

KVINNOFRIDSPLAN

För kvinnor som utsätts för hot och våld i nära relationer
och för de barn som lever i relationer där hot och våld
förekommer

Innehållsförteckning

1. Inledning

2. Socialtjänstens ansvar

3. Kvinnofridsplanens syfte och mål

3.1 Kvinnofridsplanens syfte

3.2 Målsättning med kommunens arbete

3.3 Organisation och arbetssätt

4. Beskrivning av hur Mjölby kommun söker uppnå målen

4.1 Öka medvetenheten och utveckla metoder och förhållningssätt inom Omsorgs- och socialförvaltningen

4.2 Upptäcka och på ett medvetet och förtroendefullt sätt bemöta kvinnor som utsatts för hot och våld

4.3 Aktivt erbjuda kvinnor stöd och hjälp

4.4 Synliggöra de barn som upplever och har upplevt hot och våld samt erbjuda dem stöd och hjälp

4.5 Informera om vad kommunen kan erbjuda för hjälp till kvinnor och barn som utsätts för hot och våld

4.6 Ur ett förebyggande perspektiv öka medvetenheten kring den här problematiken hos kommunens invånare

4.7 Utveckla samverkan mellan olika aktörer, myndigheter, frivilliga organisationer för att tillsammans nå och hjälpa utsatta kvinnor och barn

5. Beskrivning av organisationer och myndigheter som samarbetar i kvinnofridsfrågor

5.1 Slussen Kvinnofrid

5.2 Mottagnings- och utredningsgruppen

5.3 Ekonomihandläggare

5.4 Fältsekreterare

5.5 Polisen

5.6 Bostadsbolaget

5.7 Motala kvinnojour

5.8 Brottsofferjouren, BOJ

5.9 Män för kvinnofrid

5.10 Hela Människan RIA

5.11 Ungdomshälsan

5.12 Beroendemottagningen

6. Omfattningen av övergrepp mot kvinnor av närstående och av barn som bevittnat våld

7. Utvärdering av om stödet som erbjuds svarar mot behovet

8. Hantering av skyddade personuppgifter

9. Rutiner gällande stöd till våldsutsatta kvinnor

Bilaga: Rutiner gällande stöd till våldsutsatta kvinnor

1. Inledning

Våld mot kvinnor är ett brott och utgör ett allvarligt problem i vårt samhälle och är ett uttryck för bristande jämställdhet och i många avseenden nära förknippat med samhällsstrukturen. Det är också ett individuellt problem där det behövs åtgärder på både strukturell nivå samt på grupp- och individnivå. Varje år utsätts tiotusentals kvinnor och flickor i Sverige för misshandel och hedersrelaterat våld. Det är ett socialt problem som omfattar såväl den utsatta kvinnan som mannen och eventuella barn i familjen. I många fall handlar det om brott som begås av en man som är närstående till kvinnan. Det är kvinnor i alla samhällsklasser och åldersgrupper som drabbas av våldet.

Socialtjänsten är den myndighet som har det främsta ansvaret för att angripa och söka lösningar till sociala problem. I detta ansvar ligger också att utveckla metoder som ger den våldsutsatta kvinnan och hennes barn skydd och stöd och det inkluderar även männen som slår. Förutom hos socialtjänsten kan ärenden som gäller kvinnomisshandel aktualiseras inom ett flertal verksamhetsområden som barn-, äldre- och handikappsomsorg samt inom hälso- och sjukvården (Våldsutsatta kvinnor, ett utbildningsmaterial för socialtjänstens personal, Socialstyrelsen, 2001).

Kvinnans situation

Beroende på sammanhanget och situationen då det upptäcks att en kvinna är utsatt för våld eller övergrepp ser formerna och prioritetsordningen för behandling, stöd och omvårdnad olika ut. Det är stor skillnad om kvinnan söker hjälp i en akut situation eller om hon berättar om mångårig misshandel i samband med att hon söker för något annat problem. Den professionella hjälp som Omsorgs- och socialförvaltningen kan ge beror på faktorer om den aktuella situationen, om läget är akut, om kvinna är i behov av skydd, om det finns barn i familjen. Insatserna kan vara såväl praktiska som behandlingsinriktade.

