

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2025-05-26

§ 94

Diarienummer: KS/2021:270

Uppföljande granskning - Kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Bakgrund

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete.

Det är revisionens bedömning att Omsorgs- och socialnämnden och Kommunstyrelsen inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten. Av denna anledning efterfrågar revisorerna yttrande från berörd styrelse och nämnd senast den 30 juni 2025.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens yttrande bygger på revisionens rekommendationer och med beaktande av omsorgs- och socialnämndens svar. Kommunstyrelsen tydliggör att ansvaret för integration och mångfald är samhällsövergripande. Ansvarsfördelningen för styrelse och nämnder framgår av kommunens reglemente, där kommunstyrelsen har den samordnande rollen och beredningen för Goda Livsvillkor är ett forum för dialog i frågorna. Styrningen och ambitioner sker genom Mjölby kommuns ledningssystem som konkretiserar Vision 2045 i mål och aktiviteter.

Kommunstyrelsen anser att det inte behövs en fast, övergripande definition av integration och mångfald, eftersom begreppen är komplexa och föränderliga. Kommunen utgår från befintliga nationella och internationella ramverk till exempel Agenda 2030, som anses ge ett tillräckligt stöd i arbetet med integration och mångfald. Kommunen utgår från den gemensamma värdegrunden för att främja mångfald, och alla medarbetare har ansvar att bidra till en inkluderande verksamhet. Förhållningssättet ska också tydliggöras genom mål, aktiviteter, processer och uppföljning.

Vidare instämmer kommunstyrelsen i behovet av systematiskt uppföljningsarbete och hänvisar till den kommungemensamma projektmodellen som stödjer detta. Slutligen tar kommunstyrelsen till sig av rekommendationen av att tydligare besluta om åtgärder efter revisionsgranskningar och avser beakta detta framöver.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-05-14

Uppföljande granskning; Kommunens integrations- och mångfaldsarbete, missiv daterad 2025-03-18.

Revisionsrapport - Uppföljande granskning, Integrations- o mångfaldsarbete 2024, daterad mars 2025

Uppföljande granskning - kommunens integrations- och mångfaldsarbete, omsorgs- och socialnämnden, daterad 2025-04-07

Kommundirektören redogör för ärendet.



§ 94 fortsättning

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen tar till sig de rekommendationer som framgår av den uppföljande granskningen av kommunens integrations- och mångfaldsarbete.
2. Kommunstyrelsens svar skickas till kommunfullmäktige för kännedom.

—

Beslutet skickas till
Omsorgs- och socialnämnden
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Revisionen
PWC
Akten

Kommunstyrelsens förvaltning

Datum 2025-05-14
Diarienummer KS/2021:270

Handläggare
Carina Brofeldt

Kommunstyrelsen

Svar på uppföljande granskning avseende kommunens integrations- och mångfaldsarbete.

Bakgrund

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete.

Det är revisionens bedömning att Omsorgs- och socialnämnden och Kommunstyrelsen inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten. Av denna anledning efterfrågar revisorerna yttrande från berörd styrelse och nämnd senast den 30 juni 2025.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens yttrande bygger på revisionens rekommendationer och med beaktande av omsorgs- och socialnämndens svar. Kommunstyrelsen tydliggör att ansvaret för integration och mångfald är samhällsövergripande. Ansvarsfördelningen för styrelse och nämnder framgår av kommunens reglemente, där kommunstyrelsen har den samordnande rollen och beredningen för Goda Livsvillkor är ett forum för dialog i frågorna. Styrningen och ambitioner sker genom Mjölby kommuns ledningssystem som konkretiserar Vision 2045 i mål och aktiviteter.

Kommunstyrelsen anser att det inte behövs en fast, övergripande definition av integration och mångfald, eftersom begreppen är komplexa och föränderliga. Kommunen utgår från befintliga nationella och internationella ramverk till exempel Agenda 2030, som anses ge ett tillräckligt stöd i arbetet med integration och mångfald. Kommunen utgår från den gemensamma värdegrunden för att främja mångfald, och alla medarbetare har ansvar att bidra till en inkluderande verksamhet. Förhållningssättet ska också tydliggöras genom mål, aktiviteter, processer och uppföljning.

Vidare instämmer kommunstyrelsen i behovet av systematiskt uppföljningsarbete och hänvisar till den kommungemensamma projektmodellen som stödjer detta. Slutligen tar kommunstyrelsen till sig av rekommendationen av att tydligare besluta om åtgärder efter revisionsgranskningar och avser beakta detta framöver.

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-05-14
Diarienummer KS/2021:270

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-05-14

Uppföljande granskning; Kommunens integrations- och mångfaldsarbete, missiv daterad 2025-03-18.

Revisionsrapport - Uppföljande granskning, Integrations- o mångfaldsarbete 2024, daterad mars 2025

Uppföljande granskning - kommunens integrations- och mångfaldsarbete, omsorgs- och socialnämnden, daterad 2025-04-07

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen tar till sig de rekommendationer som framgår av den uppföljande granskningen av kommunens integrations- och mångfaldsarbete.
2. Kommunstyrelsens svar skickas till kommunfullmäktige för kännedom.

—

Beslutet skickas till
Omsorgs- och socialnämnden
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Revisionen
PWC
Akten

Beskrivning av ärendet

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av tidigare fördjupad granskning, genomförd år 2021. Bedömningen är att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer.

I den uppföljande granskningen ger revisionen följande rekommendationer:

- Att kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
- Att kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-05-14
Diarienummer KS/2021:270

- Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Syfte

Syftet med granskningen har varit att bedöma om omsorgs- och socialnämnden och kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den bedömning och åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

Samråd

Omsorgs- och socialnämnden har till kommunstyrelsen inkommit med ett yttrande på aktuell granskning, se beslutsunderlag.

Yttrande

Kommunstyrelsens yttrande ges mot beaktande av revisionens rekommendationer samt omsorgs- och socialnämndens inkomna yttrande.

Revisionen rekommenderar att kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.

Integration och mångfald utgår från en grundsyn om alla människors lika värde och rättvisa förhållanden mellan individer och grupper i samhälle och arbetsliv. Ingen ska diskrimineras på grund av etnisk bakgrund, religion, fysiskt eller psykiskt funktionshinder, ålder, kön eller sexuell läggning. Kommunstyrelsen betonar att integration och mångfald är ett samhällsövergripande ansvar som omfattar hela befolkningen. Det handlar om en dynamisk process där människor inkluderas och blir en del av samhället med samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter.

Ansvarsfördelningen inom kommunen har tydliggjorts i reglementet för Mjölby kommun. Reglementet har fastställt nämndernas/styrelsens arbetsformer och klargjort fördelningen av befogenheter mellan dem. Kommunstyrelsen har den samordnande rollen och beredningen för Goda Livsvillkor är ett forum för dialog i frågorna.

När det gäller styrningen av kommunen anser kommunstyrelsen att Mjölby kommuns ledningssystem fungerar som en kompass i det dagliga arbetet och styr kommunen i riktning mot Vision 2045. Styrmodellen konkretiserar visionen genom att bryta ner den i mål, aktiviteter och processer som planeras, genomförs och följs upp av verksamheterna. Den beskriver tydligt hur kommunens verksamheter styrs och att medborgare och kunder står i centrum för allt arbete.

Revisionen rekommenderar att kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-05-14
Diarienummer KS/2021:270

Kommunstyrelsen anser att det inte finns skäl att ta fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald på kommunövergripande nivå. Begreppen är komplexa och förändras över tid, vilket gör att en fast definition riskerar att bli begränsande eller snabbt inaktuell. Befintliga nationella och internationella ramverk till exempel Agenda 2030 bedöms ge tillräcklig vägledning. För att mångfald ska genomsyra hela verksamheten utgår kommunen från sin gemensamma värdegrund: medborgare och kunder i fokus, professionellt bemötande, samverkan för förbättringar och ett kreativt förhållningssätt. Alla medarbetare har ansvar för att detta genomsyrar arbetet, genom att aktivt bidra till en inkluderande och öppen kommun där olikheter ses som en styrka. Kommunens förhållningssätt behöver även tydliggöras genom mål, aktiviteter, processer och uppföljningsbara resultat.

Revisionens rekommenderar att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Kommunstyrelsen ställer sig bakom Omsorgs- och socialnämndens bedömning. Det finns en fastställd kommungemensam projektmodell och kommunen tillämpar ett processororienterat arbetssätt. Projekt utgår i allt väsentligt utifrån identifierade behov och har strukturerats med tydliga projektbeskrivningar, ansvarsfördelning och styrgrupper som följer upp och fattar beslut vid behov. Projektens omfattning avgör om ytterligare grupper tillsätts, och tids-, aktivitets- och uppföljningsplaner fastställs. Sammanfattningsvis bedöms att processerna säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvecklingsarbete som bidrar till lärande och förbättring i organisationen.

Revisionen rekommenderar att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Den uppföljande granskningen visar att granskningen har besvarats i tid, men att konkreta beslut om åtgärder inte fattats. Kommunstyrelsen tar till sig av rekommendationen och ska beakta det i det fortsatta arbetet.

Kommunstyrelsens förvaltning

Andreas Capilla
Kommundirektör

Carina Brofeldt
Biträdande kommundirektör

Mjölby kommun, Omsorgs- och socialnämnden 2025-04-29

§ 78

Diarienummer: OSN/2025:98

Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete - Yttrande**Bakgrund**

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av Kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden samt Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

Granskningsrapporten överlämnas till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

En intern remiss daterad 2025-03-26 har inkommit från kommunstyrelsens förvaltning där det framgår att svar skall lämnas senast 2025-05-14 av omsorgs- och socialnämnden.

Sammanfattning

Utifrån genomförd granskning är revisionens bedömning att omsorgs- och socialnämnden ska säkerställa ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen. Bedömningen är även att omsorgs- och socialnämnden inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att beskriven process säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen, punkt 3. Samt att det framöver generellt sett kommer finnas ökade möjligheter att beslut om åtgärder görs av nämnden som väl svarar mot de rekommendationer och iakttagelser som revisionen gör, punkt 4.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Uppföljande granskning – Kommunens integrations- och mångfaldsarbete, 2025-04-07

Internremiss – Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-26

Missiv – Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-18

Revisionsrapport – Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-18

Muntlig föredragning av verksamhetschef IFO och administrativ chef.



§ 78 fortsättning

Beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag till yttrande och tillställer det kommunstyrelsen senast den 14 maj 2025.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen

Omsorgs- och socialförvaltningen

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

Handläggare
Eva Ström

Omsorgs- och socialnämnden

Uppföljande granskning - kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Bakgrund

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av Kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden samt Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

Granskningsrapporten överlämnas till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

En intern remiss daterad 2025-03-26 har inkommit från kommunstyrelsens förvaltning där det framgår att svar skall lämnas senast 2025-05-14 av omsorgs- och socialnämnden.

Sammanfattning

Utifrån genomförd granskning är revisionens bedömning att omsorgs- och socialnämnden ska säkerställa ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen. Bedömningen är även att omsorgs- och socialnämnden inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att beskriven process säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen, punkt 3. Samt att det framöver generellt sett kommer finnas ökade möjligheter att beslut om åtgärder görs av nämnden som väl svarar mot de rekommendationer och iakttagelser som revisionen gör, punkt 4.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse-Uppföljande granskning – Kommunens integrations- och mångfaldsarbete, 2025-04-07

Internremiss - Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-26

Missiv - Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

mångfaldsarbete 2024, 2025-03-18

Revisionsrapport - Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete 2024, 2025-03-18

Muntlig föredragning av verksamhetschef IFO och administrativ chef.

Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag till yttrande och tillställer det kommunstyrelsen senast den 14 maj 2025.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen

Beskrivning av ärendet

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om omsorgs- och socialnämnden samt kommunstyrelsen vidtagit

tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

En intern remiss daterad 2025-03-26 har inkommit till omsorgs- och socialförvaltningen från kommunstyrelsens förvaltning och svar skall lämnas dit senast 2025-05-14.

Granskningsrapporten överlämnas till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

Efter genomförd uppföljande granskning lämnas följande rekommendationer:

1. Att kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
2. Att kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
3. Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

4. Avslutningsvis rekommenderas såväl kommunstyrelsen som omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Yttrande

Omsorgs- och socialnämnden yttrar sig enligt rekommendationen avseende punkt 3 och 4.

Punkt 3

Som framgår i punkt 3 ska omsorgs- och socialnämnden säkerställa ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

I den rekommendation som beskrevs i ursprungsrapporten från 2021 framgår att det analysarbete som bedrivs behöver säkerställas, dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet är bakgrunden till nu aktuell rekommendation.

De projekt som beskrivs i den uppföljande granskningen har en bakgrund i ett identifierat behov. Underlag och initiativ för förbättringar har tagits utifrån det och förvaltningen har ansökt om projektmedel i samarbete med andra förvaltningar och i vissa fall även andra huvudmän. Omsorgs- och socialförvaltningen deltar också i andra aktiviteter utifrån integrations- och mångfaldsarbetet som till exempel initiativet Call for action i området Prästgårdsliden. Förvaltningen har också gett input i framtidsplaneringen kring Prästgårdsliden, inbjudna av samhällsbyggnadsförvaltningen samt deltar i arbetet med den fördjupade översiktsplanen i Mjölby kommun. Deltagande sker utifrån kompetens kring sociala och socioekonomiska frågor. Varje projekt som bedrivs inom omsorgs- och socialförvaltningen har en projektbeskrivning, det finns uttalade ansvariga i projekten, varje projekt har också en styrgrupp där projektansvariga regelbundet återger hur projektet framskrider, vid behov så fattar styrgruppen beslut om ändrad riktning. Beroende på projektets omfattning och karaktär utses också projekt- och arbetsgrupper liksom referensgrupper vid behov. Tids- och aktivitetsplaner samt uppföljningsplaner fastställs.

Projekten följer i så stor utsträckning som möjligt den projektmodell som finns utformad i kommunen och där även processverktyget 2c8 används vid behov av processkartläggningar med tillhörande rutinarbete och utveckling av standardiserade arbetssätt. Evidensbaserade metoder för implementering i verksamheten och även uppföljning används för att säkerställa att förbättringsarbetet ger förväntade effekter och resultat samt att lärande sker i organisationen och i de fall det ska ett breddinförande genomföras.

Omsorgs- och socialförvaltningen har en kvalitetsgrupp som består av verksamhetsutvecklare, utvecklingsledare, medicinskt ansvarig sjuksköterska, socialt ansvarig samordnare, medicinskt ansvarig för rehabilitering samt systemförvaltare. Kvalitetsgruppen träffas regelbundet för att stämma av pågående och efterfrågade kvalitetsutvecklingsarbeten i

Tjänsteskrivelse

Datum 2025-04-07
Diarienummer OSN/2025:98

förvaltningen, olika projekt samt för att utbyta erfarenheter och kompetensområden. Vid behov ges uppdrags- och/eller behovsbeskrivningar av ansvarig chef till kvalitetsgruppen där behovet av förbättringsarbete framgår, vad uppdraget består av, nyttoanalys, tidsplan och så vidare.

Särskilt viktiga erfarenheter och kompetenser används för att utveckla arbetet och verksamheten med syfte att tillvarata lärdomar i organisationen. Kvalitetsgruppen anordnar i samarbete med förvaltningsledningsgruppen två träffar per halvår med samtliga chefer och förvaltningsövergripande stödfunktioner i organisationen med syfte att sprida kunskap.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att ovan beskriven process säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Punkt 4

Avslutningsvis i punkt 4 framgår att såväl kommunstyrelsen som omsorgs- och socialnämnden rekommenderas att, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Den uppföljande granskningen visar att omsorgs- och socialnämnden har behandlat och lämnat svar till revisionsgranskningen inom den tidsram som revisionen beslutat om. Omsorgs- och socialnämnden har inte fattat beslut om några konkreta åtgärder för hur de avser att arbeta vidare med de rekommendationer som lämnats av revisionen.

Som beskrivits i punkt 3 så finns nu processer, rutiner och arbetssätt som ska kunna öka möjligheten att efter mottagande av granskningar samt vid rekommendationer, genomföra analys liksom identifikation av nödvändiga åtgärder för genomförande av förvaltningen. Resultatet och förslag på åtgärder ska utgöra underlag för omsorgs- och socialnämnden att ta ställning till. Åtgärderna ska följas upp för att säkerställa att förväntade effekter nås och vid behov vara underlag för ytterligare åtgärder.

Sammanfattningsvis bedömer omsorgs- och socialförvaltningen att det framöver generellt sett kommer finnas ökade möjligheter att beslut om åtgärder görs av nämnden som väl svarar mot de rekommendationer och iakttagelser som revisionen gör.

Omsorgs- och socialförvaltningen

Päivi Pannula
Förvaltningschef

Eva Ström
Verksamhetschef IFO

För kännedom till
Kommunfullmäktige

Omsorgs- och socialnämnden
Kommunstyrelsen

Uppföljande granskning: Kommunens integrations- och mångfaldsarbete

PwC har, på uppdrag av oss de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av en tidigare granskning av *Kommunens integrations- och mångfaldsarbete*. Granskningen genomfördes år 2021. Syftet med den uppföljande granskningen är att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden samt Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den ursprungliga granskningens resultat och lämnade rekommendationer.

Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att Omsorgs- och socialnämnden och Kommunstyrelsen inte helt har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer som lämnades i revisionsrapporten, *Kommunens integrations- och mångfaldsarbete*.

Efter genomförd uppföljande granskning lämnas följande rekommendationer:

- Att Kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
- Att Kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Att Kommunstyrelsen och Omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Avslutningsvis rekommenderas såväl Kommunstyrelsen som Omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

Rapporten överlämnas till Kommunstyrelsen och Omsorgs- och socialnämnden för yttrande med anledning av granskningens resultat och lämnade rekommendationer. Revisorerna önskar ta del av skriftliga yttranden, så snart som möjligt, dock senast den 30 juni 2025.

Rapporten överlämnas även till Kommunfullmäktige för kännedom.

För Mjölby kommuns revisorer

Monika Gideskog
Ordförande

Per Petersén
Vice ordförande

Deltagare

MJÖLBY KOMMUN 212000-0480 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-18 16:50:15 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Gun Monica Christina
Gideskog

Monika Gideskog
Förtroendevald revisor

Leveranskanal: E-post

MJÖLBY KOMMUN 212000-0480 Sverige

Signerat med Svenskt BankID

2025-03-18 15:40:54 UTC

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: Per Olov Roland Petersén

Per Petersén
Förtroendevald revisor

Leveranskanal: E-post

Uppföljande granskning

– Kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Mjölby kommun

Revisionsrapport
Mars 2025



Innehållsförteckning

1.	Inledning	03
2.	Granskningsresultat	05
3.	Revisionell bedömning	12

1

Inledning

Inledning

Bakgrund

Revisorerna i Mjölby kommun granskar årligen delårsbokslut och årsredovisning, samt genomför fördjupade granskningar utifrån en risk- och väsentlighetsanalys. De granskningar som revisionen genomför innehåller ofta förslag på åtgärder som bör genomföras. Dessa åtgärder varierar i omfattning och därmed också i tid för genomförande. En viktig del av revisionens arbete är därför att följa upp tidigare genomförda granskningar för att se om åtgärder vidtagits med anledning av dessa och om den granskade organisationen beaktat noterade brister, synpunkter och förslag.

Det är av vikt att följa upp de granskningar revisorerna gjort under året. Genom att regelbundet följa upp genomförda granskningar ges svar på om åtgärder med anledning av revisorernas kritik och rekommendationer har tagits i beaktande. Uppföljningen kan t.ex. genomföras som en särskild granskningsinsats med skriftlig rapport. Uppföljningen ger också underlag för att bedöma om det finns anledning till förnyad granskning, och blir därmed en grund för riskanalysen inför kommande års revisionsplanering.

Revisorerna har i sin riskanalys och revisionsplan för 2024 beslutat att genomföra en uppföljande granskning av den granskning som genomfördes 2021 av kommunens integrations- och mångfaldsarbete som visade att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt arbete på området.

Syfte och frågeställningar

Syftet med granskningen har varit att bedöma om Omsorgs- och socialnämnden och Kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den bedömning och de åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

Granskningen har sin utgångspunkt i följande revisionsfrågor:

- Har revisorernas synpunkter och förslag till åtgärder besvarats av respektive nämnd/styrelse?
- Har synpunkterna och förslagen åtgärdats?

Avgränsning

Granskningen avser uppföljning av en granskning:

- Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete, som genomförts av PwC, revisionsår 2021 (daterad februari 2022).

Metod

Genomgång av revisorernas synpunkter och förslag till åtgärder som angetts i lämnad revisionsrapport och tillhörande missivbrev, samt genomgång och granskning av yttranden som revisorerna erhållit.

Inhämtande av lägesbeskrivningar för respektive granskning genom intervjuer med berörda tjänstepersoner. Inhämtande av kompletterande underlag för granskning och verifiering av genomförda åtgärder och utveckling samt övrig materialinsamling nödvändig för att fånga statusen för granskningen.

Intervjuer har skett med:

- Kommundirektör
- Biträdande kommunchef/Avdelningschef kommunstyrelsens förvaltning
- Socialchef

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska innehållet i rapporten.

Rapporten har kvalitetssäkrats av Carin Hultgren, certifierad kommunal revisor, enligt PwC:s interna riktlinjer för kvalitetssäkring.

2

Granskningsresultat

Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Under 2021 genomfördes en granskning avseende kommunens integrations- och mångfaldsarbete, varav den samlade bedömning var att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden **inte helt** säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

De brister som bland annat framkom i granskningen var att:

- Det inte fanns någon strategi för integrationsarbetet i kommunen, dock pågick ett arbete med att ta fram strategin.
- Det saknades rutiner för uppföljning av genomförda projekt för att kunna ta tillvara på lärdomar inför det fortsatta arbetet.

Utifrån resultatet lämnades fyra rekommendationer.

- Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.
- Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.
- Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Har revisorernas synpunkter och förslag till åtgärder besvarats av respektive nämnd/styrelse?

Iakttagelser

Av kommunrevisionens missiv till granskningsrapporten, daterad 2022-02-28, framgår att kommunens revisorer önskar svar på hur omsorgs- och socialnämndens samt kommunstyrelsen ser på granskningens resultat och vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av resultatet och i granskningen lämnad rekommendation. Svar från omsorgs- och socialnämndens begärdes senast 2022-05-02.

Granskningen visar att såväl kommunstyrelsen som omsorgs- och socialnämnden har behandlat och lämnat svar till revisionsgranskningen inom den tidsram som revisionen beslutat om.

Kommunstyrelsen beslutade att ge kommundirektören i uppdrag att arbeta vidare med de rekommendationer som framkommer i rapporten.

Omsorgs- och socialnämnden beslutade att ställa sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag till remissvar. Av förvaltningens tjänsteskrivelse framgår att förvaltningen ansåg att kommunens arbete med integration och mångfald behöver ha en tydlig styrning och ledning med efterföljande analys- och uppföljningsarbete. Det behöver även vara tydlig i vilken nämnd beslut om politiska strategier ska fattas. Förvaltningen ansåg även en tydlig definition av begreppen integration och mångfald skulle underlätta arbetet.

Bedömning

Delvis.

