

# Digital strategi

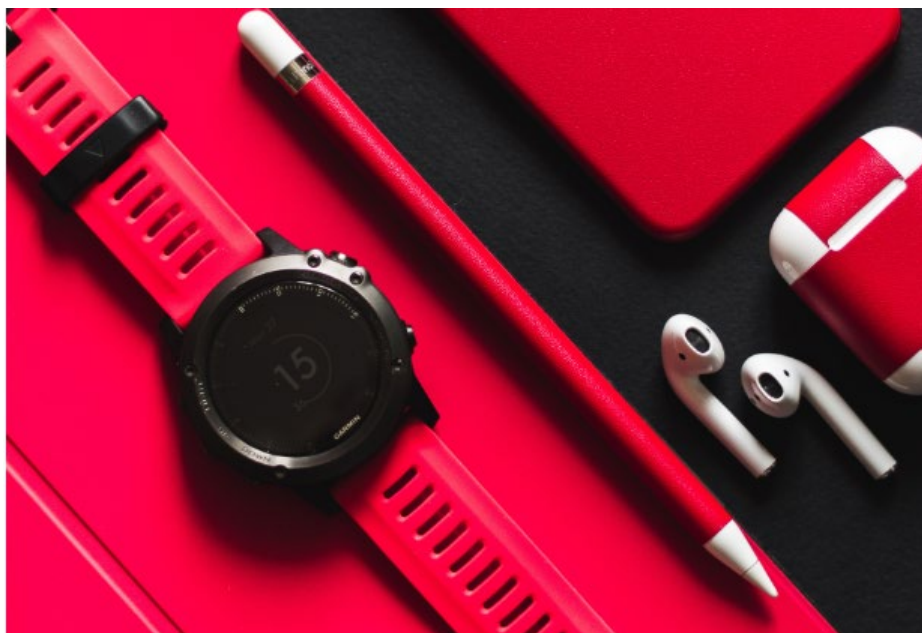
Omsorgs- och socialförvaltningen i Mjölby kommun

**2020-2025**

## Digitalt först

Med digitalt först menar vi att digitala tjänster och lösningar är vårt förstahandsval, när det är möjligt och relevant.

För oss ska det vara likanaturligt att mötas digitalt som fysiskt.



---

### *Tillsammans är vi möjliggörare*

*Omsorgs- och socialförvaltningen har ett tydligt uppdrag - vi finns till för människor. Genom våra tjänster bidrar vi till ett självständigt och aktivt liv med meningsfull sysselsättning.*

*Utveckling och trygghet i vardagen är vår drivkraft.*

*Vår gemensamma målbild är att skapa bra välfärdstjänster för alla. Det förutsätter ett stort och kunnigt engagemang. Likaså modiga satsningar på innovativ teknik i framkant. På så sätt skapar vi möjligheter som gör skillnad.*

---

## Förord

Ny teknik och internet erbjuder möjligheter för att öka kommunens service, tillgänglighet, kvalitet och effektivitet. Digitaliseringen ger helt nya möjligheter till självständighet, delaktighet och inflytande för medborgare i behov av trygghet, vård och omsorg.

Digitaliseringen ska utgå från medborgarnas och medarbetarnas behov och krav och skapa processer utifrån hur vi kan nyttja den digitala teknologi och internets möjligheter för att nå våra mål. Den nya tekniken ska även ge oss utrymme att nyttja våra mänskliga förmågor som är kreativa, strategiska och empatiska.

Den tekniska utvecklingen medför att vi kan möta den demografiska utmaningen att vi kommer bli färre som ska försörja fler inom offentlig sektor.

För att samordna, prioritera och säkerställa att den digitala utvecklingen sker på ett strukturerat och effektivt sätt är det viktigt att förvaltningens verksamheter och medarbetare samverkar i den digitala utvecklingen och främjar ett gemensamt förhållningsätt.

---

*Vi utgår inte från tekniken, vi utgår från människan.  
Tekniken är möjliggörare för en smartare välfärd.*

---

Begreppet "digitalisering" handlar om att använda teknik för att förnya, förenkla och förbättra. Det handlar om att erbjuda nya och bättre tjänster som är lätta att använda, effektiva och pålitliga. Digitalisering handlar om att omskapa en tjänst, servicefunktion eller process utifrån användarnas behov på ett effektivt sätt.