Det kan vara svårt att upptäcka våld i nära relationer. Av många olika anledningar så uppmärksammas inte alltid kvinnornas hjälpbehov och tecken på misshandel på grund av att kvinnan kanske söker hjälp i ett sammanhang där fokus för besöket är någonting annat. Det kan exempelvis också bero på personalens egna föreställningar om kvinnomisshandel och tvekan inför att överskrida gränser till det privata och våga fråga (Våldsutsatta kvinnor, ett utbildningsmaterial för socialtjänstens personal, Socialstyrelsen, 2001).

Kvinnan som utsätts för misshandel är i en utsatt situation och hon kan vara rädd för att inte bli trodd eller förstörd. Hennes självkänsla kan ha påverkats av den misshandel hon har utsatts för och det kan vara svårt för henne att våga lita på sin omgivning och berätta hur hon har det. Kvinnomisshandel består inte av en enstaka händelse utan av ett mönster av övergrepp mot en person. Det kan röra sig om fysiska, sexuella, psykiska, sociala och ekonomiska övergrepp. Det kan behövas flera samtal för att få den information som behövs innan en bedömning kan göras

av vilka insatser kvinnan behöver. Vidare är det viktigt att diskutera riskfaktorer med kvinnor som utsätts för våld och genomföra en säkerhetsplanering för kvinnan och eventuella barn.

Särskilt utsatta grupper

En del kvinnor som utsätts för våld upplever dubbel diskriminering utifrån faktorer som funktionshinder, etnicitet, social bakgrund, missbruk, ålder och sexuell läggning. Generellt sett kan den dubbla diskrimineringen medföra att det är särskilt svårt för dessa kvinnor att söka hjälp och är särskilt svåra att uppmärksamma.

Funktionshindrade kvinnor utsätts ofta för våld från män som de står i beroende till. Det kan röra sig om närstående män om kvinnan bor hemma, personliga assistenter, personal på gruppboende, färdtjänstpersonal eller andra patienter om kvinnan är på institution. Kvinnan kan, på grund av sitt funktionshinder och utsatthet, ha svårt att berätta om våldshändelser.

Hedersrelaterat våld förekommer i familjer med starka patriarkala värderingar och finns representerad bland familjer och släkter i invandrargrupper från Mellanöstern. Kontrollen av kvinnans sexualitet betraktas som nödvändig för att hon ska bli gift och med hänsyn till familjens heder. Bryter en flicka i dessa familjer mot familjens och släktens föreskrivna normer, kan hela familjen aktivt delta i utövandet av våld och förtryck mot henne. Den hedersrelaterade problematiken yttrar sig bland annat i form av hot, kontroll, fysiskt våld och vanföreställningar och krav kring oskulden. I de mest extrema fallen kan detta leda till ett s.k. hedersmord. Många som möter fenomenet i sitt yrke känner en osäkerhet inför hur dessa problem ska tacklas (Om våld i hederns namn- en handbok om arbetet med hedersrelaterat våld, Länsstyrelsen, 2007)

Kvinnor med missbruksproblem och psykisk sjukdom är särskilt utsatta i situationer där de behöver akut skydd, eftersom de ideella kvinnojourerna inte har möjlighet att ta emot dem.

Asylsökande kvinnor som fått avslag på sin ansökan och som lever gömda kan ha en särskild utsatt situation om de också utsätts för våld från närstående män.

Forskning i andra länder tyder på att partnerrelaterat våld i **homosexuella relationer** är lika vanligt som i heterosexuella relationer. Studier visar också att **unga kvinnor** i åldersgruppen 18-24 år är särskilt utsatta för mäns våld.

2. Socialtjänstens ansvar

I 3 kap socialtjänstlagen anges ett generellt och ytterst ansvar för att de som vistas i kommunen får det stöd och hjälp de behöver. Det inkluderar även olika former av stöd till kvinnor som utsätts för våld.

Enligt 5 kap § 11 socialtjänstlagen hör det till socialnämndens uppgifter att verka för att den som utsätts för brott och dennes anhöriga får stöd och hjälp. Socialnämnden skall särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp i hemmet kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation. Nämnden skall också beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott kan vara i behov av stöd och hjälp.

3. Kvinnofridsplanens syfte och mål

3.1 Kvinnofridsplanens syfte

Syftet med kvinnofridsplanen är att informera om vad kommunen kan erbjuda för stöd och hjälp till de kvinnor som utsätts för hot och våld i nära relationer. Detta för att säkerställa att varje kvinna som utsätts för våld ska veta var det finns hjälp att få.