Både kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden har behandlat och lämnat svar på revisionens granskning. Kommunstyrelsen och nämnden har inte beslutat om några konkreta åtgärder för hur de avser att arbeta vidare med de rekommendationer som lämnats av revisionen.

Har synpunkterna och förslagen åtgärdats? (1/3)

Iakttagelser

Rekommendation 1: Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.

Vid intervju med representanter från kommunstyrelsens förvaltning framhålls att det arbete med en integrationsstrategi som pågick vid föregående granskning inte längre är aktuellt.

Intervjuade lyfter att kommunens visionsdokument *Vision 2045*, antagen av kommunfullmäktige 2022-06-14, anses täcka styrningen utifrån ett helhetsperspektiv för samtliga medborgare i kommunen. Visionen utgår från tre områden, *Livsmiljö*, *Livsvillkor* och *Livskraft* och omfattar bland annat en varierad boendesituation i alla livsskeden, jämlikhet i samhället samt utbildning, arbetsmarknad och näringsliv.

Intervjuade beskriver även att det löpande i tre olika politiska beredningar för respektive visionsområde sker olika insatser som sedan följs upp i mål- och budgetarbetet. Enligt kommunens reglemente är det främst beredningen för *Goda Livsvillkor* som har till uppdrag att hantera samordning av kommunens integrationsarbete, men även trygghets- och säkerhetsområdet samt kommunens folkhälsoarbete med särskilt fokus på trygga och goda uppväxtvillkor. I beredningen ingår ledamöter från kommunstyrelsen, utbildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, samhällsbyggnadsnämnden samt omsorgs- och socialnämnden. Beredningen upprättar årligen en arbetsplan för beredningens arbete. Fokusområden 2024 har enligt arbetsplanen bland annat varit *Tema integration - att motverka exkludering*.

Inom kommunen finns även fem strategiska nätverk för att underlätta samverkan mellan förvaltningarna i arbetet med särskilda strategiska och operativa frågor med koppling till de politiska beredningarna, exempelvis trygga och säkra livsvillkor. Nätverket fungerar även som en plattform för samordning och utveckling av kommunövergripande styrdokument inom det strategiska området. De strategiska nätverken har inget beslutsmandat utan rapporterar till kommunens ledningsgrupp. I nätverket för trygga och säkra livsvillkor är biträdande kommundirektör ordförande, där beslutsamandats ligger på kommunstyrelsen. Övriga tjänstepersoner som ingår är omsorgs- och socialchef, kultur- och fritidschef, verksamhetschef IFO, verksamhetschef centrala barn- och elevstödet, säkerhetschef samt sociala hållbarhetsstrategen.

Vi har för granskningen tagit del styrdokument för våldsbejakande extremism, våld i nära relation och hedersrelaterat våld, kompetensförsörjning samt funktionshinderspolitisk plan. Dessa är antagna av kommunstyrelsen respektive omsorgs- och socialnämnden och uppges vid intervjuer på olika sätt vara styrande i arbetet med integration- och mångfaldsarbetet, utifrån nämndernas ansvar enligt reglementet. Ett område som aktualiserats under 2024 i nätverket är om det finns behov av att ta fram en ny kommunövergripande handlingsplan för hedersrelaterat våld/våld i nära relationer.

Granskningen visar även att det inom Region Östergötland finns en överenskommelse om *Hållbar integration 2021-2025*. Detta är en överenskommelse mellan länets 13 kommuner, regionen, arbetsförmedlingen, migrationsverket och och länsstyrelsen Östergötland. Överenskommelsen beskriver strukturen och de övergripande målen för arbetet. Målgruppen för överenskommelsen är utrikesfödda personer som befinner sig eller riskerar att befinna sig i utanförskap.

Uppfattningen bland de intervjuade är att det övergripande arbetet i de politiska beredningarna och de strategiska nätverken fungerar väl.

Samtidigt efterfrågas från omsorgs- och socialförvaltningen ett tydliggörande avseende kommunövergripande ansvar/styrning/ambition kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet. Detta då flera förvaltningar på olika sätt arbetar med dessa frågor.

Bedömning

Ja.

Arbetet med strategi för integrationsarbetet är inte längre aktuellt. Kommunfullmäktige har i visionsdokumentet beaktat olika faktorer som ska stärka mångfald, jämlikhet och minska segregation, vilket rör samtliga medborgare i kommunen. Förvaltningarna arbetar löpande med dessa frågor i olika forum. Därtill finns en länsövergripande överenskommelse för hållbar integration.

Ett utvecklingsområde är att tydliggöra det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet. Se även bedömning av rekommendation 2.

Har synpunkterna och förslagen åtgärdats? (2/3)

Rekommendation 2: Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.

Granskningen visar att det inte har vidtagits några åtgärder för att tydliggöra definition och begrepp för integration och mångfald.

Vid intervju med representanter inom kommunstyrelsens förvaltning beskrivs att den nationella definitionen av mångfaldsbegreppet upplevs tydligt. Fokus ska snarare ligga på utbildningsinsatser inom organisationen för att säkerställa att kompetens och bild av begreppet. Vad gäller integrationsbegreppet uppges definitionen angripits i ett bredare perspektiv via folkhälsoarbetet. De intervjuade lyfter även att civilsamhället och näringslivet är viktiga parter i kommunens arbete med integration och mångfald.

Vid intervju med representant från omsorgs- och socialförvaltningen efterfrågas ett tydliggörande på kommunövergripande nivå.

Bedömning

Nej.

Kommunstyrelsen respektive omsorgs- och socialnämnden har inte vidtagit åtgärder i enlighet med lämnad rekommendation. Granskningen ger indikationer på att styrelsen respektive nämnden har olika bild av behovet, varpå det bedöms angeläget att en samsyn säkerställs.

Rekommendation 3: Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.

För granskningen har vi tagit del av en *Folkhälsorapport 2024 - kartläggning av nuläge*. Enligt de intervjuade är rapporten upprättad av den sociala hållbarhetsstrategen inom kommunstyrelsens förvaltning.

Rapporten omfattar skillnader i socioekonomiska förutsättningar, utbildningsnivå, delaktighet, bostadssegregation, levnadsvillkor m.m. Rapporten omfattar även statistik avseende bland annat demografi, livslängd, utrikesfödda, demografisk försörjningskvot, in- och utflyttningar, trångboddhet i flerbostadshus, upplevd trygghet i området där man bor, barn (0-19 år) med låg ekonomisk standard, barn (1-5 år) inskrivna i förskola samt utbildningsnivå (25+).

Syftet med rapporten uppges vara att fungera som ett kunskapsunderlag inför beredning av insatser i de politiska beredningarna samt de strategiska nätverken, utifrån kommunens vision 2045 och Agenda 2030. Vid intervju beskrivs att några särskilda grupper valts ut under 2024, exempelvis barn och unga samt kvinnors hälsa och livsvillkor. Insatser görs generellt för samtliga kommunmedborgare inom den prioriterade gruppen, varpå integration- och mångfaldsperspektivet uppges omfattas i de insatser som sätts in.

Inom omsorg- och socialförvaltningen har en genomlysning (juli 2024) genomfört av extern konsult av enheten för arbete och integration. Uppdraget omfattade att belysa enhetens uppdrag samt dess förutsättningar utifrån interna och externa faktorer. Av genomlysningen framgår bland annat ett behov av att tydliggöra integrationsuppdraget i förhållande till det uppdrag som finns hos utbildningskontoret och inom Regionen Östergötland. Nämnden fick en muntlig delrapportering av genomlysningen vid sammanträdes i juni 2024 och en slutrapportering av genomlysningen vid sammanträdet 2024-09-11 §133. Enligt uppgift från intervju är det högt tryck på integrationssamordnaren gällande frågor som faller utanför dennes uppdrag.

Förvaltningen har sökt medel från Länsstyrelsen för insatser i form av integrationslotsar i samverkan med utbildningskontoret i syfte att avlasta integrationssamordnaren samt tillgodose det behovet hos nyanlända i kommunen.

Bedömning

Ja.

kommunstyrelsens förvaltning har identifierat nuläget i kommunen gällande flera väsentliga områden med bäring på integration och mångfald. Rapporten utgör underlag för arbetet som sker inom de politiska beredningarna och strategiska nätverken, där vissa särskilda grupper prioriterats.

Omsorgs- och socialförvaltningen har genom genomlysningen konstaterat ett behov av att tydliggöra nämndens uppdrag gällande integrationsarbetet i förhållande till utbildningskontoret. Vidare ser vi att det ligger till grund för planerade insatser.

Har synpunkterna och förslagen åtgärdats? (3/3)

Rekommendation 4: Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Granskningen visar att det inte finns någon riktlinje eller rutin för hur projekt ska följas upp, utvärderas och återrapporteras till ansvarig styrelse/nämnd. Intervjuande lyfter att vissa projekt diskuteras i de strategiska nätverken med fokus på hur kommunen kan arbeta vidare med insatser.

Vi har för granskningen tagit del av en förteckning över pågående/slutförda projekt år 2024.

Pågående projekt med bäring på integration och mångfald är bland annat:

- **Projekt ungdomslotsen** (2023-2026) - Uppsökande verksamhet inom kultur- och fritidsförvaltningen för att upptäcka och lotsa ungdomar i åldrarna 10-19 år till en aktiv och meningsfull fritid och till samhällets olika stödresurser. Projektet sker i samverkan med omsorgs- och socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen, kommunstyrelsens förvaltning, polisen och föreningslivet.
- **Raka spåret** (2024-2025) - Statsbidragsfinansierat projekt i samarbete mellan Arbete och integration och utbildningsförvaltningen. Integrationslotsarna används vid mottagandet av nyanlända, då de ska förmedla viktig och aktuell information på hemspråket.
- **Prata mera** (2024-2026) - Tillgänglig språkinläring inom Arbete och integration för personer som inte har tillgång till SFI (föräldralediga, nyanlända med låg språknivå, analfabeter) eller behöver stöd i sin språkutveckling genom att praktiskt få använda sitt språk.
- **Sammanhållet koordinerat individuellt stöd i samverkan** (SKISS, 2023-2024) - samverkansöverenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och 6 kommuner i Östergötland. Projektet vänder sig till de som står längst ifrån arbetsmarknaden. Projektet finansieras med statsbidrag.

Enligt förteckningen planeras uppföljning av *projekt ungdomslotsen* i kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-04-07. Uppföljning av *raka spåret* samt *prata mera* kommer att ske av Arbete och integration genom IFAUs (Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering) efter genomfört projekt. Uppföljning av *SK/SS* har skett till omsorgs- och socialnämnden 2024-06-14 §102 och 2024-12-03 § 182.

Sammantaget beskrivs vid intervjuer att systematiken kring uppföljning och utvärdering av projekt har blivit bättre sedan föregående granskning men kan utvecklas ytterligare.

Bedömning

Delvis.

Den uppföljande granskningen kan inte styrka att styrelsen och nämnderna säkerställt att det sker ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete inom organisationen, eller att det finns styrande dokument som stödjer detta. Granskningen visar dock att det finns en plan för själva uppföljningen av pågående projekt 2024.

Sammanfattning av åtgärdade rekommendationer

Rekommendation	Rekommendation genomförd
Rekommendation 1: Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.	Ja. Rekommendationen bedöms som åtgärdad. 
Rekommendation 2: Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.	Nej. Rekommendationen bedöms inte som åtgärdad. 
Rekommendation 3: Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.	Ja. Rekommendationen bedöms som åtgärdad. 
Rekommendation 4: Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.	Delvis. Rekommendationen bedöms som delvis åtgärdad. 