## Centrala fokusområden

För att nå målbilden arbetar vi utifrån ett flertal strategiska principer som beskriver den riktning, de förutsättningar och det förhållningssätt som krävs för att lyckas med digitaliseringen i Mjölby kommun. Dessa principer utgår från Sveriges regerings strategi "Ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi" (2017) som är följande:



### DIGITAL KOMPETENS

Ständigt lärande.  
Digitalt utanförskap.  
Nya kompetenser.



### DIGITAL TRYGGHET

Vi ska på ett säkert sätt kunna ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till digitalisering.



### DIGITAL INNOVATION

Innovation handlar allt mer om hur man organiserar verksamheten för att utveckla, sprida och använda digitala tjänster.



### DIGITAL LEDNING

Förändring kräver ett tydligt ledarskap så att digitaliseringens möjligheter kan tillvaratas och risker minimeras.



### DIGITAL INFRASTRUKTUR

Det behövs uppdaterad och väl anpassad teknisk utrustning som stödjer vårt dagliga arbete.

---

### MJÖLBY KOMMUNS VISION 2025 (ett utdrag)

Vi får inte slå oss till ro! Globaliseringen har en stor inverkan på vår vardag.

Förändringar kommer vare sig vi vill eller inte på både gott och ont.

Valet står mellan att avvakta och invänta framtiden eller att kraftsamla och medvetet påverka den.

---



## Digital strategi – en vägvisare i beslut och prioriteringar

En digital strategi för omsorgs- och socialförvaltningen ska ge oss en färdriktning, samsyn, förståelse och mod att öka förändringstakten och därmed skapa mervärde för både medborgare och medarbetare. Allt i syfte att erbjuda våra medborgare en enklare vardag.

Strategin vänder sig till alla som arbetar inom omsorgs- och socialförvaltningen – det är vi som ska få det att hända. Vi ska vara öppna för nya möjligheter. Vi ska vara en innovativ förvaltning. Vi ska se digitalisering som en avgörande resurs för verksamhetsutveckling.

Strategin ska stödja förvaltningen att skapa mål som leder till handling för att med fokus på medborgarens behov förbättra och effektivisera verksamheten med hjälp av digital teknik. Ett resultatfokuserat arbetssätt är viktigt för att vi ska uppnå verksamhetsmålen.

Digitaliseringsfrågorna måste vara en integrerad del i vår ordinarie verksamhetsutveckling, men förstärks genom en separat strategi. Den digitala strategin utgår från förvaltningens uppdrag samt Mjölby kommuns värdegrund och vision 2025.

---

*Vår digitala transformation handlar om de Anpassningar vår verksamhet måste göra för att möta vår samtid och framtid.*

---

## Vår vision för arbetet med digital utveckling

Vår vision är det mål vi strävar efter och som driver vår organisation. Utåt formar det vår roll och vårt syfte. Inåt fungerar det som en enande kraft mot samma mål.

### **Att innovativt nyttja ny teknologi för att möjliggöra självständighet och värdeskapande tjänster för fler.**

Vi tar alltid tillvara digitaliseringens möjligheter på ett snabbt, smart och innovativt sätt för att tillsammans skapa värde, trygghet och livslust för varje individ, alltid med användarens förutsättningar och behov i fokus.

Vårt mod att möta framtiden med kvalitativa och attraktiva digitala tjänster ger oss mer tid för värdeskapande arbete för människan.

## Vår mission för hur vi arbetar med digital utveckling

Vår mission är styrande för hur vi tänker, vad vi gör och hur vi kommunicerar.

Vi utgår från medborgarnas behov och ser möjligheterna i ny teknologi.

Vi anpassar oss och vår verksamhet efter vår omvärld och framtid. Vårt mod, engagemang och vår kompetens driver oss att bli lite bättre varje dag. Genom samverkar och eget ansvar gör vi skillnad.

## Prioriterade utvecklingsområden

Vi har identifierat behov av utveckling inom fyra övergripande och prioriterade utvecklingsområden för att öka takten i vår digitala omställning.