3.2 Målsättning med kommunens arbete

Att tillgodose våldsutsatta kvinnors behov av stöd och hjälp, så att kvinnorna kan leva utan rädsla och själva bestämma över sina liv.

Detta uppnår vi genom att:

- Öka medvetenheten och utveckla metoder och förhållningssätt inom Omsorgs- och socialförvaltningen.
- Upptäcka och på ett medvetet och förtroendefullt sätt bemöta kvinnor som utsatts för hot och våld.
- Aktivt erbjuda kvinnor stöd och hjälp.
- Synliggöra de barn som upplever och har upplevt hot och våld, samt erbjuda dem stöd och hjälp.
- Informera om vad kommunen kan erbjuda för hjälp till kvinnor och barn som utsätts för hot och våld.
- Ur ett förebyggande perspektiv öka medvetenheten kring den här problematiken hos kommunens invånare.
- Utveckla samverkan mellan olika aktörer, myndigheter, frivilliga organisationer, för att tillsammans nå och hjälpa utsatta kvinnor och barn.

3.3 Organisation och arbetssätt

I Mjölby finns ett nätverk, som träffas två gånger per termin och samverkar för att utveckla arbetet med kvinnofridsfrågor. Nätverket består av representanter för polis, kvinnojour, föreningen Män för kvinnofrid, brottsofferjouren, vårdcentralen, ungdomshälsan och omsorgs- och socialförvaltningens myndighets- och behandlingsdel.

Det finns också en kvinnofridssamordnare och en intern styrgrupp bestående av representanter och chefer för olika enheter inom Omsorgs- och socialförvaltningen.

Personal inom Mjölby kommun, som praktiskt arbetar med stöd till dessa kvinnor, deltar i ett regionalt nätverk mellan flera kommuner i närheten. Man träffas någon gång per år för erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling.

4. Beskrivning av hur Mjölby kommun söker uppnå målen

4.1 Öka medvetenheten och utveckla metoder och förhållningssätt inom Omsorgs- och socialförvaltningen

Rutiner gällande stöd till våldsutsatta har utarbetats och personal inom Omsorgs- och socialförvaltningen har fått information om vilka rutiner som gäller. Rutinerna finns utlagda på Mjölnet. Det är viktigt att rutinerna ses över då och då så att de ständigt är aktuella. Personalen behöver också kontinuerlig utbildning/information om vilka rutiner som gäller. Detta bör särskilt beaktas då det gäller nyanställd personal.

Metodutveckling gällande kvinnofridsfrågor sker på olika nivåer både regionalt och nationellt. Det är viktigt att man inom Mjölby kommun håller sig underrättad om aktuell forskning och metodutveckling för att kunna utnyttja dessa kunskaper i det praktiska arbetet med våldsutsatta kvinnor.

4.2 Upptäcka och på ett medvetet och förtroendefullt sätt bemöta kvinnor som utsatts för hot och våld

Det är inte lätt att identifiera en kvinna som är utsatt för våld eller hot. Ofta har hon kontakt med Omsorgs- och socialförvaltningen av andra orsaker. Det kan t. ex. vara att hon ofta ansöker om ekonomisk hjälp av oklar anledning. En förklaring kan vara att mannen kontrollerar hennes ekonomi, vilket kan vara en indikation på att misshandel förekommer.

I rutinerna beskrivs hur man genom lämpliga frågor kan närma sig problematiken och hur man kan bemöta kvinnan på ett förtroendefullt sätt.

4.3 Aktivt erbjuda kvinnor stöd och hjälp

Slussen är Omsorgs- och socialförvaltningens rådgivningsverksamhet i frågor som gäller barn, ungdomar och kvinnor som har utsatts för hot och våld. Hit kan vem som helst i kommunen vända sig för att få rådgivning kring frågor som rör våld mot kvinnor och hedersrelaterat våld.

Slussen Kvinnofrid och polisen har ett avtal som innebär att då polisen gjort en uttryckning i samband med hot eller våld mot kvinnor ska de faxa polisrapporten till Slussen. Personalen kontaktar sedan kvinnan för att erbjuda henne stöd.

Slussens personal kan erbjuda kris- och stödsamtal med kvinnan under längre eller kortare period. Kvinnan kan också få hjälp i ett akut skede med att ordna upp praktiska angelägenheter. Hon kan också få hjälp med att ta kontakter inom förvaltningen, andra myndigheter, landstinget, kvinnojouren eller brottsofferjouren. Kvinnan kan även behöva hjälp med att göra en polisanmälan och fortsatt stöd i en rättsprocess.