3

Revisionell bedömning

Revisionell bedömning

PwC har, på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en uppföljande granskning av tidigare fördjupad granskning, genomförd år 2021. Syftet har varit att bedöma om omsorgs- och socialnämnden och kommunstyrelsen vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av den bedömning och åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

Utifrån genomförd granskning är vår bedömning att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden *inte helt* har vidtagit åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av integrations- och mångfaldsarbetet.

Rekommendationer

För granskningen lämnas följande rekommendationer:

- Att kommunstyrelsen tydliggör det kommunövergripande ansvaret, styrningen och ambitionen inom organisationen kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.
- Att kommunstyrelsen tar fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete av pågående projekt i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.
- Att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden, vid behandling av revisionens granskningar, fattar tydliga beslut om vilka åtgärder som avses att vidtas utifrån de iakttagelser och rekommendationer som revisionen lämnat.

2025-03-18

Carin Hultgren

Certifierad kommunal revisor

Uppdragsledare

Michaela Nyman

Certifierad kommunal revisor

Projektledare

Mjölby kommun, Kommunfullmäktige 2022-04-26

§ 49

Diarienummer: KS/2021:270

Kommunens integrations- och mångfaldsarbete - revisionsrapport**Bakgrund**

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun har PwC granskat kommunens integration- och mångfaldsarbete. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Sammanfattning

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Revisionens granskningsiakttagelser och bedömningar av revisionsfrågor redovisas i rapporten.

Kommunstyrelsens förvaltning och omsorgs- och socialförvaltningen lämnar var sitt svar på revisionsgranskningen. Båda förvaltningarna bedömer entydigt att vi tar oss av de rekommendationer som ges i rapporten. Kommunstyrelsens förvaltning framhåller att kommunens integrations- och mångfaldsarbete i all väsentlighet fungerar väl.

Beslutsunderlag

Kommunstyrelsens beslut § 78/2022-04-20

Tjänsteskrivelse 2022-03-10

Omsorgs- och socialnämndens beslut § 21/2022-03-22 med tjänsteskrivelse

Revisionens bedömning

Revisionsrapporten med sammanställning

Beslut

Kommunfullmäktige tar del av revisionsrapport och lägger den till handlingarna.

—

Beslutet skickas till

Revisionen

PWC

Omsorgs- och socialnämnden

Akten

Mjölby kommun, Kommunstyrelsen 2022-04-20

§ 78

Diarienummer: KS/2021:270

Revisionens granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Bakgrund

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun har PwC granskat kommunens integration- och mångfaldsarbete. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Sammanfattning

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Revisionens granskningsiakttagelser och bedömningar av revisionsfrågor redovisas i rapporten.

Kommunstyrelsens förvaltning och omsorgs- och socialförvaltningen lämnar var sitt svar på revisionsgranskningen. Båda förvaltningarna bedömer entydigt att vi tar oss av de rekommendationer som ges i rapporten. Kommunstyrelsens förvaltning framhåller att kommunens integrations- och mångfaldsarbete i all väsentlighet fungerar väl.

Beslutsunderlag

Arbetsutskottets beslut § 58/2022-04-04

Tjänsteskrivelse 2022-03-10

Omsorgs- och socialnämndens beslut § 21/2022-03-22 med tjänsteskrivelse

Revisionsrapporten med sammanställning

Beslut

1. Kommunstyrelsen tar till sig de rekommendationer och slutsatser som framgår av den presenterade rapporten.
2. Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att arbeta vidare med de rekommendationer som framkommer i rapporten.
3. Kommunstyrelsen svar skickas till kommunfullmäktige för kännedom.

—

Beslutet skickas till
Kommunfullmäktige
Revisionen
PwC
Omsorgs- och socialnämnden
Akten

Mjölby kommun, Arbetsutskott 2022-04-04

§ 58

Diarienummer: KS/2021:270

Revisionens granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Bakgrund

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun har PwC granskat kommunens integration- och mångfaldsarbete. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Sammanfattning

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Revisionens granskningsiakttagelser och bedömningar av revisionsfrågor redovisas i rapporten.

Kommunstyrelsens förvaltning och omsorgs- och socialförvaltningen lämnar var sitt svar på revisionsgranskningen. Båda förvaltningarna bedömer entydigt att vi tar oss av de rekommendationer som ges i rapporten. Kommunstyrelsens förvaltning framhåller att kommunens integrations- och mångfaldsarbete i all väsentlighet fungerar väl.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-03-10

Omsorgs- och socialnämndens beslut § xx/2022-xx-xx med tjänsteskrivelse

Revisionsrapporten med sammanställning

Arbetsutskottets förslag till kommunstyrelsen

1. Kommunstyrelsen tar till sig de rekommendationer och slutsatser som framgår av den presenterade rapporten.
2. Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att arbeta vidare med de rekommendationer som framkommer i rapporten.
3. Kommunstyrelsen svar skickas till kommunfullmäktige för kännedom.

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Revisionen
PWC
Omsorgs- och socialnämnden
Akten





Kommunstyrelsens förvaltning

Datum 2022-03-10
Diarienummer KS/2021:270

Handläggare
Carina Brofeldt
Telefon 010-234 51 56

Kommunstyrelsen

Svar på revisionsrapport avseende Integrations- och mångfaldsarbete Mjölby 2021.

Bakgrund

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun har PwC granskat kommunens integration- och mångfaldsarbete. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Sammanfattning

Den sammanfattande revisionella bedömningen är att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Revisionens granskningsiakttagelser och bedömningar av revisionsfrågor redovisas i rapporten.

Kommunstyrelsens förvaltning och omsorgs- och socialförvaltningen lämnar var sitt svar på revisionsgranskningen. Båda förvaltningarna bedömer entydigt att vi tar oss av de rekommendationer som ges i rapporten. Kommunstyrelsens förvaltning framhåller att kommunens integrations- och mångfaldsarbete i all väsentlighet fungerar väl.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-03-10

Omsorgs- och socialnämndens beslut § xx/2022-xx-xx med tjänsteskrivelse
Revisionsrapporten med sammanställning

Kommunstyrelsens förvaltnings förslag till beslut

1. Kommunstyrelsen tar till sig de rekommendationer och slutsatser som framgår av den presenterade rapporten.
2. Kommunstyrelsen ger kommundirektören i uppdrag att arbeta vidare med de rekommendationer som framkommer i rapporten.
3. Kommunstyrelsen svar skickas till kommunfullmäktige för kännedom.

Tjänsteskrivelse

Datum 2022-03-10
Diarienummer KS/2021:270

Beslutet skickas till
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Revisionen
PWC
Omsorgs- och socialnämnden
Akten

Beskrivning av ärendet

PwC har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en granskning av kommunens integration- och mångfaldsarbete. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Utifrån genomförd granskning lämnar revisionen följande rekommendationer till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden:

- Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.
- Ta fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.
- Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Kommunstyrelsens svar

Kommunstyrelsens förvaltning delar bilden av att ansvaret mellan kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden rörande integrationsarbetet regleras i nämndernas respektive reglementen.

Av huvudreglementet regleras kommunstyrelsens styrande och ledande roll i förhållande till övriga nämnder och att kommunstyrelsen kan besluta i de fall ärendena gäller övergripande ekonomiska och strategiska frågor som berör flera nämnder.

I kommunstyrelsens reglemente anges att kommunstyrelsen är kommunens ledande politiska förvaltningsorgan. Den har ansvar för hela kommunens utveckling och ekonomiska ställning. Kommunstyrelsen leder och samordnar planeringen och uppföljningen av kommunens ekonomi och verksamheter.

I omsorgs- och socialnämndens reglemente framgår att nämnden ansvarar för all flyktingmottagning och kommunens integrationsarbete och mottagande av ensamkommande flyktingbarn.

Tjänsteskrivelse

Datum 2022-03-10
Diarienummer KS/2021:270

Mjölby kommuns ledningssystem är ramverket för styrningen av kommunen i riktning mot visionen. Det antogs av kommunfullmäktige 2018-12-18 och fokuserar på olika delar i kommunens styrning och ledning. Ledningssystemet innehåller bland annat styrmodellen – den röda tråden för hur kommunens verksamheter planeras, genomförs och följs upp. Utifrån styrmodellens uppbyggnad, tillämpning och uppföljning säkerställs att kommunens olika verksamheter harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.

Utöver detta finns en rad kommunövergripande strategiska processer framtaga för att säkerställa kommunens långsiktiga planering, till exempel översiktlig fysisk planering, lokalförsörjning, markförsörjning, bostadsförsörjning, omvärldsanalyser. (för att identifiera och prioritera förändringar i omvärlden) samt framtagande av scenarier för verksamhets- och ekonomisk planering (SVEP.). Allt detta arbete tar sin utgångspunkt från kommunens vision och befolkningsprognos.

I samband med framtagandet av kommunens nya vision, Vision 2045 genomfördes under år 2021 en nulägesanalys utifrån den nuvarande visionen, Vision 2025 samt för att undersöka hur kommunen ligger till i förhållande till de globala målen i Agenda 2030. Syftet var att skapa en gemensam bild av nuläget för att ta med in i det önskade läget och för att ta ställning till vilka områden som behöver utvecklas i framtiden.

Utifrån de ovan beskrivna arbetssätten sker en samlad analys av kommunens utmaningar och möjligheter vilka sedan stäms av i olika forum t ex mål – och resultatdag, budgetdialoger, gemensamma nämndsmöten, strategiska nätverk och chefsträffar. Nämnder och förvaltningar arbetar sedan vidare med underlaget i verksamhetsplanering, genomförande och uppföljning/utvärdering.

Kommunen har, vilket revisionen även konstaterar, en utvecklad samverkan med andra kommuner, regionen, Arbetsförmedling, Samordningsförbundet, bostadsbolaget. Det kan även läggas till den samverkan som sker med föreningslivet och företagen.

Kommunstyrelsens förvaltning bedömer att kommunens integrations- och mångfaldsarbete fungerar i väsentliga delar. Kommunstyrelsens förvaltning föreslår att kommunstyrelsen tar till sig av de rekommendationer och slutsatser som revisionen ger och avser att arbeta vidare med dem.

Kommunstyrelsens förvaltning

Andreas Capilla
Kommundirektör

Carina Brofeldt
Biträdande kommundirektör

Mjölby kommun, Omsorgs- och socialnämnden 2022-03-22

§ 21

Diarienummer: OSN/2021:183

Svar på revisionsrapport avseende Integrations- och mångfaldsarbete**Bakgrund**

På uppdrag av kommunens revisorer har PwC granskat kommunens integrations- och mångfaldsarbete och bedömt att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden delvis säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Revisorerna önskar svar från nämnden med anledning av vad som framkommit i granskningen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens och omsorgs- och socialnämnden säkerställer enligt vad som framkommer i granskningen delvis att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldshetsarbete. Bland annat rekommenderas att arbetet med en politiskt förankrad strategi slutförs, att kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå tydliggörs med utgångspunkt i ett samhälleligt uppdrag och att arbetet följs upp systematiskt.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-02-23

Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Missiv till granskningen

Remiss från kommunstyrelsens förvaltning

Beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag till remissvar,
2. Omsorgs- och socialnämnden tillställer förvaltningens remissvar till kommunstyrelsen.
3. Beslutet justeras omedelbart.