### **Tillgänglighet & transparens**

Tillgänglighet till information och tjänster innebär att vi ska vara lätta att nå och förstå för medborgare och medarbetare när och var de vill. Vi ska fylla lagkraven kring tillgänglighet.

Transparens möjliggör delaktighet från våra medborgare.

Digital kommunikation ökar tillgängligheten och kan erbjuda ökad service med bättre kvalitet på ett effektivt sätt.

Infrastruktur i form av nätverk och fungerande teknik som möjliggör digitalt arbete.

---

*Vi ska vara lätta att nå och förstå.*

---

### **Kompetens & medskapande**

Kompetens och förståelse för digitalisering hos medarbetare och ledare är avgörande för att vi ska kunna få ut full effekt av digitaliseringen. Det handlar om både praktisk och strategisk kunskap. Kompetensutveckling och nya utmaningar gör att vi attraherar och behåller drivna medarbetare

Medskapande och delaktighet är viktigt för fånga in behov, anpassa lösningen för användaren samt att lyckas med införandet av en ny process eller tjänst.

Digitalt ledarskap innebär förändringsledning, tillitsbaserad styrning och verksamhetsnära processutveckling.

Digitalt utanförskap ska förebyggas genom att identifiera, möta och stötta de medborgare som behöver stöd. möjliggöra självständighet

---

*Vi ska gå från passiva utförare och åskådare till  
aktiva medskapare och deltagare.*

---



## Utveckling & innovation

Verksamhetsutveckling handlar om att optimera och effektivisera befintliga lösningar. Innovation handlar om att hitta nya lösningar på en utmaning.

Agilt arbete innebär att dela upp längre projekt i flera kortare faser och att ha en aktiv användarmedverkan och att lansera och testa längs vägen. Vi får lov att göra fel, vi ska vara nyfikna och modiga och lära oss av misstagen.

Samarbete, både internt och externt, är resurseffektivt och lärorikt.

Tjänstedesign innebär att tjänster och lösningar utgår från medborgarens behov och förväntningar.

Möjliggörare är ett ledord i vår jobbkultur. En kultur som främjar innovation, nytänkande och samarbete är avgörande för att lyckas med långsiktig förändring.

---

*Vi ska ta till oss ny kunskap och ny teknik  
och omsätta det till nytta för vår verksamhet.*

---

## Effektivitet & kvalitet

Förtroendet för vår verksamhet är kopplat till förmågan att hålla en hög kvalitet och att nyttja våra resurser på ett effektivt sätt. Digitala tjänster och verktyg möjliggör detta för både intern och extern effektivitet, men nyttan uppstår inte av tekniken utan av vår förmåga att förändra arbetssätt med hjälp av ny teknik.

Automatisering och självservice frigör tid för mer värdeskapande arbete och utveckling.

Informationshantering handlar om strukturerad hantering av data och göra den tillgänglig för ett effektivt arbete. Vi ska även hantera informationen på ett rättssäkert och integritetssäkert sätt. (Dubbeldokumentation)

Nyttoeffekt innebär att vi tidigt definiera tydliga, mätbara mål för den nytta vi vill uppnå på sikt. Det ger ett värdeskapande förändringsarbete.

Uppföljning, analys och optimering . Vi ska löpande följa upp våra effektmål, analysera och optimera. Våra insatser vara skalbara, utvecklingsbara och förvaltningsbara.

---

*Vi ska göra rätt saker på rätt sätt.*

---

## Mål för 2025

- Alla som leder projekt har förståelse för agila arbetsmetoder och tjänstedesign.
- Allt som är effektivt att automatisera ska automatiseras.
- Ingen dubbeldokumentation sker i verksamheten.
- All information finns tillgänglig digitalt.
- Digitala tjänster och lösningar är vårt förstahandsval, när det är möjligt och relevant.

## Digitala färdplaner – en del av verksamhetsplanen

Digitalisering är inte en teknikfråga utan en fråga om verksamhetsutveckling.

Alla verksamheter har ansvar för att identifiera och prioritera utvecklingsområden, aktiviteter för sin verksamhet som dokumenteras i verksamhetsplanen för kommande år.