Den hjälp och stöd som kvinnan kan erhålla från Slussen är frivillig och hon har möjlighet att vara anonym. Personalen har tystnadsplikt och det förs ingen dokumentation.

4.4 Synliggöra de barn som upplever och har upplevt hot och våld samt erbjuda dem stöd och hjälp

Barnens situation i de familjer där det förekommer parrelaterat våld har uppmärksammats allt mer under de senaste åren. Rädda barnen har i en undersökning uppskattat att var tionde barn någon gång upplever våld i hemmet, hälften av dem gör det ofta (Anmälningar som försvann, Rädda barnen, 2003). I övervägande delen av misshandelstillfällen är barnen närvarande under själva våldstillfället. Genom forskning vet vi idag att upplevelser av våld förorsakar barn både fysiska och psykiska skador. Dessa barn visar mer tecken på oro, ångest, depression, post-traumatiskt stressyndrom (PTSD) och aggressionsproblem än andra barn. De utvecklar dessutom andra svåra som astma, eksem, sömnsvärigheter, huvudvärk och ätstörningar (När mamma blir slagen, Socialstyrelsen 2005). Det är därför viktigt att inte glömma bort barnen oavsett om den våldsutsatta kvinnan tror att barnet inte har sett eller märkt av våldet. Det finns också amerikanska studier som visar att ju mer kvinnan misshandlas desto större är risken att barnet misshandlas av både sin mamma och pappa (Eliasson, 1997).

Enligt socialtjänstlagen 11 kap. 10 § framgår det att barn som fyllt 15 år har rätt att föra sin egen talan. Yngre barn bör höras om det antas att barnet inte tar skada av det. Barnet har rätt att uttrycka sin åsikt i frågor som rör det personligen utan att försättas i svåra valsituationer. Om

barnet vågar berätta hur det är i hemmet, så upplevs det ofta av barnet som ett svek. Barnet har ett behov av att bli lyssnad på, bli trodd och behöver få hjälp med att hantera det upplevda sveket och att bearbeta sina upplevelser av det våld som har förekommit i familjen.

Barn som blir vittne till misshandel inom familjen betraktas som brottsoffer. Därmed ges barn som upplevt misshandel inom familjen lagstadgad rätt till skadestånd från samhället.

Kommer en polisrapport in till Slussen som rör en kvinna som har barn ska alltid ärendet lämnas vidare till 1:e socialsekreterare vid enheten Barn och vuxna. Detta gäller även barnärenden som rör kvinnomisshandel som kommer till förvaltningens kännedom på andra sätt. En förhandsbedömning ska då göras för att bedöma om situationen är sådan att en utredning kring barnets situation ska inledas. I de fall där man kan misstänka att ett barn har bevittnat våld mot någon närstående inleds alltid utredning. Av utredningen framgår vilken insats och vilka åtgärder som kan bli aktuella för att hjälpa den våldsutsatta kvinnan och hennes barn. Inleds en utredning handläggs ärendet vidare av socialsekreterare som kan kontakta Slussen och/eller Beroendemottagningen för att erbjuda kris-, stödsamtal och behandling under utredningens gång.

BUMS är en gruppverksamhet för barn i åldern 5-18 som har upplevt våld i hemmet. Utifrån Rädda barnens material *Barn i svårigheter*, samt utbildning och handledning av personal från Eleonorgruppen i Linköping, har denna utbildning utformats i ett samarbete mellan personal från Växthuset och Beroendemottagningen på Omsorgs- och socialförvaltningen och BUP i Mjölby. Barnen får regelbundet i grupp dela med sig av erfarenheter och berätta om sina upplevelser. Genom att ha roligt tillsammans och bygga upp en trygghet i gruppen får barnen möjlighet att bearbeta händelser och få mer kunskap om vad våld innebär. Individuella samtal utifrån BUMSmaterialet erbjuds om det inte finns tillräckligt underlag för en grupp eller om det av andra skäl anses mer lämpligt att träffa barnet enskilt.

4.5 Informera om vad kommunen kan erbjuda för hjälp till kvinnor och barn som utsätts för hot och våld

Mjölby kommun har i samarbete med Motala Kvinnojour och Brottsofferjouren i Mjölby utarbetat en folder med information om vilken hjälp det finns att tillgå för kvinnor och barn som utsätts för hot och våld. Denna har lämnats till personal inom olika verksamheter i kommunen som har kontakt med många människor. Det finns också en liten folder i plånboksformat, som vänder sig till allmänheten och som är utlagd i väntrum i många offentliga lokaler.