Beslutet skickas till
Akten
Kommunstyrelsen

Omsorgs- och socialförvaltningen

Datum 2022-02-23
Diarienummer OSN/2021:183

Handläggare
Kristina Granlund
Telefon 010-234 51 91

Omsorgs- och socialnämnden

Svar på revisionsrapport - Integrations- och mångfaldsarbete

Bakgrund

På uppdrag av kommunens revisorer har PwC granskat kommunens integrations- och mångfaldsarbete och bedömt att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden delvis säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Revisorerna önskar svar från nämnden med anledning av vad som framkommit i granskningen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsens och omsorgs- och socialnämnden säkerställer enligt vad som framkommer i granskningen delvis att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldshetsarbete. Bland annat rekommenderas att arbetet med en politiskt förankrad strategi slutförs, att kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå tydliggörs med utgångspunkt i ett samhälleligt uppdrag och att arbetet följs upp systematiskt.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2022-02-23
Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete
Missiv till granskningen
Remiss från kommunstyrelsens förvaltning

Omsorgs- och socialförvaltningens förslag till beslut

1. Omsorgs- och socialnämnden ställer sig bakom omsorgs- och socialförvaltningens förslag,
2. Omsorgs- och socialnämnden tillställer förvaltningens remissvar till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till
Akten
Kommunstyrelsen

Tjänsteskrivelse

Datum 2022-02-23
Diarienummer OSN/2021:183

Beskrivning av ärendet

PwC har på uppdrag av kommunens revisorer granskat kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Det är kommunstyrelsens och omsorgs- och socialnämndens arbete som granskats. Bedömningen är att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden delvis säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Vad som avses kommunens mångfalds- och integrationsarbete samt vilka brister som finns och förslag på åtgärder redovisas i en granskningsrapport. För fortsatt läsning hänvisas till bifogad rapport.

Bedömningar/övervägande

Kommunens arbete med integration och mångfald behöver ha en tydlig styrning och ledning och ett efterföljande analys- och uppföljningsarbete. Kommunen har idag fem strategiska nätverk som har som uppdrag att med avstamp i kommunens mål och åtagande planera, samordna, genomföra och följa upp strategiska åtgärder som leder till att målen uppfylls. Det är kommunens ledningsgrupp som ger de strategiska nätverken olika uppdrag och nätverken avrapporterar till den samma. Förvaltningens bedömning är att det strategiska och operativa arbetet skulle förbättras avsevärt och att arbetet skulle ges en bredare förankring inom kommunen om arbetet utgår från ett av de strategiska nätverken.

Det är värt att uppmärksamma att det inte enbart är omsorgs- och socialnämnden eller kommunstyrelsen som möter personer inom området eller berörs av frågor kring integration och mångfald. Som exempel kan anges att utbildningsnämnden möter nyanlända barn i inom förskola/skola och vuxna inom ramen för SFI.

En definition av vad kommunen menar med begreppen mångfald och integration, en strategi för arbetet och en styrning och uppföljning av arbetet skulle på så sätt underlättas. I detta arbete behöver även tydliggöras på vilken nivå och i vilken nämnd som politiskt förankrade strategier inom området ska höra hemma.

Beaktande av barnkonventionen

Barn berörs av det trygghetsarbete och jämlikhetsarbete som en kommun bedriver. En viktig del av arbetet med trygghet och jämlikhet är arbetet med att ha ett gott integrations- och mångfaldsarbete.

Tjänsteskrivelse

Datum 2022-02-23
Diarienummer OSN/2021:183

Omsorgs- och socialförvaltningen

Päivi Pannula
Förvaltningschef

Kristina Granlund
Verksamhetschef IFO



Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Revisionen har kommit in med en remiss om kommunens arbete med integrations- och mångfaldsarbete. Kommunstyrelsen har fått i uppdrag att utreda ärendet och önskar svar från er för yttrande av remissen enligt bifogade handlingar senast 23 mars för att kunna lämna ett svar till revisionen den 2 maj 2022.

Kommunstyrelsens förvaltning

Elisabeth Rosenqvist
Förvaltningssekreterare

Omsorgs- och socialnämnden
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Revisionens granskning av kommunens integrations och mångfaldsarbete

PwC har på uppdrag av oss, de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun, genomfört en granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Den sammantagna bedömning ovan baseras på bedömningen av de sex revisionsfrågor som varit vägledande i granskningen. Vilka dessa revisionsfrågor är framgår nedan. Bedömningen görs på en tregradig skala (uppfyllt/ja, delvis uppfyllt/delvis, eller ej uppfyllt/nej). I tabellen nedan redovisas bedömning per revisionsfråga. Iakttagelser och motivering till respektive bedömning redogörs för i rapporten.

Revisionsfrågor	Bedömning
Har styrelsen och nämnden säkerställt att det finns en organisation med tydlig roll- och ansvarsfördelning för kommunens integrations- och mångfaldsarbete?	Delvis
Har styrelse och nämnden genomfört en tillräcklig analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och mångfald?	Delvis
Säkerställer styrelsen och nämnden en strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet?	Delvis
Sker en tillräcklig samverkan med relevanta samverkansparter såväl internt som externt?	Delvis
Har genomförda projekt, såväl interna som projekt med externa samverkansparter, följts upp och utvärderats avseende uppnådda resultat?	Delvis
Genomförs uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet som återrapporteras till styrelsen och nämnd?	Delvis

Det pågår ett arbete med att ta fram en integrationsstrategi i kommunen. Vi ser det som väsentligt att arbetet slutförs och att det resulterar i en politiskt förankrad strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet. Den strategiska styrningen bör grunda sig på dokumenterade analyser och harmonisera med kommunfullmäktiges vision och mål. En tydlig styrning av integrations- och mångfaldsarbetet bidrar till att tydliggöra ambitionsnivåer, roller och ansvar inom arbetet. Vidare kan det underlätta uppföljning och återsrapportering till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden. Inom ramen för detta arbete är det enligt vår bedömning även väsentligt att kommunen definierar begreppen integration och mångfald.

Genomförd granskning visar att kommunen har en etablerad samverkan såväl internt som externt men att en strategisk styrning på kommunövergripande nivå kan stärka samverkan ytterligare. Vi ser det som väsentligt att kommunen etablerar rutiner för uppföljning av genomförda projekt för att kunna ta tillvara på lärdomar inför det fortsatta arbetet.

Efter genomförd granskning rekommenderar vi kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden:

- Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.
- Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.
- Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och ta vara på lärdomar i organisationen.

Kommunens revisorer önskar svar på hur omsorgs- och socialnämndens samt kommunstyrelsen ser på granskningens resultat och vilka åtgärder som kommer att vidtas med anledning av resultatet och i granskningen lämnad rekommendation. Vidare önskar vi ta del av kommunstyrelsens svar. Båda svaren ska samtidigt ställas till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige.

Vi önskar ta del av omsorgs- och socialnämndens svar senaste den 2 maj 2022. Utöver att ta del av nämndens svar kommer vi revisorer att följa upp såväl omsorgs- och socialnämndens som kommunstyrelsens arbete i samband med ett möte med respektive presidium under hösten 2022.

För Mjölby kommuns revisorer

Yngve Welander, ordförande

Per Petersén, vice ordförande

Granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete

Mjölby kommun

Februari 2022

Hanna Franck

Charlotte Erdtman

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun genomfört en granskning av kommunens integrations- och mångfaldsarbete. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Det pågår ett arbete med att ta fram en integrationsstrategi i kommunen. Vi ser det som väsentligt att arbetet slutförs och att det resulterar i en politiskt förankrad strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet. Den strategiska styrningen bör grunda sig på dokumenterade analyser och harmonisera med kommunfullmäktiges vision och mål. En tydlig styrning av integrations- och mångfaldsarbetet bidrar till att tydliggöra ambitionsnivåer, roller och ansvar i detta arbete. Vidare kan det underlätta uppföljning och återslag till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden. Inom ramen för detta arbete är det enligt vår bedömning även väsentligt att kommunen definierar begreppen integration och mångfald.

Genomförd granskning visar att kommunen har en etablerad samverkan såväl internt som externt men att en strategisk styrning på kommunövergripande nivå kan stärka samverkan ytterligare. Vi ser det som väsentligt att kommunen etablerar rutiner för uppföljning av genomförda projekt för att kunna ta tillvara på lärdomar inför det fortsatta arbetet.

Nedan ses bedömning för varje revisionsfråga. För fullständiga bedömningar se respektive revisionsfråga i rapporten eller det avslutande avsnittet "Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor".

Revisionsfrågor	Bedömning	
Har styrelsen och nämnden säkerställt att det finns en organisation med tydlig roll- och ansvarsfördelning för kommunens integrations- och mångfaldsarbete?	Delvis	
Har styrelse och nämnden genomfört en tillräcklig analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och mångfald?	Delvis	
Säkerställer styrelsen och nämnden en strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet?	Delvis	

Sker en tillräcklig samverkan med relevanta samverkansparter såväl internt som externt?	Delvis	
Har genomförda projekt, såväl interna som projekt med externa samverkansparter, följts upp och utvärderats avseende uppnådda resultat?	Delvis	
Genomförs uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet som återrapporteras till styrelsen och nämnd?	Delvis	

Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden:

- Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.
- Ta fram övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.
- Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Innehållsförteckning

Sammanfattning	1
Inledning	5
Bakgrund	5
Syfte och revisionsfrågor	5
Avgränsning	6
Metod	6
Granskningsresultat	7
Organisation, roller och ansvar	7
lakttagelser	7
Bedömning	8
Analysarbete	9
lakttagelser	9
Bedömning	9
Strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet	10
lakttagelser	10
Bedömning	12
Förekomst av samverkan	12
lakttagelser	12
Bedömning	14
Utvärdering av genomförda projekt	15
lakttagelser	15
Bedömning	16
Återrapportering till styrelse och nämnd	16
lakttagelser	16

Bedömning	17
Samlad bedömning	18
Rekommendationer	18
Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor	19

Inledning

Bakgrund

En viktig fråga för vårt samhälle är integrationen av nyanlända. Sveriges jämförelsevis omfattande mottagande av asylsökande och nyanlända innebär stora och långsiktiga utmaningar. De som kommer hit ska kunna erbjudas bostäder, skola, utbildning och arbete.

Asyl- och flyktingmottagandet är huvudsakligen ett statligt ansvar, vilket bland annat innebär att staten ska stå för de kostnader som uppkommer. I det praktiska arbetet har dock kommunerna en avgörande roll för ett bra mottagande.

Bristfällig integration av nyanlända i samhället leder till svårigheter att klara egenförsörjning genom studier eller arbete. Andelen inom Mjölby kommun som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera efter 90 dagar visar på låga procentsatser, strukturellt liknande kommuner hade mer än dubbelt så hög procentsats under 2019. Granskningen kommer bland annat att inriktas mot samverkan såväl inom kommunen som med externa aktörer.

Begreppet mångfald används ofta för att beskriva en variation av egenskaper i ett sammanhang. I denna rapport har vi fokuserat på kommunens mer samhälleliga inriktade uppdrag kopplat till mångfald snarare än arbetet i den egna organisationen.

Revisorerna i Mjölby kommun har utifrån risk- och väsentlighetsanalys bedömt integration och mångfald som ett angeläget granskningsområde.

Syfte och revisionsfrågor

Syftet med granskningen är att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Följande revisionsfrågor ska besvaras:

- Har styrelsen och nämnden säkerställt att det finns en organisation med tydlig roll- och ansvarsfördelning för kommunens integrations- och mångfaldsarbete?
- Har styrelse och nämnden genomfört en tillräcklig analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och mångfald?
- Säkerställer styrelsen och nämnden en strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet?
- Sker en tillräcklig samverkan med relevanta samverkansparter såväl internt som externt?
- Har genomförda projekt, såväl interna som projekt med externa samverkansparter, följts upp och utvärderats avseende uppnådda resultat?

- Genomförs uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet som återrapporteras till styrelsen och nämnd?

Avgränsning

Granskningen har avgränsats främst till år 2021. Granskningen har avgränsats till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden.

Metod

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer. Relevanta dokument för granskningen har inhämtats och översiktligt granskats.

Intervjuer har genomförts med kommunstyrelsens presidium, omsorgs- och socialnämndens presidium, kommundirektör och verksamhetschef för individ- och familjeomsorgen.

De intervjuade har beretts möjlighet att sakgranska rapporten.