Många av våra utmaningar kan underlättas med hjälp av digitala lösningar. Den som ansvarar för utveckling av sin verksamhet har även ansvar att beakta möjligheten av innovativa och digitala lösningar som går i linje med vår digitala strategi.

Alla utvecklingsprojekt/aktiviteter som handlar om digitalisering kommer att sammanställas i en digital färdplan, med tydliga handlingsplaner för att samordnas och möjliggöra en hållbar och effektiv utveckling.

Förvaltningsgemensamma utvecklingsbehov prioriteras av ledningsgruppen och förs in i verksamhetsplanen och den digitala färdplanen.

## Ansvar och uppföljning

Ansvar för utveckling, finansiering och genomförande av digitaliseringsprojekt vilar på förvaltningen och verksamheterna med stöd från kommungemensamma stödfunktioner. Planering av olika utvecklingsinsatser ska ske samordnat inom ramen för den årliga budget- och verksamhetsprocessen.

Större kommungemensamma insatser och särskilt stöd till verksamhetsspecifika initiativ hanteras och prioriteras inom centrala investeringsbudgetprocessen.

Alla projekt/aktiviteter ska måttsättas och följas upp årligen. Nyttoeffekt kan mätas i både resursmål och kvalitetsmål.

Vi ska bevaka och ansöka om extern medfinansiering som kan växla upp eller komplettera befintlig budget för digitala satsningar i linje med den digitala strategin. I många fall kan samordningsvinster uppnås genom såväl extern som intern samverkan.



## En jobbkultur som driver förändring

Med gemensamma värderingar är det enklare att styra åt samma håll.

Omsorgs- och socialförvaltningen har en tydlig jobbkultur som främjar innovation, nytänkande och samarbete – vi är möjliggörare. Våra strategiska områden för vår jobbkultur tydliggör hur vi bemöter arbetet med en digital transformation.

### LEDARSKAP

Vi ska ha ett **tillitsbaserat** ledarskap som skapar vilja, **mod** och **trygghet** att förändra.

Vi är **klimatsmarta** lagledare som har modet att leda för framgång.

Vi skapar en **öppen** och tillåtande jobbkultur.

Vi har fokus på **möjligheter** istället för hinder.

Vi har ett tydligt **fokus**, rätt **attityd** och mod för att tydliggöra den gemensamma riktningen.

### MEDARBETARSKAP

Vi är **schyssta** och **engagerade** lagspelare som tar ansvar och utvecklar.

Vi är **nyfikna**, vågar tänka nytt, testa och **utmana**. Vi lär av våra misstag.

Med **kundfokus** och **kreativitet** tar vi verksamheten till nya nivåer.

Vi är **passionerade**, omtänksamma, ansvarsfulla och **kompetenta**.

Tillsammans skapar vi en **positiv** jobbkultur.

Vi är **möjliggörare**.

### KOMMUNIKATION

Vi kommunicerar i alla led för att skapa **medvetenhet**, förståelse och **trygghet**.

Vår kommunikation är **värdeskapande** och ger **motivation** och stolthet.

Vi gör vår kommunikation **tillgänglig** utifrån mottagarens förutsättningar.

Vi är **lyhörda**.

### DIALOG

Dialog skapar **delaktighet**.

Vi **lyssnar** på våra medarbetare och medborgare och skapar förutsättningar för dialog och **interaktion**.

Vi är transparenta, **involverar** och **samskapar**.

Dialog och digitalisering skapar enorma möjligheter för **kundmötet**.

Mjölby kommuns värdegrund har tydlig koppling till strategins prioriterade utvecklingsområden

#### Medborgare och kunder i fokus

Vi utgår från medborgarens och kundens behov, önskemål och rätt till delaktighet.

#### Professionellt bemötande

Vi bemöter medborgare och kunder på ett kompetent och respektfullt sätt.

#### Samverkan för förbättringar

Vi ser samverkan som en förutsättning för värdeskapande förbättringar.

#### Kreativt förhållningsätt

Vi är engagerade och modiga. Vi ser utmaningar som möjligheter och fokuserar på resultat.