Två gånger om året, inför sommaren och inför julhelgen, införs annonser i lokaltidningarna med information om möjligheten att få hjälp för kvinnor och barn som utsätts för hot och våld.

Polisen har fått dessa små foldrar att lämna till kvinnor då de har kontakt med polisen i samband med våld i nära relationer.

Personalen vid Slussen Kvinnofrid informerar också om verksamheten i diverse sammanhang.

En stor del av Motala kvinnojours verksamhet består av information om mäns våld mot kvinnor och om kvinnojourernas arbete.

4.6 Ur ett förebyggande perspektiv öka medvetenheten kring den här problematiken hos kommunens invånare

Att öka medvetenheten om problematiken kring våld i nära relationer är ett långsiktigt arbete. Det är naturligtvis viktigt att nå den yngre generationen för att förebygga problematiken. Kommunens fältsekreterare har regelbundet utbildning i skolorna under temat sex och

samlevnad. Vid sådana tillfällen är det viktigt att ta upp frågor om hur en jämställd och sund relation ser ut. Skolkuratorerna har också en viktig uppgift i att påverka ungdomarna till sunda relationer.

Motala kvinnojour arbetar mycket förebyggande genom att hålla i utbildningar och genom opinionsbildning.

Det finns många orsaker till mäns våld mot kvinnor och det kan ses som ett socialpsykologiskt relationsproblem och som ett individualpsykologiskt problem. Forskningen visar att när våld förekommer i en relation så är det i många fall troligt att det fortsätter (Feld & Straus, 1989). Det är därför viktigt att partnerrelaterat våld upptäcks tidigt, så att mannen kan erbjudas professionellt stöd och behandling för att minska risken för upprepade våldshandlingar. Män mot kvinnofrid arbetar förebyggande genom att informera ute på skolorna om hot och våld mot kvinnor.

4.7 Utveckla samverkan mellan olika aktörer, myndigheter, frivilliga organisationer för att tillsammans nå och hjälpa utsatta kvinnor och barn

Kvinnofridsgruppen är ett nätverk bestående av representanter för Slussen Kvinnofrid, Mottagnings- och utredningsenheten, ekonomihandläggare, polis, vårdcentralen i Mjölby, Kvinnojouren i Motala, Brottsofferjouren, föreningen Män för kvinnofrid, RIA Hela Människan och Ungdomshälsan. Nätverket ska träffas två gånger per termin för att utveckla samarbetet kring kvinnofridsfrågor. Här finns också möjlighet att ta upp olika teman och på det viset ge varandra information och utbildning för att höja den gemensamma kompetensnivån.

Omsorgs- och socialförvaltningen samarbetar också med Bostadsbolaget och har kommit fram till en rutin då det gäller bostadsanskaffning för våldsutsatta kvinnor.

5. Beskrivning av organisationer och myndigheter som samarbetar i kvinnofridfrågor

5.1 Slussen Kvinnofrid

Verksamheten *Slussen vid enheten Barn, unga och familj* är den del av Omsorgs- och socialförvaltningen som ansvarar för stöd och behandling när det gäller kvinnofridsfrågor och hedersrelaterat våld.

5.2 Mottagnings- och utredningsgruppen

På Omsorgs- och socialförvaltningens Mottagnings- och utredningsenhet arbetar de socialsekreterare som handlägger försörjningsstöd och de som utreder barns, ungdomars och vuxnas behov av hjälp. Blir en kvinna som misshandlad känd inom denna enhet på förvaltningen kan den handläggande socialsekreteraren stötta och hjälpa henne att ta de kontakter som behövs. Är situationen akut kan kvinnan erbjudas hjälp i form av försörjningsstöd, jourboende samt andra åtgärder som bedöms lämpliga.

5.3 Ekonomihandläggare

Socialsekreterare vid ekonomienheten har möjlighet att bevilja ekonomiskt bistånd till våldsutsatta kvinnor och då tillämpa förenklade rutiner.

5.4 Fältsekreterare

Kommunens fältsekreterare arbetar förebyggande på skolor, fritidsgårdar och andra platser där ungdomar samlas. De undervisar regelbundet skolelever i sex och samlevnad och kvinnofridsfrågor ingår i det temat.