Granskningsresultat

Organisation, roller och ansvar

Revisionsfråga 1: Har styrelsen och nämnden säkerställt att det finns en organisation med tydlig roll- och ansvarsfördelning för kommunens integrations- och mångfaldsarbete?

Iakttagelser

Av huvudreglemente för Mjölby kommuns styrelse och nämnder, antaget av kommunfullmäktige 2018-11-27 § 144, framgår de bestämmelser som är gemensamma för samtliga nämnder. Vidare framgår att nämnderna ska följa det reglemente som fullmäktige beslutat att respektive styrelse/nämnd ska fullgöra.

I kommunstyrelsens reglemente, antaget av kommunfullmäktige 2018-11-27 § 144, anges att kommunstyrelsen ska leda och samordna planering och uppföljning av kommunens ekonomi och verksamheter. Vidare framgår att kommunstyrelsen ska besluta i angelägna frågor som är övergripande och strategiska frågor som berör flera nämnder.

Kommunstyrelsen beslutade den 1 juni 2016 § 116 att inrätta ett integrationsråd under kommunstyrelsen. Integrationsrådets uppdrag var att utgöra en samlad organisation för flyktingmottagningen och mottagandet av ensamkommande barn i kommunens verksamhet utifrån ett dåvarande behov av att identifiera, samordna samt förtydliga roller och ansvar kopplat till integrationsfrågor. Integrationsrådet bestod av personer från kommunstyrelsens arbetsutskott samt ordförande i omsorgs- och socialnämnden, kultur- och fritidsnämnden samt utbildningsnämnden. Kommunstyrelsen beslutade att avsluta integrationsrådet från 2019-12-31 (kommunstyrelsens protokoll 2019-12-04 § 314).

Verksamhetsföreträdare framhåller att kommunstyrelsen ansvarat för frågorna avseende integration och arbetsmarknad tidigare men att ett arbete med att renodla kommunstyrelsens verksamheter lett till en omorganisation. Vid granskningstillfället ligger ansvaret på omsorgs- och socialnämnden. Av *Omsorgs- och socialnämndens reglemente*, reviderad av kommunfullmäktige 2016-11-15 § 116, fastställs att nämnden ansvarar för kommunens arbetsmarknadsenhet samt ansvarar för all flyktingmottagning, kommunens integrationsarbete och mottagande av ensamkommande flyktingbarn.

Gällande förekomsten av styrande dokument saknar kommunen en antagen policy eller strategi som beskriver eller reglerar kommunens arbete med frågor kopplade till integration och mångfald. Det pågår dock ett arbete med att ta fram en integrationsstrategi vilket beskrivs närmare i kapitlet kring strategiskt arbete.

Inom omsorgs- och socialförvaltningen finns en särskild enhet, arbete och integration, vilken organisatoriskt tillhör individ- och familjeomsorgens verksamhetsområde sedan april 2020.

Enheten arbete och integration arbetar enligt verksamhetsföreträdare bland annat för att möjliggöra arbete och sysselsättning för medborgare som står utanför arbetsmarknaden. Enheten arbetar med samordning av arbetsmarknadsåtgärder, kompetensutveckling och stödinsatser för att förbereda och bidra till att individer når en sysselsättning och en egen försörjning samt med mottagande av nyanlända vuxna/familjer.

Inom enheten arbete och integration finns en anställd integrationssamordnare vars ansvar är att arbeta med samtliga förvaltningar och skapa en samordning kopplat till integrationsarbetet för individen.

Vi har inom ramen för granskningen tagit del av ett integrationsprogram som ska utgöra en vägledning för lokalt integrationsarbete. Integrationsprogrammet har utarbetats på kommunfullmäktiges uppdrag från den 23 september 2003 § 109 med anledning av en organisationsförändring för flyktingmottagande inom kommunen. Programmet är daterat till 2005.

Inom ramen för granskningen har vi inte tagit del av någon dokument som beskriver eller tydliggör hur kommunen arbetar med mångfald ur ett samhälleligt perspektiv. Vid intervjuer lyfts att kommunen har en hållbarhetsstrategi anställd (beskrivs längre fram i rapporten) där frågor kopplade till integration och mångfald kan lyftas.

Kommunen har inte tagit fram någon definition av vad som ingår i mångfaldsbegreppet.

Bedömning

Har styrelsen och nämnden säkerställt att det finns en organisation med tydlig roll- och ansvarsfördelning för kommunens integrations- och mångfaldsarbete?

Revisionsfrågan bedöms som delvis uppfylld.

Vi bedömer att ansvaret finns dokumenterat mellan kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden rörande integrationsarbetet i respektive reglementet. Vi noterar att ansvarsfördelningen som framgår av reglementetet är tydlig men att det finns ett behov av att säkerställa hur omsorgs- och socialnämndens arbete med integration kopplas ihop med det kommunövergripande, strategiska arbetet som sträcker sig över hela kommunkoncernen. Gällande arbetet med mångfald har kommunen ej definierat begreppet varför det är svårt att bedöma om det finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning kopplat till detta.

Vi rekommenderar att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer att arbetet med framtagande av en strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och att det strategiska arbetet även inkluderar att ta fram en övergripande definition om vad som ingår i begreppen. Ett tydliggörande av begreppens innehåll/innebörd och strategier bedömer vi kan bidra till att ytterligare tydliggöra roll- och ansvarsfördelningen inom kommunen.

Analysarbete

Revisionsfråga 2: Har styrelse och nämnden genomfört en tillräcklig analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och mångfald?

lakttagelser

I Mjölby kommuns ledningssystem beskrivs kommunens övergripande analysarbete. Av dokumentet framgår att förvaltningarna ansvarar för en systematiskt uppföljning och analys av verksamhetens kvalitet och kostnad inom sitt ansvarsområde.

Verksamhetsföreträdare framhåller att det finns en bra grund för analysarbetet i kommunen men att det avsaknaden av funktioner som verksamhetsutvecklare påverkar analysarbetet negativt. Det långsiktiga analysarbetet sker inom ramen för kommunens samlade arbete vilket benämns svepet.

I samband med nedläggningen av integrationsrådet och omorganisationen när ansvaret flyttades från kommunstyrelsen till omsorgs- och socialnämnden gjordes enligt verksamhetsföreträdare en mindre analys om hur arbetet skulle organiseras. Analyserna uppges dock inte vara dokumenterade.

Vi har inom ramen för granskningen ej tagit del av några analyser som är fokuserade på integration och mångfald. Omsorgsförvaltningen följer löpande statistik avseende arbetslöshet och kostnader för arbetsstöd samt kunskapsresultatens utveckling i kommunen. Vid intervjuer anges att kommunen använder sig av bland annat segregationsbarometern¹ för att följa utvecklingen i kommunen. Analysarbetet uppges dock av verksamhetsföreträdare ha påverkats negativt av den pågående pandemin då fokus i hög grad varit på att säkerställa den ordinarie verksamheten.

I samband med månadsuppföljning avseende ekonomiska läget och prognoser har nämnden efterfrågan redovisning inom särskilda områden. Vi har i samband med protokollsgenomgång från 2021 ej kunnat styrka att det har gjorts någon särskild uppföljning av nämnden kopplat till integration eller mångfald under året.

Ett pågående analysarbete uppges ske inom ramen för hållbarhetsstrategin och fokuserar på boendesituationen i kommunen. Detta analysarbete uppges hanteras centralt och med stöd av hållbarhetsstrategen.

Bedömning

Har styrelse och nämnden genomfört en tillräcklig analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och mångfald?

Revisionsfrågan bedöms som delvis uppfylld.

¹ Segregationsbarometern är ett webbaserat uppföljningssystem som visar statistik med hjälp av indikatorer. Systemet gör det möjligt att mäta och följa indikatorer som har betydelse för den socioekonomiska boendesegregationen och dess utveckling på många olika geografiska nivåer: nationell nivå, länsnivå, kommunnivå, regionala statistikområden (RegSO) och demografiska statistikområden (DeSO). Verktöget tillhandahålls från Delegationen mot segregation.

Det finns en beskrivning av analysarbetet som sker övergripande i kommunen men analysarbetet uppges ha påverkats av pågående pandemi. Vi ser det som väsentligt att kommunen säkerställer att genomförda analyser dokumenteras och de tydliggör vilka utmaningar och möjligheter kommunen står inför inom integrations- och mångfaldsarbetet. Genomförda analyser bör ligga till grund för kommunens fortsatta arbete med att ta fram en strategi för integrations- och mångfaldsarbetet. Vi bedömer att ett utvecklat analysarbete kan bidra till att stärka kommunens integrations- och mångfaldsarbete genom att tydliggöra behov av exempelvis samverkan och insatser.

Strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet

Revisionsfråga 3: Säkerställer styrelsen och nämnden en strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet?

lakttagelser

Under kommunstyrelsen fanns till och med 2019-12-31 ett integrationsråd som ansvarade för integrationsfrågorna.

Ansvar för kommunens arbetsmarknadsenhet samt ansvar för all flyktingmottagning och kommunens integrationsarbete och mottagande av ensamkommande flyktingbarn ligger enligt reglementet på Omsorgs- och socialnämnden. Av kommunstyrelsens reglemente framgår att styrelsen utöver uppsikten och samordningsansvaret bland annat särskilt ska samordna ärenden som berör fler nämnder samt följa utveckling gällande arbetsmarknadsfrågor. Kommunstyrelsen ska även övervaka att de av fullmäktige fastställda målen och planerna för verksamheten och ekonomin efterlevs.

Kommunen har inte definierat några särskilda mål eller åtaganden kopplade till integrations- och mångfaldsarbetet. Kommunen har inte heller tagit fram någon definition eller beskrivning av begreppen integration och mångfald.

Av omsorgs- och socialnämndens verksamhetsplan för år 2021 framgår åtaganden, mått och aktiviteter som nämnden ska arbeta för att uppnå kommunövergripande målen. Av detta framgår att nämnden ska verka för att individer som inte är etablerade på arbetsmarknaden ska komma i egen försörjning eller utbildning. En definierad aktivitet är att förvaltningen i samverkan med samtliga förvaltningar ska verka för att öka andelen praktikplatser, extratjänster och framtidsjobb.

I kommunens vision anges att Mjölby kommun ska vara en kommun som är hållbar över tiden med en tillväxt som är ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar. På kommunens hemsida finns en definition av kommunens syn på social hållbarhet vilken innehåller områden som utbildning, arbetsliv, hälsa, delaktighet, kultur och kreativitet. I beskrivningen av arbetet framgår att *Ingen ska diskrimineras på grund av kön, ålder, nationalitet, kulturell bakgrund eller sexuell läggning.*

Det pågår ett arbete med att ta fram en integrationsstrategi. Målet var att denna skulle vara beslutat i kommunfullmäktige 2017-12-31 och att den skulle omfatta kommunens samtliga medborgare som av olika skäl inte var etablerade i samhällslivet eller på

arbetsmarknaden. Verksamhetsföreträdare framhåller att arbetet varit relativt stilla en tid men att Omsorgs- och socialnämnden har utarbetat ett förslag till en arbetsmarknadsfrågor- och kompetensförsörjningsstrategi. Förslaget till strategi beslutades i nämnden 2019-06-18 § 124.

Vid sitt sammanträde den 4 december 2019 beslutade kommunstyrelsen att återremittera förslagen till integrationsstrategi och strategin för arbetsmarknadsfrågor och kompetensförsörjning till omsorgs- och socialnämnden. Av beslutet framgår att strategin ska omarbetas till en som är övergripande för samtliga medborgare i Mjölby kommun (*kommunstyrelsens protokoll 2019-12-04 § 313*).

