej verkställda beslut, kvartalsrapport, kvartal 1 2018 - Beslut****Bakgrund**

Omsorgs- och socialförvaltningen redovisar kvartalsvis Ej verkställda beslut för omsorgs- och socialnämnden inom verksamheten, och rapporterar sedan detta vidare till kommunfullmäktige.

**Sammanfattning**

Omsorgs- och socialförvaltningen redovisar kvartalsrapport för kvartal 1, 2018.

För kvartal 1 finns 27 ej verkställda beslut; sex inom IFO, tre inom ÄO samt 18 inom OF LSS. Tre utav dessa har verkställts och fem har avslutats av andra skäl.

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Kvartalsrapport - Ej verkställda beslut kvartal 1 2018, 2018-04-13
- Rapport - Ej verkställda beslut 2018, kvartal 1, 2018-04-13

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden godkänner redovisningen av ej verkställda beslut för första kvartalet 2018
2. Rapporten tillställs kommunfullmäktige och kommunens revisorer för kännedom

—  
Beslutet skickas till:  
Akten  
Kommunfullmäktige  
Kommunens revisorer

§ 71

Dnr OSN/2018:58

**Rapporter - Information****Sammanfattning**

Redovisning av inkomna skrivelser och rapporter föreläggs nämnden.

**Beslutsunderlag**

- Minnesanteckningar förtroenderåd Boken, 2018-04-12
- Minnesanteckningar förtroenderåd, LSS/Gruppboende, 2018-04-04
- Inbjudan till förtroenderåd, LSS/Gruppboende, den 27 mars 2018, 2018-02-02

Muntliga rapporter lämnas av tjänstemän enligt följande:

- Kontaktpolitikerbesök på förtroenderåd Bokens vårdboende, 2018-04-12, Claes Samuelsson (C) och Ulla Karlsson (M)
- Kontaktpolitikerbesök på förtroenderåd LSS/Gruppboende, 2018-04-04, Yvonne Mellberg Jakobsson (L)

**Förslag till beslut på sammanträdet**

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att redovisningen av rapporterna godkänns.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till liggande förslag.

**Beslut**

1. Redovisningen av rapporterna godkänns

—

Beslutet skickas till:

Akten

§ 72

Dnr OSN/2018:5

**Delegationsbeslut - Godkännande av redovisning****Bakgrund**

I enlighet med kommunallagen 7 kap §§ 5-7 kan en del beslut delegeras till anställda inom förvaltningen.

Vid sammanträdet redovisas nedan angivna delegationsbeslut utifrån gällande delegationsordning.

**Sammanfattning**

1.1 – 14.18 Beslut enligt Delegationsordning för omsorgs- och socialnämnden

16.1 Tillfälligt serveringstillstånd till allmänheten

20.1 Anställning tillsvidare samt visstidsanställningar längre än 6 månader

21. 7 Nytecknande och uppsägning av hyresavtal och arrendeavtal

**Beslutsunderlag**

- Missiv - Redovisning av delegationsbeslut, april 2018, 2018-04-13
- Förteckning delegationsbeslut, för perioden 2018-03-22 – 2018-14-13, 2018-04-13
- Delegationsbeslut IFO, Äldre och LSS, mars 2018, 2018-04-03

**Beslut**

1. Redovisningen av delegationsbesluten godkänns.

—  
Beslutet skickas till:  
Akten

§ 73

Dnr OSN/2016:130, OSN/2017:128,  
OSN/2017:133, OSN/2017:15, OSN/2017:21,  
OSN/2017:98, OSN/2018:15, OSN/2018:26,  
OSN/2018:57, OSN/2018:60

### Kännedomsärenden

#### Beslutsunderlag

Följande handlingar har inkommit till omsorgs- och socialnämnden och redovisas för kännedom:

- Protokoll 2018-02-19, Förvaltningssamverkan, för kännedom till nämnd, 2018-04-10
- Protokoll 2017-03-19, Förvaltningssamverkan, för kännedom till nämnd, 2018-04-10
- Räddningstjänsten, Tjänsteanteckning, Brandskyddstillsyn, Skogsvägens gruppboende, Skogsvägen 7, Taffeln 20, 595 80 Mjölby, 2018-04-05
- Kommunstyrelsen, protokollsutdrag KS §72 Överenskommelse om samverkan psykisk funktionsnedsättning och missbruk, 2018-03-21
- Kommunstyrelsen, protokollsutdrag KS §73 Uppmaning beslut till Överenskommelse mellan Region Östergötland och kommunerna i Östergötland om samverkan för trygg, säker och effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, 2018-03-21
- Valnämnden, protokollsutdrag VAL §2 Röstmottagningsställen, institutionsröstning vid 2018 års val till RKL, 2018-03-02
- IVO, Beslut rörande tillsyn av Mjölby kommuns HVB, IVO Dnr 8.5-43746 2017-4, 2018-04-12
- IVO, Beslut om tillstånd att bedriva verksamhet på Vifolkagården, Aleris Omsorg AB, IVO Dnr 6.3.1-10333 2018, 2018-04-12
- IVO, Beslut rörande tillsyn av Kolonigatan och St:a Ingrid's vägs vårdboende, IVO Dnr 8.5-44837/2017-12, 2018-04-13
- Norlandia Care AB, Svar på avtal DHR UH 2015-039, Uppföljning Norlandia Care AB och beställare Mjölby kommun, omsorgs- och socialnämnden, 2018-04-19
- Hela människan Ria, Nyhetsbrev Hela människan Ria, 2018-04-11

#### Förslag till beslut på sammanträdet

Ordföranden Anna Johansson (S) föreslår att redovisningen av kännedomsärendena godkänns.

§ 73 fortsättning

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Johansson (S) yrkar bifall till liggande förslag.

**Beslut**

1. Omsorgs- och socialnämnden har tagit del av kännedomsärendena

—

Beslut skickas till:  
Akten