5.5 Polisen

Polisen ska upplysa våldsutsatta kvinnor om Slussen Kvinnofrid, Kvinnojouren och Brottsofferjouren.

5.6 Bostadsbolaget

Bostadsbolaget är en kommunal hyresvärd, som kan tillämpa särskilda regler för bostadsanskaffning för våldsutsatta kvinnor.

5.7 Motala kvinnojour

Mjölby kommun har sedan 2007 ett samarbete med *Motala kvinnojour*. Det innebär att kvinnor som har utsatts för våld och som bor i Mjölby kommun har möjlighet att vända sig till Motala kvinnojour. De kan nå kvinnojouren på deras jourtelefon och även erbjudas personliga samtal för råd och stöd. Kvinnojouren har också en lägenhet för skyddat boende. Kvinnor som söker skydd kan också erbjudas skyddat boende hos närliggande kvinnojouren.

Motala kvinnojour arbetar också med att informera om mäns våld mot kvinnor och om jourernas arbete ute i organisationer och på arbetsplatser. Informationstillfällen ges också i kvinnojurens lokaler.

5.8 Brottsofferjouren, BOJ

Brottsofferjouren är en ideell organisation som kostnadsfritt ger stöd till brottsoffer och vittnen. Dit kan även utsatta kvinnor vända sig för att få stöd och hjälp. Här finns någon som lyssnar, som har erfarenhet och ställer upp på den utsattes villkor. Du kan få hjälp med att göra en polisanmälan, stöd vid eventuell rättegång och information om hur det går till i rättssalen. Alla stödpersoner är utbildade och har avgett tystnadslofte.

5.9 Män för kvinnofrid

Det manliga nätverket, *Män för kvinnofrid*, arbetar förebyggande med att förhindra våld mot kvinnor. Vidare med att förbättra attityder och skapa en opinion kring de här frågorna. De samarbetar med polis, åklagare, brottsofferjour och kvinnojour för att informera om våld mot kvinnor på gymnasieskolor, Komvux, föreningar och företag.

5.10 Hela Människan RIA

Hela Människan RIA är en del av Svenska kyrkans och de traditionella frikyrkornas sociala arbete. I Mjölby arbetar de bland annat sedan många år med kvinnogrupper i syfte att stärka självkänslan i gemenskap med andra kvinnor.

5.11 Ungdomshälsan

Ungdomshälsan i Mjölby arbetar med att på ett tidigt stadium möta ungdomar och deras problem. En del av det stöd de ger handlar om samlevnad och relationer.

5.12 Beroendemottagningen

Beroendemottagningen kan erbjuda behandling till kvinnor och par där partnerrelaterat våld förekommer och där det också finns en beroendeproblematik. Över hela världen finns ett samband mellan manlig berusning och våld mot kvinnor. Det betyder inte att alla män som slår sina partner, eller andra kvinnor, är missbrukare eller ens att de druckit just vid det tillfället. Det kan betyda att alkoholen lättare bryter igenom vissa spärrar mot att använda våld mot kvinnor. Alkoholen gör också att männen som slår gör det oftare och med större brutalitet.

6 Omfattningen av övergrepp mot kvinnor av närstående och av barn som bevittnat våld

Att göra en kartläggning av hur många kvinnor som utsätts för övergrepp av närstående och hur många barn som bevittnat våld är inte möjligt eftersom man vet att mörkertalet är högt.

Verksamheten Slussen kvinnofrid för statistik över hur många kvinnor man har haft kontakt med under året. Från och med 2010 förs också statistik över hur många barn dessa kvinnor har och således kan ha bevittnat våldet.

Motala kvinnojour för också statistik över hur många kvinnor från Mjölby, som har varit aktuella hos dem.

7 Utvärdering av om stödet som erbjuds svarar mot behovet

De kvinnor som är aktuella för stöd utifrån kvinnofridsproblematik får fylla i en enkel enkät om hur de upplevt stödet. Även barnen, som haft en stödkontakt, får fylla i en enkät avpassad efter deras ålder.

8 Hantering av skyddade personuppgifter

I det datasystem, som Omsorgs- och socialförvaltningen använder, finns möjlighet att sekretesskydda adressuppgifter.

9 Rutiner gällande stöd till våldsutsatta kvinnor

Rutiner för personal vid omsorgs- och socialförvaltning gällande stöd till våldsutsatta kvinnor finns utarbetade och redovisade i en separat bilaga. Rutinerna finns också utlagda på kommunens interna hemsida Mjölnet.