Vid intervjuerna framkommer att arbetet med strategin förskjutits med anledning av den pågående pandemin då belastningen varit hög på omsorgs- och socialförvaltningen. Arbetet uppges återupptas i samband med framtagande av en ny vision. Vidare framhålls att ansvarig nämnd upplever svårigheter kopplade till arbetet med framtagande av en strategi då frågan som sträcker sig över flera verksamheter och aktörer, exempelvis bostadsbyggande och samverkan med förenings- och näringsliv. Vid intervjuerna lyfts att kommunens arbete med integration i dagsläget i hög grad är beroende av civilsamhället vilket bör framgå av den strategiska styrningen.

Verksamhetsföreträdare framhåller att det på tjänstemannanivå har skapats strategiska nätverk för att underlätta samverkan mellan förvaltningar och arbeta med särskilda frågor. Frågorna avseende integration och mångfald lyfts bland annat nätverken för sysselsättning, trygghet respektive hållbarhet. De strategiska ledningsnätverken beskrivs i dokumentet *Mjölby kommuns ledningssystem* och deras syfte är att bereda och samordna ärenden. Nätverkens sammansättning beror på vilket nätverk som avses.

Inom kommunen finns en anställd hållbarhetsstrateg som ska samordna kommunens hållbarhetsarbete. Verksamhetsföreträdare framhåller att arbetet med Agenda 2030 gör att integrationsfrågorna kan inkluderas på ett mer naturligt sätt i arbetet framåt. Som tidigare nämnts definieras social hållbarhet inom ramen för hållbarhetsarbetet på hemsidan.

Kommunen har även en integrationssamordnare som arbetar inom verksamhetsområde individ och familjeomsorg. Integrationssamordnaren ska arbeta för att att samla kommunens arbete kopplat till integration där projekt som drivs inom kommunen, exempelvis föräldragrupper, har varit en del i arbetet.

Vid genomförda intervjuer har det framhållits att det är viktigt att säkerställa en strategisk styrning av dessa frågor eftersom arbetet sträcker sig över flera förvaltningar och ställer krav på samverkan. Det strategiska arbetet uppges i hög grad ha påverkats av pågående pandemi då fokus varit på att säkerställa ordinarie verksamhet.

Bedömning

Säkerställer styrelsen och nämnden en strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet?

Revisionsfrågan bedöms delvis uppfylld.

En övergripande strategi eller policy som beskriver integrations- och mångfaldsarbetet saknas. Det har inte heller definierats vad som ingår i integrations- och mångfaldsarbetet. Vi noterar att det pågår ett arbete med att ta fram en strategi men att det inväntar framtagandet av en ny vision. Vi bedömer att det är väsentligt att kommunstyrelsen respektive omsorgs- och socialnämnden säkerställer att strategiarbetet fortskrider och slutförs. Vidare gör vi bedömningen att de strategiska nätverken och anställda strategerna kan bidra till att skapa förutsättningar för en samordning av det strategiska arbetet. Det är dock väsentligt att arbetet grundar sig på analyser av kommunens utmaningar och möjligheter samt en politiskt förankrad strategi.

Vi rekommenderar att kommunen säkerställer att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi slutförs och att denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och visioner. En tydlig definierad strategi utifrån övergripande mål underlättar arbetet med att identifiera mål och mätetal. Vi vill även lyfta vikten av att definiera integration- och mångfaldsbegreppen.

Förekomst av samverkan

Revisionsfråga 4: Sker en tillräcklig samverkan med relevanta samverkansparter såväl internt som externt?

Iakttagelser

Samverkan sker med såväl interna som externa aktörer och framgår delvis av omsorgs- och socialnämndens verksamhetsplan. I detta kapitel lyfts ett antal exempel på samverkan som framkommit inom ramen för granskningen.

Inom kommunen finns strategiska nätverk vars syfte, enligt verksamhetsföreträdare, är att stärka samverkan mellan förvaltningarna inom kommunövergripande frågor som exempelvis sysselsättning, hållbarhet och trygghet. Inom ramen för nätverket med fokus på sysselsättning sker s.k. trippelmöten där ordföringar från omsorgs- och socialnämnden, utbildningsnämnden samt kultur- och fritidsnämnden träffas för att diskutera nämndsövergripande frågor. Om ytterligare samordning behövs lyfts frågorna till kommunstyrelsen enligt de intervjuade.

Av verksamhetsplanen för enheten arbete och integration framgår hur enheten avser att samverka med utbildningsförvaltningen bl.a. inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret och SFI. Vidare framgår ett antal aktiviteter där enheten samverkar med kultur- och fritidsförvaltningen för arbetsträning, samverkar med lokala näringslivet, Arbetsförmedlingen och kommuner i västra länsdelen samt Samordningsförbundet

Västra Östergötland. Sedan 2018 finns en upparbetad samverkan i projektform, Lokala jobbspår, med tre kommuner och Arbetsförmedlingen som finansierats av Tillväxtverket.

Integrationssamordnaren har enligt verksamhetsföreträdare en viktig roll i arbetet med samverkan. Mjölby kommun har ett avtal med Länsstyrelsen Östergötland beträffande finansieringen av tjänsten som integrationssamordnare. Enligt detta delfinansieras tjänsten mellan parterna. Integrationssamordnaren ansvarar för att samordna kommunernas gemensamma mellankommunala utvecklingsarbete för att uppnå målen i den regionala överenskommelsen.

Det finns även en upparbetad samverkan med bostadsbolaget kring bostadsfrågor. Verksamhetsföreträdare påtalar att kommunen genom denna samverkan kan säkerställa tillgång till bostäder men även att frågorna avseende integration och mångfald kan lyftas vid planering av kommande bostadsområden. Samverkan mellan kommunen och bostadsbolaget uppges regleras i ägardirektivet.

Gällande den interna samverkan framkommer vid intervjuer att samverkan sker på flera nivåer inom kommunen och att upparbetade forum finns mellan exempelvis omsorgs- och socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen men även med bostadsbolaget. Överlag upplevs samverkan fungera bra men att det ännu inte finns strategisk styrning av denna.

Vidare framkommer vid intervjuer att kommunen har en utvecklad samverkan med kommunerna i närheten samt med Region Östergötland. Kommunen har en regional överenskommelse som heter "Hållbar integration i Östergötland 2021-2025". Denna regionala överenskommelse har för avsikt att vara en gemensam utgångspunkt i samverkan i länet kring integration och inkludering av samtliga personer som bor och lever i Östergötland.² Överenskommelsen beslutades Omsorgs- och socialnämnden den 20 april 2021 (§ 52). En viktig del i samverkan mellan kommunerna framhålls vid intervjuer vara gentemot näringslivet. Detta rör främst för de individer som önskar att få särskilda insatser som tillhandahålls av grannkommunerna.

Kommunen har en lokal överenskommelse med Arbetsförmedlingen vars syfte är att bidra till kompetensförsörjning på kort och lång sikt och påskynda individens etablering i arbetslivet. Den lokala överenskommelsen godkändes av Omsorgs- och socialnämnden den 2020-12-15 § 164 och gäller tills vidare.

Verksamhetsföreträdare framhåller vid intervjuer att det finns en osäkerhet kring framtida samverkan med Arbetsförmedlingen utifrån den osäkerhet som råder kring

² "Hållbar integration i Östergötland 2021 - 2025" är en regional överenskommelse med avsikt att vara en gemensam utgångspunkt i samverkan i länet kring integration och inkludering av samtliga personer som bor och lever i Östergötland. De samverkande parterna i överenskommelsen är länets 13 kommuner; Boxholm, Finspång, Kinda, Linköping, Mjölby, Motala, Norrköping, Söderköping, Vadstena, Valdemarsvik, Åtvidaberg, Ydre och Ödeshög, Arbetsförmedlingen, Länsstyrelsen Östergötland, Region Östergötland och Migrationsverket. Överenskommelsen beskriver strukturen och de övergripande målen för arbete

deras uppdrag framåt. Oron rör främst individerna som står längst ifrån arbetsmarknaden där kommunen får ta ett stort ansvar. Det pågår dock ett arbete inom kommunen med att starta interna verksamheter för att individerna ska komma ut i sysselsättning. Kommunens strategiska nätverk för sysselsättning framhålls ha en viktig roll i detta arbete.

Samordningsavtal har även tecknats med Samordningsförbundet Västra Östergötland, bland annat avseende samordnad samhällsorientering. Avtalet tecknades under hösten 2020 mellan Linköping, Norrköping, Motala, Mjölby, Finspång, Söderköping, Åtvidaberg, Kinda, Valdemarsvik, Vadstena, Boxholm, Ödeshögs, Ydre, Tranås och Region Östergötland.

Vi har även tagit del av en överenskommelse för samverkan mellan kommunerna, samhällsorientering och hälsokommunikation i Östergötland vars syfte är att komplettera gällande avtal för lagstadgad samhällsorientering. Detta avtal är tecknat mellan Linköping, Norrköping, Motala, Mjölby, Finspång, Söderköping, Åtvidaberg, Kinda, Valdemarsvik, Vadstena, Boxholm, Ödeshögs, Ydre, Tranås och Region Östergötland och gällde mellan maj 2020 - december 2020.

Inom ramen för samverkan har det gjorts en kartläggning och analys av det lokala kompetensförsörjningsbehovet vilket sammanfattas i en överenskommelse om fördjupad samverkan om nyanländas etablering. Överenskommelsen är mellan Boxholm, Motala, Mjölby, Vadstena och Ödeshög, Arbetsförmedlingen, Tillväxt Motala, Samordningsförbundet Västra Östergötland. Överenskommelsen tecknades i november 2018 och gäller tills vidare.

Vid genomförda intervjuer lyfts att ordförande i omsorgsnämnden ingår i ett integrationsråd tillsammans med övriga representanter på politiskt nivå från kommunerna i länet.

Bedömning

Sker en tillräcklig samverkan med relevanta samverkansparter såväl internt som externt?

Vi bedömer att revisionsfrågan är delvis uppfylld.

Genomförd granskning visar att det finns en etablerad samverkan såväl internt som externt. Kommunen har en utvecklad samverkan med kommuner, regionen, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet vilket regleras i bland annat överenskommelser och samverkansavtal. Granskningen visar även att det sker samverkan mellan förvaltningarna och med bostadsbolaget. Den samverkan som sker kan dock ej kopplas till en politiskt förankrad strategi eller dokumenterade analyser av behov vilket vi ser som ett utvecklingsområde. Vi bedömer att en strategisk styrning av vilken samverkan som ska ske och i vilket syfte denna sker är väsentligt. Vi vill även lyfta vikten av en löpande utvärdering av samverkan i syfte att säkerställa att denna uppfyller sitt syfte.

Utvärdering av genomförda projekt

Revisionsfråga 5: Har genomförda projekt, såväl interna som projekt med externa samverkansparter, följts upp och utvärderats avseende uppnådda resultat?

lakttagelser

Verksamhetsföreträdare framhåller att den pågående pandemin har påverkat kommunens pågående projekt och hur många projekt som kunnat startas. Aktiviteter som har planerats har ej kunnat genomföras i önskvärd utsträckning med bakgrund i restriktioner och i syfte att minska smittspridning.

Vidare framhålls att systematiskt uppföljning eller utvärdering av projekt sker i begränsad omfattning. Uppföljningen som sker enligt verksamhetsföreträdare är i hög grad på individnivå och huruvida insatserna har bidragit till att uppnå individens mål eller om ytterligare insatser kan krävas. Vi har inom ramen för granskningen inte tagit del av rutiner eller riktlinjer som beskriver hur uppföljning och utvärdering av genomförda projekt ska ske. Orsaken till avsaknad av uppföljning framhålls i flera fall vara hänförligt till avsaknad av personella resurser.

Integrationssamordnaren framhålls ha en viktig roll i arbetet med projekt främst där kommunen samverkar med andra aktörer.

Vid genomförda intervjuer lyfts att kommunledningen fått i uppdrag att arbeta med bland annat att förstärka mammors situation genom exempelvis föräldrautbildningar och tillgång till öppen förskola.

Ett annat arbete som lyfts inom ramen för granskningen fokuserar på barn och unga som är placerade utanför det egna hemmet. Socialtjänsten har utarbetat en vårdkedja och när en ungdom är placerad i vårdform stödboende så kan individen ta över kontraktet på lägenheten efter ett år och på så sätt komma in på den reguljära bostadsmarknaden.

Den 18 maj 2021 lämnades ett uppdrag till förvaltningschefen inom omsorgs- och socialförvaltningen att vid kommande sammanträde redogöra för en tidplan för hur förvaltningen framåt ska arbeta med att säkerställa språkkompetens bland medarbetare inom äldreomsorgen. Uppdraget löper under perioden september 2021 - februari 2022 och innefattar att identifiera individer som behöver stärka språkkompetenser och ett förslag på tillvägagångssätt samt finansiering till nämnden. Detta arbete ska redovisas vid nämndens sammanträde i mars 2022.

Inom ramen för granskningen har ej erhållits någon utvärdering av genomfört projekt kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet.

Bedömning

Har genomförda projekt, såväl interna som projekt med externa samverkansparter, följts upp och utvärderats avseende uppnådda resultat?

Revisionsfrågan bedöms som delvis uppfylld.

Genomförd granskning visar att det inte sker en systematiskt uppföljning och utvärdering av genomförda projekt. Det sker viss uppföljning men denna utgår inte från en särskild metodik eller modell vilket vi ser som en brist. Uppföljning sker i hög grad på individnivå av utförda insatser. Vi ser det som väsentligt att kommunen säkerställer att uppföljning sker systematiskt av genomförda projekt och att uppföljningar som sker på individnivå aggregeras för att organisationen ska kunna dra mer övergripande slutsatser utifrån genomfört arbete. Vi rekommenderar att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden säkerställer ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och ta tillvara på lärdomar i organisationen.

Återrapportering till styrelse och nämnd

Revisionsfråga 6: Genomförs uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet som återrapporteras till styrelsen och nämnd?

lakttagelser

En samlad uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet sker inte.

Vid genomgång av kommunstyrelsens protokoll under år 2021 har noterats att ett antal uppdrag som kan bedömas ha bäring på integrations- och mångfalds arbetets har lämnats och återrapporteras under året. Vid kommunstyrelsens sammanträde den 27 januari 2021 § 15 uppdrogs till kommundirektören att ta fram förslag till organisationen för att få fler individer i egen försörjning. Återrapportering har ej kunnat spåras i protokollsgenomgång. Vidare beslutades vid sammanträde den 9 juni § 144 att uppdra till kommundirektören att utreda bland annat våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Uppdraget redovisades i oktober 2021 vilket framgår av § 238. Kommunstyrelsen beslutade att avsluta uppdraget.

Vid genomgång av omsorgs- och socialnämndens protokoll framgår att nämnden behandlat överenskommelser kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet under året. Vid sammanträdet den 22 juni § 87 framgår att nämnden godkänner förvaltningens förslag till tidsplan för att arbeta vidare med frågan om att säkerställa språkkompetens bland medarbetare inom äldreomsorgen. Nämnden har även antagit en handlingsplan gällande våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck 2022-2025 (protokoll 21 december § 168).

Verksamhetsföreträdare framhåller i intervjuer att omsorgs- och socialnämnden erhåller månatliga ekonomiska uppföljningar. Ibland har nämnden valt att fokusera på särskilda frågor som rapporterats i samband månadsuppföljning. Nämnden får därmed löpande information under året om olika områden och hur utvecklingen sett ut. Arbetslöshet och försörjningsstöd framhålls vara återkommande.

I granskningen framkommer att nämndens internkontrollplan innefattar uppföljning av integrations- och mångfaldsarbetet. Vi har inom ramen för granskningen ej tagit del av denna.

Vid intervjuer framhålls att informationen till kommunstyrelsen och nämnden dels sker i samband med omvärldsdagar respektive planeringsdagar. Vi har ej tagit del av dokumentation som visar hur integrations- och mångfaldsarbetet innefattas vid dessa dagar.

Det pågår ett arbete med framtagande av en ny vision med utgångspunkt i Agenda 2030 inom kommunen. Förhoppningen är att framtagandet av en ny visionen kommer att tydliggöra hur kommunen ska arbeta framåt med integration- och mångfaldsfrågor.

Under kommunstyrelsen finns ett näringslivsråd. Näringslivsrådet ska vara rådgivande till kommunstyrelsen samt driva idéer och frågor som rör företagandet i kommunen. I rådet ingår kommunstyrelsens presidium, näringslivschef och representanter från näringslivet. Rådet träffas fyra gånger per år. Av kommunstyrelsens protokoll från 10 november 2021 § 257 framgår att rådet arbetat med att stärka samverkan mellan skola och arbetsliv.

Kommunstyrelsen uppges ha involverats i två frågor kopplat till integrations- och mångfaldsarbetet, dels genom uppsiktsplikten när omsorgs- och socialnämnden redovisade ekonomiska underskott men även i arbetet med att skapa praktikplatser.

Bedömning

Genomförs uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet som återrapporteras till styrelsen och nämnd?

Revisionsfrågan bedöms delvis uppfylld.

Genomförd granskning visar att det inte sker någon särskild uppföljning eller utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet. Det sker viss återrapporering i form av ekonomiska uppföljningar för enheten samt att särskilda uppdrag som lämnas. Vi rekommenderar att kommunen definierar integrations- och mångfaldsarbetet i kommunen och säkerställer en strategisk styrning av arbetet. Ett tydliggjort strategiskt arbete som utgår från kommunfullmäktiges mål bidrar till att tydliggöra vilka frågor som bedöms vara prioriterade men även uppföljning och återrapporering som ska ske till styrelse och nämnd. Det är väsentligt att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden definierar integrations- och mångfaldsarbetet samt vilka aktiviteter som är kopplat till detta för att kunna säkerställa att uppföljning och återrapporering sker.

Samlad bedömning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Mjölby kommun genomfört en granskning av kommunens integrations och mångfaldsarbete. Granskningens syfte är att bedöma om kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden inte helt säkerställt att kommunen bedriver ett ändamålsenligt integrations- och mångfaldsarbete. Det pågår ett arbete med att ta fram en integrationsstrategi i kommunen. Vi ser det som väsentligt att arbetet slutförs och att det resulterar i en politiskt förankrad strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet. Den strategiska styrningen bör grunda sig på dokumenterade analyser och harmonisera med kommunfullmäktiges vision och mål. En tydlig styrning av integrations- och mångfaldsarbetet bidrar till att tydliggöra ambitionsnivåer, roller och ansvar inom arbetet. Vidare kan det underlätta uppföljning och återrapportering till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden. Inom ramen för detta arbete är det enligt vår bedömning även väsentligt att kommunen definierar begreppen integration och mångfald.

Genomförd granskning visar att kommunen har en etablerad samverkan såväl internt som externt men att en strategisk styrning på kommunövergripande nivå kan stärka samverkan ytterligare. Vi ser det som väsentligt att kommunen etablerar rutiner för uppföljning av genomförda projekt för att kunna ta tillvara på lärdomar inför det fortsatta arbetet.

Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till kommunstyrelsen och omsorgs- och socialnämnden:

- Säkerställ att arbetet med framtagande av en politiskt förankrad strategi för integrations- och mångfaldsarbetet slutförs och denna harmoniserar med kommunfullmäktiges mål och vision.
- Ta fram en övergripande definition av begreppen integration och mångfald i syfte att tydliggöra kommunens förhållningssätt och ambitionsnivå utifrån ett samhälleligt uppdrag.
- Säkerställ att det analysarbete som bedrivs dokumenteras och att detta används i planeringen av insatser inom ramen för integrations- och mångfaldsarbetet.
- Säkerställ ett systematiskt uppföljnings- och utvärderingsarbete i syfte att utveckla arbetet och tillvarata lärdomar i organisationen.

Sammanfattande bedömningar utifrån revisionsfrågor

Revisionsfråga	Bedömning	
Har styrelsen och nämnden säkerställt att det finns en organisation med tydlig roll- och ansvarsfördelning för kommunens integrations- och mångfaldsarbete?	Delvis Vi bedömer att ansvarsfördelningen som framgår av reglementen är tydlig men att det finns ett behov av att säkerställa hur omsorgs- och socialnämndens arbete med integration kopplas ihop med det kommunövergripande, strategiska arbetet som sträcker sig över hela kommunkoncernen. Gällande arbetet med mångfald har kommunen ej definierat begreppet varför det är svårt att bedöma om det finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning kopplat till detta.	
Har styrelse och nämnden genomfört en tillräcklig analys av utmaningar och möjligheter avseende integration och mångfald?	Delvis Det finns en beskrivning av analysarbetet som sker övergripande i kommunen. Vi ser det som väsentligt att kommunen säkerställer att genomförda analyser dokumenteras och de tydliggör vilka utmaningar och möjligheter kommunen står inför inom integrations- och mångfaldsarbetet. Genomförda analyser bör ligga till grund för kommunens fortsatta arbete med att ta fram en strategi för integrations- och mångfaldsarbetet. Vi bedömer att ett utvecklat analysarbete kan bidra till att stärka kommunens integrations- och mångfaldsarbete genom att tydliggöra behov av exempelvis samverkan och insatser.	
Säkerställer styrelsen och nämnden en strategisk styrning av integrations- och mångfaldsarbetet?	Delvis En övergripande strategi eller policy som beskriver integrations- och mångfaldsarbetet saknas. Det har inte heller definierats vad som ingår i integrations- och mångfaldsarbetet. Vi noterar att det pågår ett arbete med att ta fram en strategi men att det inväntar framtagandet av en ny vision. Vi bedömer att det är väsentligt att kommunstyrelsen respektive omsorgs-	

och socialnämnden säkerställer att strategiarbetet fortskrider och slutförs.

Sker en tillräcklig samverkan med relevanta samverkansparter såväl internt som externt?

Delvis

Genomförd granskning visar att det finns en etablerad samverkan såväl internt som externt. Den samverkan som sker kan dock ej kopplas till en politiskt förankrad strategi eller dokumenterade analyser av behov vilket vi ser som ett utvecklingsområde. Vi bedömer att en strategisk styrning av vilken samverkan som ska ske och i vilket syfte denna sker är väsentligt. Vi vill även lyfta vikten av en löpande utvärdering av samverkan i syfte att säkerställa att denna uppfyller sitt syfte.



Har genomförda projekt, såväl interna som projekt med externa samverkansparter, följts upp och utvärderats avseende uppnådda resultat?

Delvis

Genomförd granskning visar att det inte sker en systematiskt uppföljning och utvärdering av genomförda projekt. Uppföljning sker i hög grad på individnivå av utförda insatser. Vi ser det som väsentligt att kommunen säkerställer att uppföljning sker systematiskt av genomförda projekt och att uppföljningar som sker på individnivå aggregeras för att organisationen ska kunna dra mer övergripande slutsatser utifrån genomfört arbete.



Genomförs uppföljning och utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet som återspeglar till styrelsen och nämnd?

Delvis

Genomförd granskning visar att det inte sker någon särskild uppföljning eller utvärdering av integrations- och mångfaldsarbetet. Det sker viss återspeglar i form av ekonomiska uppföljningar för enheten samt att särskilda uppdrag som lämnas.



2022-02-08

Carin Hultgren

Hanna Franck

Uppdragsledare

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av revisorerna i Mjölby kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från den 2021-09-07. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.